

“dreame”이라는 단어는 중국의 Dreame Technology Co., Ltd. 및 자회사를 이르는 말입니다. 이 단어는 해당 기업의 중국어 이름인 “追觅”의 음역으로, 탁월함을 위해 노력한다는 것을 의미하고 기술에 대한 지속적인 추구, 탐구 및 찾기라는 회사의 비전을 반영하고 있습니다.

홈페이지 : <https://global.dreame.tech.com>

수입원 / 판매원 : 신영에스디 주식회사

주소 : 경기도 수원시 영통구 신원로 304, 3 동 804 호 (원천동, 이노플렉스 2 단지)

고객센터 : 1800-8417

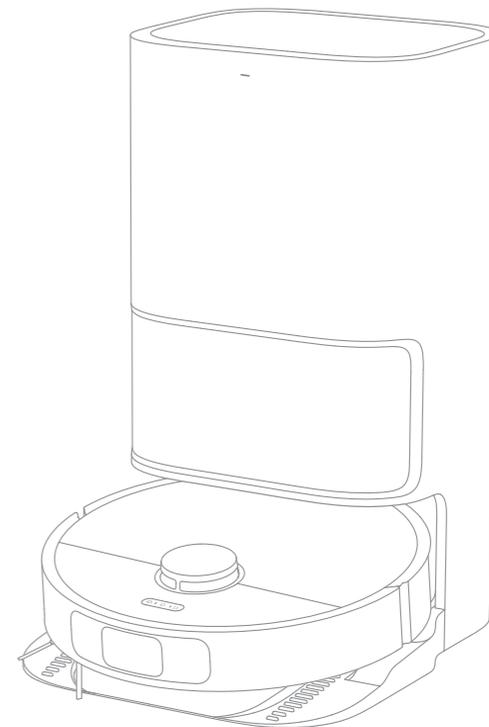
Made in China



RLS6LADC-6-KR-A00

# DreameBot L10 Ultra

자체 세척 및 자동 비움  
로봇 걸레 진공 청소기  
사용 설명서



이 설명서에 나온 그림은 참조용입니다. 실제 제품을 참조하십시오.

**dreame**

## 내용물

안전 정보	1
제품 개요	5
사용 전	9
Dreamehome 앱과 연결	11
사용 방법	12
정기 유지 보수	15
FAQ	21
사양	24
제품 보증 정책	25

## 안전 정보

부적절한 기기 사용으로 인한 감전, 화재 또는 부상의 방지를 위해 기기의 사용전에 사용 설명서를 주의 깊게 확인한 후 나중에 참고할 수 있도록 보관하십시오.

### 사용 제한

- 해당 제품의 안전한 작동을 보장하고 위험의 방지를 위해 부모 또는 보호자의 감독 없이 8세 미만의 어린이 또는 신체적, 감각적, 지적 결함이 있거나 제한된 경험 또는 지식을 가진 사람이 해당 제품을 사용하도록 해서는 안 됩니다. 청소 및 유지 관리는 감독할 수 있는 사람이 없는 상태에서 어린이가 수행하도록 해서는 안 됩니다.
- 해당 기기와 함께 제공된 전원 공급 장치만 사용해야 합니다.
- 해당 기기는 숙련된 기술자만 교체할 수 있는 배터리를 포함하고 있습니다.
- 청소 구역을 정리해 놓으십시오. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 하십시오. 로봇 작동 시 어린이와 애완동물이 로봇과 안전한 거리를 유지할 수 있도록 하십시오.
- 욕실 또는 수영장 주변에서 기기를 설치, 충전 또는 사용하지 마십시오.
- 해당 제품은 가정환경에서의 바닥청소 전용입니다. 실외, 매끄러운 바닥이 아닌 표면 또는 영업장 또는 산업 환경에서의 사용을 금합니다.
- 기기가 적절한 환경에서 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 아닐 경우, 기기를 사용하지 마십시오.
- 전원 코드 파손 시 제조사 또는 서비스 대리점에서 제공하는 특수 코드 또는 조립품으로 교체하십시오.
- 보호 장벽이 없는 높은 장소에서 로봇을 사용하지 마십시오.
- 로봇을 거꾸로 두지 마십시오. LDS 커버, 로봇 커버, 범퍼 등을 로봇의 손잡이로 사용하지 마십시오.

