

Dreame 은 중국 기업인 Dreame Technology Co., Ltd. 의 약자로 , 기술에 대한 지속적인 추구 , 탐색 및 검색에 대한 회사의 비전을 반영하는 회사의 중국 이름 " 追 覓 " 를 음역한 것입니다 .

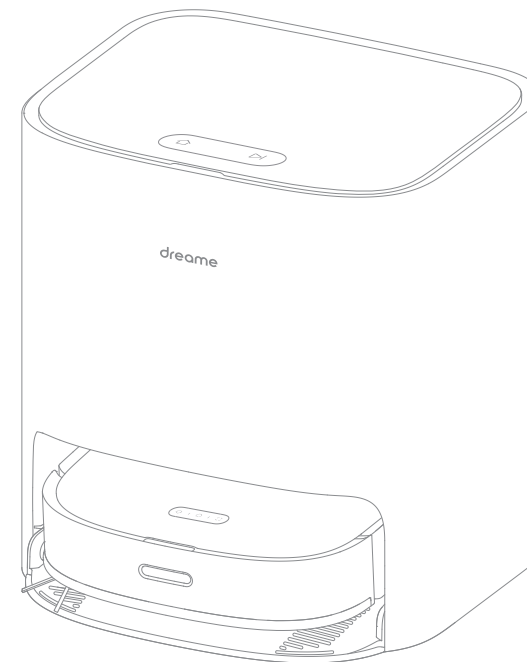
수입원 / 판매원 : 주식회사 여우미
주소 : 경기도 부천시 오정로 43(삼정동)
고객센터 : 1899-9966
www.youmi.kr
제조원 : Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Made in China

RLS5C-KR-A00

Dreame Bot W10

Dreame 진공 청소·걸레질·세탁·건조 통합 로봇 (테이터전송용 무선기기)

사용 설명서



dreame

본 제품 사용 전에 설명서를 잘 읽어 보시고 보관해 주십시오

목록

안전 규범	1
제품 소개	3
실내 환경 정리	8
사용 전 준비	9
Mi Home APP 에 연결	10
사용 설명	11
유지보수	14
오류	19
Q&A	20
기본 스펙	22
제품보증정책	23

안전 규범

사용 조건

- 본 제품은 신체, 감각 또는 지적 장애인과 관련 없는 경험 및 지식인(어린이 포함) 이 사용해서는 안되며, 반드시 보호자의 관리, 감독하에 안전하게 사용해 주십시오.
- 어린이가 로봇청소기를 장난감으로 생각하지 않도록 하며, 본체 작업 시 어린이 및 애완동물을 되도록 멀리하도록 감독하여 주십시오.
- 이 제품은 가정 내 바닥 청소에만 사용하는것을 권장하며 옥외, 바닥이 아닌 곳, 상업용 또는 산업용으로 사용하지 마십시오.
- 지면에 닿지 않고 가드레일이 없는 환경에서 사용하지 마십시오.
- 본체를 거꾸로 놓지 마십시오. LDS 레이저 센서의 보호 커버, 본체의 전면 커버, 임팩트 플레이트를 본체를 운반할 때 손잡이로 사용하지 마십시오.
- 40℃ 보다 높고 0℃ 미만이거나 바닥에 액체 및 점성이 있는 환경에서도 사용하지 마십시오.
- 사용 전 로봇청소기가 작동하는 동안 케이블에 걸리지 않도록 주면 케이블을 잘 정리해주세요.
- 바닥에 있는 깨지기 쉬운 물건 등을 치우고, 청소 중 로봇청소기가 충돌하여 집안의 귀중품이 파손되는 일이 없도록 주의 하십시오.
- 본체 작업시 인체나 애완동물의 모발, 손가락 등이 로봇청소기 먼지 흡입구 근처에 닿지 않도록 하십시오.
- 어린이의 손이 닿는 곳에 청소 도구를 두지 마십시오.
- 로봇청소기 위에 어떠한 물체(어린이, 반려동물 포함) 도 올리지 마십시오.
- 불타오르는 물체는 청소하지 마십시오.
- 로봇청소기에 딱딱하거나 날카로운 물체가 흡입되지 않도록 주의 하십시오.
- 전원을 끄거나 껐을 때 본체를 청소 또는 유지하고 도크를 청소하십시오.
- 본체를 행구거나 도크를 청소할 때 젖은 천으로 닦거나 액체를 사용하지 마십시오. 매일 세척 가능한 부품을 청소한 후에는 설치 및 사용하기 전에 완전히 건조시키십시오.
- 설명서를 잘 읽어 보지 아니하여 부적절한 사용으로 인한 손실이나 손해는 사용자가 스스로 부담해야 합니다.

안전 규범

배터리 및 충전

- 타사 배터리를 사용하지 마시고 도크를 청소하십시오. RCS3 도크에만 사용할 수 있습니다.
- 허가 없이 배터리를 분해, 수리, 개조하거나 도크를 청소하지 마십시오.
- 도크를 열원 근처에 두지 마십시오.
- 도크의 충전 패드를 젖은 천이나 젖은 손으로 닦거나 닦지 마십시오.
- 폐배터리는 함부로 버리지 마시고 전문 재활용업체에서 처리하십시오.
- 이 제품에는 자격을 갖춘 기술자나 A/S 서비스를 통해서만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다.
- 전원 코드가 찢어지거나 부러지면 즉시 사용을 중지하고 고객센터로 연락하여 구매해 주십시오.
- 제품을 운반해야 하는 경우 본체가 꺼져 있는지 확인하고 원래 포장 상자를 사용하는 것이 좋습니다.
- 제품을 장시간 사용하지 않을 경우, 충전 후 전원을 끄고 서늘하고 건조한 곳에 보관해 주시고 3 개월에 한 번씩 충전하여 배터리의 과방출을 피해 주십시오.

레이저 안전 정보

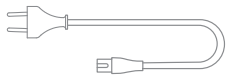
- 이 제품의 레이저 센서는 IEC 60825-1:2014 의 클래스 1 레이저 제품 표준을 준수하며 위험한 레이저 방사선을 생성하지 않습니다.

