

Dreame 은 중국 기업인 Dreame Technology Co., Ltd. 의 약자로 , 기술에 대한 지속적인 추구 , 탐색 및 검색에 대한 회사의 비전을 반영하는 회사의 중국 이름 " 追觅 " 를 음역한 것입니다 .

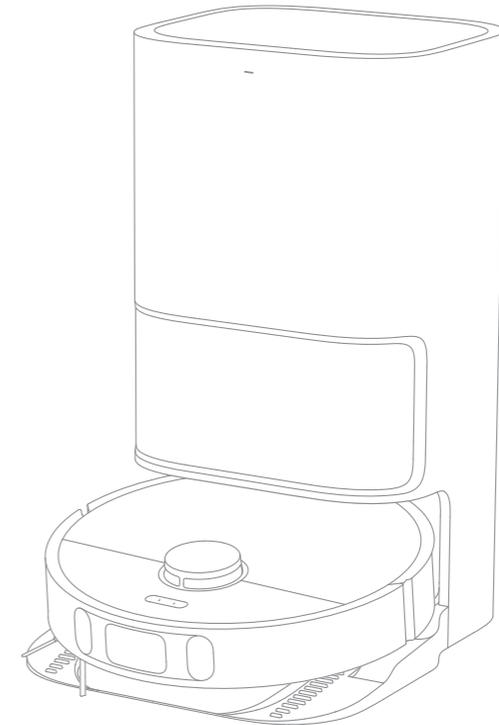
홈페이지 : <https://global.dreame.tech.com>  
수입원/판매원: 코오롱글로벌주식회사  
주소: 경기도과천시코오롱로 11 (별양동)  
고객센터: 1544-1201  
Made in China

  
RLS6LADC-KR-A02

# DreameBot L10s **Ultra**

진공청소·물걸레 청소·  
세탁·건조 통합로봇

[사용 설명서](#)



본 설명서 이미지는 참고용으로만 제공되며, 실제 외관은 실물을 기준으로 하여 주십시오.

**dreame**

## 목록

안전 규범

제품 소개

실내 환경 정리

사용 전 준비

Mi Home/Dreamehome APP에 연결

사용 설명

유지 보수

Q&A

제품 스펙

제품 보증 정책

## 안전규범

1

기기의 부적절한 사용으로 인한 감전 , 화재 또는 부상을 방지하기 위해 , 장비를 사용하기 전에 사용 설명서를 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 보관하십시오 .

3

8

사용 조건

- 본 제품은 신체 또는 감각에 문제가 있는 사용자, 어린이를 포함한 충분한 기기 조작능력이 없는 사용자가 사용해서는 안되며, 반드시 보호자의 관리, 감독하에 안전하게 사용해 주십시오.
- 어린이가 로봇청소기를 장난감으로 생각하지 않도록 하며, 본체 작업 시 어린이 및 애완동물을 되도록 멀리하도록 감독하여 주십시오.
- 욕실이나 수영장 주변에 기기를 설치, 충전 또는 사용하지 마십시오.
- 이 제품은 가정 내 바닥 청소에만 사용하는것을 권장하며 옥외, 바닥이 아닌 곳, 상업용 또는 산업용으로 사용하지 마십시오.
- 기기가 적절한 환경에서 올바르게 작동하는지 확인합니다. 그렇지 않으면 기기를 사용하지 마십시오.
- 전원 코드가 손상된 경우 제조업체 또는 공식 A/S 센터에서 제공하는 특수 코드 또는 조합으로 교체해야 합니다.
- 지면에 닿지 않고 가드레일이 없는 환경에서 사용하지 마십시오.
- 본체를 거꾸로 놓지 마십시오. LDS 레이저 센서의 보호 커버, 본체의 전면 커버, 임팩트 플레이트를 본체를 운반할 때 손잡이로 사용하지 마십시오.
- 40°C 보다 높고 0°C 미만이거나 바닥에 액체 및 점성이 있는 환경에서도 사용하지 마십시오.
- 끌림으로 인한 손상 또는 파손을 방지하기 위해 청소 경로를 방해하는 케이블, 전원 코드와 같은 물체를 치우고 사용해 주십시오.
- 로봇을 사용하기 전에 주변의 케이블 선을 정리하십시오. 기기가 케이블 선 위로 이동하면 위험한 상황이 발생할 수 있습니다.
- 바닥에 있는 깨지기 쉬운 물건 등을 치우고, 청소 중 로봇청소기가 충돌하여 집안의 귀중품이 파손되는 일이 없도록 주의 하십시오.
- 로봇청소기 작동 중 인체나 애완동물의 털, 손가락 등이 로봇청소기 먼지 흡입구 근처에 닿지 않도록 하십시오.
- 어린이의 손이 닿는 곳에 청소 도구를 두지 마십시오.
- 유아 또는 어린이가 잠든 실내에서 기기를 작동하지 마십시오.
- 로봇청소기 위에 어떠한 물체( 어린이, 반려동물 포함) 도 올리지 마십시오.
- 청소기를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 공식 승인된 세제만 사용하십시오. 알코올이나 소독제와 같은 액체를 첨가하지 마십시오.
- 화재위험이 있는 물체는 청소하지 마십시오 또한 로봇청소기가 가연성 액체, 부식성 가스, 원액 또는 용제를 지나가지 않게 주의하십시오.

9

11

12

15

21

24

25

## 안전규범

### 사용 조건

- 로봇청소기에 딱딱하거나 날카로운 물체가 흡입되지 않도록 주의 하십시오. 돌, 큰 종이 조각 등과 같이 기기를 막을 수 있는 물체를 집기 위해 제품을 사용하지 마십시오.
- 청소 및 유지보수 전에 제품의 전원을 껐다가 빼주세요.
- 로봇 또는 베이스 스테이션을 젖은 천으로 닦거나 액체로 행구지 마십시오. 세척 가능한 부품을 세척한 후 부품은 완전히 건조시킨 후 다시 설치하여 사용하십시오.
- 설명서를 잘 읽어보지 않고 제품을 부적절하게 사용해서 발생한 손실이나 상해는 사용자 스스로 부담해야 합니다

### 배터리 및 충전

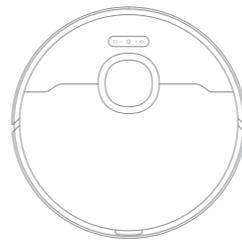
- 타사 배터리는 사용하지 마시고 베이스 스테이션을 주기적으로 청소하십시오. RCS9 베이스 스테이션에만 사용할 수 있습니다.
- 배터리 또는 베이스 스테이션을 직접 분해, 수리 또는 개조하지 마십시오.
- 베이스 스테이션을 열린 근처에 두지 마십시오.
- 베이스 스테이션의 충전 접점을 닦거나 청소할 때 젖은 천이나 젖은 손을 사용하지 마십시오.
- 전원 코드가 찢어지거나 부러지면 즉시 사용을 중지하고 고객센터로 연락하여 구매해 주십시오.
- 제품을 운반해야 하는 경우 본체가 꺼져 있는지 확인하고 기존 포장 박스를 사용하는 것이 좋습니다.
- 제품을 장시간 사용하지 않을 경우, 충전 후 전원을 끄고 서늘하고 건조한 곳에 보관해 주시고 3개월에 한 번씩 충전하여 배터리의 과방출을 피해 주십시오.
- 본 제품에 장착된 리튬-이온 배터리는 환경에 유해한 물질이 포함되어 있습니다. 로봇청소기를 폐기하기 전에 반드시 배터리 팩을 제거하시고 폐배터리는 전문 재활용 업체를 통해 폐기하시기 바랍니다.