## 안전 정보

### 사용 제한

- 주위 온도가 40°C 이상 또는 0°C 이하이거나 액체 또는 끈적끈적한 물질이 있는 바닥에서 로봇을 사용하지 마십시오.
- 끌어당김으로 인한 손상 또는 피해의 방지를 위해 제품의 작동전에 바닥에 놓여져 있는 물건을 치우고 청소 경로에 놓인 케이블 또는 전원 코드를 제거하십시오.
- 충돌로 인한 로봇의 파손 방지를 위해 깨지기 쉬운 물건이나 작은 물건을 바닥에서 치우십시오.
- 머리카락, 손가락 및 기타 신체 부위가 로봇의 흡입구에 닿지 않도록 주의하십시오.
- 해당 기기를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 유아 또는 어린이가 자고 있는 방에서 해당 기기를 작동하지 마십시오.
- 정지 중 또는 이동 중의 어느 때에도 어린이가 로봇 위에 올라가도록 하거나, 애완동물 또는 물건을 올려놓지 마십시오.
- 해당 기기를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 공인된 세제만 사용하십시오. 알코올 또는 소독제와 같은 기타 액체를 추가하지 마십시오.
- 해당 로봇으로 불에 타고 있는 물체를 청소하지 마십시오. 가연성 또는 가연성 액체, 부식성 가스 또는 희석되지 않은 산 또는 용제의 청소에 해당 로봇을 사용하지 마십시오.
- 진공 청소기로 단단하거나 날카로운 물체를 청소하지 마십시오. 해당 제품으로 돌, 큰 종이 조각 또는 제품이 막힐 수 있는 물체를 청소하지 마십시오.
- 기기의 청소 또는 유지 관리전에 콘센트에서 플러그를 뽑으십시오.
- 젖은 천으로 로봇 또는 베이스 스테이션을 닦거나 액체로 헹구지 마십시오. 부품을 세척한 후에는 부품이 완전히 건조된 후 재조립하여 사용하십시오.
- 사용 설명서의 지침에 따라 이 제품을 사용하십시오. 해당 제품의 부적절한 사용으로 인하여 발생하는 모든 손실 및 손해에 대한 책임은 사용자에게 귀속됩니다.

## 안전 정보

### 배터리 및 충전

- 타사의 배터리 또는 베이스 스테이션을 사용하지 마십시오. 해당 로봇은 모델 RCS9-5 베이스 스테이션에서만 사용이 가능합니다.
- 배터리 또는 베이스 스테이션을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
- 베이스 스테이션을 열이 나는 물체의 근처에 두지 마십시오.
- 젖은 천 또는 젖은 손으로 베이스 스테이션의 충전 접점을 닦지 마십시오.
- 오래된 배터리를 올바른 방식으로 폐기하십시오. 불필요한 배터리는 적절한 재활용 시설에서 분리되어야 합니다.
- 전원코드 파손 시에는 즉시 사용을 중지하고 A/S 센터로 연락하십시오.
- 운반 시에는 로봇의 전원을 끄고 최대한 원래의 포장 상태로 보관하십시오.
- 로봇을 장기간 사용하지 않을 때에는 충전시킨 후 전원을 끄고 서늘하고 건조한 장소에 보관하십시오. 배터리의 과방전 방지를 위해 최소 3 개월에 1 회씩 로봇을 충전하십시오.
- 리튬 이온 배터리에는 환경에 해로운 물질이 들어 있습니다. 로봇청소기의 폐기 시에는 우선 배터리 팩 제거한 후 사용 국가 또는 지역의 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하거나 재활용하십시오.
- 제품에서 배터리를 분리할 때는 배터리를 모두 사용한 후 제품의 전원을 분리할 것을 권장합니다.
  - 1) 하단의 나사를 제거한 후 커버를 제거하십시오 .
  - 2) 배터리 커넥터를 뽑은 후 배터리를 제거하십시오 . 부상의 위험이 있으므로 배터리 케이스에 손상을 주지 마십시오 .
  - 3) 배터리는 전문 재활용 기관에 반환하십시오 .

