



# User Manual

**B418**

**Output: 100W / 18V**

**US FR DE IT ES JP**

# CONTENTS

English ..... 1-4

Français ..... 5-8

Deutsch..... 9-12

Italiano ..... 13-16

Español ..... 17-20

日本語..... 21-24

Thank you for purchasing BigBlue 100W solar panels.  
Please read this manual carefully to make full use of the characteristics and functions before use.

## Introduction

1. Humanized design combined with ETFE production process, BigBlue solar panels is ultra-thin and flexible.

2. It can be easily folded and stretched, and can also be integrated on the surface of various buildings, such as tents and other daily equipment, making immediately renewable energy.

## Specifications

Model	B418
Rated Power	100±5%
Working Voltage	19.8V
Working Current	5.05A
Open Circuit Voltage	24V
Short Circuit Current	5.95A
Folded Size	633*540*17mm
Expanded Size	633*1080*5mm
Weight	About 3.73kg

## Package Contents

1\*BigBlue 100W Solar Panel  
1\*SAE to DC5525 Cable  
1\*SAE to MC4 Cable

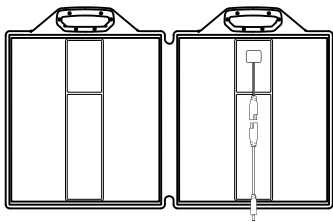
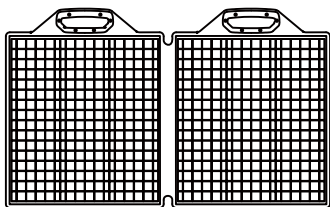
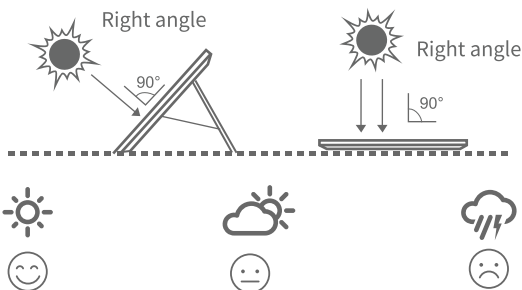
1\*10-in-1 Connector  
1\*User Manual

# User Guide

1. Unfold the solar panel, and open the bracket.

(Please put solar panels toward sunlight at an angle of  $90^\circ$  to receive more sunlight.)

2. A universal SAE to DC cable can be connected to the output port (different DC connectors are suitable for different equipments, this product only contain a SAE to DC5525 cable , if you need other size DC connector, please purchase by yourself), or you can connect to a portable power station which can provide power supply for your electronic devices.



## Q&A

### 1. Why my electronic device can't be charged?

Is your device connected to the solar panels or the cable works normally?

Re-insert your device or test a new cable.

Does the solar panels toward to the sunlight? Is there a shaded on the panel?

Adjust the solar panels and the position toward the sun.

Is the surface of the solar panel contaminated with dirt or blockages?

Clean the surface of the panel with a cloth.

Avoid other obstacles obstructing the solar panel.

### 2. Why my electronic equipment charge slowly?

1, Check the use environment and weather. The output will be slow in cloudy, rainy and other extreme weather.

2, Replace with a new cable and try again.

Do not leave your electronic equipment in direct sunlight or overheated places for a long time.

### 3. What is the difference between the nominal output of the solar panel and the actual output?

The nominal maximum output (rated output) of a solar panels is a value calculated through STC (standard test conditions, the world-recognized standard test conditions for ground solar cell modules). Under "standard conditions", the surface temperature is 25°C, the air quality is 1.5, and the sunshine intensity is 1000 W/m<sup>2</sup>

## Notes

- ✘ Please place the solar panel under direct sunlight and do not cover it with anything else.
- ✘ Connect your device and solar charger with the included cable or other certified power cable to start charging.
- ✘ In order to get the maximum solar energy, please adjust the solar panel toward the sun.
- ✘ Do not expose your smartphone or tablet to direct sunlight.
- ✘ Overheating will cause damage.
- ✘ Do not stab, throw, drop, bend or modify this product.
- ✘ Do not let children play with this product.

