

Dreame 은 중국 기업인 Dreame Technology Co., Ltd. 의 약자로 , 기술에 대한 지속적인 추구 , 탐색 및 검색에 대한 회사의 비전을 반영하는 회사의 중국 이름 " 追 觅 " 를 음역한 것입니다 .

수입원 / 판매원 : 주식회사 여우미
주소 : 경기도 부천시 오정로 43(삼정동)
고객센터 : 1899-9966
www.youmi.kr
제조원 : Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Made in China



RLS6TAC-KR-A00

DreameBot W10 Pro

Dreame 진공청소,물걸레,자동 세척,건조
사용 설명서



본 설명서 이미지는 참고용으로만 제공되며 , 실제 외관은 실물을 기준으로 하여 주십시오 .

dreametech

목록

안전 규정	1
제품 소개	3
실내 환경 정리	8
사용 전 준비	9
Mi Home APP 에 연결	10
사용 지침	11
유지 보수	14
오류	20
Q&A	21
제품 스펙	27

안전 규정

부적절한 제품 사용으로 인한 감전 , 화재 또는 부상을 방지하기 위해 제품 사용 전에 본 사용설명서를 자세히 읽어 보시고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관해 주시기 바랍니다 .

- 사용 조건**
- 본 제품은 만 8 세 이상 어린이 및 신체적, 감각적, 지적 결핍 또는 제한된 경험이나 지식이 있는 사람이 부모나 보호자의 감독 하에 모든 위험을 피해 안전하게 사용할 수 있는 경우에 사용가능 합니다. 감독 없이 어린이 혼자 청소 및 유지 기능을 사용하지 마십시오.
 - 청소할 영역을 비웁니다.
 - 어린이가 로봇청소기를 장난감으로 생각하지 않도록 하며, 본체 작업 시 어린이 및 애완동물을 되도록 멀리하도록 감독하여 주십시오.
 - 이 제품은 가정 내 바닥 청소에만 사용하는것을 권장하며 옥외, 바닥이 아닌 곳, 상업용 또는 산업용으로 사용하지 마십시오.
 - 제품이 적절한 환경에서 올바르게 작동하는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 제품을 사용하지 마십시오.
 - 전원 코드가 손상된 경우 반드시 제조업체 또는 해당 서비스 업체에서 제공하는 전용 코드 또는 부품으로 교체해야 합니다.
 - 지면에 닿지 않고 가드레일이 없는 환경에서 사용하지 마십시오.
 - 본체를 거꾸로 놓지 마십시오. LDS 레이저 센서의 보호 커버, 본체의 전면 커버, 임팩트 플레이트를 본체를 운반할 때 손잡이로 사용하지 마십시오.
 - 40°C 보다 높고 0°C 미만이거나 바닥에 액체 및 점성이 있는 환경에서도 사용하지 마십시오.
 - 사용 전 로봇청소기가 작동하는 동안 케이블에 걸리지 않도록 주면 케이블을 잘 정리해주세요.
 - 회전 브러시에는 제품이 전원 코드를 넘을 경우 위험이 발생할 수 있음을 표시해야 합니다.
 - 바닥에 있는 깨지기 쉬운 물건 등을 치우고, 청소 중 로봇청소기가 충돌하여 집안의 귀중품이 파손되는 일이 없도록 주의 하십시오.
 - 본체 작업시 인체나 애완동물의 모발, 손가락 등이 로봇청소기 먼지 흡입구 근처에 닿지 않도록 하십시오.
 - 어린이의 손이 닿는 곳에 청소 도구를 두지 마십시오.
 - 유아 또는 어린이가 잠든 실내에서 제품을 작동하지 마십시오.
 - 로봇청소기 위에 어떠한 물체(어린이, 반려동물 포함) 도 올리지 마십시오.
 - 불타오르는 물체는 청소하지 마십시오.
 - 불타오르는 물체는 청소하지 마십시오. 로봇을 사용하여 가연성 또는 가연성 액체, 부식성 가스, 원액 또는 용제를 집어 들지 마십시오.

안전 규정

사용 조건

- 로봇청소기에 딱딱하거나 날카로운 물체가 흡입되지 않도록 주의 하십시오.
- 돌, 큰 종이 조각들 또는 기기를 막을 수 있는 것과 같은 물체들을 집기 위해 제품을 사용하지 마십시오.
- 청소 및 유지보수 기능 사용 전에는 제품의 전원을 끄고 코드를 빼주세요.
- 제품을 청소 또는 유지 보수하기 전에 반드시 플러그를 콘센트에서 분리해야 합니다.
- 본체를 행거거나 도크를 청소할 때 젖은 천으로 닦거나 액체를 사용하지 마십시오. 매일 세척 가능한 부품을 청소한 후에는 설치 및 사용하기 전에 완전히 건조시키십시오.
- 설명서를 잘 읽어 보지 아니하여 부적절한 사용으로 인한 손실이나 손해는 사용자가 스스로 부담해야 합니다.

배터리 및 충전

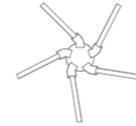
- 타사 배터리를 사용하지 마시고 도크를 청소하십시오. RCS4 도크에만 사용할 수 있습니다.
- 허가 없이 배터리를 분해, 수리, 개조하거나 도크를 청소하지 마십시오.
- 도크를 열원 근처에 두지 마십시오.
- 도크의 충전 패드를 젖은 천이나 젖은 손으로 닦거나 닦지 마십시오.
- 폐배터리는 함부로 버리지 마시고 전문 재활용업체에서 처리하십시오.
- 전원 코드가 찢어지거나 부러지면 즉시 사용을 중지하고 고객센터로 연락하여 구매해 주십시오.
- 제품을 운반해야 하는 경우 본체가 꺼져 있는지 확인하고 원래 포장 상자를 사용하는 것이 좋습니다.
- 제품을 장시간 사용하지 않을 경우, 충전 후 전원을 끄고 서늘하고 건조한 곳에 보관해 주시고 3 개월에 한 번씩 충전하여 배터리의 과방출을 피해 주십시오.

레이저 안전 정보

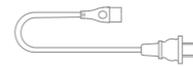
- 이 제품의 레이저 센서는 IEC 60825-1:2014 의 클래스 1 레이저 제품 표준을 준수하며 위험한 레이저 방사선을 생성하지 않습니다.

제품소개

구성품



사이드 브러쉬



전원 코드 (설치됨)



물걸레 x 2



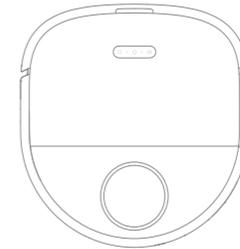
브러쉬 관리롤



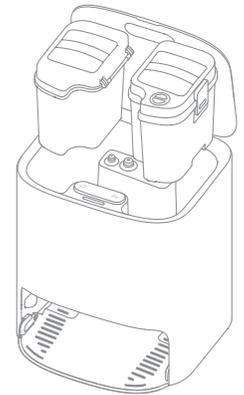
청소용 브러쉬



사용 설명서



W10PRO 로봇청소기

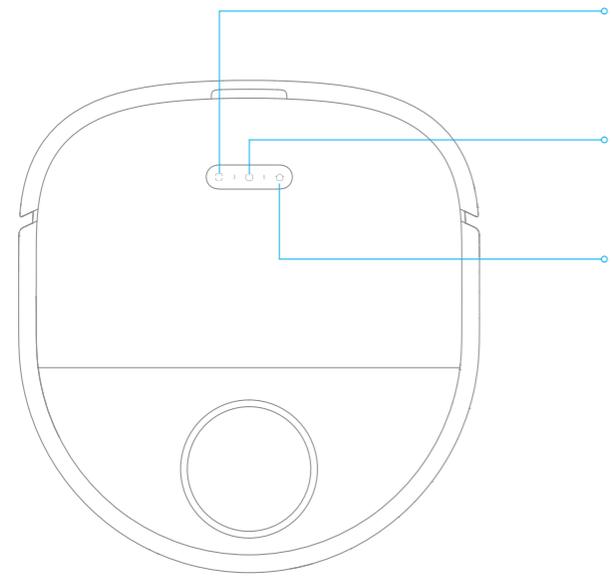


셀프 위쉬 도크
(클린 물탱크, 페수 탱크, 물걸레 트레이)

안내 : 사용 설명서의 제품, 액세서리 및 사용자 인터페이스 그림은 참조용으로만 제공됩니다. 제품 향상에 따라 실제 제품 및 기능이 달라질 수 있습니다.

