



Rapport RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

2021



AGIR EN CONSCIENCE

Les Laboratoires Arkopharma militent depuis plus de 40 ans pour des solutions de santé naturelles et innovantes, dans le respect de l'Environnement dans lequel nous puisons nos ressources. Nous travaillons avec nos partenaires et nos fournisseurs au développement de produits efficaces, sûrs et de qualité.

Arkopharma est une entreprise engagée et responsable, dont le savoir-faire « Made in France » tant au niveau de la recherche que de la fabrication, s'appuie sur quatre axes forts :

- 🌿 **Répondre aux attentes de nos clients et des consommateurs,**
- 🌿 **Assurer des conditions de travail sûres et saines à nos collaborateurs,**
- 🌿 **Concevoir, acheter, produire, vendre de façon durable et responsable,**
- 🌿 **Veiller au respect des principes éthiques.**

Les valeurs fondamentales du Groupe Arkopharma, Audace, Respect, Créativité, Humain et Excellence guident notre action et constituent le socle commun que l'ensemble des équipes, à travers le monde, s'engagent à respecter.

Afin de développer des solutions naturelles et efficaces de prévention et de traitement des maux au quotidien, notre entreprise s'appuie sur un savoir-faire et une expertise unique, combinant science et créativité, catalysée par un grand sens entrepreneurial.

Notre approche globale de la santé est indissociable de l'enjeu de préservation des ressources naturelles, de lutte contre les changements climatiques et de protection de la biodiversité. Fidèle à ses valeurs, Arkopharma renouvelle pour la 9^{ième} année, son soutien au Pacte Mondial.

Nous exprimons ainsi notre volonté à promouvoir les dix principes regroupés autour des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à intégrer ces principes dans la stratégie de l'entreprise et de les accompagner d'actions de soutien aux objectifs de développement durable.

Eric PANIJEL,
Président Directeur Général



Sommaire

- P.5** ARKOPHARMA CONTRIBUE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS-UNIES
- P.6** UN PIONNIER DEVENU LEADER
- P.7** NOTRE MISSION, METTRE LA NATURE AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ
- P.8** UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE
- P.10** METTRE À DISPOSITION DES PRODUITS NATURELS, SÛRS, DE QUALITÉ ET EFFICACES
- P.15** PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES QUI CONTRIBUENT AUX ACTIVITÉS DU GROUPE
- P.18** ASSURER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE COLLABORATEUR
- P.21** AMÉLIORER L'OUTIL INDUSTRIEL ET L'ORGANISATION AFIN DE RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT
- P.25** AGIR POUR LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ
- P.31** MAÎTRISER LES COÛTS, PERTES ET DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES
- P.34** MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE FONDÉ SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ

**ARKOPHARMA CONTRIBUE
AUX**

 **OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

DES NATIONS UNIES

- 
1 PAS DE PAUVRETÉ
- 
2 FAIM «ZÉRO»
- 
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
- 
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ
- 
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES
- 
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
- 
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE
- 
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
- 
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



- 
10 INÉGALITÉS RÉDUITES
- 
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
- 
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
- 
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
- 
14 VIE AQUATIQUE
- 
15 VIE TERRESTRE
- 
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
- 
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS
- Principes du Pacte Mondial**



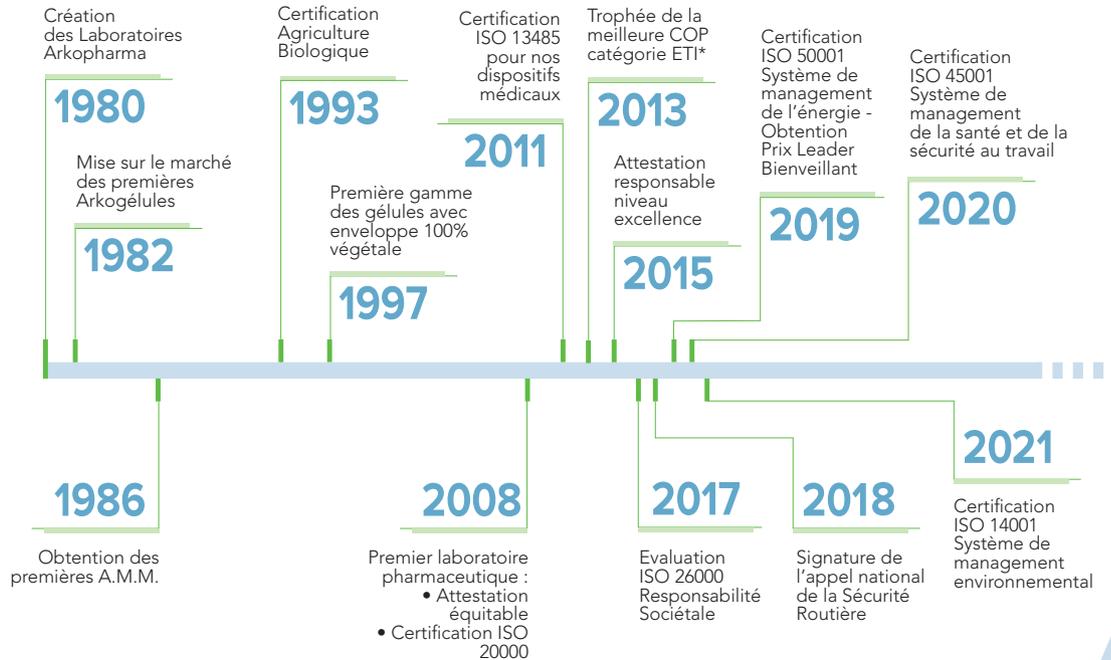
								3,6
								7,8,9
								1,2,4,5,10

UN PIONNIER DEVENU LEADER

L'histoire du Groupe Arkopharma débute il y a plus de 40 ans.