### 레이저 안전 정보

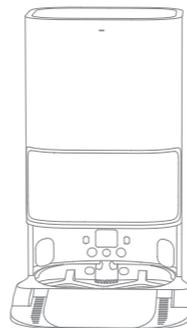
- 이 제품의 레이저 센서는 IEC 60825-1:2014 의 클래스 1 레이저 제품 표준을 준수하며 위험한 레이저 방사선을 생성하지 않습니다.

## 제품소개

### 구성품



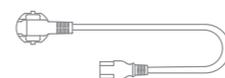
로봇



베이스 스테이션



사이드 브러시



전원 코드



청소용 브러시



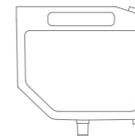
먼지 봉투  
(교체)



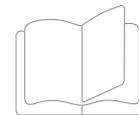
걸레 패드 × 2  
(사전 설치)



걸레 패드 홀더  
× 2



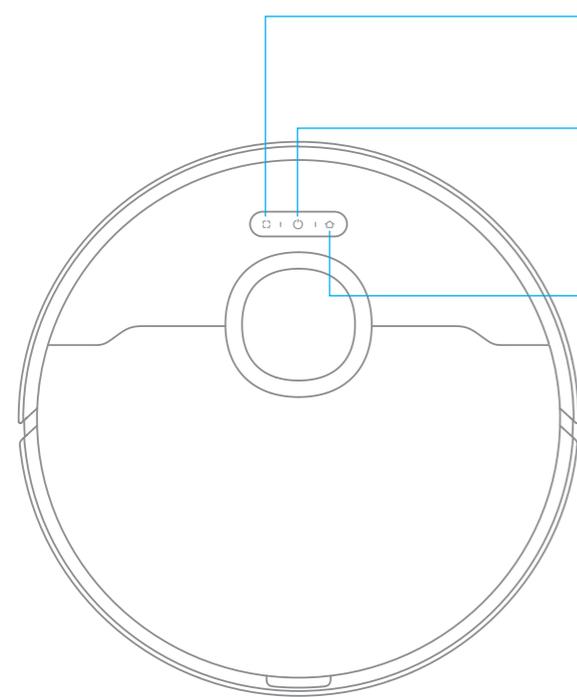
클리너 탱크



사용 설명서

## 제품소개

로봇



**부분 청소**  
· 짧게 누르면 부분 구역 청소가 시작됩니다

**전원 켜기 / 끄기 / 청소**  
· 3초 동안 길게 눌러 On/Off  
· 부팅 후 짧게 누르면 청소가 시작됩니다

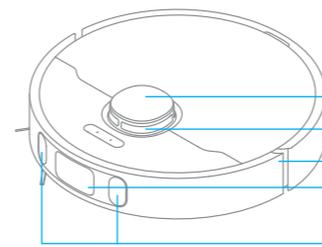
**홈 버튼**  
· 짧게 눌러 로봇을 베이스 스테이션으로 다시 보냅니다.  
· 어린이 보호기능을 비활성화하려면 3 초간 길게 누르십시오.

**상태 표시등**  
· 흰색 항상 켜져 있음 : 작업 중 또는 완료됨  
· 주황색으로 빠르게 깜박임 : 오류  
· 주황색 항상 켜져 있음 : 배터리 부족 또는 일시 중지됨

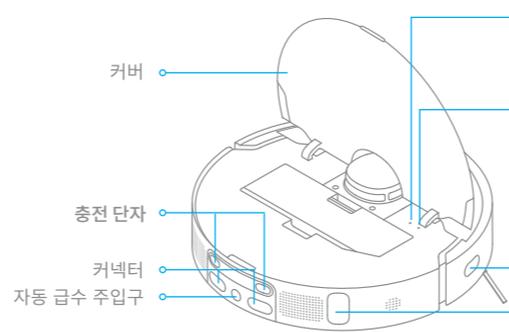
**참고 :** 로봇이 청소 중이거나 충전 상태로 돌아오는 동안 아무 버튼이나 누르면 일시 중지됩니다.

## 제품소개

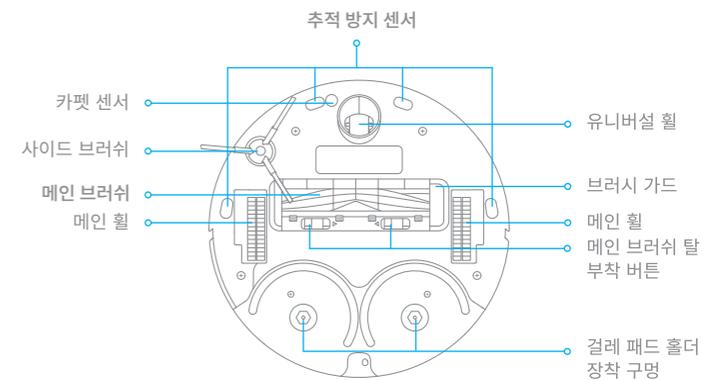
본체 및 센서



LDS 상부 덮개  
LDS 레이저 센서  
범퍼  
AI 시각 센서  
레이저 센서 라인

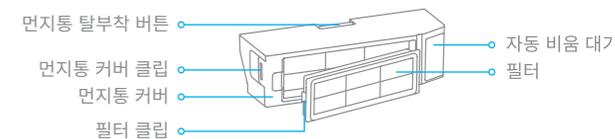


리셋 버튼  
· 버튼을 3 초동안 길게 눌러 초기화 됩니다.  
Wi-Fi 표시등  
On: Wi-Fi 연결됨  
빠르게 깜박임: 연결 대기 또는 연결 중  
천천히 깜박임: 와이파이가 연결 되지 않음  
측면센서  
자동 비움 대기



추적 방지 센서  
카펫 센서  
사이드 브러쉬  
메인 브러쉬  
메인 휠  
유니버설 휠  
브러시 가드  
메인 휠  
메인 브러쉬 탈부착 버튼  
걸레 패드 홀더 장착 구멍

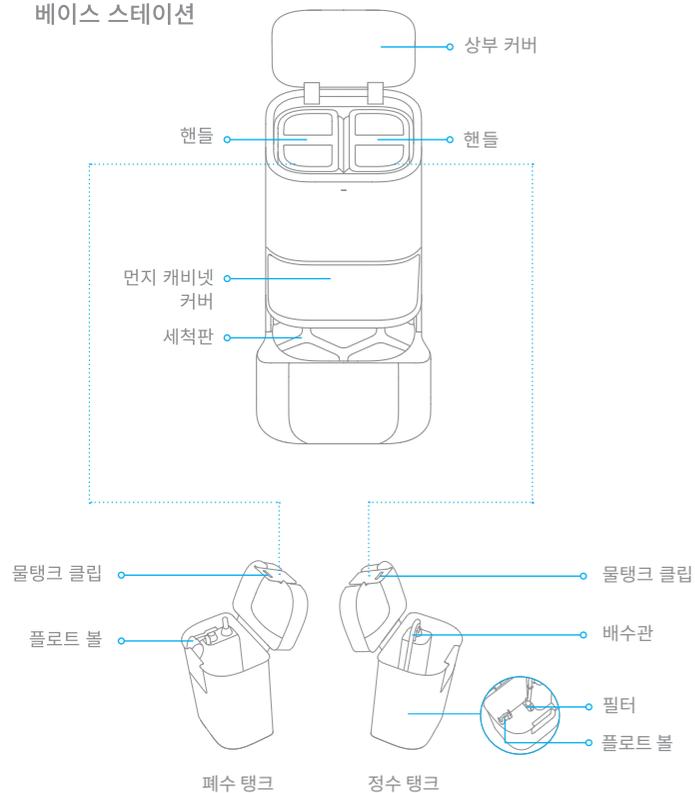
## 먼지통



먼지통 탈부착 버튼  
먼지통 커버 클립  
먼지통 커버  
필터 클립  
자동 비움 대기  
필터

## 제품소개

### 베이스 스테이션



### 베이스 스테이션 버튼

홈 버튼 짧게 누르면 로봇이 베이스 스테이션을 떠나게 됩니다. 로봇이 베이스 스테이션 밖에 있을 때, 베이스 스테이션 상의 버튼을 3초간 누르면 깨끗한 물이 나와 베이스 스테이션을 닦습니다. 그리고 다시 해당 버튼을 길게 누르면 사용한 물을 배출합니다.

