



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

INFORMATION DEMANDÉE

Dans le cas d'une réclamation liée à un potentiel défaut de fabrication d'un produit CANDOCK enregistré, veuillez remplir les différentes sections du formulaire suivant. Prenez note que la première section est réservée à l'usage du "Client"; la deuxième, à l'usage du "Distributeur"; et la dernière, s'adresse au "Manufacturier" CANDOCK. Merci de bien vouloir nous transmettre l'ensemble de l'information demandée et noter que toute demande incomplète sera considérée comme REFUSÉE. Le formulaire doit être rempli et retourné en version numérisée à l'adresse : candock@candock.com .

Les autres fichiers demandés (Photos et copies de facture) doivent être numérisées et envoyées par courriel à l'adresse: candock@candock.com .

SECTION POUR LE CLIENT

0 NOM DU CLIENT : _____

ADRESSE: _____

NO DE TEL : _____

COURRIEL: _____

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU PROBLÈME :

DATE DU BRIS : _____

SECTION POUR LE CLIENT

0 DOCUMENTS À FOURNIR PAR COURRIEL :

- ① PHOTOS DE L'INSTALLATION DANS SON ENSEMBLE
- ② PHOTOS DU PRODUIT DÉFECTUEUX ET DU PROBLÈME
- ③ UNE COPIE DE VOTRE FACTURE

DATE : _____ SIGNATURE: _____

SECTION POUR LE DISTRIBUTEUR

0 NOM DU DISTRIBUTEUR: _____

DESCRIPTION DÉTAILLÉ DU PROBLÈME

DATE : _____ SIGNATURE: _____

SECTION DU MANUFACTURIER CANDOCK

DATE DE RÉCEPTION: _____

	OUI	NON
GARANTIE ENREGISTRÉE :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EST-CE QU'IL Y A EU DES MODIFICATIONS À L'INSTALLATION ORIGINALE :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EST-CE QUE L'INSTALLATION EST CONFORME AUX STANDARDS :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ANALYSE DÉTAILLÉ DU PROBLÈME:

CAUSE DU PROBLÈME:

CONCLUSION :

PRODUIT COUVERT PAR LA GARANTIE ?

OUI

NON

DESCRIPTION DU DÉDOMMAGEMENT:

TEMPS ET DÉPENSES DE REMPLACEMENT PERMIS:

RESPONSABLE: _____

DATE: _____ SIGNATURE: _____