Les Laboratoires pharmaceutiques Arkopharma naissent en 1980 des idées avant-gardistes du Docteur ROMBI, féru de phytothérapie, qui, bien avant tout le monde, estime que la majorité des problèmes de santé est due à une mauvaise alimentation et que les plantes et les produits naturels peuvent prévenir et aider à soulager la plupart des maux quotidiens. Son désir est de faire partager les bienfaits de cette médecine naturelle au grand public.

Force est de constater que, depuis, l'idée a fait son chemin et l'efficacité de la phytothérapie a été confortée par de très nombreuses études scientifiques dans le monde entier. Ses bénéfices pour la santé et sa dimension naturelle ont permis à la phytothérapie d'entrer dans notre vie au quotidien.



* ETI : Entreprise de taille intermédiaire

NOTRE MISSION, METTRE LA NATURE AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ

Chez Arkopharma, nous voulons faire de la Médecine Naturelle la médecine de Demain. Efficace, plus respectueuse du corps et de ses équilibres, mieux tolérée.

Nous voulons qu'elle soit le choix premier des consommateurs et des professionnels de santé, pour prévenir et soulager des maux du quotidien.

Nous pensons que la Nature détient une intelligence thérapeutique extraordinaire, et que combinée à notre science pharmaceutique moderne, elle peut encore être augmentée.

Depuis plus de 40 ans notre laboratoire et nos chercheurs s'emploient à transformer cette intelligence en solutions de santé naturelles, en combinant science, créativité et parfaite sécurité, dans le respect de notre environnement.

Pour offrir à chacun d'entre nous, au quotidien, un bien-être plus profond et plus durable : la possibilité de vivre nos vies pleinement.



Leader français et européen des médicaments à base de plantes et des compléments alimentaires 10,5 % part de marché



41 ans d'expertise en phytothérapie



Fabriqué Français à l'honneur
85 % des ventes sont produites sur notre site



1030 collaborateurs (site de Carros + filiales)



9 % de l'effectif dédié à l'Innovation et la Recherche et Développement



Chiffre d'affaires 190,7 M€
40,2 % à l'International

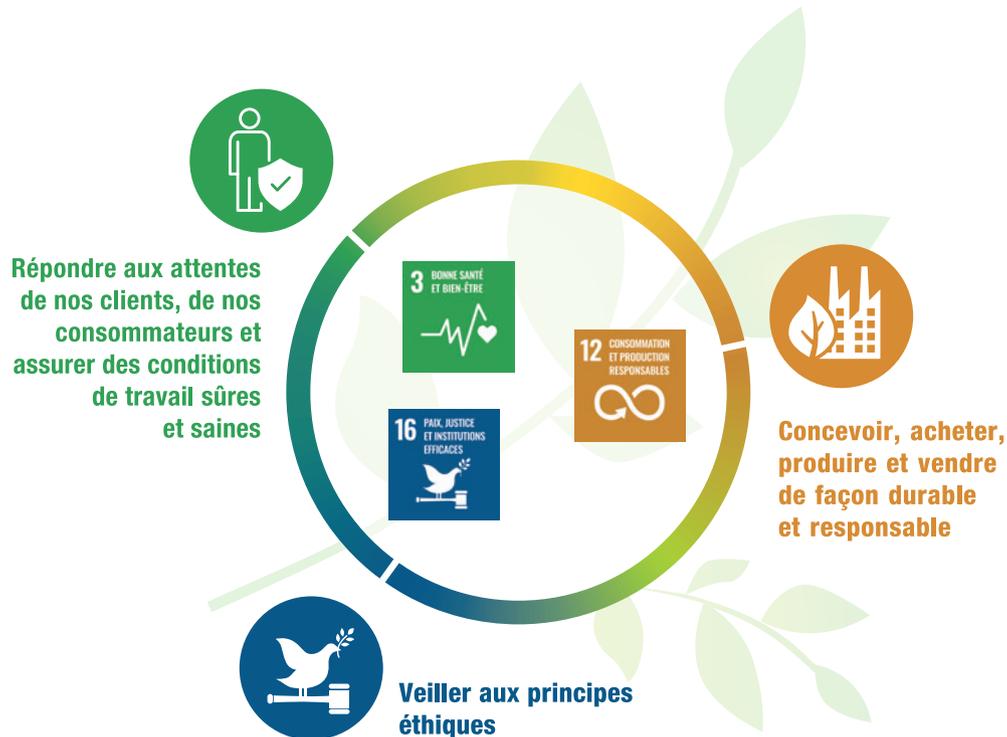


Présent dans + de 30 pays (7 filiales : France, Espagne, Italie, Belgique, Pays-Bas, Portugal, Suisse) et autres pays couverts par des distributeurs

UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Afin de remplir notre mission « Faire de la médecine naturelle, la médecine de demain », les enjeux de développement durable sont une composante de notre stratégie. Ils permettent d'affirmer notre position de leader reconnu autant par la création de valeur pour nos clients que par notre responsabilité vis à vis de l'ensemble de nos parties prenantes.

La prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques engage l'ensemble de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos actionnaires autour d'une démarche globale de RSE.





En 2017, Bureau Veritas Certification, organisme indépendant, a évalué notre démarche RSE d'après les lignes directrices de l'ISO 26000. Cette évaluation, issue d'une démarche volontaire du Groupe, caractérise ainsi une volonté d'amélioration continue dans chacun des piliers RSE et de mesurer périodiquement l'engagement de notre démarche. Les scores obtenus (moyenne de 3,78/5) démontrent que nous avons travaillé à la structure et à l'organisation de la démarche de Responsabilité Sociétale qui est conduite de manière maîtrisée et équilibrée.



Répondre aux attentes de nos clients, des consommateurs

85% de nos références d'articles de conditionnement **primaires**
sont recyclables

100% de nos références d'articles de conditionnement **secondaires**
sont recyclables

80% Notre contribution à la croissance du marché Bio
(phytothérapie)

71 références ARKOGELULES® en Bio

METTRE À DISPOSITION DES PRODUITS NATURELS, SÛRS, DE QUALITÉ ET EFFICACES

Nos consommateurs accordent une grande importance à la composition des produits de santé qu'ils utilisent. C'est pourquoi il est de notre devoir et de notre responsabilité de sélectionner uniquement des ingrédients de qualité pour formuler des solutions naturelles, saines et sans superflu.

Pour réaliser notre mission « Faire de la Médecine Naturelle, la Médecine de Demain » nous allions naturalité, efficacité, qualité pharmaceutique et innovation technologique.

5 priorités sont incluses dans le développement de nos produits :

- ✓ **Qualité et Sécurité**
- ✓ **Naturalité optimale**
- ✓ **Efficacité maximisée**
- ✓ **Prise facilitée**
- ✓ **Préservation de la Biodiversité**

NOTRE MISSION NOUS ENGAGE

Notre modèle de Recherche et d'Innovation s'appuie sur des expertises transversales, notamment la recherche sur les plantes, la maîtrise des actifs d'origine naturelle, ou encore la recherche de formes galéniques innovantes et un travail de veille scientifique permanent.

A L'ÉCOUTE DE NOS CONSOMMATEURS

Nous intensifions notre engagement dans le Bio en élargissant le nombre de références Bio dans notre gamme emblématique ARKOGELULES.



FORME GALÉNIQUE ET MATIÈRES NATURELLES

La particularité de la galénique verte est de choisir et de n'utiliser que des matières naturelles, absolument et strictement nécessaires pour réaliser la forme galénique choisie.

Nous évitons dans nos compositions les additifs chimiques, les excipients synthétiques et autres composés qui ne seraient pas d'origine naturelle.



93% de nos matières premières entrant dans des compléments alimentaires **sont SANS Allergènes.**



98% de nos matières premières entrant dans des compléments alimentaires **ne contiennent pas de Gluten.**



98% de nos matières premières entrant dans des compléments alimentaires **ne contiennent pas de Lactose.**



100% de nos formules sont SANS Aspartame.



60% de nos formules compléments alimentaires sont Vegan.



99% de nos formules compléments alimentaires sont SANS gélatine de porc.

UN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CERTIFIÉ

Proposer des produits innovants, sûrs et de qualité, conçus, fabriqués et distribués dans le respect des référentiels réglementaires et normatifs est au centre de nos préoccupations. Cela se concrétise notamment à travers nos différentes certifications.

UNI CEI EN ISO 13485:2016



CERTIFIED QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM

Pour les Dispositifs
Médicaux



Pour les Produits Dié-
tiques et les Compléments
Alimentaires



Pour les Médicaments



Pour les produits
certifiés bio



COSMOS
CERTIFIED

Pour les matières
premières cosmétiques
certifiées Bio

MISE EN AVANT DE NOS VALEURS ET EXPERTISES

Pour rendre accessible au plus grand nombre les disciplines naturelles, Arkopharma crée l'**Institut Arkopharma**.



Organe institutionnel dirigé par un comité de pilotage pluridisciplinaire, l'Institut Arkopharma s'appuie sur un Conseil Scientifique composé de personnalités du monde médical. Sa mission est de former, partager, communiquer mais également d'initier et de soutenir des projets de recherche sur les bienfaits thérapeutiques des médecines naturelles.



Porter les valeurs de notre entreprise vers des experts scientifiques, nos partenaires, clients professionnels de santé est essentiel. Arkopharma, en tant qu'entreprise référente avec des collaborateurs experts participent à des groupes de travail nationaux et européens.