청소 버튼 짧게 누르면 로봇이 모든 영역을 청소합니다.

건조 버튼 짧게 누르면 베이스 스테이션이 걸레 패드의 건조를 시작하거나 중지할 수 있습니다.

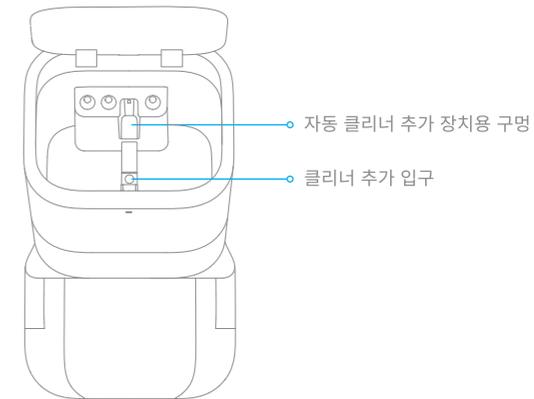
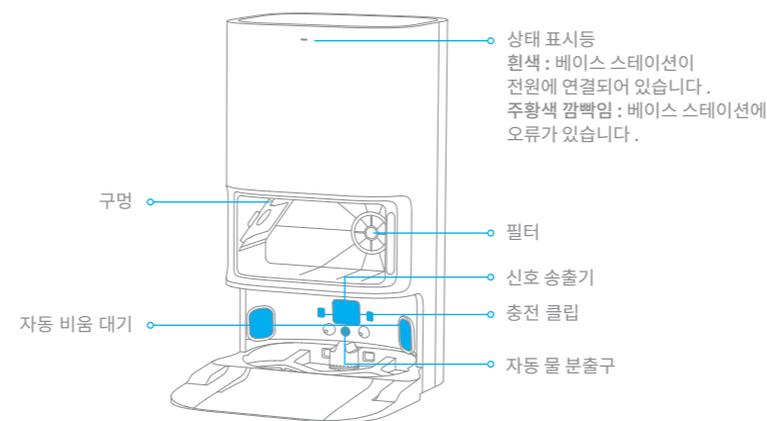
**안내사항 :** 베이스 스테이션의 버튼은 로봇을 베이스 스테이션에 배치한 경우에만 작동합니다.

### 어린이 보호 설정

그리고 버튼을 3 초간 길게 눌러 어린이 보호를 활성화하거나 비활성화합니다. 어린이 보호가 활성화되면 로봇과 베이스 스테이션의 모든 버튼이 잠깁니다.

## 제품소개

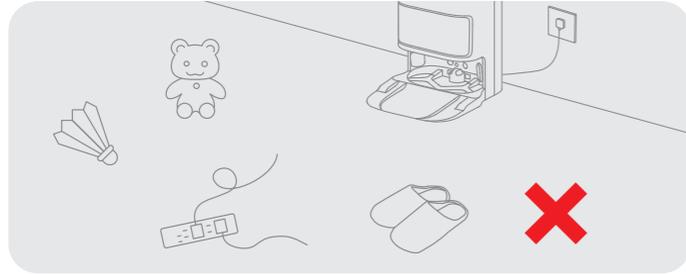
### 베이스 스테이션



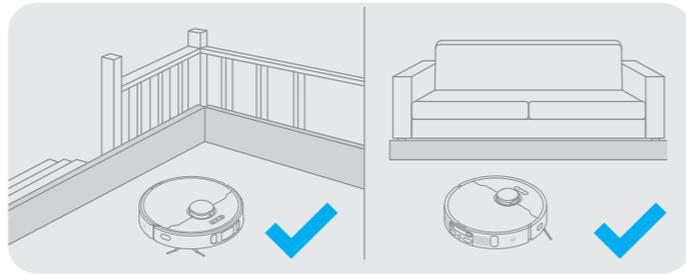
### 걸레 조립품



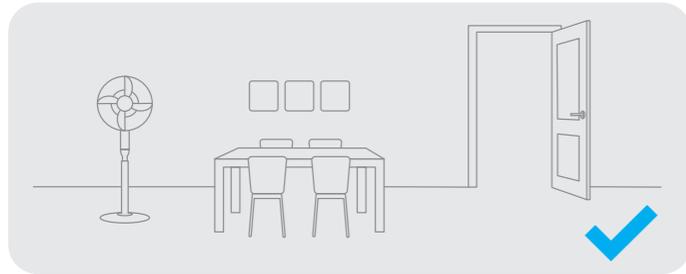
## 실내 환경 정리



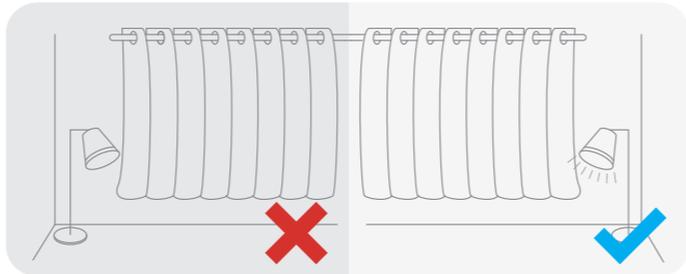
로봇청소기의 청소 효율을 높이기 위해 케이블, 걸레, 슬리퍼, 장난감 등의 물체를 정리하십시오.



로봇청소기의 안전하고 원활한 작동을 보장하기 위해 계단과 소파 가장자리에 물리적 장벽을 사용하십시오.



청소할 구역의 문을 열고 집안의 테이블, 의자 등 가구를 깔끔하게 정리하여 청소 공간에 최대한 확보하십시오.



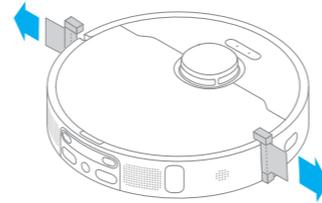
로봇청소기는 AI시각 센서로 케이블, 슬리퍼, 신발, 양말 등을 장애물로 인식하며, 따라서 청소 시 모든 청소영역이 빛이 잘 드는 곳에 있음을 확인하여 본체가 원활하게 장애물을 인식할 수 있게 해주세요.

