

Reklamációs űrlap

Urban-trend.hu

Csak akkor töltse ki ezt az űrlapot, ha a törvényes határidőn belül kíván árut igényelni.

Fogyasztó (ügyfél):

Vezetéknév, keresztnév:

Cím:

Telefon és e-mail:

A hibás teljesítéshez való jog gyakorlása (panasz)

Tisztelt,

Nap.....rendelést hoztam létre a www.urban-trend.hu üzletében

rendelés száma:.....

A megvásárolt terméknek azonban a következő hibái vannak:

.....

Kérem a panasz kezelését az alábbiak szerint:

(Karikázza be, melyik opciót választja)

a) a vételárnak a kár mértékével arányos részét visszatéríteni,

b) új árut szállítani. *

** Új áru kiszállítása esetén a szállítási idő legfeljebb 60 munkanap (kb. 90 naptári nap) lehet.*

Az áru átvételének dátuma:	
Az igényelt áru leírása:	
Az Ön bankszámlaszáma IBAN formátumban + SWIFT/BIC CODE: (ha a vételár egy részének visszaküldésének lehetőségét választja)	

A kitöltött űrlapot küldje el nekünk e-mailben a vevoszolgalat@urban-trend.hu címre. Kérjük, hogy a reklamáció felgyorsítása érdekében a mellékletben a sérült termékről fotókat is csatoljon.

Helység _____ dátum _____

Aláírás _____

Általános utasítások a panasztételhez

Fogyasztóként köteles a termék megvásárlását a vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával, vagy más, kellően hiteles módon igazolni.

Fogyasztóként nem érvényesíthet olyan hibákból eredő jogait, amelyeket Ön okozott, vagy amelyekről a vásárláskor tudott. Ugyanez vonatkozik azokra a hibákra is, amelyeknél eladóként és fogyasztóként árcsökkentésben állapodtak meg. Nem vállalunk felelősséget a termék normál elhasználódásáért sem.

A panaszt legkésőbb 24 hónapon belül kell benyújtani. A reklamációt haladéktalanul meg kell tenni a hiba továbbterjedésének, és ennek következtében a reklamáció elutasításának megakadályozása érdekében. Ha azonnal jelzi a hibát annak megjelenése után, biztosíthatja a reklamáció problémamentes kezelését.