S'impliquer, revendiquer, présenter notre expertise et notre savoir-faire en Médecine Naturelle est important pour Arkopharma. Agir au plus près des professionnels de santé et des consommateurs favorise ce dialogue de proximité.



Assurer des conditions de travail sûres et saines

52% de baisse des **accidents du travail** entre 2018 et 2021

Modernisation et ergonomie du site :

25,5 millions d'euros investis depuis 2015

PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES QUI CONTRIBUENT AUX ACTIVITÉS DU GROUPE

C'est autour de la sécurité, valeur cardinale de l'entreprise, et dans le respect des normes les plus strictes, également en matière de santé, que sont structurés les dispositifs opérationnels et les indicateurs de pilotage des activités du Groupe.

Les activités d'Arkopharma peuvent induire des risques en matière de santé et de sécurité, pour les collaborateurs, le personnel des entreprises extérieures et les riverains de ses industriels.

Dans ce contexte, Arkopharma a identifié ses principaux risques en matière de santé et de sécurité :

- 🌿 **le risque d'accident industriel majeur,**
- 🌿 **le risque d'accident au poste de travail,**
- 🌿 **le risque d'accident de transport,**
- 🌿 **le risque d'atteinte à la santé au travail.**

L'identification des risques et enjeux en matière de santé et de sécurité des personnes résulte d'un processus dynamique qui s'appuie notamment sur le retour d'expérience (RETEX).

Arkopharma s'appuie sur sa politique Sécurité Santé Environnement Qualité pour la conduite de ses opérations (disponible sur son site internet). Elle constitue le socle commun des référentiels de management de l'entreprise et précise les principes fondamentaux applicables en matière de sécurité, de santé, d'environnement, de qualité et d'engagement sociétal.

Les directives et règles de la société définissent les exigences minimales attendues. Des spécifications générales, guides et manuels servent à la mise en pratique de ces directives et règles.

En outre, avant toute décision finale d'investissement ou de changement, les dossiers sont évalués sous l'angle des risques pour la santé et la sécurité des personnes.

CRÉATION D'UN COMITÉ DE PILOTAGE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

Sa composition prend en compte la diversité des points de vue utiles à la mise en place de la démarche. Le Comité QVT est composé de représentants de la direction, de responsables/membres RH, production, achats, mais également RSE et représentants du personnel. L'objectif est de renforcer la qualité de la décision et d'assurer l'engagement dans les actions.

LES ACTIONS 2021/2022

- 🌿 **Mise en place d'un nouveau baromètre et plan d'actions associées**
- 🌿 **Faire vivre les actions QVT**
- 🌿 **Faire du télétravail un succès**

ARKOPHARMA CLASSÉ PARMIS LES MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE

Une très belle performance qui vient notamment récompenser toutes nos actions visant à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.

Ce palmarès fait suite à une étude réalisée auprès de 20 000 salariés, via un sondage en ligne totalement anonyme et indépendant, pour mesurer leur satisfaction vis-à-vis de leur employeur.

CONCILIATION DU TEMPS PRIVÉ ET PROFESSIONNEL : ARKOPHARMA RENOUVELLE SON ACCORD SUR LE TÉLÉTRAVAIL

Trouver un meilleur équilibre entre vies professionnelle et familiale, gagner en sérénité dans le travail en évitant les temps et le stress des transports, les bénéfices du télétravail sont nombreux pour nos collaborateurs.

LE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL : UN LEVIER ESSENTIEL D'UNE CULTURE DE PRÉVENTION



AUDIT DE SUIVI 1 POUR NOTRE CERTIFICATION ISO 45001

Cette certification est le fruit des nombreuses démarches réalisées ces dernières années : investissements, travaux, organisation, système de management...

C'est également le fruit de l'implication de toutes les équipes.

La combinaison de toutes les mesures mises en place permet d'asseoir encore davantage la réputation d'Arkopharma en tant que « lieu de travail sûr », ce qui nous confère une multitude d'avantages annexes, allant de la réduction de nos accidents à l'amélioration de la qualité de vie au travail ; le tout en continuant d'atteindre nos objectifs stratégiques.



**Des échanges périodiques pluridisciplinaires :
Mise en place de Comités Qualité Santé
Sécurité Environnement**

**Une démarche pro active : remontées
de situations à risques facilitées**

ASSURER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE COLLABORATEUR

Nous souhaitons offrir à l'ensemble de nos collaborateurs les moyens de s'épanouir dans leur métier en favorisant un environnement de travail propice au développement, notamment par le déploiement de nombreuses formations, tant techniques que touchant au « soft skills », et à l'innovation. L'ensemble des dispositifs mis en place contribue à accompagner les collaborateurs dans la durée, aux différentes étapes de leur carrière.