제품소개

로봇청소기



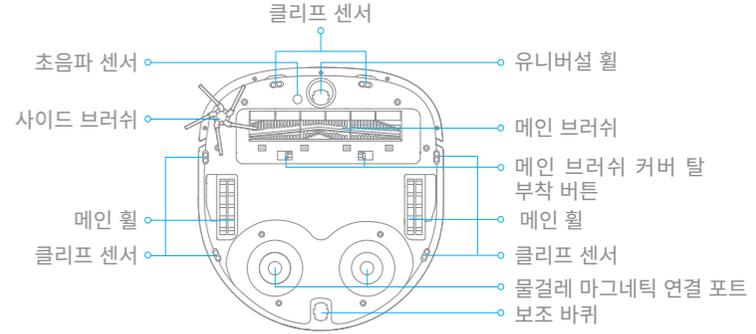
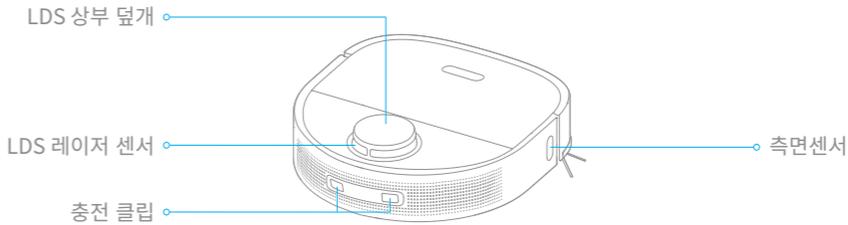
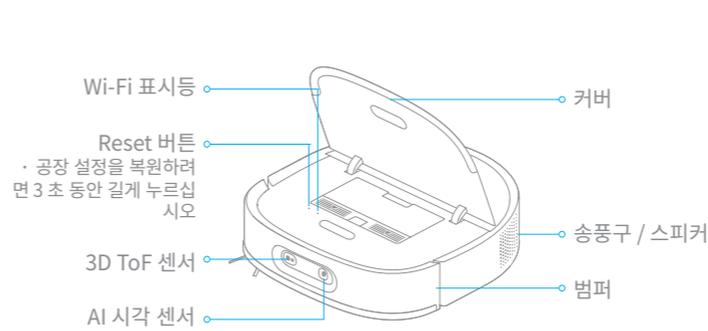
- 구역청소
 - 짧게 누르면 일부구역 청소 시작됩니다
 - 어린이 보호기능을 비활성화하려면 3 초간 길게 누르십시오
- 전원 켜기 / 끄기 / 청소
 - 3 초 동안 길게 눌러 On/Off
 - 부팅 후 짧게 누르면 청소가 시작됩니다
- 🏠 리턴 충전
 - 짧게 누르면 리턴충전이 작동 됩니다

- 상태 표시등**
- 흰색 라이트 : 청소중 또는 청소완료
 - 흰등 1 초 간격 깜빡임 : 충전중
 - 주황색 : 배터리 부족
 - 주황색 깜빡임 : 오류 상태

참고 : 로봇청소기 청소축은 리턴 충전, 물걸레 세척, 일부 지역 청소 시 임의의 버튼을 짧게 누르면 일시정지됩니다.

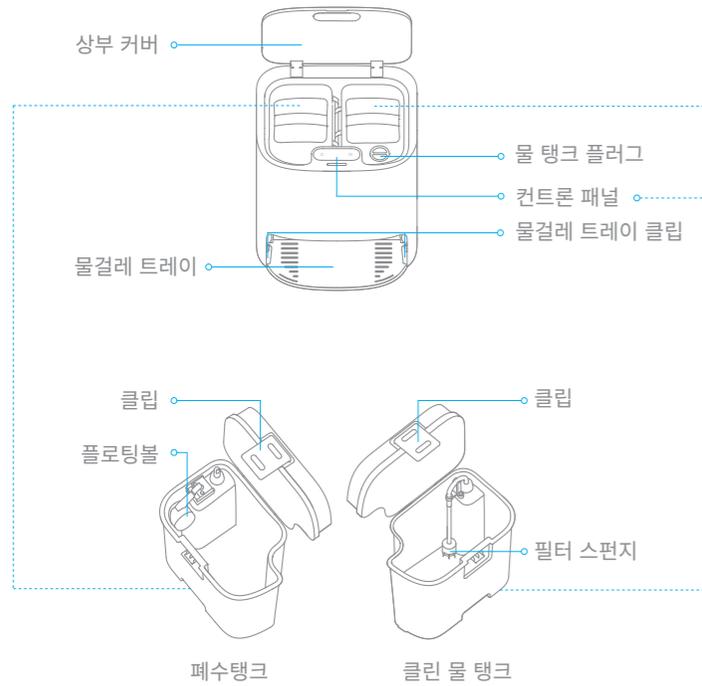
제품소개

본체 및 센서

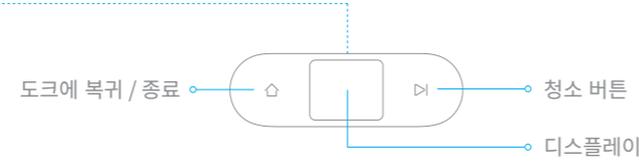


제품소개

도크 청소



컨트론 패널



도크에 복귀 / 종료

청소기 도크에 있을 때 :

- 청소 버튼을 짧게 누른 후, 청소기가 도크에서 나갑니다.
- 3 초간 누른 후 물걸레 세척 및 건조 시작됩니다.

청소기가 도크에 벗어날 경우 :

- 짧게 눌러 본체를 불러오고 도크으로 돌아가 세척 후 청소를 계속합니다.
- 3 초간 길게 누르면 작업이 종료되고 도크로 복귀하며 물걸레 세척 및 건조를 실행합니다.