## Warranty

Our company provides customers with warranty of 18 months from the date of purchase.

## Contact

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to [support@ibigblue.com](mailto:support@ibigblue.com), and we will respond to you as soon as possible.



Merci d'avoir acheté des panneaux solaires BigBlue. Avant d'utiliser le panneau solaire, veuillez lire attentivement ce manuel d'instructions pour utiliser pleinement les caractéristiques et les fonctions du panneau solaire et utiliser pleinement le panneau solaire.

## À propos du produit

Ce produit adopte une conception humanisée, combiné au processus de production de panneaux solaires ETFE, est mince, flexible, peut être facilement plié et étiré, et peut également être intégré à la surface de divers bâtiments, tentes et autres nécessités et équipements quotidiens, ce qui en fait immédiatement bas Le coût des énergies renouvelables.

## Spécification de Produit

Modèle	B418
Puissance Nominale	100±5%
Tension de Fonctionnement	19.8V
Courant de Travail	5.05A
Tension en Circuit Ouvert	24V
Courant de Court-circuit	5.95A
Taille Pliée	633*540*17mm
Taille étendue	633*1080*5mm
Poids	environ 3.73kg

## Contenu du Colis

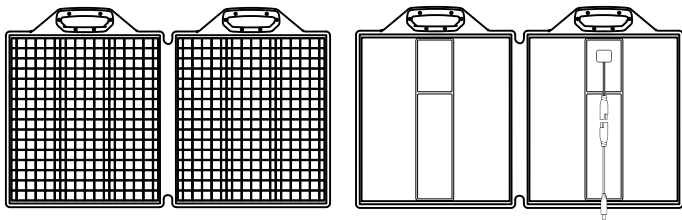
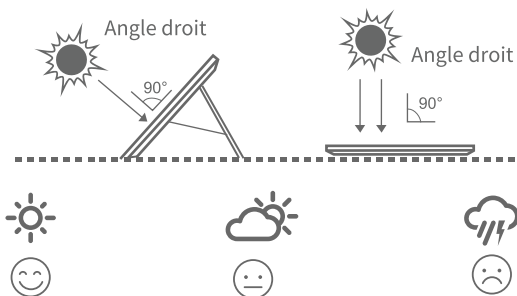
1\*Panneau Solaire 100W  
1\*SAE à DC5525  
1\*SAE à MC4

1\*Connecteur 10 en 1  
1\*Manuel d'instructions

# Manuel d'utilisation

1. Dépliez le panneau solaire, puis dépliez le support.  
(Veuillez installer des panneaux solaires à un angle de  $90^\circ$  pour recevoir plus de lumière du soleil.)

2. Un câble universel SAE vers DC peut être connecté au port de sortie (différentes têtes DC conviennent à différents terminaux. Ce produit est uniquement équipé d'un SAE vers DC5525, si vous avez besoin d'autres ports DC de calibre, veuillez acheter par vous-même), ou vous pouvez vous connecter à une source d'alimentation portable, qui peut être utilisée pour charger des appareils électroniques.





