

Zwroty

1. Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w ciągu **14 dni** kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki.
2. Formularz zwrotu należy pobrać TUTAJ. Wypełnij formularz i wyślij w paczce wraz ze zwracanym towarem.
3. Zwroty należy kierować na adres magazynu nutu.store:
NOWY ADRES MAGAZYNU!
Exportivo – NC21 Sp. z o.o.
ul. Brzeska 97 (Hala Z5)
08-110 Siedlce
Tel. 690 923 231 (telefon dla
kuriera) e-mail: sklep@nu-
tu.com
4. Koszty przesyłki ponosi Kupujący.
5. Wybór przewoźnika należy do Kupującego. **Zalecamy dokonanie zwrotu za pośrednictwem kuriera DPD, DHL, GLS, UPS.** Nie odbieramy przesyłek wysłanych za pobraniem oraz paczek wysłanych do paczkomatów i punktów odbioru. Z racji braku technicznej możliwości obsługi adresu magazynu przez pocztę Polską **nie jesteśmy w stanie odbierać paczek ani listów wysłanych Poczta Polska/ Kurierem Pocztex ani żadną inną metodą wysyłki obsługiwaną przez pocztę polską.**
6. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
7. W przypadku problemów z realizacją zwrotu prosimy o kontakt na sklep@nu-tu.com

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA:

DATA OTRZYMANIA TOWARU:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

E-MAIL:

TELEFON:

Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w ciągu **14** dni kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki. Wypełnij formularz i wyślij w paczce wraz ze zwracanym towarem na adres magazynu:

Exportivo – NC21 Sp. z o.o.

ul. Brzeska 97 (Hala Z5)

08-110 Siedlce

Tel. 690 923 231 (telefon dla kuriera)

Zwracany towar musi być w stanie nienaruszonym z zachowanymi metkami. Nie przyjmujemy odzieży noszącej ślady używania.

ZWRACANY TOWAR

POWÓD ZWROTU

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Data i podpis

Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia wady towaru możesz dokonać reklamacji.
2. Odeślij wadliwy towar wraz z formularzem reklamacji do biura zajmującego się w naszym imieniu reklamacjami na adres:

Rzecznawca Hanna Drozd

Z dopiskiem NUTU.STORE

ul. Domaniewska 47A/192

02-672 Warszawa

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas przesyłki z reklamowanym produktem. Rozpatrzona reklamacja zostanie odesłana za pomocą firmy kurierskiej na adres wskazany w zamówieniu. Jeśli będzie to konieczne - skontaktujemy się z Tobą poprzez wiadomość e-mail.

5. Reklamacje dotyczące różnic w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnic w ustawieniu parametrów monitora, w szczególności różnic w barwach i odcieniach, nie stanowią podstawy do reklamacji towaru.

6. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki i przesłaniu go na nasz adres e-mail: sklep@nu-tu.com Zawsze przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkód oraz jak najszybciej skontaktować się ze sklepem. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

Więcej informacji dotyczących zwrotu i reklamacji znajdują się w

REGULAMINIE SKLEPU INTERNETOWEGO.

