



RV-LD200B

EcozyHomeアプリのユーザーガイド

弊社の商品をご購入していただき誠にありがとうございます。
ご使用中何か問題がございましたら、
support.jp@ecozy.com
までお気軽に連絡してください。

重要なお知らせ

アップデートの詳細に関しては弊社にお気軽に問い合わせてください、もしくは「www.ecozy.com」で確認してください。

アプリのインストール

オプション1:

「APP Store™」や「Google Play™」から「EcozyHome」を検索し、モバイルデバイスにインストールしてください。

❗ ご注意:

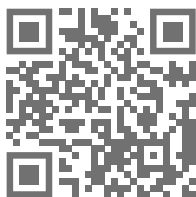
Google Play™は-google-会社の商標で、App Store™は-apple-会社の商標です。

オプション2:

以下のQRコードをスキャンし、インストールしてください。



iOS用



Android用

アプリの登録とサインイン

「EcozyHome」アプリを起動して初めて使用する前に携帯番号もしくはメールアドレスで登録してからサインインしてください。

① ご注意:

接続の成功を確保するには、「EcozyHome」アプリを起動する時に「WLAN & データ通信」の使用を許可してください。

WiFiの接続

重要事項:

ロボット掃除機に対し:

ロボット掃除機の電池の残量が十分にあるかを確認し、「電源スイッチ」を「ON」にしてください。

WiFiネットワークに対し:

- ① 接続する前に、携帯電話で位置情報サービス/GPSをオンにし、「EcozyHome」アプリに必要なすべての権限をオンにしてください。
- ② モバイルデバイスが2.4GHz WiFiに接続したことを確認してください。デュアルバンドルーターを使用する際に、2.4GHzネットワークに接続することを選んでください。
- ③ 接続時に正確なWiFi名を選んで、正確なパスワードを入力してください。
- ④ WiFi名を設置する時に、絵文字と特別なキャラクターの使用は避けてください。
- ⑤ VPN (Virtual Private Network) もしくはプロキシサーバー経由の接続はお勧めしません。
- ⑥ 接続時には、モバイルデバイスとロボット掃除機をできるだけルーターに近づけるようにしてください。

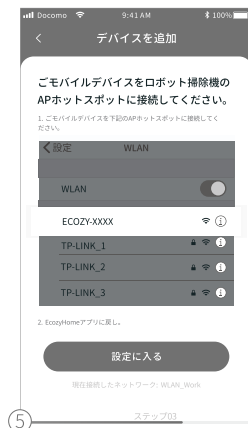
⑦ WiFi 状態のインジケータ—



ライトがオレンジ色にゆっくり点滅	接続準備完了
白い点灯	WiFi接続完了



- ① 「デバイスを追加」をタップしてください。
- ② 「RV-LD200A(B)」を選んでください。
- ③ 起動音が聞こえること、及び「Wi-Fi状態のインジケータ」がオレンジ色にゆっくり点滅することを確認できるまで、 ボタンと ボタンを3秒ほど長押ししてください。



④ お手元の端末が接続しているWi-Fiと同じWi-Fiを選択し、正確なパスワードを入力してください。

⑤ 「設定に入る」をタップしてください。

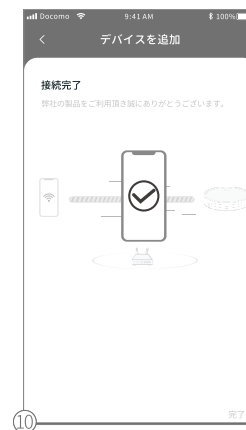
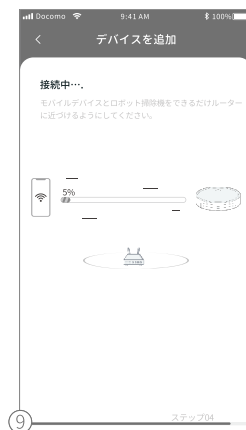
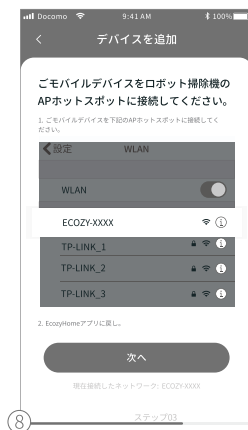
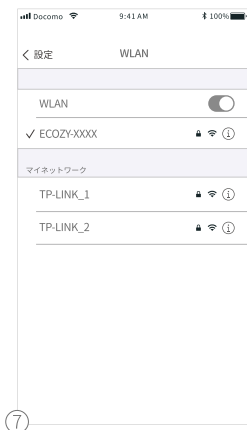
⑥ 「WLAN」をタップしてください。

⑦ ロボット掃除機のAPホットスポットに接続してください。

⑧ 「EcozyHome」アプリに戻って、「次へ」をタップしてください。

⑨ 接続中。

⑩ 接続完了。



アマゾンAlexaでロボット掃除機をコントロールする

i 重要事項：

- ① ロボット掃除機の電池の残量が十分にあるかを確認し、「電源スイッチ」を「ON」にしてください。
- ② ロボット掃除機は「EcozyHome」アプリに接続していることを確認してください。
- ③ モバイルデバイスは既に「Alexa」アプリをインストールしたことを確保してください。
- ④ 安定したWi-Fiに接続していることを確保してください。