### 참고 :

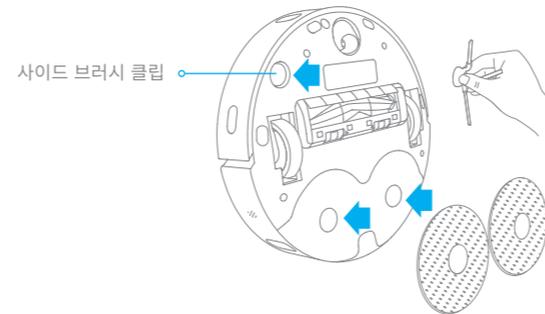
- 로봇을 처음 작동할 때는 청소하는 동안 로봇을 따라다니면서 잠재적인 장애물을 적시에 제거하십시오.
- 로봇청소기가 청소구역을 제대로 인식할수 있도록 로봇청소기 앞에 서있거나 문턱과 좁은 통로에 서있지 마십시오.

## 사용하기 전에

### 1. 보호스트랩을 제거하십시오



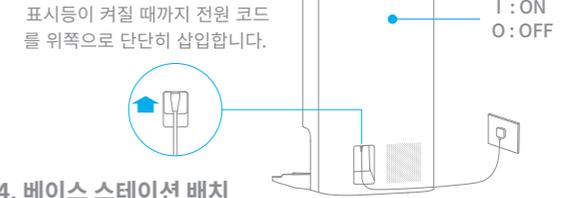
### 2. 사이드 브러시 및 걸레 조립품 설치



참고: 딸깍 소리가 날 때까지 사이드 브러시를 장착하십시오.

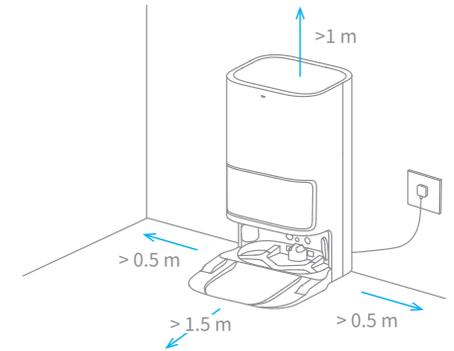
### 3. 전원에 연결

Wi-Fi 신호가 좋으며 가능한 한 개방된 위치에 베이스 스테이션을 배치합니다. 전원 코드를 베이스 스테이션에 삽입하고 소켓에 꽂습니다.



### 4. 베이스 스테이션 배치

전면에서 1.5m 이상, 상단으로부터 1m 이상, 베이스 스테이션 양쪽에서 0.5m 이상 빈 공간을 확보합니다.



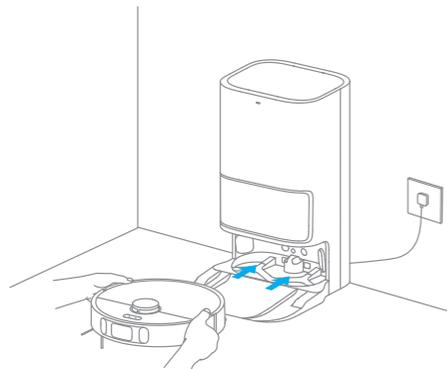
### 안내사항 :

- 베이스 스테이션의 신호 방출부를 물건으로 덮지 마십시오.
- 나무 바닥이나 카펫에 물때가 끼지 않도록 베이스 스테이션을 타일 바닥이나 대리석 바닥에 배치하는 것이 좋습니다.

## 사용하기 전에

### 5. 로봇을 배치합니다.

로봇의  버튼을 3초간 길게 눌러 켜줍니다. 물걸레 트레이가 세척판 쪽으로 향하게 하여 로봇을 베이스 스테이션에 놓습니다. 그런 다음 로봇이 성공적으로 베이스 스테이션에 연결되고 충전을 시작하면 음성 알림이 들립니다. 로봇이 완전히 충전된 후에는 로봇과 베이스 스테이션의 상태 표시등이 10분 동안 켜진 상태로 유지된 다음 어두워집니다.

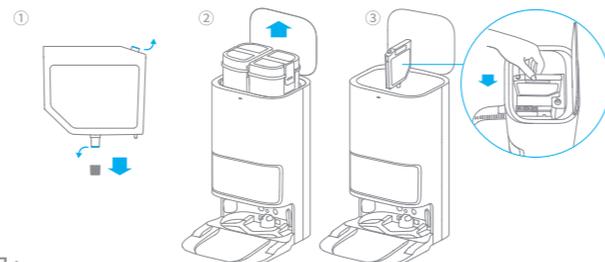


**참고 :** 로봇을 처음 사용하기 전에 완전히 충전하는 것이 좋습니다. 배터리가 방전된 후 로봇을 켤 수 없는 경우 로봇을 베이스 스테이션에 수동으로 연결하여 충전하십시오.

### 6. 클리너 탱크 설치

클리너 탱크의 마개를 제거하고 병의 상단과 하단에 있는 실을 제거합니다. 베이스 스테이션

상부 커버를 열고 깨끗한 물탱크와 사용한 물탱크를 꺼냅니다. 구멍을 따라 클리너 탱크를 제자리에 설치합니다. 청소기는 작업 중에 자동으로 추가됩니다.



**참고 :**

- 처음 사용하기 전에 클리너 추가 입구에서 부드러운 고무 플러그를 제거하십시오.
- 베이스 스테이션 오작동을 방지하기 위해 공인 클리너 이외의 액체를 첨가하지 마십시오.

### 7. 정수 탱크에 물을 붓기

정수 탱크에 깨끗한 물을 최대 수위 표시까지 채운 후, 정수 탱크와 폐수 탱크를 설치한다.



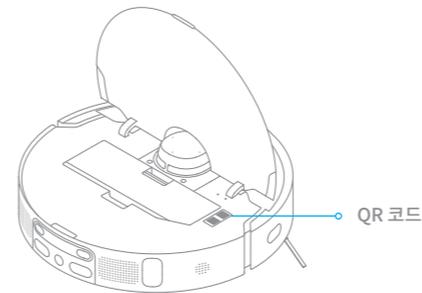
**안내사항 :** 뜨거운 물을 채우지 마십시오. 그렇지 않으면 새 탱크가 변형될 수 있습니다.

## Dreamehome 또는 Mi Home/Xiaomi Home 앱으로 연결

이 제품은 장치를 제어하는 데 사용할 수 있는 Dreamehome 또는 Mi Home/Xiaomi Home 앱과 함께 작동합니다.

### 1. Dreamehome or Mi Home/Xiaomi Home App 다운로드

로봇의 QR 코드를 스캔하거나 앱스토어에서 Dreamehome®, "Mi Home" 또는 "Xiaomi Home" 을 검색하여 필요에 따라 앱을 다운로드하여 설치합니다.



안내사항 :

- Wi-Fi 무선 연결은 2.4GHz 주파수 네트워크만 지원됩니다.
- 앱의 소프트웨어 업그레이드로 인해 실제 동작은 위의 설명과 다소 차이가 있을 수 있으니, 현재 앱의 안내를 따르십시오.

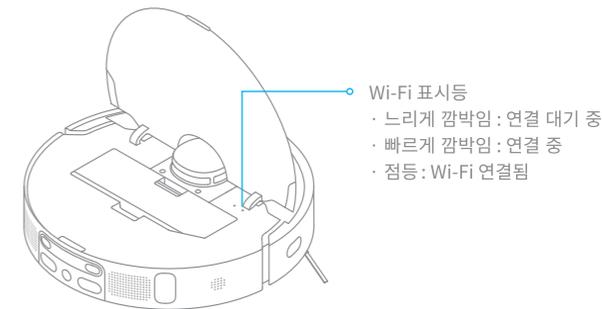
### 2. 장치 추가

Dreamehome APP: Dreamehome 앱을 열고 "기기 추가" 페이지를 입력한 다음 "DreameBot L10s Ultra"를 선택합니다. 안내 메시지에 따라 Wi-Fi 연결을 완료하십시오.