제품 소개

구성품



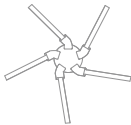
브러쉬 관리틀



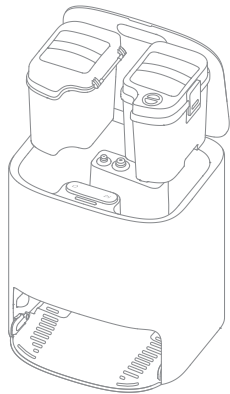
전원 코드



물걸레 X 2



사이드 브러쉬

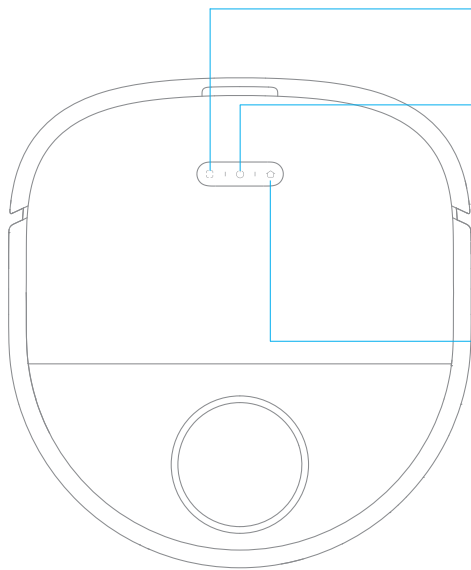


클린 도크
(클린 물탱크, 폐수 탱크, 물걸레 트레이)

안내 : 본 설명서 이미지는 참고용으로만 제공되며, 실제 외관은 실물을 기준으로 하여 주십시오.

제품 소개

로봇



부분 청소
· 짧게 누르면 국부 청소가 시작됩니다

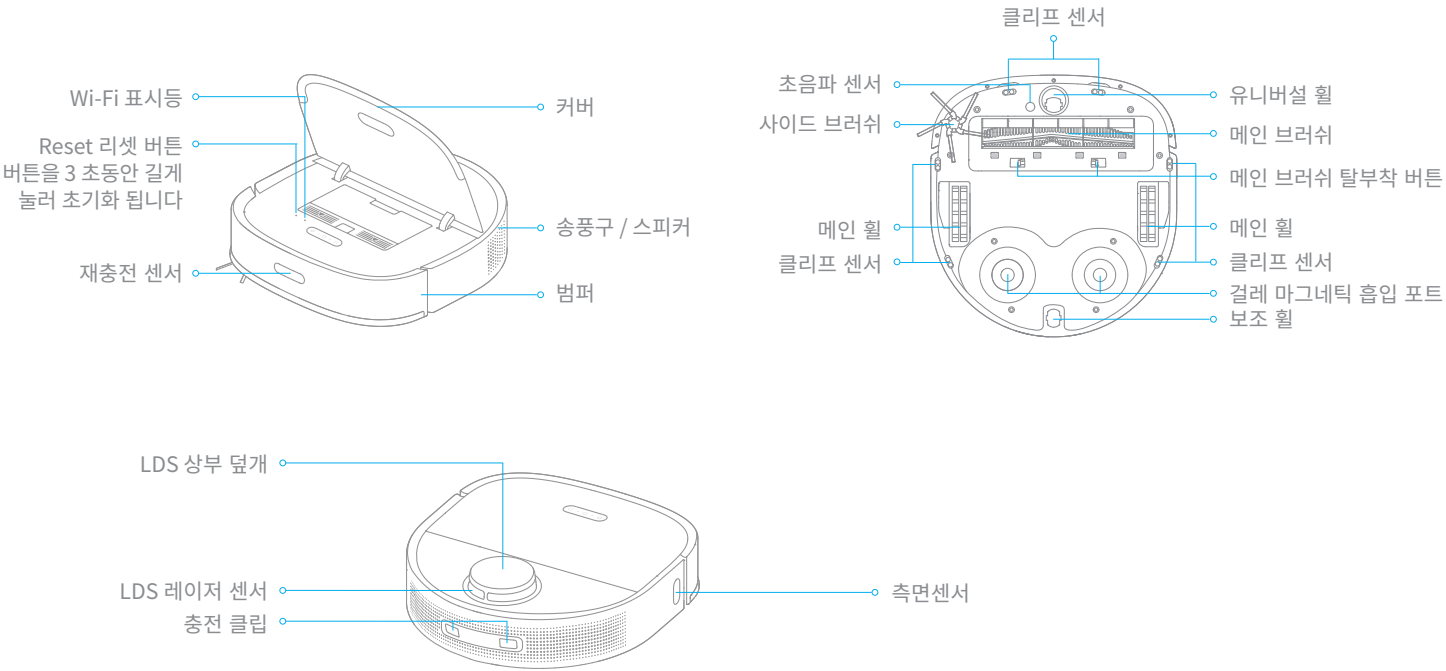
전원 켜기 / 끄기 / 청소
· 3 초 동안 길게 눌러 On/Off
· 부팅 후 짧게 누르면 청소가 시작됩니다