ステップ1：

アマゾンアカウントで「Alexa」アプリに登録し、「☰」をタップし「スキル・ゲーム」を選んでください。

ステップ2：

「EcozyHome」を検索し、「ENABLE TO USE」をタップして起動してください。

ステップ3：

メールアドレスとパスワードを入力し、「EcozyHome」アプリにサインインしてください。「許可する」をタップします。

ステップ4：

「CLOSE」をタップしページを閉じ、「DISCOVER DEVICES」をタップすると、「EcozyHome」アプリに接続完了のロボット掃除機を確認できます。

ステップ5：

ロボット掃除機が接続している状態を確認した後、「デバイスをセットアップ」をタップし設置してください。

ステップ6:

「」をタップし、「Alexa」アプリがモバイルデバイスの使用を許可してください。

モバイルデバイスに以下の音声指令を下すと、ロボット掃除機が対応できます。

"Alexa, turn on **the robot**."

"Alexa, turn off **the robot**."

モバろぼいデバイス名を変更した場合、音声指令の「**the robot**」を新しいモバイルデバイス名に変更してください。

! ご注意:

お手元に「Echo」設備がある場合、下記のステップに従って、音声指令を行ってください。

ステップ1:

「Alexa」アプリに登録された同じアカウントで「Echo」設備に登録してください。

ステップ2:

下の「デバイス」タップし、「Echo・Alexa」をタップしたらご「Echo」設備が表示されます。音声指令を話すと、ロボット掃除機は対応できます。

Google アシスタントでロボット掃除機をコントロールする方法

i 重要事項:

- ① ロボット掃除機の電池の残量が十分にあるかを確認し、「電源スイッチ」を「ON」にしてください。
- ② ロボット掃除機は「EcozyHome」アプリに接続していることを確認してください。
- ③ モバイルデバイスは既に「Google Home」アプリをインストールしたことを確保してください。
- ④ 安定したWi-Fiに接続していることを確保してください。

ステップ1:

「Google Home」アプリに登録し、指示通りにGoogleアカウントを設置してください。

ステップ2:

ホームページの「設定」をタップし、ページの下へスワイプ、「Works with Google」をタップしてください。

ステップ3:

右上隅の「」をタップし、「EcozyHome」を検索してください。

ステップ4:

「EcozyHome」アプリにサインインしたメールアドレスとパスワードを入力してください。

ステップ5:

「許可する」をタップすれば、「EcozyHomeをリンクしました」が表示されます。

ステップ6:

説明通りにモバイルデバイスの設置を全て完成してください。

ステップ7:

「」をタップし、「Google Home」がモバイルデバイスのマイクを使用することを許可してください。

デバイスに以下の音声命令を下すと、掃除ロボットは指令内容に応じて対応できます。

"OK Google, turn on **the robot**."

"OK Google, turn off **the robot**."

"OK Google, where is **the robot**."

モバイルデバイス名を変更した場合、音声指令の「**the robot**」を新しいモバイルデバイス名に変更してください。

！ご注意:

お手元に「Google Homeスピーカー」がある場合、下記のステップに従って、音声指令を行ってください。

ステップ1:

「Google Homeスピーカー」をコンセントに接続します。

ステップ2:

ホームページの左上にある「+」をタップし、「デバイスをセットアップ」を選んでください。

ステップ3:

「新しいデバイス」をタップし、「次へ」をタップして設備を検索してください。

ステップ4:

「Google Home」アプリのガイドに沿って、「Google Homeスピーカー」をWiFiに接続してください。

音声指令を話すと、ロボット掃除機は対応できます。

よくある質問

Q1.アプリで最大何件のスケジュールを設置できますか。

* 「EcozyHome」アプリの中に、「設定」>「スケジュール」をタップし、最大7つのスケジュールを設置することが可能です。デフォルト掃除時間は9時ですが、「9:00」をタップして変更できます。

Q2.なぜロボット掃除機がオフライン状態になりましたか。

- * ロボット掃除機がオンになっていることを確認してください。
- * モバイルデバイスのネットワーク接続状態を確認してください。

Q3.ロボット掃除機がWiFiに接続できません。

- * 正確なパスワードを入力したことを確認してください。
- * モバイルデバイス、ロボット掃除機、ルーターをできるだけ近くにしてください。
- * 2.4GHz WiFiに接続したことを確認してください。

Q4.Alexaでロボット掃除機をコントロールすることができません。

- * モバイルデバイスのネットワークの接続状態を確認してください。
- * ロボット掃除機が「EcozyHome」アプリに接続していることを確認してください。
- * 「Alexa」アプリがロボット掃除機を検索したかを確認してください。
- * 音声指令が「Alexa, ...」を始めにした言語を確認してください。

Q5.Googleアシスタントでロボット掃除機をコントロールすることができません。

- * モバイルデバイスのネットワークの接続状態を確認してください。
- * ロボット掃除機が「EcozyHome」アプリに接続していることを確認してください。
- * 「Google Home」アプリがロボット掃除機を検索したかを確認してください。
- * 音声指令が「OK Google, ...」もしくは「Hey Google, ...」をはじめにした指令言語を確認してください。

Q6.一つのアカウントが接続可能のロボット掃除機の上限。

- * 接続可能のロボット掃除機数の上限はありません。

Q7.ロボット掃除機をいくつかのアカウントに接続できますか？数の制限はありますか？

- * はい、できます。接続アカウント数の制限はありません。