En ce sens, Arkopharma accélère la digitalisation pour un meilleur accès à la formation et à l'information :

- ✓ **L'intranet permet un accès facilité et une information toujours accessible et à jour pour une meilleure communication interne,**
- ✓ **Talensoft : un SIRH global pour gérer l'ensemble des sujets RH et permettre au manager comme au collaborateur une gestion efficace de l'ensemble de ses actions.**

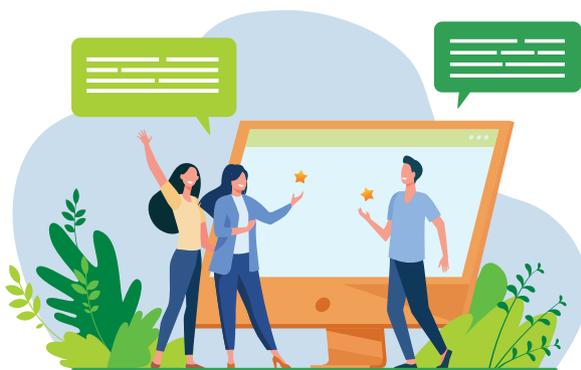
La mise en place d'écrans sur les différents bâtiments de l'entreprise permet un accès permanent et collectif aux actualités de l'entreprise.

UNE VALORISATION DE NOS COLLABORATEURS

Arkopharma a souhaité mettre en avant ses collaborateurs en leur réservant un espace sur le site internet **Arkopharma.com**.

« Nous avons envie de faire connaître les engagements de nos collaborateurs et de valoriser leur travail, chacun d'entre nous a un métier unique, avec ses propres spécificités et participe à la qualité des produits Arkopharma. »

Enfin de nombreuses actions permettent de contribuer à la qualité de vie au travail de nos collaborateurs, notamment à travers la semaine de la QVT, la semaine du handicap, déployées tout au long de l'année.



- Turn over : 8 % en 2021 versus 10,20 % en 2019
- Des managers formés pour accompagner leur équipe
- Un nouvel outil digital RH, Mon Talentsoft



Concevoir, acheter, produire et vendre de façon durable et responsable

1,1 milliard de **gélules**

100 millions de **comprimés**

50 millions d'**ampoules** et **13** millions d'**unicadoses®**

AMÉLIORER L'OUTIL INDUSTRIEL ET L'ORGANISATION AFIN DE RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Être un fabricant français, c'est, pour Arkopharma, la satisfaction et la fierté de contribuer à son échelle au développement économique et industriel de son pays, tout en contribuant à réduire son empreinte environnementale.

Outre notre attachement à notre région, le recentrage de nos activités de production sur le site de Carros a permis une maîtrise plus complète et intégrée de la supply chain, de l'approvisionnement en composants à la livraison de nos clients, aussi bien pour des produits à statut pharmaceutique que pour les compléments alimentaires ou les dispositifs médicaux.

L'EFFICACITÉ DE NOTRE PROCESSUS DE PRODUCTION

L'amélioration de nos flux, process, stockage a participé à l'optimisation de notre activité en évitant une multiplication des sites. Nous relevons des défis opérationnels afin de renforcer nos performances techniques, environnementales et économiques :

IPE (Indice de Performance Energétique) :

0,80 en 2021 *versus* **0,87** en 2020

-27% d'émissions de Gaz à Effet de Serre (scope 1&2) *versus* 2019

OBTENTION DE LA CERTIFICATION ISO 14001



A travers cette démarche, nous confortons notre contribution au développement durable en :

- ✓ **Protégeant l'environnement par l'élimination ou l'atténuation de nos impacts,**
- ✓ **Renforçant notre performance environnementale,**
- ✓ **Maîtrisant ou influençant la manière dont nos produits sont conçus, fabriqués, distribués, consommés, et éliminés en adoptant une perspective de cycle de vie,**
- ✓ **Réalisant des bénéfices financiers et opérationnels pouvant résulter de la mise en œuvre d'alternatives respectueuses de l'environnement.**

NOTRE CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UNE GESTION DES DÉCHETS MAÎTRISÉE

Au-delà de la gestion de nos déchets produits, nous menons une réflexion afin de diminuer leur production et permettre ainsi de limiter notre empreinte environnementale et les rejets de gaz à effet de serre. Cette réflexion s'inscrit pleinement dans la cohérence des politiques de l'Union Européenne et de la politique Nationale.

Fort de notre engagement en faveur de la protection de l'Environnement, nous menons une politique de gestion de nos déchets s'inscrivant dans une démarche de transition vers une économie circulaire.

Arkopharma donne une seconde vie à ses déchets avec des partenaires locaux :

- ✎ **Nos guides d'ampoules rejetés par la machine (cristallisoirs) sont ainsi concernés.**
- ✎ **Cela représente environ 11 tonnes de déchets recyclés en plus par an.**
- ✎ **Nos déchets végétaux (après extraction ultrasons) sont stockés dans une benne et transportés à moins de 5 km pour être transformés en compost.**

-14% de déchets entre 2021 et 2020

86% de nos déchets sont valorisés

Volume annuel de biodéchets compostés :

93 tonnes de déchets de plantes et poudres de plantes

ont généré environ 35 tonnes de compost soit,

-3 tonnes de CO₂, correspondant à l'équivalent de l'émission d'un véhicule essence parcourant 10 500 Km/an