## 안전 정보

### 레이저 안전 정보

· 이 제품의 레이저 센서는 IEC 60825-1: 2014 클래스 1 레이저 제품 기준을 준수합니다. 사용 중 제품을 직접 쳐다보지 마십시오.



시간 지연 소형 퓨즈링크 여기서 X는 시간 / 전류 특성의 기호입니다



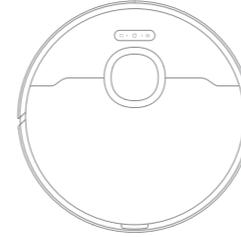
사용자 설명서 읽기



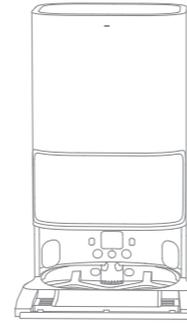
실내용

## 제품 개요

### 패키지 내용물



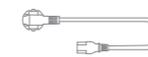
로봇



베이스 스테이션



사이드 브러시



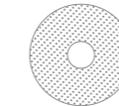
전원선



청소용 브러시



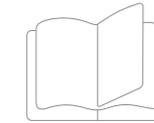
먼지 봉투  
(교체)



물걸레 패드 × 2  
(사전 설치됨)



물걸레 패드 홀더 × 2



사용 설명서

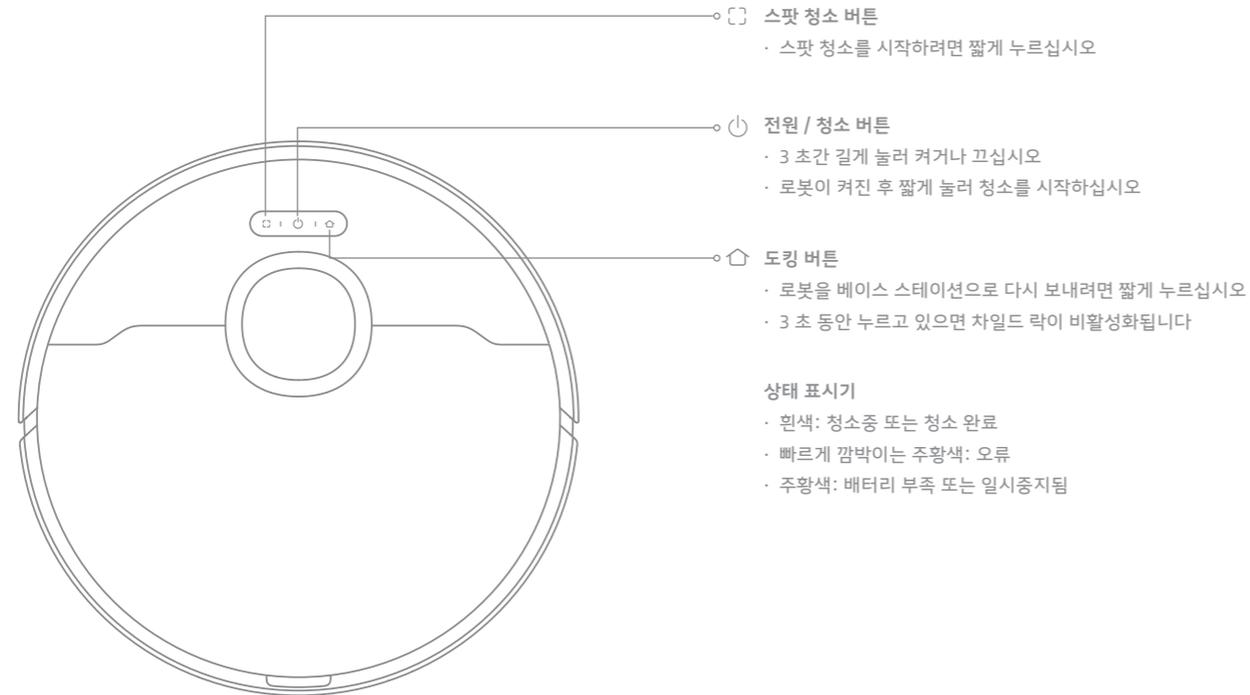


베이스 스테이션 확장 거치대