상태 표시등
· 흰색 표시등 켜져 있음 : 작업 중 또는 완료됨
· 주황색 깜박임 : 오류 상태

재충전
· 짧게 누르면 충전 시작

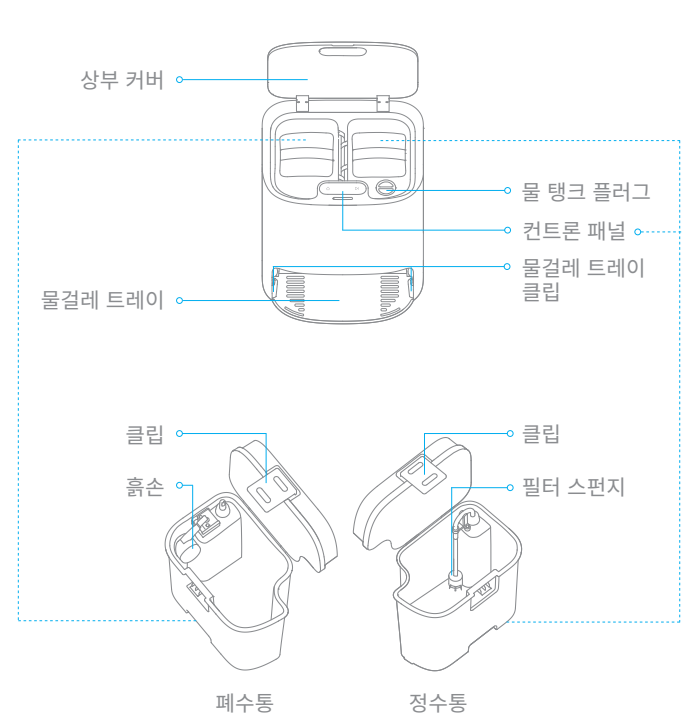
제품 소개

본체 및 센서

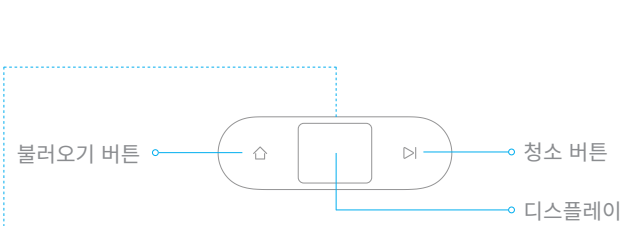


제품 소개

클리프 도크



조작 패널



볼러오기 버튼

- 짧게 눌러 본체를 볼러오고 도크으로 돌아가 세척 후 청소를 계속합니다 .
- 3 초간 길게 누르면 작업이 종료되고 도크로 복귀하면 걸레 청소 및 건조가 완료됩니다 . 본체가 도크에 있을 경우 즉시 걸레 청소 및 건조를 시작합니다 .

청소 버튼

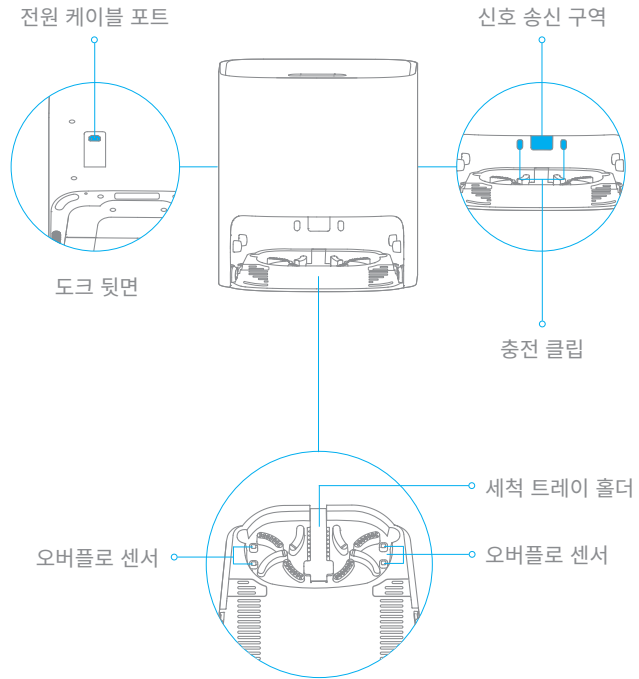
짧게 누르면 작업을 시작하거나 일시 중지합니다 .

어린이 잠금모드

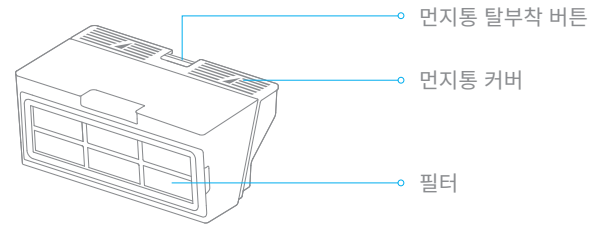
⏮와 ⏭를 동시에 3 초간 길게 누르면 아동보호 잠금을 켜거나 끌 수 있습니다 .

제품 소개

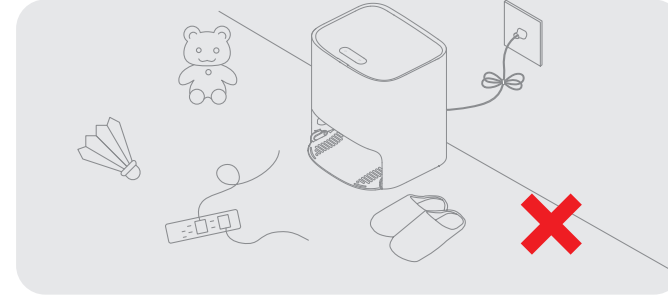
클린 도크



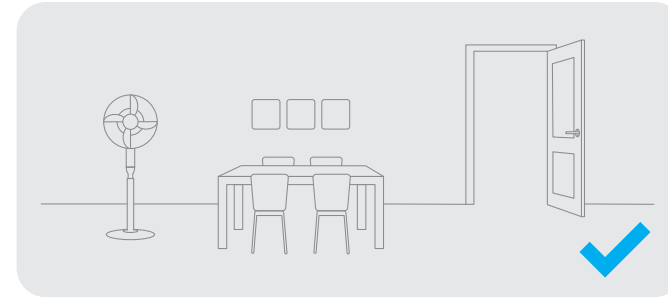
먼지통



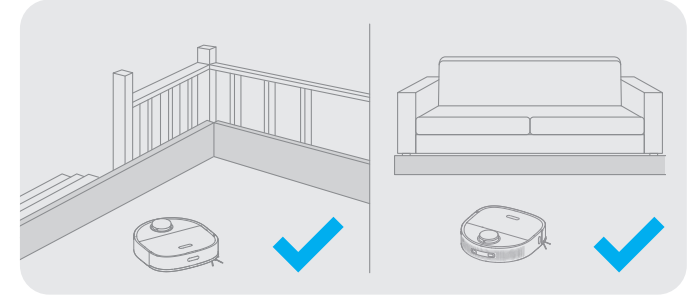
실내 환경 정리



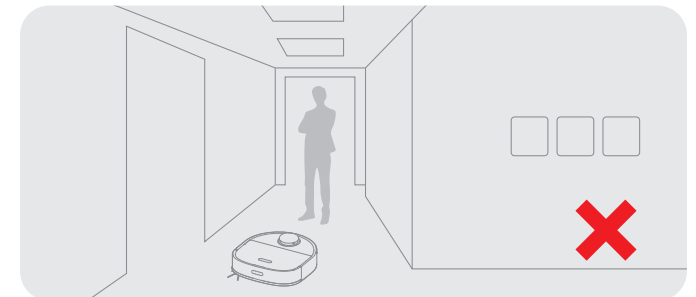
로봇청소기의 청소효율을 높이려면 케이블, 걸레, 슬리퍼, 장난감 등 물체 정리하십시오.