청소 버튼

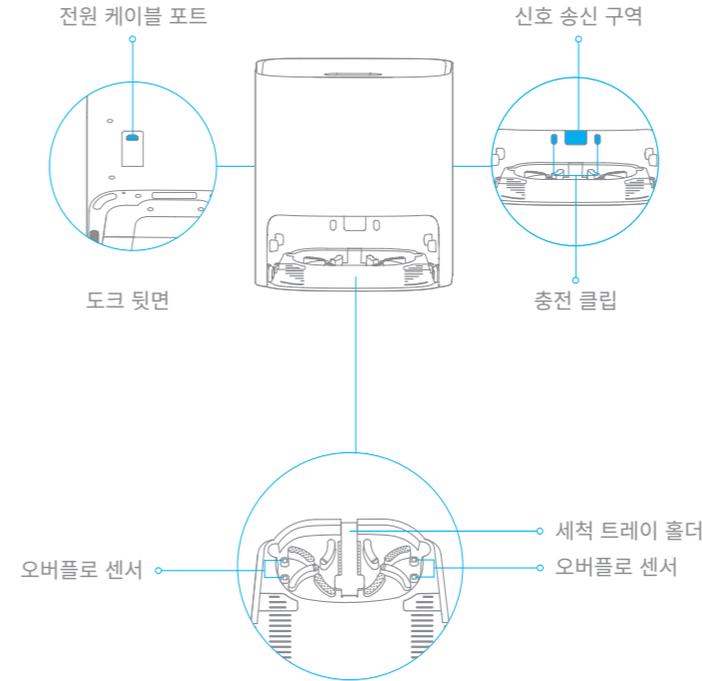
짧게 누르면 작업을 시작하거나 일시 중지합니다.

아동보호 잠금

⏏와 ▶를 동시에 3 초간 길게 누르면 아동보호 잠금을 켜거나 끌 수 있습니다. 아동보호 잠금 활성화되면 로봇과 도크의 모든 버튼이 잠깁니다.

제품소개

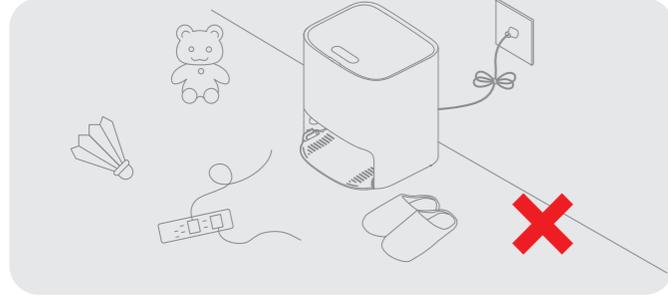
클린 도크



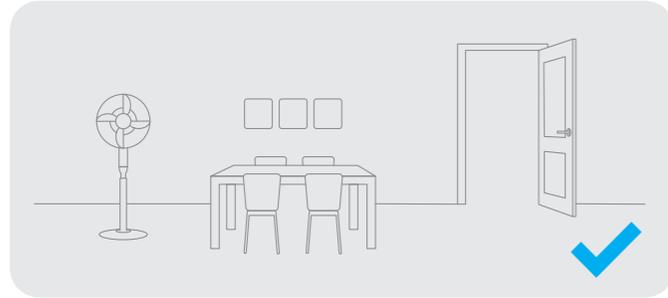
먼지통



실내 환경 정리



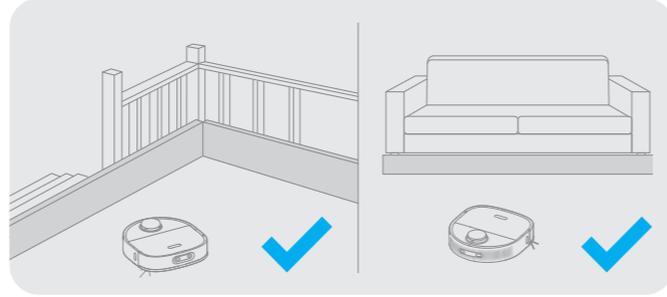
전원 코드, 슬리퍼, 로봇과 충돌할 수 있는 딱딱한 물체를 정리하여 청소 효율을 높이십시오.



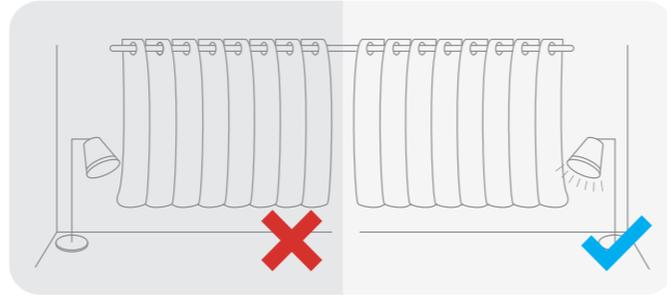
청소할 구역의 문을 열고 집안의 테이블, 의자 등 가구를 깔끔하게 정리하여 청소 공간을 최대한 확보하십시오.

안내 :

- 로봇을 처음 작동할 때는 청소하는 동안 로봇을 따라다니면서 잠재적인 장애물을 적시에 제거하십시오.
- 로봇청소기가 청소구역을 제대로 인식할 수 있도록 로봇청소기 앞에 서있거나 문턱과 좁은 통로에 서있지 마십시오.



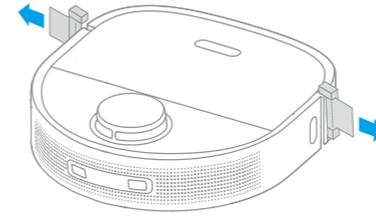
청소하기 전에 계단과 소파 가장자리의 물리적 장벽을 사용하여 안전하고 원활한 작동을 보장하십시오.



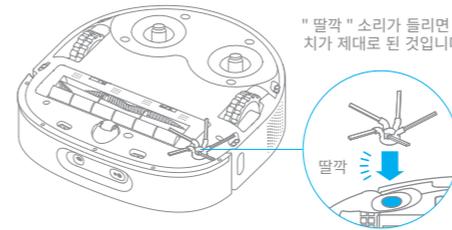
로봇청소기는 AI 시각 센서로 케이블, 슬리퍼, 신발, 양말 등 장애물을 인식이 되며, 따라서 청소 시 모든 청소영역이 빛이 잘 드는 곳에 있음을 확인하여 본체가 장애물을 인식하는 효과에 영향을 미치지 않도록 하십시오.

사용 전 준비

1. 보호품을 제거하십시오

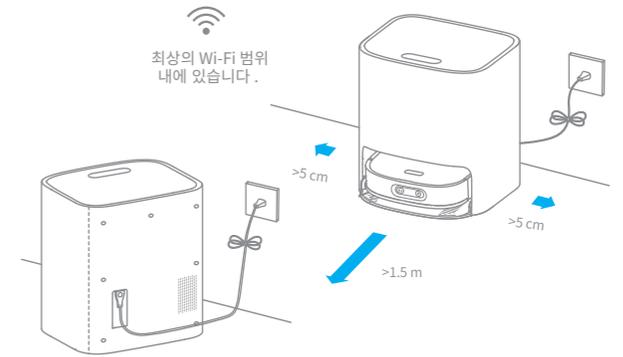


2. 사이드 브러시 설치



3. 셀프 워시 도크를 벽에 기대어 충전 하십시오

- Wi-Fi 신호 좋은 개방된 위치에 셀프 워시 도크를 설치하십시오.
- 아래 그림을 참조하여 클리닝 도크에 전원 코드를 설치하고 전원을 연결하십시오.
- 사용하기 전에 청소를 도크에 올려 놓으면 청소기 자동으로 켜지고 충전됩니다.
- 첫 사용은 배터리를 만충을 권장합니다. 만충이 되면 청소기에 흰색표시등이 10분간 켜졌다가 꺼집니다.



안내 :

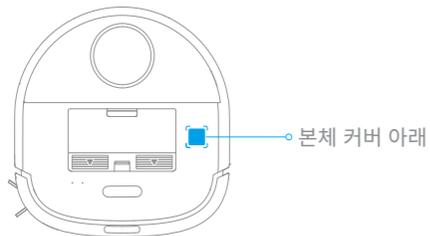
- 전면에서 1.5m, 도크 양쪽에서 5cm 이상 가까운 물체를 정리해주시시오.
- 도크에 신호 송신 구역을 가리지 마세요.
- 나무 바닥이나 카페트에 물때가 묻지 않도록 타일 바닥이나 대리석 바닥에 자체 청소 도크를 사용하는 것이 좋습니다.