Mi Home/Xiaomi Home APP: Mi Home/Xiaomi Home 을 열고 오른쪽 상단에 있는  를 누른 다음, 위의 QR 코드를 다시 스캔하여 "DreameBot L10s Ultra"를 추가합니다. 안내 메시지에 따라 Wi-Fi 연결을 완료하십시오.

\*Wi-Fi 표시기가 천천히 깜박이면 Wi-Fi 가 재설정됩니다.

**참고 :** Wi-Fi 를 재설정하려면 1 단계와 2 단계를 다시 반복하세요. Dreamehome App 또는 Mi Home/Xiaomi Home 앱을 열고 "장치 추가" 페이지를 입력한 다음 안내 메시지에 따라 Wi-Fi 연결을 완료합니다.



## 사용 설명

### 지도 생성

로봇이 앱에 연결되면 앱의 안내에 따라 지도를 생성합니다. 첫 실행 시 로봇은 청소 과정 없이 주변을 스캔하며 지도만 생성합니다. 로봇이 베이스 스테이션으로 돌아가면 지도가 자동으로 생성되고 저장됩니다.

### 전원 켜기 / 끄기

⏻ 버튼을 3초간 길게 눌러 로봇을 켜면 전원 표시등이 계속 켜집니다. 로봇을 베이스 스테이션에 놓으면 로봇이 자동으로 켜지고 충전을 시작합니다. 로봇을 끄려면 로봇을 베이스 스테이션에서 멀리 이동하고 ⏻ 버튼을 3초간 길게 누릅니다.

### 일시 정지 / 절전 모드

로봇이 실행 중일 때 아무 버튼이나 눌러 일시 정지합니다. 10분 이상 조작이 없으면 본체는 자동으로 휴면 상태로 전환되며 이 상태에서 전원 및 충전 표시등이 꺼집니다. 본체의 버튼을 누르거나 앱에서 다시 활성화하여 사용 가능합니다.

**안내사항 :**

- 비충전 상태에서 절전 시간이 12시간 이상이면 자동으로 꺼집니다.
- 로봇을 일시 중지하고 베이스 스테이션에 배치하면 현재 청소 프로세스가 종료됩니다.

### 방해 금지 (DND) 모드

로봇을 DND(Do Not Disturb) 모드로 설정하면 로봇이 청소를 다시 시작하지 않고 전원 표시등이 꺼집니다. DND 모드는 출고 시 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 앱을 사용하여 DND 모드를 활성화하거나 DND 기간을 수정할 수 있습니다. DND 기간은 기본적으로 22:00-8:00 입니다.

**안내사항 :**

- DND 기간 동안 예정된 청소 작업을 정시에 실시합니다.
- 로봇은 DND 기간이 종료된 후 중지되었던 곳에서 청소를 재개합니다.

### 부분 청소

로봇이 대기 중일 때 🔄 버튼을 짧게 누르면 부분 청소 모드가 활성화됩니다. 이 모드에서는 로봇이 주변 1.5 × 1.5m 의 정사각형 영역을 청소하고 부분 청소가 완료되면 원점으로 돌아갑니다.

### 초기화

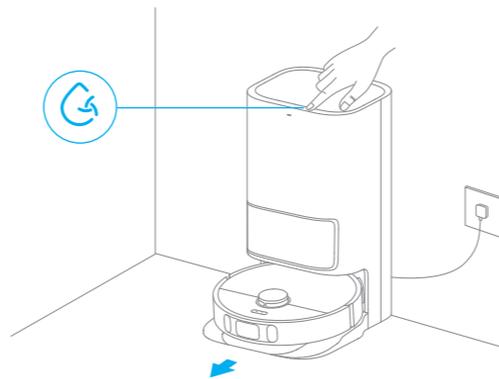
로봇이 응답하지 않거나 끌 수 없는 경우 ⏻ 버튼을 10초간 길게 눌러 강제로 끕니다. 그런 다음 ⏻ 버튼을 3초간 길게 눌러 로봇을 텅니다.

## 사용 설명

### 청소 기능

#### 1. 청소 시작

베이스 스테이션의 🔄 버튼 또는 로봇의 ⏻ 버튼을 누르거나 앱을 사용하여 베이스 스테이션에서 로봇을 출발시킵니다. 그런 다음 로봇은 최적의 세척 경로를 계획하고 생성된 맵을 기반으로 청소를 시작합니다.

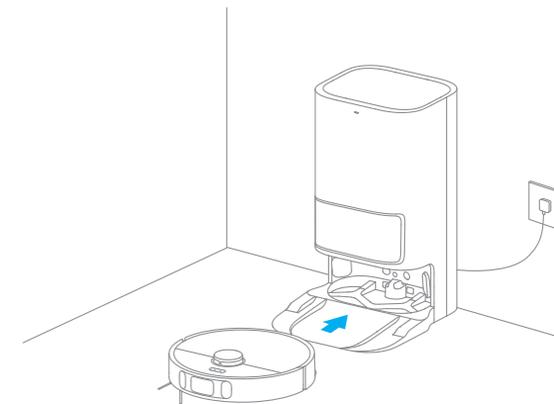


**안내사항 :**

- 로봇이 청소를 시작하기 전에 물걸레 패드를 청소하오니 잠시만 기다려 주십시오.
- 베이스 스테이션, 정수 탱크, 사용된 물 탱크 또는 세척판은 작업 중에 움직이지 마십시오.

#### 2. 청소 중 자동 세척

청소하는 동안 로봇은 앱에서 지정된 물걸레 패드 세척 빈도에 따라 물걸레 패드를 세척하기 위해 자동으로 베이스 스테이션으로 돌아갑니다. 베이스 스테이션에서 로봇 내의 물 탱크를 다시 채운 후 로봇을 청소를 재개합니다.

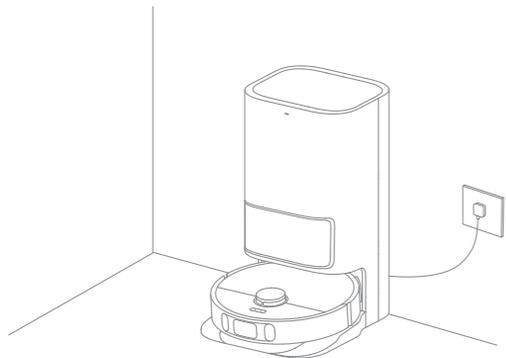


**참고:** 로봇이 물걸레 패드를 청소하기 위해 베이스 스테이션으로 돌아가도 베이스 스테이션이 자동으로 먼지통을 비우지는 않습니다.

## 사용 설명

### 3. 먼지 비운 후 물걸레 패드 세척 및 건조

로봇이 청소 작업을 마치고 베이스 스테이션으로 돌아와 충전하면 베이스 스테이션이 자동으로 먼지통을 비우기 시작한 다음 물걸레 패드를 세척하고 건조시킵니다.



