

# Dress Code

& **L'Alternative** 

## FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande et espérons qu'elle vous apportera entière satisfaction. Si toutefois le modèle ne vous convenait pas, vous disposez de 14 jours pour nous retourner votre produit, **sauf pour les articles achetés lors de nos braderies, soldes, promos ... qui ne sont ni repris, ni échangés**

### VOUS SOUHAITEZ UN ÉCHANGE, UN AVOIR OU UN REMBOURSEMENT ?

- Remplissez ce formulaire.**  
Pour faciliter le traitement de votre retour, nous vous demandons de nous envoyer un email à [contact@dresscodealternative.com](mailto:contact@dresscodealternative.com) afin de nous informer de ou des articles que vous souhaitez nous retourner.
- Précisez si vous souhaitez un échange, un avoir ou un remboursement.**
- Renvoyez-nous l'article**, propre et en parfait état, dans l'emballage de votre choix, **en Mondial Relay** à l'adresse suivante : **Dress Code & L'Alternative - 30 Ter rue Carnot 05000 GAP** et choisir impérativement le point relais **Dress Code & L'Alternative** (attention en cas de livraison dans un autre point relais, nous ne pourrions pas aller chercher le colis)  
Les frais de retour sont à votre charge sauf si le retour est dû à une erreur de notre part ou un défaut.
- Après réception de votre colis**, votre demande sera traitée sous un délais de 8 jours ouvrés environ.

VOTRE NOM : .....

VOTRE PRENOM : .....

NUMERO ET DATE DE LA COMMANDE : .....

NOM DE L'ARTICLE : .....

- Trop petit    Trop grand    Ne me plaît pas    La couleur/matière ne me plaît pas    Défaut
- Je souhaite un remboursement    Je souhaite un avoir
- Je souhaite un échange :   Nouvelle taille .....   Nouvelle couleur .....

NOM DE L'ARTICLE : .....

- Trop petit    Trop grand    Ne me plaît pas    La couleur/matière ne me plaît pas    Défaut
- Je souhaite un remboursement    Je souhaite un avoir
- Je souhaite un échange :   Nouvelle taille .....   Nouvelle couleur .....

NOM DE L'ARTICLE : .....

- Trop petit    Trop grand    Ne me plaît pas    La couleur/matière ne me plaît pas    Défaut
- Je souhaite un remboursement    Je souhaite un avoir
- Je souhaite un échange :   Nouvelle taille .....   Nouvelle couleur .....