Mi Home/Xiaomi Home App 에 연결

본 제품은 Mi Home/Xiaomi Home App 에 액세스 되어 있어 Mi Home/Xiaomi Home App 을 통해 제어할 수 있으며 기타 AI 제품과 상호 연동 할 수 있습니다.

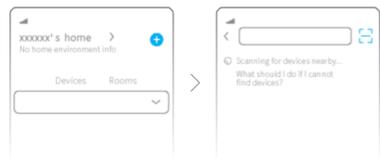
1. Mi Home/Xiaomi Home App 다운로드

스캔을 열고 본체의 QR 코드를 스캔한 다음 메시지에 따라 Mi Home/Xiaomi Home App 를 무료로 다운로드하여 설치하십시오 .



2. 장치 추가

Mi Home/Xiaomi Home APP 홈페이지를 열고 페이지 오른쪽 상단의 + 를 클릭하여 장치 추가 인터페이스로 들어갑니다 . 오른쪽 상단 모서리를 다시 클릭하고 본체의 QR 코드를 스캔하여 "Dreame Bot W10 Pro" 장치를 추가하고 APP 프롬프트에 따라 연결을 완료합니다 .



안내 :
· Wi-Fi 무선 연결은 2.4GHz 주파수 네트워크만 지원됩니다 .
· 앱의 소프트웨어 업그레이드로 인해 실제 동작은 위의 설명과 다소 차이가 있을 수 있으니 , 현재 앱의 안내를 따르십시오 .

3. Wi-Fi 재설정

상단 커버를 열어 Wi-Fi 표시등을 노출시키고 "네트워크 구성 대기 중 " 이라는 음성 메시지가 나타날 때까지 및 키를 동시에 길게 누른 다음 Wi-Fi 표시등이 느리게 깜박이면서 본체가 네트워크 구성 모드로 전환되었음을 나타냅니다 .



안내 : 휴대폰이 본체에 연결이 되지 않을 경우 , Wi-Fi 를 초기화하여 장치를 다시 추가할 수 있습니다 .

사용 설명

전원 켜기 / 끄기

버튼을 3 초간 길게 눌러 로봇을 켜면 전원 표시등이 계속 켜집니다 . 로봇을 베이스에 놓으면 로봇이 자동으로 켜지고 충전을 시작합니다 . 로봇을 끄려면 로봇을 베이스에서 멀리 이동하고 버튼을 3 초간 길게 누릅니다 .

빠른 매핑

빠른 매핑 하기전 물걸레 패드를 제거하십시오 .
로봇을 앱에 연결한 후 앱 화면에 안내 따라 지도를 생성니다 . 청소기가 주변을 돌아다니며 환경을 스캔하고 청소하지 않고 지도를 만듭니다 . 로봇이 도크로 돌아가면 지도가 자동으로 생성되고 저장됩니다 .

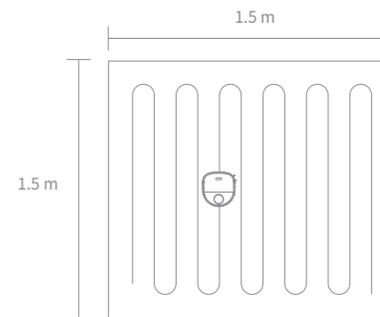
일시 중지 / 절전 모드

청소기가 작동 상태일때 청소기 임의버튼 또는 도크에 버튼 누르며 일시 정지 됩니다 .
10 분 이상 작동 없이 일시 정지이며 청소기가 자동으로 절전모드로 전환됩니다 절전모드 상태에서는 전원 및 지시 등 꺼집니다 본체에 버튼 누른 거나 앱에서 다시 활성화 가능합니다 .

안내 :
· 비충전 상태에서 절전 시간이 12 시간 이상이면 자동으로 꺼집니다 .
· 일시 중지 시 충전을 위해 수동으로 청소기를 도크에 올려놓며 청소기가 본회 청소 임무를 자동 종료됩니다 .

부분 청소

청소기 도크에 배치되지 않고 대기 상태인 경우 버튼을 짧게 눌러 부분 청소 모드를 활성화됩니다 . 이 모드에서는 청소기 주변 1.5 × 1.5m 크기의 정사각형 영역을 청소하고 일부지역 청소가 완료되면 시작 지점으로 돌아갑니다 .



공장 설정 복원

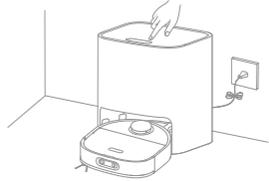
로봇이 제대로 작동하지 않고 재시작 후에도 버튼이 응답하지 않는 경우 " 공장 설정 복원 " 이라는 소리가 들릴 때까지 핀을 사용하여 재설정 버튼을 3 초간 누르십시오 . 로봇을 원래 공장 설정으로 재설정하는 데 약 5 분이 걸립니다 . 로봇을 재설정 한 후에는 지도와 이동 금지 구역을 다시 만들어야 합니다 .

사용 설명

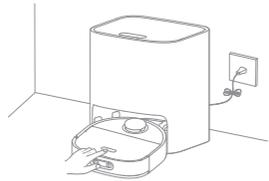
청소 기능

참고 : 청소 기능을 사용하기전에는 걸레 패드를 부착하지 마십시오.

방법 1: 도크의 > 버튼을 짧게 누르면 로봇이 청소를 시작합니다.



방법 2: 로봇의 < 버튼을 짧게 누르면 로봇이 청소를 시작합니다.



안내 :

- 청소하기전에 충전하고 본체를 워쉬 도크에서 출발합니다 청소하는 과정에 워쉬 도크를 옮기지 말아 주세요.
- 청소 중 전량이 낮아경우 청소기 자동으로 도크로 복귀합니다 충전율 하며, 적정 전량으로 충전한 후 중단점으로 돌아가 미완성 지역을 청소를 계속합니다. (중단점 스캔 기능은 APP 에서 설정 해 주십시오.)

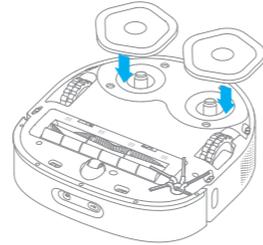
청소 모드

청소 시작이 되며 청소기 운행방식은 활모양으로 실행이 됩니다 각 지역을 청소 완료 후 자동으로 도크에 복귀하며 충전을 합니다.

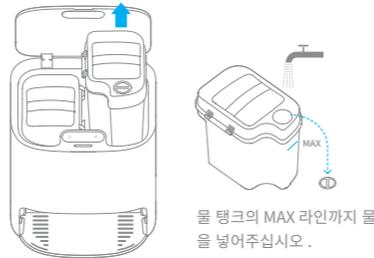
물걸레 기능

참고 : 카펫에 물걸레기능 사용하지 마십시오.

1. 물걸레 설치.



2. 물 탱크에 깨끗한 물을 채운 후 도크에 올바르게 넣주십시오.



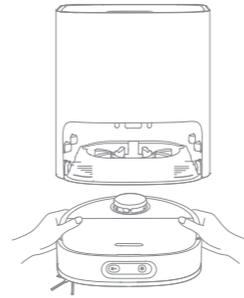
물 탱크의 MAX 라인까지 물을 넣어주십시오.