#### 참고 :

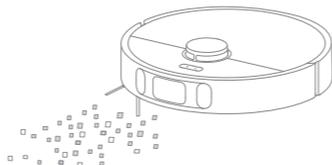
- 로봇이 물걸레 패드를 청소하기 위해 베이스 스테이션으로 중간에 돌아올 때, 베이스 스테이션은 자동으로 먼지통을 비우지 않습니다.
- 앱에서 자동 비우기 기능을 끄면 베이스 스테이션이 자동으로 먼지통을 비우지 않습니다.
- 베이스 스테이션은 앱에 설정된 주기에 따라 먼지통을 비울 것입니다.

### 4. 폐수 탱크 청소

로봇이 청소를 완료한 후에는 냄새가 나지 않도록 폐수 탱크를 청소하십시오.

### 쓸기

쓸기 기능만 사용하려면 앱에서 "쓸기"를 선택하거나 로봇에서 물걸레 패드를 제거하면 로봇이 자동으로 쓸기 모드로 전환됩니다.



**참고:** 로봇에서 물걸레 패드를 제거하지 않은 경우 앱에서 쓸기 모드를 선택하면 로봇이 쓸기 전에 자동으로 물걸레 패드를 들어 올립니다.

베이스 스테이션이 전원에 연결되어 있고 로봇이 베이스 스테이션에 연결되어 있는지 확인합니다. 베이스 스테이션의 버튼  또는 로봇의 버튼  를 누르거나 앱을 사용하여 로봇을 전송하여 베이스 스테이션의 모든 영역을 청소합니다.

**참고 :** 청소 후 로봇이 쉽게 베이스 스테이션으로 돌아갈 수 있도록 하기 위해 로봇이 베이스 스테이션에서 출발하도록 하고 베이스 스테이션을 움직이지 않도록 하는 것이 좋습니다.

## 유지보수

### 부속들

청소기를 최적의 상태로 유지할 수 있도록 다음 표를 참고하여 수시로 정비할 것을 권장합니다.

부속	유지 보수 빈도	교체 빈도
폐수 탱크	즉시	/
정수 탱크	2 주마다 한번씩	
메인 브러쉬		6개월에서 12개월마다
먼지통 필터		3개월에서 6개월마다
사이드 브러쉬		한달에 한번
세척판		
베이스 스테이션의 신호 영역		
베이스 스테이션의 충전 접점		
베이스 스테이션의 자동 비움 환기구		
유니버설 휠		
측면센서		
LDS 레이저 센서		
라인 레이저 센서		
AI 시각 센서		

부속	유지 보수 빈도	교체 빈도
카펫 센서	한달에 한번	/
추락 방지 센서		
로봇의 충전 컨택트		
범퍼		
로봇의 자동 비움 환기구		
로봇의 자동 물 보충 입구		
로봇의 하부	클리너 추가 입구	클리너 (병) 제거 후 청소 권장
클리너 추가 입구		
먼지통	필요에 따라 청소	6-8 주
먼지 주머니	/	
걸레		1개월에서 3개월마다

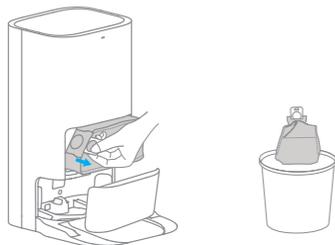
**참고:** 교체 빈도는 로봇 사용 상태에 따라 달라집니다. 특별한 사정으로 인해 예외가 발생하면 즉시 부품을 교체해야 합니다.

## 유지보수

### 먼지통

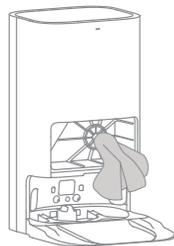
먼지 봉투를 교체해야 할 때 앱에 알림이 나타납니다.

1. 먼지 봉투를 폐기하십시오.

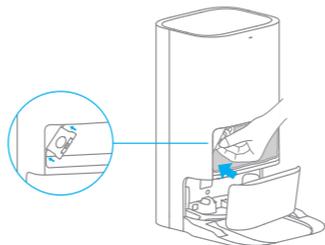


**참고:** 손잡이를 위로 당겨야 봉투가 열리지 않아 먼지와 이물질이 밖으로 떨어지지 않습니다.

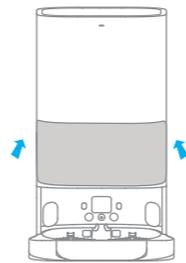
2. 필터의 먼지와 이물질을 마른 천으로 닦습니다.



3. 새 먼지 봉투를 장착하십시오.



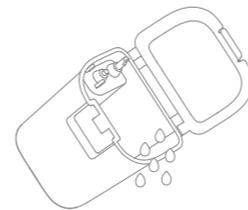
4. 먼지 통의 커버를 닫습니다.



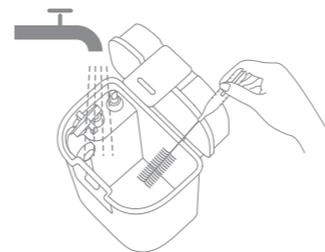
## 유지보수

### 폐수 탱크

1. 폐수 탱크를 꺼내 뚜껑을 열어 내부의 더러운 물을 버려주세요.



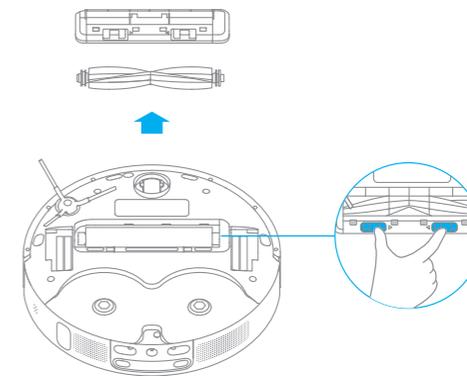
2. 폐수 탱크를 깨끗한 물로 닦고 세척 브러시를 사용하여 폐수 탱크 내부를 청소합니다.



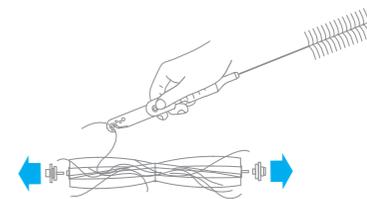
**참고:** 폐수 탱크 내의 플로트 볼은 움직이는 부품이기 때문에 세척 중 파손되지 않도록 주의하여 주시기 바랍니다.

### 메인 브러쉬

1. 브러시갓드 클립을 안쪽으로 눌러 브러시갓드를 제거하고 브러시를 로봇 밖으로 들어 올립니다.



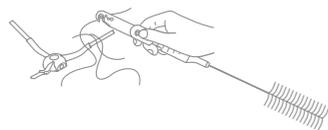
2. 적절한 도구를 이용하여 브러시에 영킹 머리카락을 제거하세요.



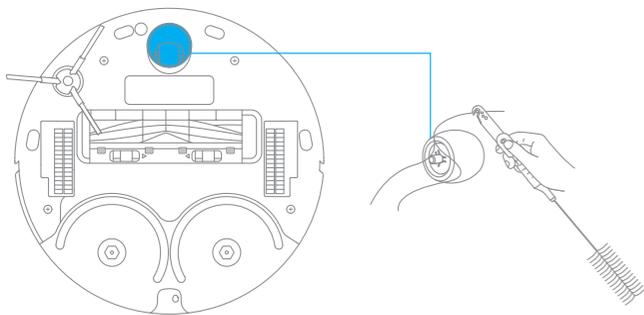
## 유지보수

### 사이드 브러쉬

사이드 브러시를 탈거하여 청소하십시오.