## Problème commun

1. Pourquoi mon appareil électronique ne peut-il pas être chargé?  
Le connecteur de sortie est-il connecté et le câble peut-il être chargé?  
Réinsérez ou remplacez par un nouveau câble.  
Les panneaux solaires sont-ils adaptés à la lumière du soleil? Y a-t-il une zone ombrée sur le panneau?  
Réorientez les panneaux solaires et vérifiez la position du soleil.  
La surface du panneau solaire est-elle contaminée par de la saleté ou des blocages?  
Nettoyez la surface du panneau avec un chiffon.  
Évitez les autres obstacles qui gênent le panneau solaire.
2. Pourquoi la charge des appareils électroniques est-elle lente?  
Vérifiez l'environnement d'utilisation et la météo.  
Par temps nuageux, nuageux, pluvieux et autre, il produira de l'électricité avec une faible puissance.  
Remplacez-le par un nouveau câble et réessayez.  
Ne laissez pas les équipements électroniques exposés à la lumière directe du soleil ou dans des endroits surchauffés pendant une longue période.
3. Quelle est la différence entre la puissance nominale du panneau solaire et la puissance réelle du panneau solaire?  
La puissance nominale maximale (puissance nominale) d'une cellule solaire est une valeur calculée dans les «conditions standard» spécifiées par STC (conditions de test standard, les conditions de test standard mondialement reconnues pour les modules de cellules solaires au sol). Dans les «conditions standard», la température de surface est de 25°C, la qualité de l'air est de 1,5 et l'intensité de l'ensoleillement est de 1000W/m<sup>2</sup>

## Précautions

- ✘ Placez le panneau solaire à la lumière directe du soleil et ne couvrez pas le panneau solaire avec autre chose.
- ✘ Connectez votre appareil et le chargeur solaire au câble fourni ou à un autre câble d'alimentation certifié pour commencer la charge.
- ✘ Afin d'obtenir le maximum d'énergie solaire, veuillez ajuster le panneau solaire vers le soleil.
- ✘ N'exposez pas votre smartphone ou tablette à la lumière directe du soleil.
- ✘ La surchauffe causera des dommages.
- ✘ Ne pas percer, jeter, faire tomber, plier ou modifier ce produit.
- ✘ Ne laissez pas les enfants jouer avec ce produit.

## Garantie

À partir de la date d'achat, nous offrons aux clients une garantie de 18 mois.

## Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos produits, veuillez envoyer un e-mail à [support@ibigblue.com](mailto:support@ibigblue.com). Nous pouvons répondre rapidement jusqu'à ce que vous soyez satisfait.



Vielen Dank für den Kauf BigBlue Solar Ladegerät. Bevor Sie das Solarpanel verwenden, lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, um die Eigenschaften und Funktionen des Solarpanels vollständig zu nutzen und das Solarpanel vollständig zu nutzen.

## Über das Produkt

Dieses Produkt nimmt ein humanisiertes Design an, kombiniert mit dem Produktionsprozess von ETFE-Solarpanel, ist dünn, flexibel, lässt sich leicht falten und dehnen und kann auch auf der Oberfläche verschiedener Gebäude, Zelte und anderer alltäglicher Notwendigkeiten und Geräte integriert werden Die Kosten für erneuerbare Energien.

## Produktspezifikation

Modell	B418
Nennleistung	100±5%
Arbeitsspannung	19.8V
Arbeitsstrom	5.05A
Leerlaufspannung	24V
Kurzschlussstrom	5.95A
Gefaltete Größe	633*540*17mm
Erweiterte Größe	633*1080*5mm
Gewicht	ca. 3.73kg

## Packungsinhalt

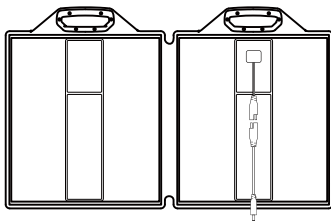
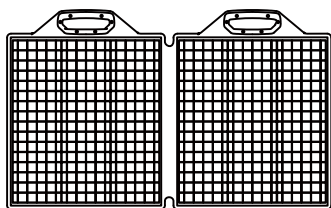
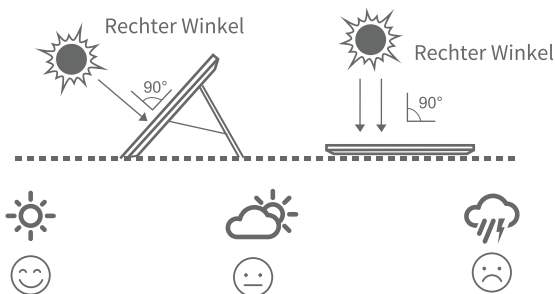
1\*Solarpanel 100W  
1\*SAE bis DC5525  
1\*SAE zu MC4

1\*10 in 1 Anschluss  
1\*Bedienungsanleitung

# Gebrauchsanweisung

1. Klappen Sie das Solarpanel auf und klappen Sie dann die Halterung auf. (Bitte installieren Sie Solarpanel in einem Winkel von  $90^\circ$ , um mehr Sonnenlicht zu erhalten.)