안내 :

- 뜨거운 물을 채우지 마십시오. 그렇지 않으면 물 탱크가 변형가능성이 있습니다.
- 도크 막힘, 고장 방지하기위해 드리미 전용 세정액을 사용하십시오.

사용 설명

3. 청소기를 도크에 수동으로 놓습니다.



4. 청소 시작

>키를 짧게 누르면 본체가 청소 도크에서 시작하여 작성된 맵에서 계획한 최적의 청소 계획에 따라 걸레질 작업을 수행합니다.

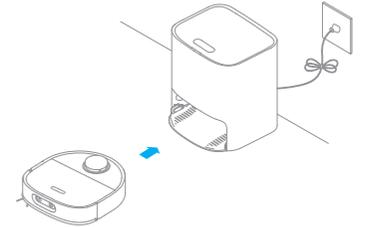


안내 :

- 본체가 도크에 있지 않은 경우 시작하기 전에 본체를 도크에 다시 넣으십시오.
- 청소기 출발하기 전 물걸레를 세척하는 작업을 진행하므로 물걸레 세척이 완료될 때까지 기다려 주십시오.
- 물걸레 청소중에는 도크, 물탱크, 세척판 이동시키지 마십시오.

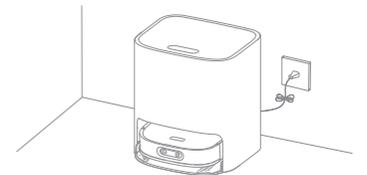
5. 중간 역세척

물걸레 청소 과정에는 청소기가 APP 설정에 다른 자동으로 복귀 물걸레 세척을 동작됩니다, 세척 완료 후 청소 계속 진행합니다.



6. 물걸레 자동 세척

청소 완료 후 도크에 복귀합니다 도크에서 물걸레 세척하며 열풍 건조를 해 줍니다.



안내 :

- 물걸레 자동세척이 없을 경우,수동으로 도크에 <키를 3초 동안 눌러 자동 세척을 시작할 수 있습니다.
- 물걸레 자동 세척 과정에 클린 물탱크 물 부족 혹은 폐수통에 폐수가 꽉 찬 경우 음성 알림 또는 APP에서 알림이 온니다.
- 물걸레 청소 마친후 곰팡이나 악취가 나지 않도록 폐수탱크를 바로 청소하십시오. 1~3개월마다 물걸레를 교체하는 것이 좋습니다.

사용 설명

APP 의 기능

1. 지도 관리
 앱의 홈페이지는 현재 지도를 표시합니다 . 이 페이지에서 이동금지 구역을 사용하면 피해야 할 구역을 설정할 수 있으며 , 지도 관리를 사용하면 현재 지도를 수정할 수 있습니다 .

2. 청소 모드 설정
 청소모드에서는 청소 모드 , 흡입력 , 물걸레 습도 등을 변경할 수 있습니다 .

3. 물걸레 자동 세척 설정
 셀프 클리닝 설정에서 클리닝 빈도를 설정하여 물걸레 클리닝 작업을 자동으로 시작하거나 물걸레 건조 작업을 시작 / 끝낼 수 있습니다 .

4. 제품 설정
 설정 페이지에서 청소기 on/off 설정 , 예약 청소 , 청소기록 , 제품정보를 확인 할수 있습니다 .

안내 :
 · 방 선택 , 구역청소또는 지도 편집기능 사용시 지도1 장은 생성해야 합니다 .
 · 기능에 대한 자세한 내용은 해당 인터페이스 또는 앱 내 가이드를 확인하세요 .
 · 앱의 지속적인 개발 업그레이드로 기능과 디테일이 미세하게 조정될 수 있으니 실제 버전을 참고 하십시오 .

유지 보수

부품관리

청소기 최적의 상태를 유지할 수 있도록 다음 표를 참고하여 일상적인 정비를 할 것을 권장합니다 :

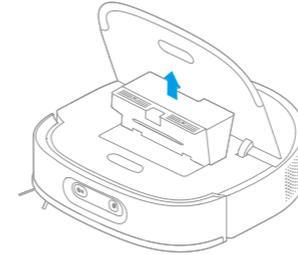
유지 보수 빈도	부속	교체 빈도	부속
사용 후	폐수탱크	1 개월에서 3 개월마다	걸레
2 주마다 한번씩	먼지통 필터	3 개월에서 6 개월마다	사이드 브러쉬
	청수탱크	6 개월에서 12 개월마다	먼지통 필터
	청수 탱크 필터 미디어		메인 브러쉬
	세척 트레이		
	메인 / 사이드 브러시		
한달에 한번	3D ToF/ AI 시각 센서		
	걸레		
	먼지통		
	로봇의 하부		
	클리프 센서		
	범용 / 보조 휠		
	청소기 충전 단자		
	도크 신호 영역		
도크 오버플로 센서			
도크 충전 접촉 단자			
도크			

안내 : 교체 빈도는 실정상황에 따라 정해지며 , 특별한 사정으로 이상이 있을 경우 부품을 교체해야 합니다 .

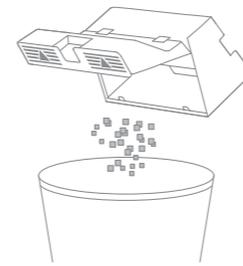
유지보수

먼지통 * 필요에 따라 청소하십시오 .

1. 본체 커버를 열고 먼지통 해제 버튼을 눌러 먼지통을 위쪽으로 꺼냅니다 .



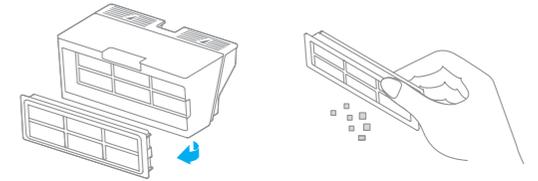
2. 먼지통의 화살표 위치에서 먼지통 커버를 열고 아래쪽으로 쓰레기를 버리십시오 .



안내 : 청소 도구를 사용하여 먼지통을 비울 수 있습니다 .

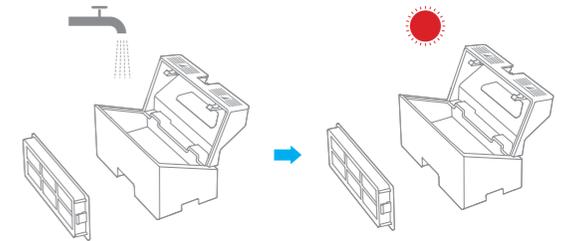
필터 * 2 주 1 회 세척 (세척 후 완전 건조) 후 3 개월마다 교체 .

1. 필터를 제거하고 필터 프레임에 두드려 먼지를 제거합니다 .



안내 : 브러시 , 손가락 또는 날카로운 물체로 필터를 청소하지 마십시오 .

2. 필요한 경우 흐르는 물에 먼지통을 행군 후 완전히 건조시킨 후 다시 설치합니다 .

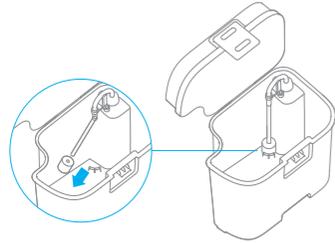


안내 :
 · 세제를 넣지 마시고 깨끗한 물로 세척하십시오 .
 · 반드시 완전히 건조시킨후 사용하십시오 .

