

Formularz zgłoszenia reklamacji

Urbantrend.pl

Prosimy o wypełnienie tego formularza tylko wtedy, gdy chcą Państwo zareklamować towar w przewidzianym prawem terminie.

Konsument (klient):

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon i e-mail:

Korzystanie z prawa wynikającego z wadliwego wykonania (reklamacja)

Szanowni Państwo,

dnia złożyłam/em zamówienie w Państwa sklepie www.urbantrend.pl

numer:.....

Zakupiony przeze mnie produkt ma jednak następujące wady:

.....

Wnoszę o rozpatrzenie reklamacji w następujący sposób:

(Zaznacz, którą opcję preferujesz)

a) zwrócić proporcjonalną część ceny zakupu stosownie do rozmiaru szkody

b) dostarczyć nowy towar. *

** W przypadku dostawy nowych towarów czas realizacji może wynosić do 60 dni roboczych (ok. 90 dni kalendarzowych).*

Data otrzymania towaru:	
Opis reklamowanego towaru:	
Twój numer konta bankowego: (w przypadku wyboru zwrotu części ceny zakupu).	

Wypełniony formularz prosimy przesłać pocztą elektroniczną na adres **obsługaklienta@urbantrend.pl**. Prosimy również o przesłanie zdjęć uszkodzonego produktu jako załącznika w celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji.

_____dnia
(miejscowość, data)

(podpis)

Ogólne instrukcje dotyczące składania reklamacji

Jako konsument masz obowiązek udowodnić zakup rzeczy poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub w inny wystarczająco wiarygodny sposób.

Jako konsument nie możesz dochodzić praw z tytułu wad, które sam spowodowałeś lub o których wiedziałeś przy zakupie produktu. To samo dotyczy wad, w przypadku których my, jako sprzedawca i klient, uzgodniliśmy z Tobą obniżenie ceny. Nie ponosimy odpowiedzialności za normalne zużycie.

Reklamacje należy składać w terminie nie dłuższym niż 24 miesiące. Reklamację należy złożyć niezwłocznie, aby zapobiec rozszerzeniu się wady i w konsekwencji odrzucenia reklamacji. Niezwłocznie zgłaszając wadę po jej wystąpieniu, możesz zapewnić sobie bezproblemowe rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacja jest załatwiona dopiero wtedy, gdy powiadomimy Cię o tym. W przypadku upływu ustawowego terminu jest to traktowane jako istotne naruszenie umowy i mogą Państwo od niej odstąpić.