2. Ein universelles SAE-zu-DC-Kabel kann an den Ausgangsanschluss angeschlossen werden (verschiedene DC-Köpfe sind für verschiedene Endgeräte geeignet. Dieses Produkt ist nur mit einem SAE-zu-DC5525 ausgestattet. Wenn Sie andere DC-Anschlüsse mit Kaliber benötigen, kaufen Sie diese bitte selbst). oder Sie können eine Verbindung zu einer tragbaren Stromquelle herstellen, mit der elektronische Geräte aufgeladen werden können.



## Häufiges Problem

1. Warum kann mein elektronisches Gerät nicht aufgeladen werden?  
Ist der Ausgangsstecker angeschlossen und kann das Kabel aufgeladen werden?  
Stecken Sie es wieder ein oder ersetzen Sie es durch ein neues Kabel.  
Sind Solarpanel für Sonnenlicht geeignet? Gibt es einen schattierten Bereich auf dem Panel?  
Richten Sie die Solarpanel neu aus und überprüfen Sie den Sonnenstand.  
Ist die Oberfläche des Solarpanels mit Schmutz oder Verstopfungen verunreinigt?  
Reinigen Sie die Oberfläche der Platte mit einem Tuch.  
Vermeiden Sie andere Hindernisse, die das Solarpanel behindern.
2. Warum ist das Laden elektronischer Geräte langsam?  
Überprüfen Sie die Verwendungsumgebung und das Wetter.  
Bei bewölktem, bewölktem, regnerischem und anderem Wetter wird Strom mit geringem Stromverbrauch erzeugt.  
Ersetzen Sie es durch ein neues Kabel und versuchen Sie es erneut.  
Lassen Sie elektronische Geräte nicht längere Zeit direktem Sonnenlicht oder überhitzten Orten ausgesetzt.
3. Was ist der Unterschied zwischen der Nennleistung des Solarmoduls und der tatsächlichen Leistung des Solarpanel?  
Die nominale maximale Leistung (Nennleistung) einer Solarzelle ist ein Wert, der unter den angegebenen "Standardbedingungen" durch STC (Standardtestbedingungen, die weltweit anerkannten Standardtestbedingungen für Bodensolarzellenmodule) berechnet wird. Unter "Standardbedingungen" beträgt die Oberflächentemperatur 25°C, die Luftqualität 1,5 und die Sonnenintensität 1000W/m<sup>2</sup>

## Vorsichtsmaßnahmen

- ✘ Setzen Sie das Solarpanel direktem Sonnenlicht aus und bedecken Sie das Solarpanel nicht mit anderen Gegenständen.
- ✘ Schließen Sie Ihr Gerät und das Solarladegerät an das mitgelieferte Kabel oder ein anderes zertifiziertes Stromkabel an, um den Ladevorgang zu starten.
- ✘ Um die maximale Sonnenenergie zu erhalten, stellen Sie das Solarpanel bitte in Richtung Sonne.
- ✘ Setzen Sie Ihr Smartphone oder Tablet keinem direkten Sonnenlicht aus. Überhitzung führt zu Schäden.

- ✘ Stechen, werfen, fallen lassen, verbiegen oder modifizieren Sie dieses Produkt nicht.
- ✘ Lassen Sie Kinder nicht mit diesem Produkt spielen.