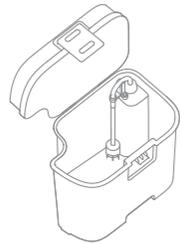
유지보수

청수탱크 * 2 주에 한 번씩 필터 용지를 청소합니다.

1. 클린 물탱크의 덮개를 열고 그림과 같이 수도관을 옆으로 옮기고 필터 스펀지를 빼서 청소하십시오.



2. 필터 스펀지를 교체하고 수도관을 버클에 다시 끼웁니다.

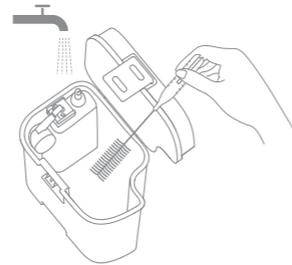


폐수탱크 * 매번 사용 후 청소를 권장합니다.

1. 폐수 탱크를 꺼내어 탱크 덮개를 열고 오수를 버리십시오.



2. 오수 탱크를 물로 청소한 후 베이스에 다시 올려놓습니다.

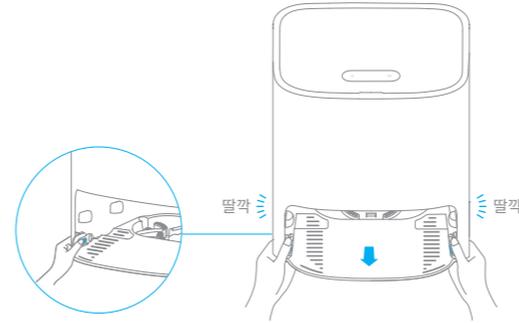


안내 : 폐수 탱크의 플로팅 볼은 움직이는 부분입니다. 플로팅 볼의 기능에 영향을 미치지 않도록 청소할 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

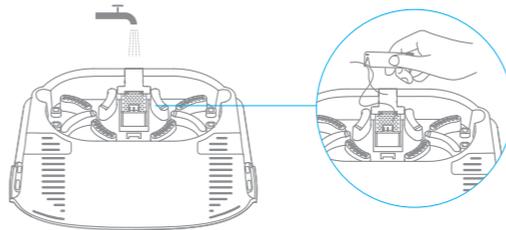
유지보수

세척 트레이 * 2 주에 1 회 청소 권장

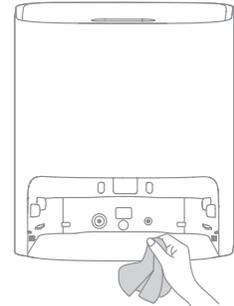
1. 도크 하단 양쪽의 버클을 눌러 세척 트레이를 꺼냅니다.



2. 세척 트레이를 완전히 행구고 적합한 청소 도구를 사용하여 세척 트레이의 먼지를 청소합니다.



3. 도크 밑판을 마른 걸레로 닦아주십시오.



4. 그림과 같이 세척 트레이를 다시 설치하고 양쪽 버클이 제자리에 있는지 확인합니다.

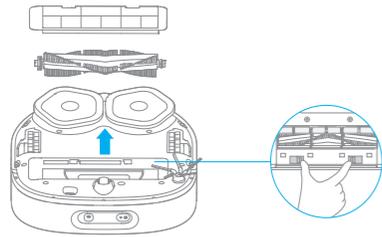


안내 : 세척 트레이 브래킷이 제자리에 설치되었는지 확인하십시오.

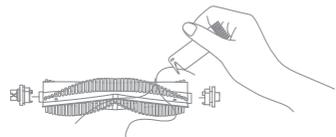
유지보수

메인 브러시 청소

1. 메인 브러시 커버를 안쪽으로 눌러 메인 브러시 커버를 분리하고 메인 브러시를 위쪽으로 꺼냅니다.



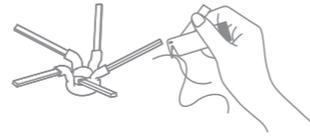
2. 그림과 같이 메인 브러시의 양끝에 있는 캡을 빼내고 청소 도구를 사용하여 메인 브러시와 베어링에 엉킨 머리카락을 잘라냅니다.



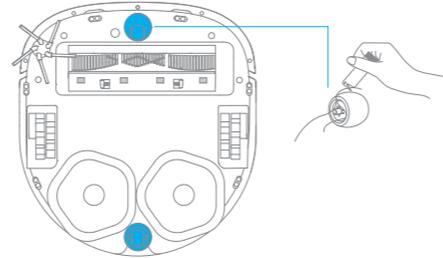
안내 : 머리카락을 너무 세게 감았을 때, 메인 브러시가 손상되지 않도록 세게 당기지 마십시오.

사이드 브러시 청소

사이드 브러시를 제거하고 청소하십시오.



범용 휠 / 보조 휠 청소



안내 :

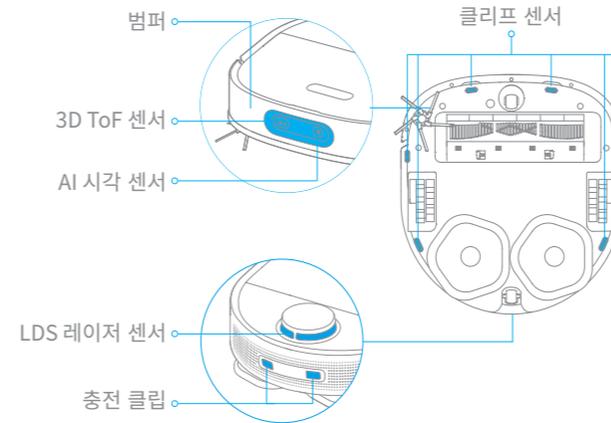
- 소형 스크루드라이버 및 기타 도구를 사용하여 범용 휠 축을 들어올리며 무리한 힘을 가하지 마십시오.
- 수돗물로 헹구고 건조시킨 후 다시 설치할 수 있습니다.

유지보수

청소기 센서 및 충전 단자

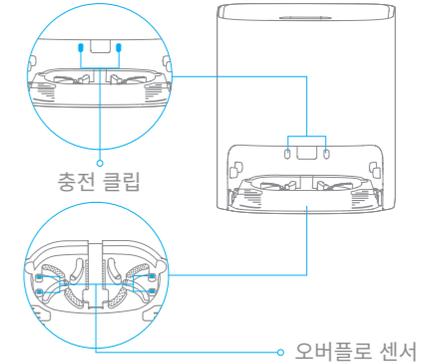
본체의 각 센서와 충전단자를 부드러운 마른 천으로 닦아냅니다:

- 본체 하단의 클리프 센서.
- 본체 전면의 범퍼.
- 본체 후단의 충전 패드.
- 본체 상단의 LDS 레이저 센서.
- 로봇 전면의 3D ToF 센서 및 AI 시각 센서.



안내 : 본체와 도크는 민감한 전자부품을 포함하고 있으니 마른 천으로 닦아주십시오.

도크 충전 패드 및 오버플로 센서 청소



본체 재부팅

로봇청소기가 응답하지 않거나 끌 수 없는 경우 10 초 동안 눌러 강제로 전원을 끈 다음 3 초 동안 눌러 전원을 켭니다.

배터리

본체에는 고성능 리튬 이온 충전식 배터리 팩이 내장되어 있으므로 배터리 성능을 유지하려면 일상 사용 시 본체를 충전된 상태로 유지하십시오. 장기간 사용하지 않을 경우 전원을 꺼서 보관하시고, 과방전으로 인한 배터리 손상을 방지하기 위해 최소 3 개월에 한 번은 충전을 해주시기 바랍니다.