### 전방 휠

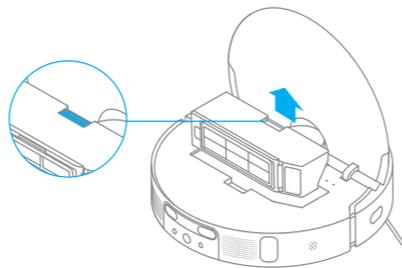


#### 안내사항 :

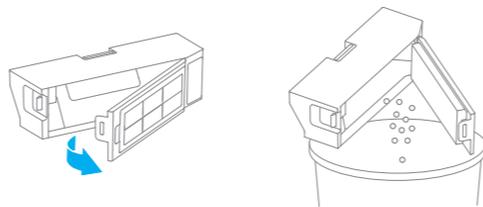
- 소형 스크루드라이버 및 기타 도구를 사용하여 전방 휠 축을 들어올리는 등 무리한 힘을 가하지 마십시오.
- 수돗물로 헹구고 건조시킨 후 다시 설치할 수 있습니다.

### 먼지통

1. 본체 커버를 열고 먼지통 해제 버튼을 눌러 먼지통을 위쪽으로 꺼냅니다.



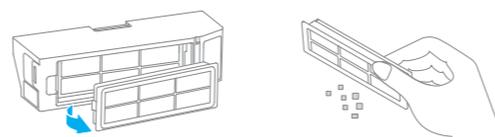
2. 먼지통의 화살표 위치에서 먼지통 커버를 열고 아래쪽으로 쓰레기를 버리십시오.



## 유지보수

### 필터

1. 필터를 제거하고 필터 프레임에 두드려 먼지를 제거합니다.



2. 먼지 봉투와 필터를 물로 헹군 후 완전히 건조시킨 후 다시 설치합니다.



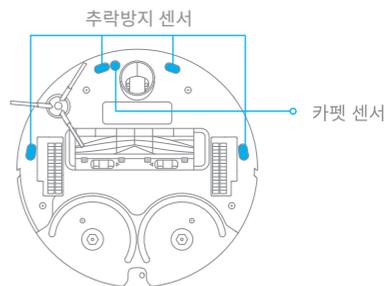
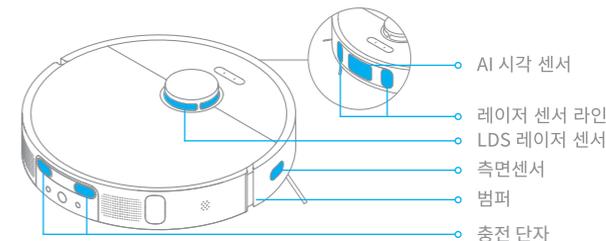
#### 안내사항 :

- 세제를 넣지 마시고 깨끗한 물로 세탁하십시오.
- 사용전 반드시 건조시켜야 합니다.

### 본체 센서 및 충전 단자

본체의 각 센서와 충전 단자를 부드럽고 마른 천으로 닦고 청소합니다.

- 로봇 하단에 있는 질벽 센서와 초음파 센서
- 본체 후면의 충전 패드
- 로봇 측면에 있는 모서리 센서
- 본체 상단의 LDS 레이저 센서
- 로봇 전면의 범퍼, AI 시각 센서, 라인 레이저 센서

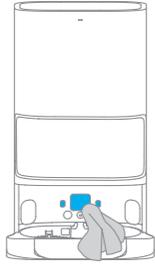


**참고 :** 젖은 천은 로봇 및 베이스 스테이션 내부의 민감한 요소를 손상시킬 수 있습니다. 청소는 마른 천으로 해주세요.

## 유지보수

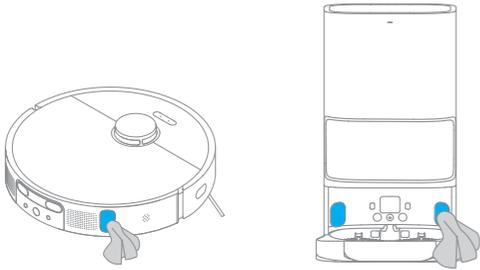
### 충전 단자

부드러운 마른 천으로 충전 단자와 베이스 스테이션의 신호 송출기를 청소합니다.



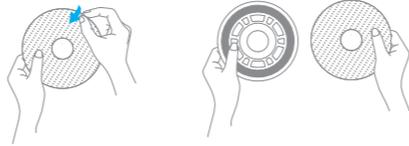
### 환기구

로봇과 베이스 스테이션의 환기구를 부드러운 마른 천으로 청소합니다.



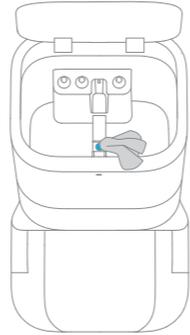
### 걸레

걸레 패드를 걸레 패드 홀더에서 분리하여 교체합니다.



### 클리너 추가 입구

클리너 추가 입구가 더러워진 경우 부드럽고 마른 천으로 닦습니다.



### 배터리

본체에는 고성능 리튬 이온 충전식 배터리 팩이 내장되어 있으므로 배터리 성능을 유지하려면 일상 사용 시 본체를 충전된 상태로 유지하십시오. 장기간 사용하지 않을 경우 전원을 꺼서 보관하시고, 과방전으로 인한 배터리 손상을 방지하기 위해 최소 3개월에 한 번은 충전을 해주시기 바랍니다.

## Q&A

질문 유형	해결책
부팅할 수 없습니다	배터리가 부족합니다. 사용하기 전에 베이스 스테이션에서 충전하십시오. 배터리 온도가 너무 낮거나 높습니다. 기기를 0°C에서 40°C 사이의 온도에서 작동하는 것이 좋습니다.
충전할 수 없음	베이스 스테이션이 전원에 연결되어 있지 않습니다. 전원 코드의 양쪽 끝이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 베이스 스테이션과 로봇의 접점이 좋지 않습니다. 충전 단자를 청소해 주십시오. 로봇의 커넥터에 이물질이 있는지 확인하고 이물질이 있으면 제거합니다.
로봇이 Wi-Fi에 연결되지 않습니다.	와이파이 네트워크 비밀번호가 틀렸습니다. Wi-Fi 네트워크 연결 암호가 올바른지 확인합니다. 로봇은 5GHz Wi-Fi 연결을 지원하지 않습니다. 로봇이 2.4GHz Wi-Fi 연결에 연결되어 있는지 확인합니다. 와이파이 신호가 약하게 잡힙니다. 로봇이 Wi-Fi 신호가 양호한 지역에 있는지 확인합니다. 로봇이 작동할 준비가 되지 않았을 수 있습니다. 앱을 종료하고 다시 입력한 후 지시에 따라 다시 시도하십시오.
로봇이 베이스 스테이션을 찾아 들어가지 못합니다.	베이스 스테이션 주변에 장애물이 너무 많습니다. 베이스 스테이션을 좀 더 개방된 장소에 배치합니다. 로봇이 이동하는 과정에서 위치 조정에 실패하면 지도를 다시 만듭니다. 이때 로봇이 베이스 스테이션에서 너무 멀리 떨어져 있으면 로봇이 스스로 복귀하지 못할 수도 있습니다. 이 경우 로봇을 수동으로 베이스 스테이션으로 복귀시켜야 합니다. 베이스 스테이션의 신호 송출기를 닦아 먼지나 이물질을 제거합니다.
로봇이 베이스 스테이션 앞에 갇혀서 들어갈 수 없습니다.	로봇의 이동 경로가 막히지 않도록 좌우 0.5m 이내 또는 베이스 스테이션 전방 1.5m 이내의 장애물을 모두 제거하십시오. 베이스 스테이션으로 복귀하는 경로가 막혀 있는지 확인하십시오. 베이스 스테이션 앞 바닥이 젖어 있으면 로봇이 미끄러질 수 있으니 물기가 있는지 확인하십시오. 베이스 스테이션을 다른 곳으로 옮기고 다시 시도해보십시오.
로봇이 꺼지지 않습니다.	충전 중에는 로봇을 끌 수 없습니다. 로봇을 베이스 스테이션에서 이동한 다음 전원 버튼을 3 초간 길게 눌러 끄는 것이 좋습니다. 그래도 로봇을 끌 수 없는 경우  버튼을 10초간 길게 눌러 로봇을 강제로 끕니다. 문제가 지속되면 A/S 센터로 연락하세요.