## Garantie

Ab dem Kaufdatum gewähren wir unseren Kunden eine 18-monatige Garantie.

## Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [support@ibigblue.com](mailto:support@ibigblue.com). Wir können schnell reagieren, bis Sie zufrieden sind.



Grazie per aver acquistato i pannelli solari BigBlue. Prima di utilizzare il pannello solare, leggere attentamente questo manuale di istruzioni per sfruttare appieno le caratteristiche e le funzioni del pannello solare e sfruttare appieno il pannello solare.

## Informazioni sul Prodotto

Questo prodotto adotta un design umanizzato, combinato con il processo di produzione dei pannelli solari ETFE, è sottile, flessibile, può essere facilmente piegato e allungato e può anche essere integrato sulla superficie di vari edifici, tende e altre necessità e attrezzature quotidiane, rendendolo subito basso il costo delle energie rinnovabili.

## Specifiche di prodotto

Modello	B418
Potenza Nominale	100±5%
Tensione di Lavoro	19.8V
Corrente di Lavoro	5.05A
Tensione a Circuito aperto	24V
Corrente di Cortocircuito	5.95A
Dimensioni Piegate	633*540*17mm
Dimensioni Espanse	633*1080*5mm
Peso	circa 3.73kg

## Contenuto della Confezione

1\*Pannello Solare 100W  
1\*da SAE a DC5525  
1\*SAE a MC4

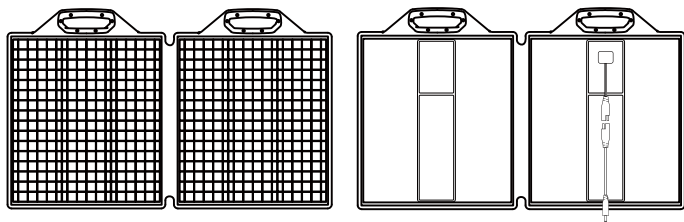
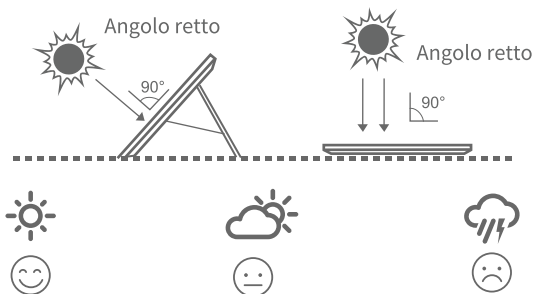
1\*Connettore 10 in 1  
1\*Manuale di Istruzioni

# Istruzioni per l'uso

1. Aprire il pannello solare, quindi aprire la staffa.

(Si prega di installare i pannelli solari e la luce solare con un angolo di  $90^\circ$  per ricevere più luce solare.)

2. È possibile collegare un cavo universale da SAE a DC alla porta di uscita (diverse testine DC sono adatte a diversi dispositivi terminali. Questo prodotto è dotato solo di un SAE a DC5525, se hai bisogno di altre porte DC di calibro, acquistare da solo), oppure puoi collegarti a una fonte di alimentazione portatile, che può essere utilizzata per caricare dispositivi elettronici.





## Problema Comune

1. Perché non è possibile caricare il mio dispositivo elettronico?  
Il connettore di uscita è collegato e il cavo può essere caricato?  
Reinserire o sostituire con un nuovo cavo.  
I pannelli solari sono adatti alla luce solare? C'è un'area ombreggiata sul pannello?  
Riorientare i pannelli solari e controllare la posizione del sole.  
La superficie del pannello solare è contaminata da sporco o ostruzioni?  
Pulire la superficie del pannello con un panno.  
Evita altri ostacoli che ostacolano il pannello solare.
2. Perché la ricarica dei dispositivi elettronici è lenta?  
Controllare l'ambiente di utilizzo e il tempo.  
Con tempo nuvoloso, nuvoloso, piovoso e altro, genererà elettricità a bassa potenza.  
Sostituiscilo con un nuovo cavo e riprova.  
Non lasciare a lungo l'apparecchiatura elettronica esposta alla luce solare diretta o in luoghi surriscaldati.
3. qual è la differenza tra la potenza nominale del pannello solare e la potenza effettiva del pannello solare?  
L'uscita massima nominale (potenza nominale) di una cella solare è un valore calcolato nelle "condizioni standard" specificate tramite STC (condizioni di prova standard, le condizioni di prova standard riconosciute a livello mondiale per i moduli di celle solari a terra). In "condizioni standard", la temperatura della superficie è di 25°C, la qualità dell'aria è di 1, 5 e l'intensità del sole è di 1000W/m<sup>2</sup>