오류

클린 도크가 정상적으로 작동하지 않을 경우 모니터에 이상 정보가 알려지므로 화면 내용을 읽어보시고 아래 표를 참고하여 오류증상을 처리해 주십시오 .

오류 아이콘	오류	해결방법
	클린 물탱크의 물 부족	클린 물탱크 물을 충분히 주입해 주십시오 .
	클린 물탱크 설치 되지 않음	클린 물탱크를 제자리에 설치하십시오 .
	폐수 탱크가 오류입니다	폐수 탱크가 설치되었는지 확인하고 제때 폐수를 버리십시오 .
	세척 트레이가 설치되지 않았습니다	세척 트레이 제자리에 장착되어 있는지 ,양쪽 버클이 고정되어 있는지 확인하십시오 .
	세척 트레이의 비정상적인 수위	폐수 출수구 막혔는지 확인후 청소 하십시오 .
	본체 오류	본체가 비정상인지 확인하십시오 . 문제 해결을 위해 일반적인 문제를 참조할 수 있습니다 .

Q&A

문제	가능한 원인 및 해결 방법
부팅할 수 없습니다 .	<ol style="list-style-type: none"> 1. 배터리 전력 부족 , 도크에서 충전후 사용하십시오 . 2. 배터리 온도 너무 낮거나 너무 높은 경우 , 0°C ~40°C 환경에서 사용하십시오 .
충전할 수 없음 .	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소 도크에 전기가 들어오지 않았습니니다 . 전원 코드가 양쪽에 모두 꽂혀 있는지 확인하십시오 . 2. 접촉 불량 도크과 청소기 충전 접촉 단자를 청소해 주십시오 .
WIFI 연결 실패 .	<ol style="list-style-type: none"> 1. 와이파이 네트워크 비밀번호가 틀렸습니다 . 암호가 올바른지 확인하십시오 . 2. 2.4GHz 네트워크를 전환하여 연결하십시오 . 5GHz 네트워크와 엔터프라이즈 라우터 지원하지 않습니다 . 3. 본체를 Wi-Fi 신호가 좋은 범위에 유지하십시오 . 4. 본체가 연동 상태에 들어가지 않을 수 있으니 . APP 을 종료하고 다시 들어가서 안내에 따라 다시 시도하십시오 .
APP 에서 파티션 별 지도를 만들 수 없습니 다 .	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소기는 도크에서 시작하여 맵핑해야 하며 , 빠른 맵핑 기능을 사용할 것을 권장합니다 . 2. 청소기 위치 설정에 실패하지 않기 위해 처음 맵핑 과정에는 청소기를 옮기지 마십시오 . 3. 처음 맵핑 완료된 후 도크에 정상적으로 복귀되지 않았으며 , 청소기가 정상적으로 복귀되지 않았는지 확인하시고 복귀 경로에 장애 물을 제거하십시오 .
청소기가 도크 위치를 찾을 수 없어 도크에 복귀 할수 없음 .	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도크에 전기가 끊기거나 청소기가 청소중이며 위치를 이동했을때 . 2. 청소기 복귀경로가 막혀있음 , 예 : 방 문이 닫혀 있음 . 3. 도크 주변에 장애물이 너무많아 , 장애물 없는 공간에 도크를 배치 하십시오 . 4. 수동으로 청소기를 옮겼을 때 청소기가 위치를 다시 정합니다 . 위치 설정이 실패했을 때 다시 지도를 생성됩니다 . 5. 도크의 신호 송신 구역을 먼저 얼룩이 묻지 않도록 청소하십시오 . 6. 로봇의 3D ToF 장애물 회피 센서를 부드러운 마른 천으로 부드럽게 닦아 렌즈를 깨끗하고 걸리는 것이 없이 유지 합니다 .

Q&A

질문 유형	가능한 원인 및 해결 방법
로봇이 도크 앞에 걸려 도크로 돌아갈 수 없습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도크 주변에 공간이 충분한지 확인합니다. 도크 앞쪽 1.5m, 전면 5cm 에 물체가 없는 상태로 유지합니다. 2. 청소기가 미끄러져 .도크 앞쪽에 물이 있는지 확인하며, 물이 있으면 닦은 후 복귀 다시 시도 해보십시오. 3. 도크를 배치한 장소를 바꿔서 다시 시도해보는 것이 좋습니다.
로봇이 꺼지지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 본체는 비충전 상태에서만 꺼질 수 있습니다. 본체를 청소 도크에서 떼어내고, 전원버튼을 3초동안 길게 누르며 꺼질 수 있습니다. 2. 1 단계를 수행해도 로봇을 끌 수 없는 경우 버튼을 10 초간 길게 눌러 로봇을 강제로 끕니다. 문제가 지속되면 AS 센터로 연락 하십시오.
충전 속도가 느립니다.	<p>배터리가 부족할 때 로봇을 완전히 충전하는 데 약 6 시간이 소요됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고온 또는 저온 환경에서 사용하면 배터리 수명을 손상하지않기 위해 자동으로 충전 속도를 감소시킵니다. 2. 충전 접촉영역에 더러움이 있을 수 있으니 마른 천으로 닦아 주십시오.
비정상적인 작동.	꺾다가 다시 켜십시오.
사이드 브러시가 벗겨져요.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 딸깍 소리가 날 때까지 사이드 브러시를 다시 설치합니다. 2. 사이드 브러시의 케이블을 감겨서 벗겨지게 합니다 사용 전 환경을 정리하십시오.
물걸레가 벗겨져요.	물걸레 케이블을 감겨서 벗겨지게 합니다 사용 전 환경을 정리하십시오.

Q&A

질문 유형	가능한 원인 및 해결 방법
청소 성능이 좋지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 먼지 통이 꽉 찼습니다, 먼지 통을 비워주십시오. 2. 필터가 먼지많아서 막힘 확인후 청소하십시오. 3. 세척 후에도 필터가 완전히 건조되지 않습니다. 사용하기 전에 필터를 건조시키십시오.
청소하는 동안 로봇이 먼지를 흘립니다.	메인 브러시 및 먼지 통을 꺼내어 메인 브러시 부근의 이물질 제거 하십시오.
청소기 작동하는 소음이 큼니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 먼지통이 가득 찼습니다. 비우십시오. 2. 메인 브러시와 먼지통 주변에 단단한 물체가 끼어 있습니다. 확인하고 청소하십시오. 3. 메인브러시와 사이드브러시가 머리카락이나 부스러기로 영킬 수 있습니다. 확인하고 청소하십시오. 4. 흡입 모드를 표준 또는 저소음으로 전환합니다.
로봇이 작동하는 동안 이상한 소리를 냅니다.	메인 휠을 돌려서 눌러 이물질이 끼거나 끼어 있는지 확인하고, 이물질이 있으면 제때 청소하십시오. 문제가 지속되면 A/S 서비스에 문의하십시오.
청소 중에 갑자기 동작을 멈춥니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 해당 영역을 확인하여 로봇 주변에 전원코드, 커튼, 카펫 등의 장애물이 없는지 확인하세요. 로봇이 계속 작동할 수 있도록 제거 하는 것이 좋습니다. 2. 로봇이 가구에 끼일 수 있으며, 앱을 이용하여 가구를 높이거나, 문제가 있는 부분을 차단하기 위해 물리적인 장벽을 설치하거나, 출입 금지 구역을 설정하는 것이 좋습니다.
로봇이 물체 인식에 실패했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. AI 인식 과정은 충분한 빛을 필요로 합니다. 로봇이 충분한 조명이 있는 곳에서 청소 작업을 수행하고 있는지 확인합니다. 2. 부드러운 천으로 카메라 렌즈를 닦고 청결하게 유지합니다.