## Q&A

질문 유형	해결책
충전 속도가 느립니다.	배터리가 완전히 소진되었을 때 로봇을 완전히 충전하는 데 약 6시간이 걸립니다. 지정된 범위를 벗어난 온도에서 로봇을 작동시키면 배터리 수명을 연장하기 위해 충전 속도가 자동으로 느려집니다. 로봇과 베이스의 충전 단자가 모두 더러울 수 있으므로 마른 천으로 닦아 주십시오.
로봇이 작동하는 동안 소음이 증가합니다.	먼지통 필터가 막혔는지 확인합니다. 막혔을 경우 세척하거나 교체하십시오. 메인 브러쉬 또는 먼지통에 단단한 물체가 걸릴 수 있습니다. 단단한 물체를 점검하고 모두 제거하십시오. 메인 브러쉬 또는 사이드 브러쉬가 영킬 수 있습니다. 이물질들을 점검하고 모두 제거하십시오. 흡입 모드를 표준 또는 저소음으로 전환합니다.
로봇이 정해진 경로를 따르지 않고 움직입니다.	로봇을 사용하기 전에 콘센트, 슬리퍼 등의 물건을 정리 정돈해야 합니다. 베이스 스테이션 앞 바닥이 젖어 있으면 로봇이 미끄러질 수 있으니 물기가 있는지 확인하십시오. 로봇을 사용하기 전에 바닥의 물기를 닦아주세요. 로봇의 라인 레이저 센서와 AI 시각 센서를 깨끗하고 부드러운 천으로 닦아주십시오.
로봇이 청소할 방을 놓칩니다.	청소할 방의 문이 열려 있는지 확인하십시오. 방 문에 2cm 이상의 문턱이 있는지 확인하십시오. 로봇은 높은 문턱이나 계단을 올라갈 수 없습니다. 청소할 방 앞이 젖어 미끄러울 경우 로봇이 미끄러져서 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
청소 중 배터리가 부족하여 재충전한 후 청소가 재개되지 않습니다	본체가 방해금지 모드에 있지 않은지 확인하세요. 이 모드에서는 청소가 계속되지 않습니다. 로봇을 수동으로 베이스 스테이션에 배치하거나 앱 또는 로봇 자체를 통해 로봇을 보내 충전하는 등의 방법으로 로봇을 수동으로 베이스 스테이션으로 복귀시킨 후에는 로봇 청소가 재개되지 않습니다.
베이스 스테이션의 버튼을 눌러도 로봇이 응답하지 않습니다 .	로봇이 베이스 스테이션의 무선 범위를 벗어났을 수 있습니다. 로봇을 수동으로 베이스 스테이션으로 갖다놓거나 앱을 사용하여 로봇을 복귀시킵니다.

## Q&A

질문 유형	해결책
베이스 스테이션에서 자동으로 먼지통을 비울 수 없습니다.	먼지통의 먼지 봉투가 가득 찼는지 확인합니다. 먼지 봉투가 가득 차지 않은 경우 로봇의 자동 환기구, 베이스 스테이션 또는 먼지통에 이물질이 없는지 확인합니다. 막혀 있는 부분이 있으면 청소하십시오.
클리너 탱크의 수위가 비정상적입니다.	클리너 탱크를 분리하여 하수구가 막혔는지 확인하고 청소합니다. 폐수 탱크가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 폐수 탱크의 씰이 헐거워져 있는지, 올바르게 장착되어 있지 않은지 확인하고, 있을 경우 수동으로 리셋하십시오. 문제가 지속되면 A/S 센터에 문의하십시오. 공식 승인된 세척제 이외의 액체를 첨가하지 마십시오.

## 기본 스펙

### 로봇

모델	RLS6LADC
충전 시간	약 6 시간
정격 전압	14.4 V ===
정격 출력	75W
작동 주파수	2400-2483.5 MHz
최대 출력 파워	< 20 dBm

### 베이스 스테이션

모델	RCS9
정격 입력	220-240 V ~ 50-60 Hz
정격 출력	20 V === 2 A
전원 ( 먼지 비우는 동안 )	1000 W
전원 ( 청소 중 )	55 W
전원 ( 건조 + 충전 )	78 W

## 제품 보증 정책

### DreameBot L10s Ultra

1. 상품 수령일로부터 10일 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S센터의 검증 확인을 거쳐 구매처로부터 무료 교환 및 환불이 가능합니다.
2. 상품 수령일로부터 10일 이후~12개월 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S 센터에서 수리 또는 교체를 받을 수 있습니다.
3. 무상 A/S 보증기간: 12개월

고객센터: 1544-1201

상담시간: 10:00~16:00(점심시간12:00~13:00)

제품명	보증범위	로봇청소기	보증기간 ( 개월 )
DreameBot L10s Ultra	주요 부품	청소기	12
		배터리	12
		베이스 스테이션	12
	소모품	사이드 브러쉬, 메인 브러쉬, 필터, 메인 브러쉬 뚜껑, 걸레, 먼지통, 먼지 주머니	0
	소프트웨어	기본 소프트웨어 (소프트웨어 기본 제공 리소스 포함)	0

### 비보증 사항

1. 제품 보증 기간이 만료된 경우.
2. 상품 사용 설명서 내용에 따라 사용, 유지 보관하지 않아 발생한 손상의 경우.
3. 이물질로 인한 기기의 막힘이나 기타 유해물질로 인한 손상의 경우.
4. 화재, 홍수, 낙뢰 등 천재지변 및 침수로 인한 손상의 경우.
5. 제품 사용 중 발생하는 정상적인 탈색 및 마모의 경우.
6. 사용자의 부주의로 인한 파손의 경우. 임의 개조 또는 분해한 경우.
7. 본 제품은 가정용이며 가정용 이외의 용도로 사용한 경우.
8. 지정된 A/S센터가 아닌 곳에서 수리하여 고장이 발생한 경우.
9. 소모성 부품의 경우 보증 제외함.
10. 정상 마모, 마모 부품 포함 먼지통, 여과기, 필터 모듈, 전원 코드(또는 외부 손상이나 남용으로 판명된 곳), 카페트 혹은 손상된 마루(설명서 따라 사용하지 않았을 경우) 등 정상적인 마모 부품을 포함한다.
11. 배터리 노화 또는 사용에 따른 배터리 방전 시간 단축.

주의: 운송 과정에서 사용하는 운송박스는 제품의 안전한 운송을 위해서 필요합니다. 따라서 제품 수령일로부터 최소 10일간은 해당 포장 박스를 버리지 말고 보관하시기를 권장합니다.