## Precauzioni

- ✘ Posizionare il pannello solare alla luce solare diretta e non coprire il pannello solare con nient'altro.
- ✘ Collegare il dispositivo e il caricatore solare al cavo in dotazione o ad un altro cavo di alimentazione certificato per avviare la ricarica.
- ✘ Per ottenere la massima energia solare, regolare il pannello solare verso il sole.
- ✘ Non esporre lo smartphone o il tablet alla luce solare diretta.
- ✘ Il surriscaldamento causerà danni.
- ✘ Non perforare, lanciare, far cadere, piegare o modificare questo prodotto.
- ✘ Non lasciare che i bambini giochino con questo prodotto.

## Garanzia

Dalla data di acquisto forniamo ai clienti una garanzia di 18 mesi.

## Informazioni sui contatti

In caso di domande o commenti sui nostri prodotti, inviare un'e-mail a [support@ibigblue.com](mailto:support@ibigblue.com). Possiamo rispondere rapidamente fino a quando non sarai soddisfatto.



Gracias por comprar paneles solares BigBlue. Antes de usar el panel solar, por favor lea atentamente este manual para aprovechar al máximo las características y funciones del panel solar y aprovechar al máximo el panel solar.

## Sobre el producto

Este producto adopta un diseño humanizado, combinado con el proceso de producción de paneles solares ETFE, es delgado, flexible, se puede plegar y estirar fácilmente, y también se puede integrar en la superficie de varios edificios, carpas y otras necesidades y equipos diarios, lo que lo convierte en inmediatamente bajo El costo de la energía renovable.

## Especificaciones del Producto

Modelo	B418
Potencia nominal	100±5%
Voltaje de funcionamiento	19.8V
Corriente de trabajo	5.05A
Voltaje de circuito abierto	24V
Corriente de cortocircuito	5.95A
Tamaño plegado	633*540*17mm
Tamaño ampliado	633*1080*5mm
Peso	alrededor de 3.73kg

## Contenidos del Paquete

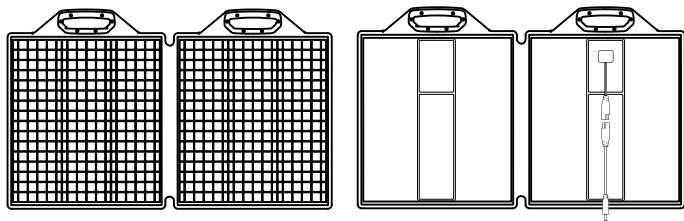
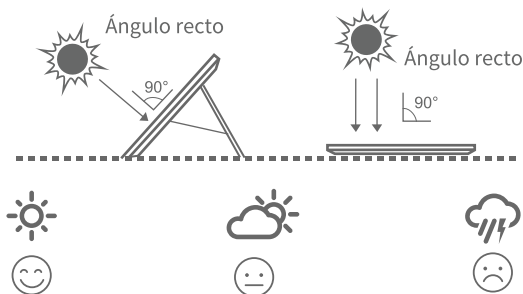
1\*Panel Solar 100W  
1\*SAE a DC5525  
1\*Da SAE a MC4

1\*Conector 10 en 1  
1\*Manual de Instrucciones

# Instrucciones de Uso

1. Despliegue el panel solar y luego despliegue el soporte.  
(Instale los paneles solares y la luz solar en un ángulo de  $90^\circ$  para recibir más luz solar).