Q&A

질문 유형	가능한 원인 및 해결 방법
로봇은 정해진 경로를 따르지 않고 움직입니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 로봇을 사용하기 전에 전원 코드, 슬리퍼 등의 물건을 정리 정돈해야 합니다. 2. 젖은 미끄러운 표면에서 작업하면 메인 휠이 미끄러집니다. 로봇을 사용하기 전에 젖은 곳을 건조시키는 것이 좋습니다.
청소 중에 일부방을 놓쳐습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소할 방의 문이 열려 있는지 확인하십시오. 2. 방 문턱이 1.8cm 이상 인지 확인하십시오. 로봇은 높은 문턱이나 계단을 올라갈 수 없습니다. 3. 청소할 방 앞의 장소가 젖어 미끄럽기 때문에 로봇이 미끄러져 비정상적으로 작동합니다. 로봇을 사용하기 전에 바닥을 건조시키는 것이 좋습니다. 4. 방의 문에 작은 도어 매트나 카페트가 있는지 확인합니다. 로봇이 걸레질하는 동안 카페트를 피할 것입니다. 앱 설정 페이지에서 카페트 인식 기능을 꺼주세요.
로봇은 종종 이동 금지 구역이나 가상 벽이 있는 영역으로 돌입합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 앱의 홈페이지를 보고 현재 지도에 오류가 발생했는지 확인하고 오류가 발생하면 지도 관리 설정에서 지도를 복원합니다. 2. 가상벽 또는 출입금지 구역 설정 시 가정 환경에 따라 경계를 조정하고, 내린 계단, 가구 밑 등 로봇이 끼기 쉬운 모든 영역을 포함하는 것을 권장합니다.
로봇은 작업 중 문제가 발생하여 정지합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 로봇은 배터리 전원이 0% 로 떨어지면 자동으로 전원이 꺼집니다. 2. 로봇이 충전에 실패하여 배터리 전원이 소진되고 로봇이 종료됩니다. 가능한 원인은 베이스가 전원 공급 장치에 연결되어 있지 않거나 로봇과 베이스의 접촉이 불량하기 때문입니다. 연결을 확인하십시오. 문제가 지속되면 A/S 서비스에 문의하십시오.
청소도중 배터리부족 복귀해서 충전했지만 청소를 계속되지 않음.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 본체가 방해금지 모드에 있지 않은지 확인하고 이 모드에서는 스캔이 계속되지 않습니다. 2. 본체를 수동으로 재충전하거나 도크에 다시 넣으면 스캔이 계속되지 않습니다.

Q&A

질문 유형	가능한 원인 및 해결 방법
예약청소에는 적용되지 않습니다.	배터리 부족한 경우 배터리 잔량이 15% 이상일 때만 예약청소 작동을 가능합니다.
청소기가 청소 도크 명령에 응답하지 않습니다.	로봇이 베이스에서 너무 멀리 떨어져 있어 서로 통신할 수 없습니다. 로봇을 제어하려면 앱을 사용하는 것이 좋습니다.
클린 탱크에 물이 부족합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 깨끗한 물을 적시에 보충하십시오. 2. 도크 전원코드를 뽑고 클린 물탱크를 꺼낸 후 다시 장착하며 다시 전원코드를 연결한 후 다시 시도해 보십시오. 3. 클린 물탱크에 남은 물 버리고 물로 물탱크 하단에 필터 스펀지를 세척하며 다시 물 주입 후 시도해 보십시오. 4. 받침대 물 주입구의 금속 필터를 확인하여 이물질이 있는지 확인하고 이물질이 있으면 제거하십시오. 문제가 지속되면 A/S 서비스에 문의하십시오.
세척판이 수위 오류.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 세척판을 분리하여 오수 배수구 막혔는지 확인하고 청소합니다. 2. 세척판에 있는 오버플로 센서는 마른 천으로 닦아주십시오. 3. 폐수탱크를 부드럽게 눌러 폐수탱크 제자리에 설치되었는지 확인 하십시오. 4. 폐수탱크의 밀봉링이 헐거워지거나 제대로 설치되지 않.
세척판이 설치되어 있지 않습니다.	폐수 탱크 밀봉 링이 헐거우거나 잘못 설치되었는지 확인하시고 수동으로 제자리로 도와주십시오. 해결이 안 될 경우 A/S 센터에게 연락해 주십시오.

기본 스펙

로봇

모델	RLS6TAC
배터리	6400 mAh (공칭 용량)
충전 시간	약 6 시간
지원 시스템	Android4.4 또는 iOS10.0 이상
지원 시스템	14.4 V ---
정격 출력	55 W
Wi-Fi 무선 연결	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
작동 주파수	2400-2483.5 MHz
최대 출력 파워	< 20 dBm
SRD 무선 작동 주파수	447.9 MHz
최대 출력 파워	< 10 dBm

셀프 워시 도크

모델	RCS4
정격 입력	100-240 V ~ 50-60 Hz 1.5 A
정격 출력	20.0 V --- 1 A
SRD 무선 작동 주파수	447.9 MHz
최대 출력 파워	< 10 dBm

제품 보증 정책

DreameBot W10 Pro

1. 상품 수령일로부터 10일 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S센터의 검증을 거쳐 구매처로부터 무료 교환 및 환불이 가능합니다.
2. 상품 수령일로부터 10일 이후~12개월 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S 센터에서 수리 또는 교체를 받을 수 있습니다.

3. 무상 A/S 보증기간: 12개월

고객센터: 1899-9966

상담시간: 10:00~16:00(점심시간12:00~13:00)

제품명	보증범위	로봇청소기	보증기간 (개월)
DreameBot W10 Pro	주요 부품	청소기	12
		배터리	12
	소모품	사이드 브러쉬,메인 브러쉬,필터,메인 브러쉬 두껍,걸레,먼지통	0
	소프트웨어	기본 소프트웨어 (소프트웨어 기본 제공 리소스 포함)	0

비보증 사항

1. 제품 보증 기간이 만료된 경우.
2. 상품 사용 설명서 내용에 따라 사용, 유지 보관하지 않아 발생한 손상의 경우.
3. 이물질로 인한 기기의 막힘이나 기타 유해물질로 인한 손상의 경우.
4. 화재, 홍수, 낙뢰 등 천재지변 및 침수로 인한 손상의 경우.
5. 제품 사용 중 발생하는 정상적인 탈색 및 마모의 경우.
6. 사용자의 부주의로 인한 파손의 경우. 임의 개조 또는 분해한 경우.
7. 본 제품은 가정용이며 가정용 이외의 용도로 사용한 경우.
8. 지정된 A/S센터가 아닌 곳에서 수리하여 고장이 발생한 경우.
9. 소모성 부품의 경우 보증 제외함.
10. 정상 마모,마모 부품 포함.먼지통,여과기,필터 모듈,전원 코드(또는 외부 손상이나 남용으.로 판명된 곳),카페트 혹은 손상된 마루(설명서 따라 사용하지 않았을 경우) 등 정상적인 마모 부품을 포함한다.
11. 배터리 노화 또는 사용에 따른 배터리 방전 시간 단축.

주의: 운송 과정에서 사용하는 운송박스는 제품의 안전한 운송을 위해서 필요합니다. 따라서 제품 수령일로부터 최소 10일간은 해당 포장 박스를 버리지 말고 보관하시기를 권장합니다.