청소할 구역의 문을 열고 집안의 테이블, 의자 등 가구를 깔끔하게 정리하여 청소 공간을 최대한 확보하십시오.



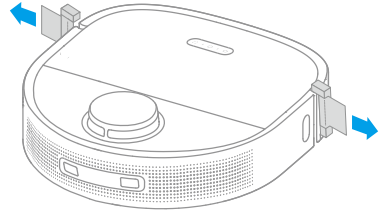
청소하기 전에 계단과 소파 가장자리의 물리적 장벽을 사용하여 안전하고 원활한 작동을 보장하십시오.



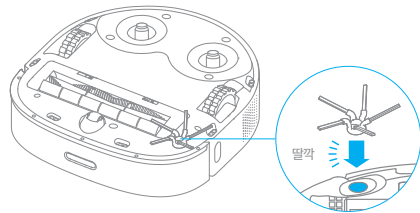
로봇청소기가 청소구역을 제대로 인식할 수 있도록 로봇청소기 앞에 서있거나 문턱과 좁은 통로에 서있지 마십시오.

사용 전 준비

1. 보호품을 제거하십시오



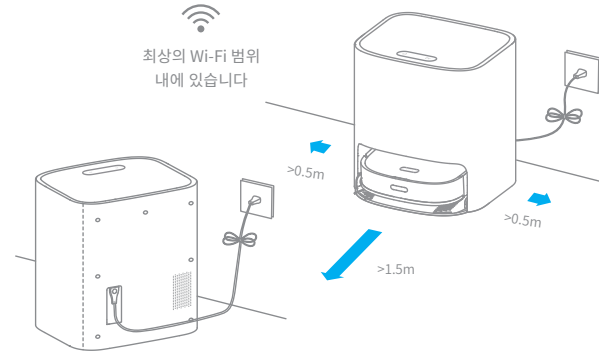
2. 사이드 브러쉬 설치



안내 : "딸깍" 소리가 들리면 설치가 제대로 된 것입니다 .

3. 셀프 워쉬 도크를 벽에 기대어 충전 하십시오

- Wi-Fi 신호 좋은 개방된 위치에 셀프 워쉬 도크를 설치하십시오 .
- 아래 그림을 참조하여 클리닝 도크에 전원 코드를 설치하고 전원을 연결하십시오 .
- 사용 전 청소기를 도크에 올려 청소기가 자동으로 켜지고 충전됩니다 .
- 첫 사용은 배터리를 만충을 권장합니다 . 만충이 되면 본체에 흰색표시등이 10 분간 켜졌다가 꺼집니다 .



안내 :

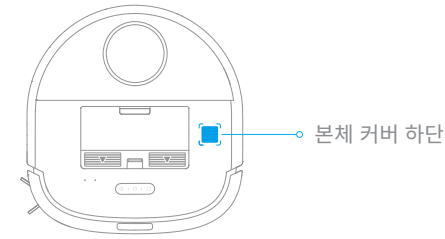
- 도크 좌우 0.5m 이내, 전방 1.5m 이내, 상방 1.5m 이내에 물건을 놓지 마십시오.
- 도크에 신호 송신 구역을 가리지 마세요.
- 나무 바닥이나 카펫에 물때가 묻지 않도록 타일 바닥이나 대리석 바닥에 자체 청소 도크를 사용하는 것이 좋습니다.

Mi Home APP 에 연결

본 제품은 Mi Home APP 에 액세스 되어 있어 Mi Home APP 을 통해 제어할 수 있으며 기타 AI 제품과 상호 연동 할 수 있습니다 .

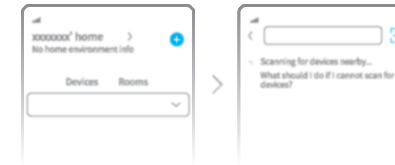
1. Mi Home APP 다운로드

스캔을 열고 본체의 QR 코드를 스캔한 다음 메시지에 따라 Mi Home APP 을 무료로 다운로드하여 설치하십시오 .



2. 장치 추가

Mi Home APP 홈페이지를 열고 페이지 오른쪽 상단의 + 를 클릭하여 장치 추가 인터페이스로 들어갑니다 . 오른쪽 상단 를 다시 클릭하고 본체의 QR 코드를 스캔하여 "Dreame Bot W10" 장치를 추가하고 APP 프롬프트에 따라 연결을 완료합니다 .

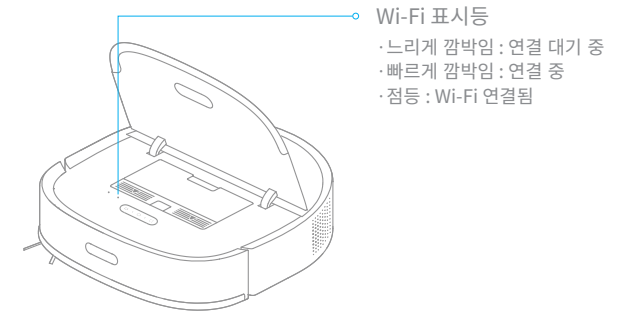


안내 :

- Wi-Fi 무선 연결은 2.4GHz 주파수 네트워크만 지원됩니다 .
- Mi Home 앱의 업그레이드 및 업데이트로 인해 실제 동작은 위의 설명과 다소 차이가 있을 수 있으니 , 현재 Mi Home 앱의 안내를 따르십시오 .

3. Wi-Fi 재설정

상단 커버를 열어 Wi-Fi 표시등을 노출시키고 " 네트워크 구성 대기 중 " 이라는 음성이 나타날 때까지 및 키를 동시에 길게 누른 후 Wi-Fi 표시등이 느리게 깜박 거리면서 본체가 네트워크 구성 모드로 전환되었음을 나타냅니다 .



안내 : 휴대폰이 본체에 연결이 되지 않을 경우 , Wi-Fi 를 초기화하여 장치를 다시 추가할 수 있습니다 .