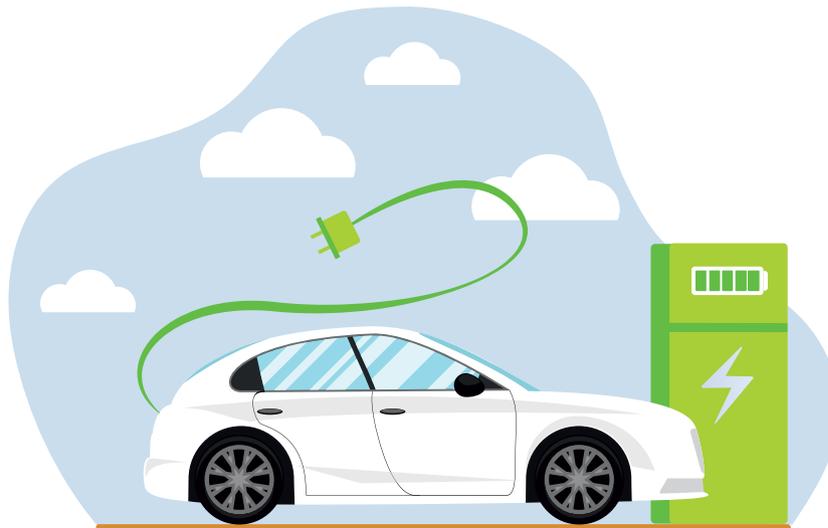
100 % de nos papiers qui entrent dans la composition de nos emballages sont certifiés PEFC (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières) ou FSC (Forest Stewardship Council)



LIMITER L'EMPREINTE DES DÉPLACEMENTS DE NOS COLLABORATEURS

Les impacts environnementaux liés à la mobilité donnent lieu à des actions significatives :

- Arkopharma travaille en concertation avec l'association du club des entreprises de la zone industrielle sur laquelle nous nous situons afin de répondre à l'enjeu mobilité.
- De ce fait, nos collaborateurs ont ainsi l'occasion de participer à des enquêtes mobilité et sont régulièrement informés des améliorations et changements dans les offres de transports publics.
- L'accord télétravail mis en place en 2019 et son évolution participent à réduire les trajets domicile/travail.
- Afin d'effectuer des déplacements inter sites 2 véhicules électriques sont mis en autopartage à la disposition des collaborateurs.
- Nos coursiers et le service maintenance sont équipés de véhicules électriques.
- Nous avons installé des bornes supplémentaires de rechargement électrique pour les véhicules personnels de nos collaborateurs.



AGIR POUR LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Notre activité s'est construite à partir de ce que la Nature nous apporte. Conscients de la protection à lui accorder, nous sommes engagés dans le respect de l'environnement et la biodiversité, dans la prise en compte des enjeux environnementaux pour une production durable.

UNE POLITIQUE D'AMÉLIORATION DU SOURCING ET D'ACHATS RESPONSABLES

Nous travaillons en partenariat avec certains de nos fournisseurs sur la rationalisation des conditionnements de nos matières premières afin que ceux-ci soient plus adaptés aux quantités dont nous avons besoin en production et afin d'éviter une destruction (fragilité matière). C'est le cas par exemple du jus de radis noir Bio concentré. Au niveau des arômes, nous développons nos approvisionnements en direct avec les producteurs d'arômes, principalement locaux autour de la région de Grasse.

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR NOS PRODUCTEURS : UN ENGAGEMENT SANS FAILLE

Depuis toujours, nous portons une attention particulière à la naturalité de nos produits, au respect de l'environnement et à la rigueur des méthodes tant de culture que de fabrication. Le choix de nos fournisseurs, repose sur des critères exigeants. L'approvisionnement pérenne des plantes et leur qualité se révèlent particulièrement importants pour nous.

UN RÉSEAU DE FOURNISSEURS PASSIONNÉS ET EXPÉRIMENTÉS

Nous travaillons avec des producteurs engagés, respectueux de la nature et passionnés par leur métier, avec lesquels nous partageons les mêmes valeurs : respect de l'environnement, naturalité des produits et rigueur des méthodes. Nous favorisons l'achat des plantes directement chez le producteur et notamment parfois avec des contrats de culture ou de récolte.

- Un questionnaire fournisseurs qui intègre des questions liées à l'adoption de principes de précaution face aux problèmes d'environnement.
- Des audits sont régulièrement menés chez nos fournisseurs.

150 à 200 tonnes de plantes séchées achetées chaque année

70% en Europe dont **42%** en France

110 tonnes réceptionnées en 2021

DES RELATIONS PRIVILÉGIÉES

Nous nous engageons auprès de nos producteurs pour la biodiversité

La préservation des ressources naturelles :

- En tenant compte de l'état des populations naturelles (ex Aubépine noire)
- En privilégiant la culture à la récolte sauvage (café vert, Ginkgo)
- En privilégiant les récoltes non destructrices (harpagophyllum, marronnier d'inde)

Une préoccupation permanente de l'amélioration de la qualité :

- Audits selon le référentiel GAP (Good Agricultural practices) : méthodes agricoles durables
- Tous les lots font l'objet d'une fiche d'enregistrement du fournisseur décrivant les conditions de culture, récolte et les différentes interventions sur la plante

Prélever sans sur exploiter (bonnes pratiques de cueillette) :

- Savoir identifier les plantes
- Déterminer le bon stade de maturité
- Ne prélever que les parties nécessaires et laisser suffisamment de ressources à la plante pour ne pas la mettre en péril
- Localiser les sites de prélèvements pour mettre en place des rotations
- Désinfection des outils pour ne pas propager les maladies

Des pratiques de cultures calquées sur la nature :

- Agroforesterie : culture de plantes herbacées ou de lianes entre les rangées d'arbres (ex : cote d'ivoire : desmodium adscendens sous d'anciens **cacaoyers**)
- Les plantes de services : protéger les plantes avec des plantes semis d'orge pour protéger les jeunes plants de **valériane** du vent.