### 기타 액세서리

## 제품 개요

### 로봇



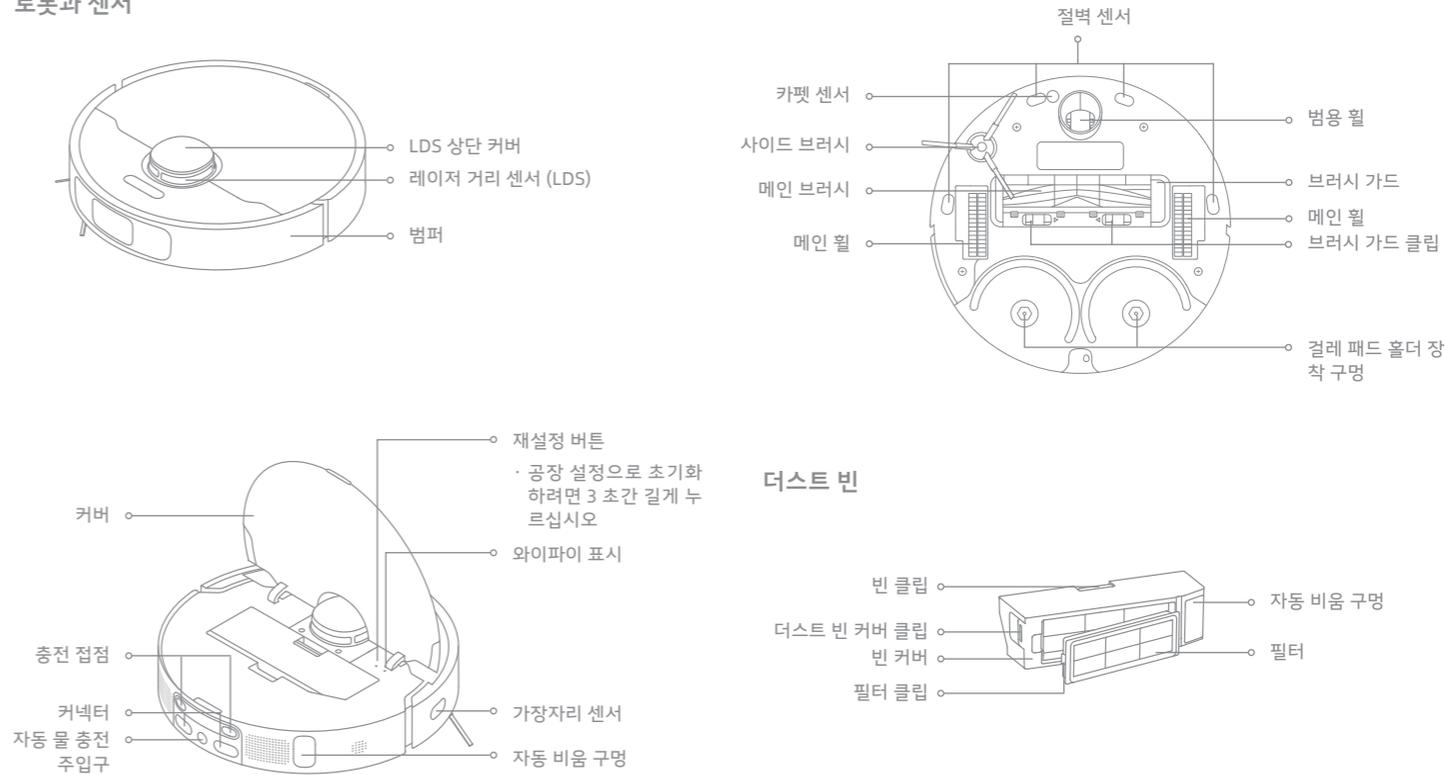
#### 상태 표시기

- 흰색: 청소중 또는 청소 완료
- 빠르게 깜박이는 주황색: 오류
- 주황색: 배터리 부족 또는 일시중지됨

참고 : 로봇이 청소 중 또는 충전 시 아무 버튼이나 누르면 로봇이 일시 중지됩니다.

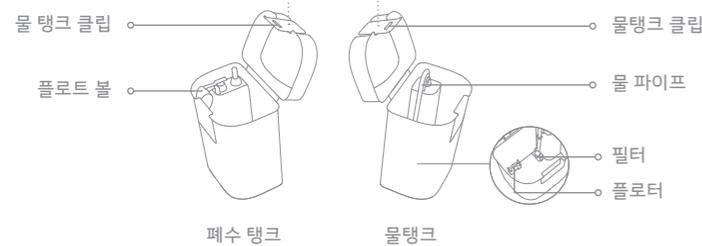
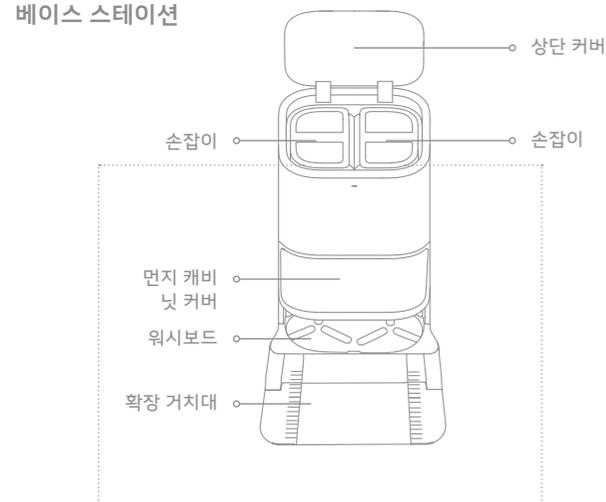
## 제품 개요