2. Se puede conectar un cable universal SAE a DC al puerto de salida (diferentes cabezales de DC son adecuados para diferentes dispositivos terminales. Este producto solo está equipado con un SAE a DC5525, si necesita otros puertos de CC de calibre, cómprelos usted mismo), o puede conectarse a una fuente de alimentación portátil, que se puede utilizar para cargar dispositivos electrónicos.



## Problema Común

1. ¿Por qué no se puede cargar mi dispositivo electrónico?  
¿Está conectado el conector de salida y se puede cargar el cable?  
Vuelva a insertar o reemplace con un cable nuevo.  
¿Los paneles solares son adecuados para la luz solar? ¿Hay un área sombreada en el panel?  
Reoriente los paneles solares y verifique la posición del sol.  
¿La superficie del panel solar está contaminada con suciedad o bloqueos?  
Limpiar la superficie del panel con un paño.  
Evite otros obstáculos que obstaculicen el panel solar.
2. ¿Por qué la carga de dispositivos electrónicos es lenta?  
Compruebe el entorno de uso y el clima.  
En clima nublado, nublado, lluvioso y otros, generará electricidad con poca potencia.  
Reemplácelo con un cable nuevo y vuelva a intentarlo.  
No deje equipos electrónicos expuestos a la luz solar directa o en lugares sobrecalentados durante mucho tiempo.
3. ¿Cuál es la diferencia entre la salida nominal del panel solar y la salida real del panel solar?  
La salida máxima nominal (salida nominal) de una celda solar es un valor calculado bajo las "condiciones estándar" especificadas a través de STC (condiciones de prueba estándar, las condiciones de prueba estándar reconocidas mundialmente para módulos de celdas solares terrestres). En "condiciones estándar", la temperatura de la superficie es de 25°C, la calidad del aire es de 1,5 y la intensidad de la luz solar es de 1000W/m<sup>2</sup>.

## Precauciones

- ✘ Coloque el panel solar a la luz solar directa y no cubra el panel solar con nada más.
- ✘ Conecte su dispositivo y cargador solar al cable suministrado u otro cable de alimentación certificado para comenzar a cargar.
- ✘ Para obtener la máxima energía solar, ajuste el panel solar hacia el sol.
- ✘ No exponga su teléfono inteligente o tableta a la luz solar directa.
- ✘ El sobrecalentamiento provocará daños.
- ✘ No perforo, arroje, deje caer, doble ni modifique este producto.
- ✘ No permita que los niños jueguen con este producto.

## Garantía

A partir de la fecha de compra, ofrecemos a los clientes una garantía de 18 meses.

## Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestros productos, envíe un correo electrónico a [support@ibigblue.com](mailto:support@ibigblue.com). Podemos responder rápidamente hasta que esté satisfecho.



BigBlueソーラーパネルをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用前に、ソーラーパネルの特徴と機能をよく利用するため、必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

## 製品について

- 1.この製品はETFEパネルの生産技術を結び付けて、厚さは薄くて、柔軟性は良く、簡単に折り畳んで伸びることができます。
- 2.また、各種の建築、テントなどの日常生活用品と設備の表面にも設置されて、すぐに低コストの再生可能エネルギーを生成します。

## 製品の仕様

型番	B418
定格出力	100±5%
動作電圧	19.8V
動作電流	5.05A
開回路電圧	24V
短絡電流	5.95A
折り畳みサイズ	633*540*17mm
展開サイズ	633*1080*5mm
重量	約3.73kg