12 sites de partenariats en France

Réalisations de 8 films sur nos plantes issues de l'agriculture biologique récoltées en France (artichaut, chardon marie, échinacée, passiflore, plantain, reine des près, valériane, vigne rouge)

ARKOPHARMA POURSUIT SON ENGAGEMENT DANS LE BIO

L'agriculture biologique constitue la meilleure manière de protéger l'environnement, redonner vie aux sols, promouvoir la biodiversité et préserver la santé humaine. Le label bio associe les exigences nécessaires.

En continuant de développer des références Bio nous participons à limiter les conséquences dues au changement climatique.

A ce jour, nos sourcing de plantes se font majoritairement en Bio.

Arkopharma certifié AB depuis 1993 :

**En 2021 plus de 60% des achats de plantes
sont réalisés en Bio**

**80% des fournisseurs concernés par nos achats de plantes
sont certifiés Bio**

SIGNATURE DE LA CHARTE RFAR RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

- 👉 Construire une politique « achats fournisseurs responsables » en y associant l'ensemble du personnel concerné ainsi que nos fournisseurs stratégiques.
- 👉 Affirmer nos valeurs et nos convictions de solidarité.
- 👉 Communiquer clairement une image positive sur nos engagements et matérialiser nos relations partenariales et durables.
- 👉 Sécuriser nos approvisionnements.

NOTRE ENGAGEMENT DANS LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Tout à fait conscients des vertus des produits de la ruche sur la santé et du rôle essentiel des abeilles sur la biodiversité et l'écosystème, les laboratoires Arkopharma à travers leur marque phare Arkoroyal® se sont engagés dans un acte éco-responsable en créant le **Premier Label d'Apiculture Responsable**.



Nous participons à la protection de **150 km²** de zones de butinage

Nous assurons la sauvegarde d'un cheptel de près de **100 millions d'abeilles**

100% de notre gelée royale est certifiée par le label d'Apiculture Responsable

NOUS SOUTENONS LES ACTIONS DE « UN TOIT POUR LES ABEILLES »

Au travers des actions de « Un toit pour les abeilles » nous œuvrons à la sauvegarde de la filière apicole française en sponsorisant des apiculteurs français afin qu'ils puissent maintenir, entretenir ou renouveler leur Cheptel de ruches.

ARKO ROYAL S'ENGAGE POUR LA SAUVEGARDE DES ABEILLES
auprès des apiculteurs en soutenant les actions de notre partenaire





Un **partenariat unique et exclusif** pour notre filière d'approvisionnement de gelée royale

Est contrôlé par un **organisme tiers indépendant reconnu**

Atteste de l'application d'exigences complémentaires au référentiel de la **norme internationale sur la gelée royale** et au **référentiel de l'Agriculture Biologique**

Une sélection des zones de production avec un **contrôle de la qualité de l'air, de l'eau et du sol**

Une surveillance stricte de l'**absence de pesticides et antibiotiques**

Une **traçabilité totale**, nouvelle et inégalée à ce jour sur le marché sur toute la chaîne de récolte et de production

Une sélection des apiculteurs aux **pratiques saines d'élevage**, qui contrôlent strictement les réserves alimentaires des abeilles en hiver et leur alimentation naturelle voire biologique (pollen, nectar, miel)

Suivi du déclin des abeilles avec une mise en place d'alarme et d'actions correctives si le taux de mortalité dépasse 10%

UNE INNOVATION EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Issu d'un projet de recherche d'une durée de 5 ans et d'un partenariat avec le Centre de Recherche en Eco-extraction de produits naturels de l'Université d'Avignon, notre procédé d'extraction végétale par ultrason permet une extraction maximisée des actifs contenus dans les plantes pour leurs références sous forme liquide et des gains environnementaux conséquents. C'est un procédé qui respecte la nature.



MAÎTRISER LES COÛTS, PERTES ET DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

La préservation de la ressource énergétique s'inscrit dans une démarche de maîtrise de l'énergie sur l'ensemble de nos sites afin d'agir en faveur d'une activité plus écologique et d'un fonctionnement moins énergivore.

UN MANAGEMENT EFFICACE POUR UNE GESTION RESPONSABLE DE L'ÉNERGIE

Améliorer notre performance énergétique, développer une culture énergie, réduire nos consommations et notre impact environnemental de manière continue nous ont conduit à un plan de modernisation afin de remplacer des anciens équipements des bâtiments et des chaînes de production.