사용 설명

빠른 매핑

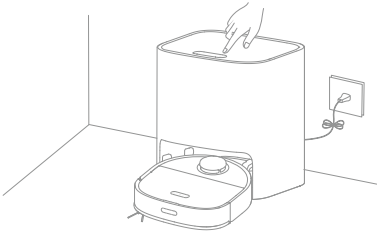
걸레를 설치하지 말고 본체를 도크에 올려 놓으면 본체가 자동으로 켜집니다 . 첫 실행의 경우 빠른 지도 생성을 위한 APP 지침에 따라 본체는 청소 없이 맵만 생성하며 , 본체가 자동으로 도크에 복귀한 후 지도 생성이 완료되고 지도를 자동으로 저장됩니다 .

전원 켜기 / 끄기

⏻ 버튼을 3 초 길게 누르면 전원을 켜지고 , 본체는 대기 상태에 전환됩니다 ; 청소기가 충전되어 있지 않거나 일시 정지되었을 때 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 끄십시오 .

청소 시작

도크의 ▶버튼이나 본체의 ⏻ 버튼을 짧게 누르면 본체가 도크에서 출발하여 청소를 시작합니다 .



안내 :
· 청소하기전에 충전하고 본체를 워쉬 도크에서 출발합니다 청소하는 과정에 워쉬 도크를 옮기지 말아 주세요 .
· 청소 중 전량이 너무 낮으면 본체가 자동으로 도크로 돌아와 충전을 하고 , 적정 전량 수준으로 충전 한 후 중단점으로 돌아가 미완성 청소 작업을 계속합니다 . (중단점 재개 스캔 기능은 APP 에서 미리 켜져 있어야 합니다)

청소 모드

청소 시작후 본체는 벽을 따라 활 모양으로 실행하여 각 파티션의 청소를 하나씩 완료하고 청소가 끝나면 자동으로 도크로 돌아와 충전을 수행합니다 .

일시 중지 / 절전 모드

청소기가 실행 상태일 때 본체에 버튼 또는 워쉬 도크 ▶ 버튼 누르며 일시정지됩니다 .

안내 :
· 비충전 상태에서 절전 시간이 12 시간 이상이면 자동으로 꺼집니다 .
· 일시 중단 중 충전을 위해 본체를 충전대에 올려놓으면 청소가 종료됩니다 .

부분 청소

본체가 대기 상태일 때 □키를 짧게 누르면 부분 청소가 시작됩니다 . 이 모드는 본체를 중심으로 한 번의 길이가 1.5m 인 정사각형 영역을 청소하는 데 사용됩니다 . 청소 후 본체가 자동으로 청소 시작 위치로 돌아가 작업을 중지합니다 .

더 많은 앱 기능

위 기능 사용 하기전에 매핑 지도 생성 완료해야 합니다 .

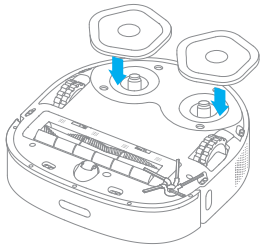
APP 관련 기능은 APP 가이드 참조하시기 바랍니다 .

앱의 지속적인 개발 및 업그레이드로 인해 APP 페이지에 약간의 조정이 있을 수 있으므로 실제 버전을 참조하십시오 .

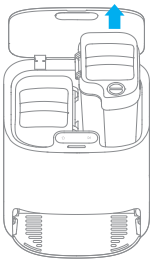
사용 설명

물걸레 기능

1. 물걸레 설치



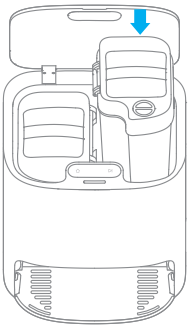
2. 클린 물탱크에 물을 주입합니다



클린의 MAX 선까지 물 주입해 주십시오 .

안내 : 도크 청소 기능에 영향을 줄 수 있으므로 소독액 또는 세척제를 사용하지 마십시오 .

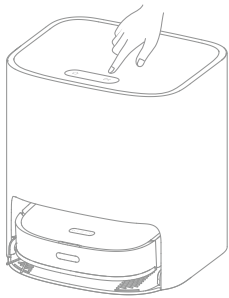
3. 클린 물탱크를 워쉬 도크에 정확하게 설치합니다



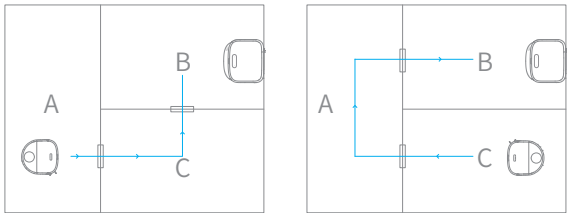
사용 설명

4. 청소 시작

▶키를 누르면 청소기가 워쉬 도크에서 출발하고 생성된 지도에 따라 최적의 청소 방안을 물걸레 작업을 진행할 것입니다 .



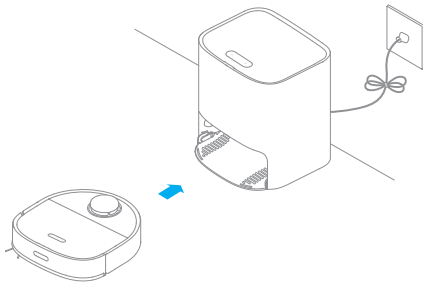
걸레질 경로



- 안내 :
- 본체가 도크에 있지 않은 경우 시작하기 전에 본체를 도크에 다시 넣으십시오 .
 - 본체가 출발 전 1 회 걸레를 세척해 드리며 , 잠시만 기다려 주십시오 .
 - 물걸레 작업 과정에 셀프 워쉬 도크 물탱크 물걸레 트레이 이동하지 마십시오 .

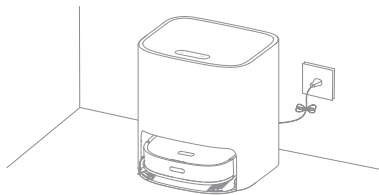
5. 중간 역세척

걸레질 과정에서 본체는 APP 의 청소용 걸레 설정에 따라 자동으로 청소용 걸레로 돌아가고 완료 후에도 계속 작업합니다 .



6. 물걸레 자동 세척

청소기가 작업 완료 후 충전 리턴하며 자동 물걸레 세척하고 건조해 줍니다 .