## パッケージの内容

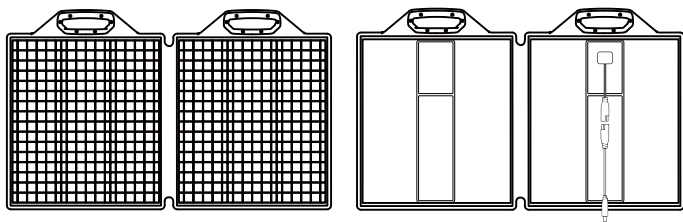
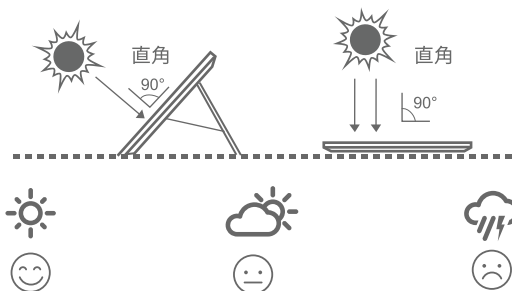
1\*ソーラーパネル100W  
1\*SAE→DC5525 ケーブル  
1\*SAE→MC4ケーブル

1\*10-in-1 コネクタ  
1\*取扱説明書

# 使用説明書

1.ソーラーパネルを展開してから、スタンドを広げます。  
(より多くの日光を吸収するために、ソーラーパネルと日光の角度を90°に設置するようにしてください。)

2.汎用のSAE→DCケーブルは、ソーラーパネルの出力ポートに接続することができ、ポータブル電源にも接続することもできます。このポータブル電源は電子機器の充電に使用できます。(異なるDCヘッドは異なる端末デバイスに適応しています。本製品はSAE→DC5525ケーブル1本しか付属していません。他の口径のDCヘッドが必要ならば、別に購入ください。)





## よくある質問

1. 電子機器が充電できないのはなぜですか。  
出力コネクタが接続されているか、ケーブルが充電できますか。  
再度接続するか、または新しいケーブルを交換してください。  
ソーラーパネルは太陽光に向いていますか？パネルに陰になっている部分はありますか？  
ソーラーパネルの方向を再調整して、太陽の位置を確認してください。  
ソーラーパネルの表面は汚れや閉塞物で汚染されていますか？  
パネルの表面を布できれいにします。  
ソーラーパネルを遮る他の障害物を避けてください。
2. 電子機器の充電が遅いのはなぜですか。  
使用環境や天候を確認してください。  
曇り、雨の日は低電力で発電します。  
新しいケーブルを替えて、やり直してください。  
電子機器を直射日光や過熱した場所に長時間放置しないでください。
3. ソーラーパネルの公称出力とソーラーパネルの実際の出力の違いは何ですか？  
太陽電池の公称最大出力（定格出力）は、STC（標準試験条件、世界的に認められた地上太陽電池モジュールの標準試験条件）を通じて指定された「標準条件」の下で計算された値です。  
「標準状態」では、表面温度は25°C、空気質は1.5、日照強度は1000 W/m<sup>2</sup>です。

## 注意事項

- ※ ソーラーパネルを直射日光の下に置き、他の物でパネルを覆わないでください。
- ※ デバイスとソーラー充電器を付属のケーブルまたはその他の認定済みの電源ケーブルに接続して充電を開始します。
- ※ 太陽エネルギーを最大に吸収するために、ソーラーパネルを太陽光の方向に向けて調整してください。
- ※ スマートフォンやタブレットを直射日光にさらさないでください。
- ※ 過熱は損傷を引き起こす可能性があります。
- ※ この製品を刺したり、投げたり、落としたり、曲げたり、改造したりしないでください。
- ※ 子供にこの製品を遊ばせないでください。

## 保証サービス

当社は購入日から18ヶ月の保証サービスをご提供しております。

## 連絡先

当社の製品について何かご質問やご意見がある場合は、  
[support.jp@ibigblue.co.jp](mailto:support.jp@ibigblue.co.jp)にまでご連絡ください。弊社は迅速にご満足できるまで対応できます。