Nos réalisations :

- 👉 **Optimisation des utilités de traitements d'air**
- 👉 **Une gestion technique centralisée**
- 👉 **Mise en place d'un coefficient de performance énergétique**
- 👉 **Revamping des leds dans nos ateliers de production**



**Audit de suivi 2 pour notre certification ISO 50001
pour un management efficace de l'énergie**

**Nos consommations :
-11% d'électricité versus 2020**



Veiller au respect des principes éthiques

NOMINATION D'UN RESPONSABLE ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

Cette création de poste marque notre volonté d'améliorer l'appréhension de ces sujets dans l'ensemble du groupe. Elle s'inscrit pleinement dans notre stratégie d'accélération de notre politique de Responsabilité Sociétale.

- ✓ Création d'un comité de conformité
- ✓ Nomination de référents conformité

- ✓ **Identifier et lutter contre les risques d'exposition de l'entreprise à la corruption (cartographie des risques de corruption)**
- ✓ **Sensibilisation périodique des collaborateurs aux principes de notre charte Ethique via des e-formation**
- ✓ **Moraliser nos relations d'affaires au travers de la contractualisation.**

AGIR AVEC ÉTHIQUE AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET DANS NOS RELATIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES

La quête d'excellence d'Arkopharma s'assortit nécessairement d'un engagement éthique approprié et attendu. Nos clients et actionnaires sont en droit d'attendre qu'Arkopharma et ses collaborateurs adhèrent aux plus hauts standards d'éthique et de conformité.

La lutte contre les pratiques contraires est un engagement quotidien et contribue à l'instauration d'un climat de confiance, et à la protection de l'éthique des affaires. Chacun à notre niveau et par nos compétences, nous agissons quotidiennement avec intégrité, respect, rigueur et transparence afin de garantir notre image et notre réputation.

Nous promulguons des pratiques commerciales et partenariales responsables afin de créer de la valeur partagée.



MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE FONDÉ SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ

Arkopharma mène depuis de nombreuses années une politique volontariste et ambitieuse en matière de responsabilité sociale de l'entreprise. Cette ambition se traduit par de nombreux engagements.

UN SOUTIEN À NOS COLLABORATEURS

- Des communications régulières ont été mises en place tout au long de la crise pour entretenir le lien social et informer nos collaborateurs.
- Une cellule d'écoute et de soutien psychologique.
- Un service de téléconsultation médicale 24h/24h, 7 jours/7.

UNE POSTURE CITOYENNE ET SOLIDAIRE

Dons de produits invendus et de gel hydro-alcooliques

- Dons de gels hydroalcooliques et de produits invendus aux résidents d'une maison de retraite et d'associations (personnes sans ressource).
- Don et distribution de gel auprès du Centre Communal des Actions Sociales de Carros (CCAS) pour distribution lors des journées de vaccination.



UNE GESTION ADAPTÉE POUR UNE SITUATION PARTICULIÈRE : LA CRISE COVID-19

Face à cette situation inédite, nous avons pris toutes les dispositions nécessaires afin de nous adapter, accompagner nos collaborateurs et poursuivre nos activités.

Un comité de pilotage a été dédié à la cohésion des actions durant cette crise sanitaire. Cette collaboration transversale a impliqué différentes parties prenantes dont les partenaires sociaux afin de prendre la mesure des actions à réaliser.

Ces actions se sont axées sur le collectif et la prise en compte des situations personnelles afin de gérer également l'individualité. Le but, allier réactivité, agilité, adaptabilité avec écoute, bienveillance, solidarité.

Les problématiques organisationnelles sur site et pour les télétravailleurs (matériels informatiques suffisants, adaptés, bascule des postes téléphoniques sans divulgation des numéros personnels) ont été prises en compte.



GARANTIR LE RESPECT DES DIVERSITÉS

La coexistence de profils variés et l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes sont une véritable source d'efficacité et d'équilibre social au sein de l'entreprise. En tant que signataire de la Charte de la Diversité Arkopharma est engagé sur ces sujets depuis plusieurs années.

Les démarches suivantes s'inscrivent dans notre politique :

- ✎ Nous garantissons une stricte égalité de traitement entre les candidatures. Les mêmes critères de sélection sont appliqués aux femmes et aux hommes
- ✎ Nous avons à cœur de mobiliser nos collaborateurs autour des thèmes du handicap, de la journée internationale des droits des femmes, du Boy's Day Girl's Day...
- ✎ Arkopharma signataire de la charte d'engagement du club égalité des Alpes-Maritimes
- ✎ Renouvellement de l'accord égalité Hommes/Femmes avec l'ensemble des partenaires sociaux

Sur le site de Carros :

736 collaborateurs

97% en CDI

1% en CDD

46 ans d'âge moyen

15 ans d'ancienneté

Répartition des effectif
par sexe :

59% de femmes

41% d'hommes



Conception & réalisation

Ce rapport 2021 a été réalisé et édité en 2022 par l'équipe RSE et le service Design et Communication Visuelle.

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes contributives à l'élaboration de ce rapport, pour leur disponibilité, leur partage d'informations, et leurs relectures.

A nos parties prenantes

Merci d'avoir lu notre rapport RSE !