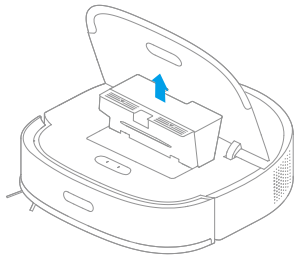


- 안내 :
- 걸레가 자동으로 세척되지 않을 때 자동 세척 필요한 경우 도크의 ▶키를 3 초 동안 눌러 자동 세척을 시작할 수 있습니다 .
 - 물걸레 세척 과정에 물탱크 물 부족하거나 폐수 물탱크가 가득 찬 경우 음성 또는 앱에 알림으로 안내해 드립니다 .
 - 곰팡이나 이상한 냄새가 나지 않도록 자동 세척 완료된 후 폐수 물 탱크를 제때 청소해 주십시오 .

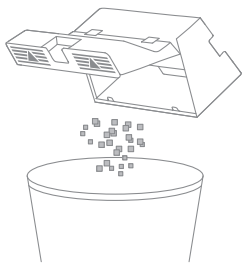
유지보수

먼지통 * 매번 사용 후 청소를 권장합니다

1. 본체 커버를 열고 먼지통 해제 버튼을 눌러 먼지통을 위쪽으로 꺼냅니다 .

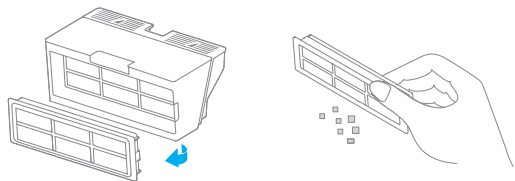


2. 먼지통의 화살표 위치에서 먼지통 커버를 열고 아래쪽으로 쓰레기를 버리십시오 .



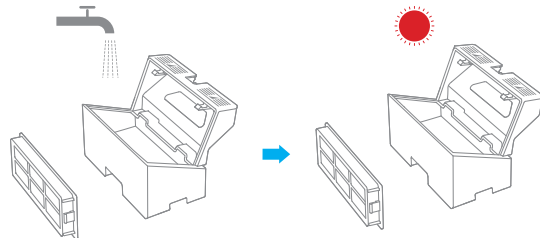
필터

1. 필터를 제거하고 필터 프레임을 두드려 먼지를 제거합니다 .



안내 : 필터 스크린을 청소할 때 브러시나 손가락을 사용하지 마십시오 .

2. 먼지통과 필터를 물로 행구고 건조시킨 후 다시 사용하십시오 .

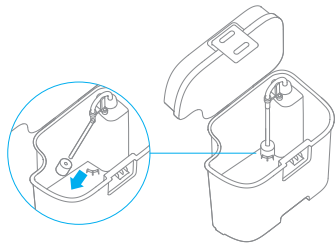


- 안내 :
- 세제를 넣지 마시고 깨끗한 물로 세탁하십시오 .
 - 사용전 반드시 건조시켜야 합니다 .
 - 필터는 2 주마다 세척하고 , 3 개월마다 새로운 필터로 교체하는 것이 좋습니다 .

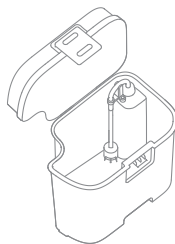
유지보수

정수통 * 필터면은 3 개월에 1 회 청소를 권장합니다

- 1. 클린 물탱크의 덮개를 열고 그림과 같이 수도관을 옆으로 옮기고 필터 스펀지를 빼서 청소하십시오 .

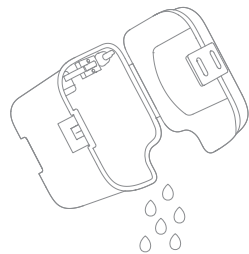


- 2. 필터 스펀지를 교체하고 수도관을 버클에 다시 끼웁니다 .

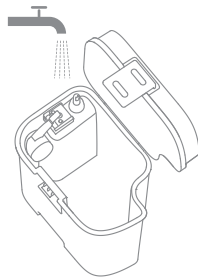


폐수탱크 * 매번 사용 후 청소를 권장합니다

- 1. 더러운 물 탱크를 꺼내어 탱크 상부 커버를 열고 오수를 버리십시오 .



- 2. 깨끗한 물로 깨끗이 씻은 후 도크에 다시 넣습니다 .

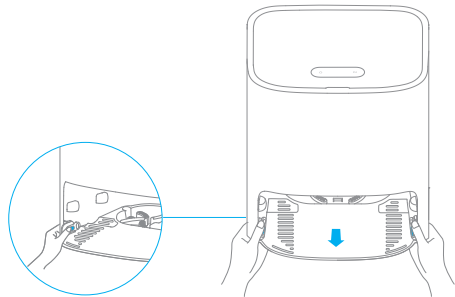


안내 : 폐수 탱크의 플로팅 볼은 움직이는 부분입니다 . 플로팅 볼의 기능에 영향을 미치지 않도록 청소할 때 과도한 힘을 가하지 마십시오 .

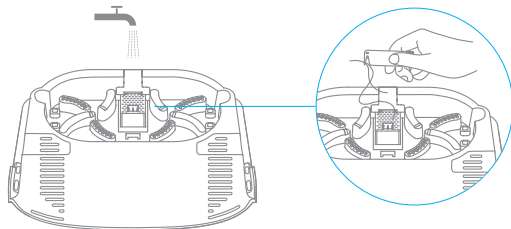
유지보수

청소 트레이 * 2 주에 1 회 청소 권장

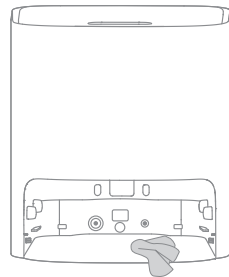
- 1. 도크 하단 양쪽의 버클을 눌러 청소 트레이를 꺼냅니다 .



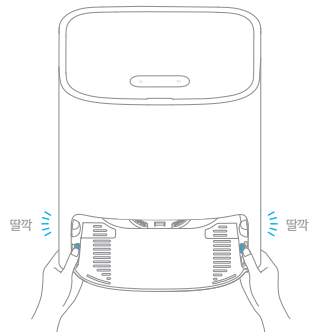
- 2. 청소 트레이를 완전히 행구고 적합한 청소 도구를 사용하여 청소 트레이의 먼지를 청소합니다 .



