

Dienstleistung bei
ErgoObject GmbH & Co. KG



Unsere Produkte sind sehr langlebig und dennoch kann es vorkommen, das etwas kaputtgeht.
Hier erfahren Sie, was dann zu tun ist.

Sie möchten ein von uns erworbenes Produkt, nach Ablauf der Garantie, repariert haben oder benötigen ein Ersatzteil?

Die meisten unserer Produkte verfügen über ein Serienetikett, meist klebt ein Aufkleber unter dem Produkt (Beispielbilder ->)



Folgende Daten benötigen wir von Ihnen:

Kontaktdaten:

Kundennummer:

Firma:

Name*:

Mailadresse*:

Telefonnummer*:

Adresse

Abfrage Reparatur/Ersatzteil:

Auftrags-/Rechnungsnummer:

Kaufjahr*:

Marke/Hersteller*:

Modell:

Seriennummer*:

Anzahl:

Fehler- oder Defektbeschreibung*:

*Pflichtfeld

Diese Daten schicken Sie bitte per Mail an: ergo@ergoweb.de

Im Anschluss erhalten Sie dann von uns einen Anruf oder eine Mail, mit dem weiteren Verfahren

Je besser Ihre Bilder und Ihre Fehler Defektbeschreibungen sind, desto effektiver können wir Sie bedienen.

Ihr Serviceteam von ErgoObject
Ihrem Partner für ergonomisches Arbeiten – Von Kopf bis Fuß im Lot

ErgoObject GmbH & Co. KG, Burchardstr. 17, 20095 Hamburg Tel. 040 / 3096920 www.ergoobject.de