- 3. 도크 밑판을 마른 걸레로 닦아주십시오 .



- 4. 그림과 같이 청소 트레이를 다시 설치하고 양쪽 버클이 제자리에 있는지 확인합니다 .

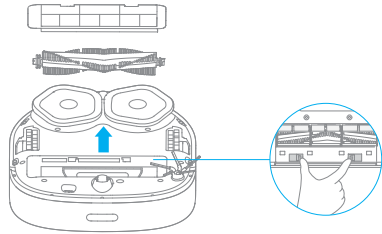


안내 : 청소 트레이 브래킷이 제자리에 설치되었는지 확인하십시오 .

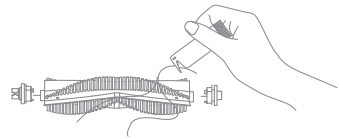
유지보수

메인 브러시 청소

메인 브러쉬 커버를 안쪽으로 눌러 메인 브러쉬 커버를 분리하고 메인 브러쉬를 위쪽으로 꺼냅니다 .



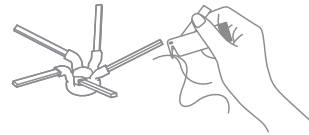
그림과 같이 메인 브러시의 양끝에 있는 캡을 빼내고 청소 도구를 사용하여 메인 브러시와 베어링에 엉킨 머리카락을 잘라냅니다 .



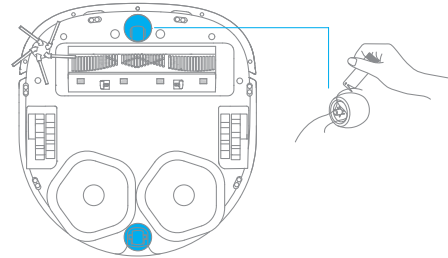
안내 : 머리카락을 너무 세게 감았을 때 , 메인 브러시가 손상되지 않도록 세게 당기지 마십시오 .

사이드 브러시 청소

측면 브러시를 제거하고 청소하십시오 .



범용 휠 / 보조 휠 청소



안내 :

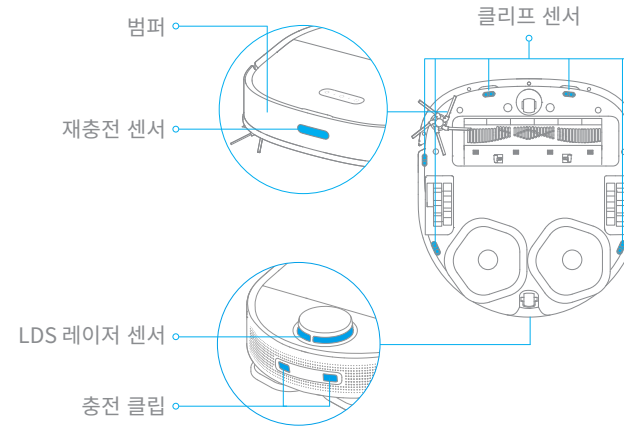
- 소형 스크루드라이버 및 기타 도구를 사용하여 범용 휠 축을 들어올리며 무리한 힘을 가하지 마십시오 .
- 수돗물로 행구고 건조시킨 후 다시 설치할 수 있습니다 .

유지보수

본체 센서 및 충전 폴 피스

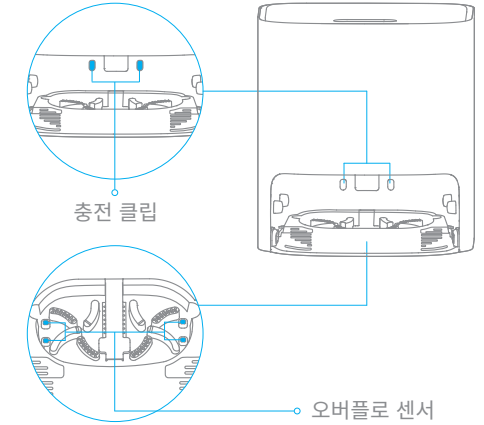
본체의 각 센서와 충전 극 부분을 부드럽고 마른 천으로 닦고 청소합니다 .

- 본체 하단의 클리프 센서
- 본체 후면의 충전 패드
- 본체 전면의 충전센서
- 본체 전면의 범퍼
- 본체 상단의 LDS 레이저 센서



안내 : 본체와 도크는 민감한 전자부품을 포함하고 있으니 마른 천으로 닦아주십시오 .

도크 충전 패드 및 오버플로 센서 청소



본체 재부팅

로봇청소기가 응답하지 않거나 끌 수 없는 경우 10 초 동안 눌러 강제로 전원을 끈 다음 3 초 동안 눌러 전원을 켭니다 .

배터리

본체에는 고성능 리튬 이온 충전식 배터리 팩이 내장되어 있으므로 배터리 성능을 유지하려면 일상 사용 시 본체를 충전된 상태로 유지하십시오 . 장기간 사용하지 않을 경우 전원을 꺼서 보관하시고 , 과방전으로 인한 배터리 손상을 방지하기 위해 최소 3 개월에 한 번은 충전을 해주시기 바랍니다 .

오류

도크가 정상적으로 작동하지 않으면 디스플레이에 비정상적인 메시지가 표시되므로 화면 내용을 읽고 다음 표를 조합하여 비정상적인 상황에 대처하십시오 .

오류 아이콘	오류	해결책
	클린 물탱크의 물 부족	클린 물탱크 물을 충분히 주입해 주십시오 .
	클린 물탱크 설치 되지 않음	클린 물탱크를 제자리에 설치하십시오 .
	폐수 탱크가 오류입니다	폐수 탱크가 설치되었는지 확인하고 제때 폐수를 버리십시오 .
	청소 트레이가 설치되지 않았습니다	청소 트레이 제자리에 장착되어 있는지 , 양쪽 버클이 고정되어 있는지 확인하십시오 .
	청소 트레이의 비정상적인 수위	폐수 출수구 막혔는지 확인후 청소 하십시오 .
	본체 오류	본체가 비정상인지 확인하십시오 . 문제 해결을 위해 일반적인 문제를 참조할 수 있습니다 .

Q&A

질문 유형	해결
부팅할 수 없습니다	배터리가 부족합니다 . 사용하기 전에 도크에서 충전하십시오 . 주변 온도가 너무 낮거나 (0 °C 이하) 너무 높은 (40 °C 이상) , 0 °C -40 °C 환경에서 사용하십시오 .
충전할 수 없음	도크의 전원이 켜져 있지 않습니다 . 도크의 전원 코드가 양쪽 끝에 꽂혀 있는지 확인하십시오 . 접촉 불량 , 도크의 충전 패드와 본체의 충전 전극을 청소하십시오 .
도크로 돌아갈 수 없음	도크 주변에 장애물이 너무 많습니다 . 도크는 개방된 장소에 설치하십시오 . 도크의 신호 방출 부분을 닦고 청소하십시오 . 위치 이동 후 본체의 위치가 변경되며 , 위치 지정 실패 시 맵이 다시 작성됩니다 . 도크가 멀리 있을 경우 충전 이 안될 수 있으니 , 수동으로 본체를 도크에 넣어 충전하십시오 .
비정상적인 작동	꺾다가 다시 켜십시오 .
청소 중 비정상적인 소음	메인 브러시 , 사이드 브러시 , 메인 휠에 이물질이 끼일 수 있으니 청소기 정지후 청소하십시오 .
청소 능력이 떨어지거나 먼지 가 떨어짐	먼지통이 가득 찼습니다 . 먼지통을 청소하십시오 . 필터가 막혔습니다 . 필터를 청소하십시오 . 메인브러시가 이물질에 얽혀있습니다 . 메인브러시를 청소하십시오 .

Q&A

질문 유형	해결
Wi-Fi 에 연결할 수 없음	Wi-Fi 연결이 비정상입니다 . Wi-Fi 를 재설정하고 다시 연결하십시오 . 위치 권한이 켜져 있지 않습니다 . Mi Home 앱이 위치 권한을 열었는지 확인하십시오 . Wi-Fi 신호가 좋지 않습니다 . 본체가 Wi-Fi 신호 범위 내에 있는지 확인하십시오 . 본체는 5GHz Wi-Fi 를 지원하지 않습니다 . 본체가 2.4GHz Wi-Fi 에 연결되어 있는지 확인하십시오 . 홈 Wi-Fi 사용자 이름 또는 비밀번호가 올바르지 않습니다 . 올바른 Wi-Fi 사용자 이름과 비밀번호를 입력하십시오 .
정기 청소가 적용되지 않습니다	배터리가 부족한 경우 배터리 잔량이 15% 이상일 때 정기 청소가 시작됩니다 .
청소 중 배터리 부족 , 재충전하지 만 계속되지 않음	본체가 방해금지 모드에 있지 않은지 확인하고 이 모드에서는 스캔이 계속되지 않습니다 . 본체를 수동으로 재충전하거나 도크에 다시 넣으면 청소를 계속되지 않습니다 .
걸레는 회전할 수 없습니다	걸레에 이물질이 끼었을 수 있으니 청소하십시오 .
청소 트레이 오버플로우	오버플로우 센서는 마른 천으로 닦아주세요 .
물걸레 세척후 습합니다	전체 청소 작업이 완료된 후에만 도크가 건조 기능을 수행합니다 .

기본 스펙

로봇

모델	RLS5C
배터리	6400 mAh (공칭 용량)
충전 시간	약 6 시간
지원 시스템	Android4.4 또는 iOS10.0 이상
정격 전압	14.4 V ---
정격 전력	55 W
Wi-Fi 무선 연결	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
작동 주파수	2400-2483.5 MHz
최대 출력 파워	< 20 dBm
SRD 무선 작동 주파수	447.9 MHz
최대 출력 파워	< 10 dBm

클린 도크

모델	RCS3
정격 입력	100-240 V ~ 50-60 Hz 1.5 A
정격 출력	20.0 V --- 1 A
SRD 무선 작동 주파수	447.9 MHz
최대 출력 파워	< 10 dBm

제품 보증 정책

Dreame Bot W10

- 1. 상품 수령일로부터 10일 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S센터의 검증 확인을 거쳐 구매처로부터 무료 교환 및 환불이 가능합니다.
- 2. 상품 수령일로부터 10일 이후~6개월 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S 센터에서 수리 또는 교체를 받을수 있습니다.

3. 무상 A/S 보증기간: 6개월

고객센터: 1899-9966

상담시간: 10:00~16:00(점심시간12:00~13:00)

제품명	보증범위	로봇청소기	보증기간 (개월)
Dreame Bot W10	주요 부품	청소기	6
		배터리	6
	소모품	사이드 브러쉬,메인 브러쉬.필터,메인 브러쉬 두경,걸레,먼지통	0
	소프트웨어	기본 소프트웨어 (소프트웨어 기본 제공 리소스 포함)	0

비보증 사항

- 1. 제품 보증 기간이 만료된 경우.
- 2. 상품 사용 설명서 내용에 따라 사용, 유지 보관하지 않아 발생한손상의 경우.
- 3. 이물질로 인한 기기의 막힘이나 기타 유해물질로 인한 손상의 경우.
- 4. 화재, 홍수, 낙뢰 등 천재지변 및 침수로 인한 손상의 경우.
- 5. 제품 사용 중 발생하는 정상적인 탈색 및 마모의 경우.
- 6. 사용자의 부주의로 인한 파손의 경우. 임의 개조 또는 분해한 경우.
- 7. 본 제품은 가정용이며 가정용 이외의 용도로 사용한 경우.
- 8. 지정된 A/S센터가 아닌 곳에서 수리하여 고장이 발생한 경우.
- 9. 소모성 부품의 경우 보증 제외함.
- 10. 정상 마모,마모 부품 포함.먼지통,여과기,필터 모듈,전원 코드(또는 외부 손상이나 남용으
로 판명된 곳),카페트 혹은 손상된 마루(설명서 따라 사용하지 않았을 경우) 등 정상적인 마모 부품을 포함한다.
- 11. 배터리 노화 또는 사용에 따른 배터리 방전 시간 단축.

주의: 운송 과정에서 사용하는 운송박스는 제품의 안전한 운송을 위해서 필요합니다.
따라서 제품 수취일로부터 최소 10일간은 해당 포장 박스를 버리지 말고 보관하시기를 권장합니다.