### 로봇과 센서

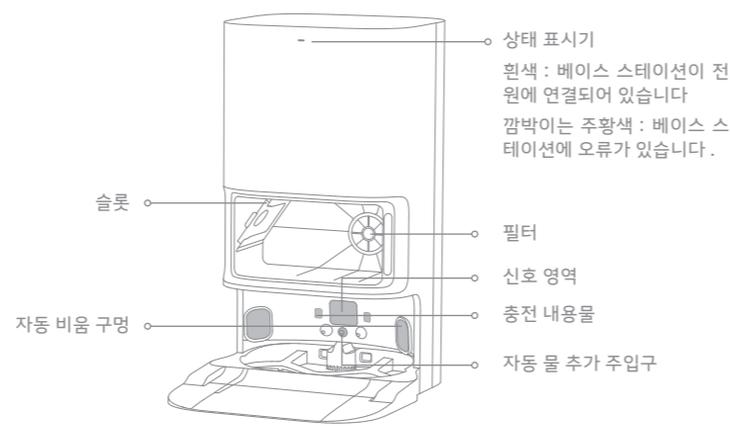


## 제품 개요

### 베이스 스테이션

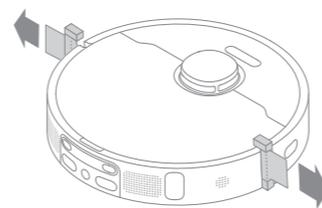


### 베이스 스테이션



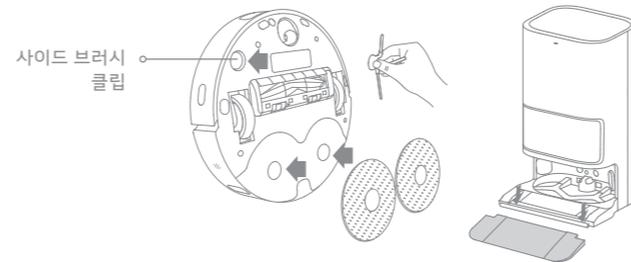
## 사용 전

### 1. 보호 스트립 제거



### 2. 액세서리 설치

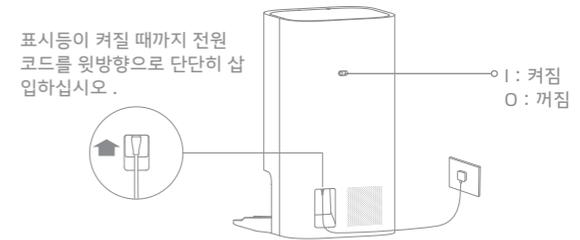
사이드 브러시와 물걸레 패드를 올바른 위치에 설치합니다.  
베이스 스테이션 확장 거치대를 베이스 스테이션 아래쪽에 설치합니다.



참고: 딸깍 소리가 날 때까지 측면 브러시를 설치하십시오.

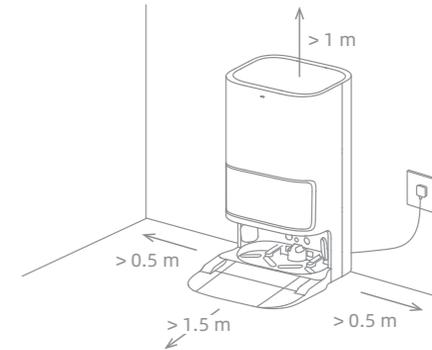
### 3. 콘센트와 연결

Wi-Fi 신호가 양호하고, 주변에 장애물이 없는 공간에 베이스 스테이션을 놓습니다. 전원 코드를 베이스 스테이션에 삽입한 후 소켓에 꽂으십시오.



### 4. 베이스 스테이션 놓기

베이스 스테이션의 전면에서 1.5m, 위에서 1m, 왼쪽과 오른쪽에서 0.5m 내에 있는 모든 물건은 치워주세요.



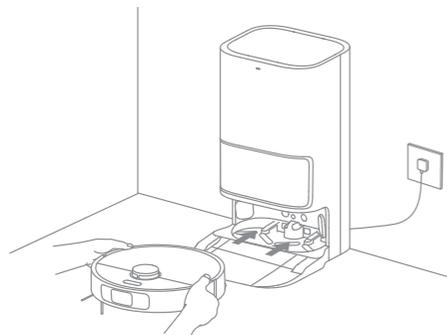
#### 참고:

- 물체가 신호 영역을 가로막지 않도록 하십시오.
- 젖은 나무 바닥이나 카펫 때문에 물 얼룩이 생기는 것을 방지하기 위해 베이스 스테이션은 타일 바닥이나 대리석 바닥에 놓는 것을 추천합니다.

## 사용 전

### 5. 로봇 배치

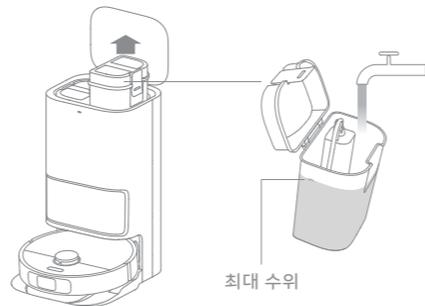
로봇의  버튼을 3 초간 길게 눌러 로봇을 켜십시오. 걸레가 워시보드를 향하도록 하여 로봇 청소기를 베이스 스테이션에 놓습니다. 로봇 청소기가 베이스 스테이션에 성공적으로 연결되어 충전이 시작되면 안내 음성이 나옵니다. 로봇이 완전히 충전되면 로봇과 베이스 스테이션의 상태 표시기가 10 분 간 켜진 후 어두워집니다.



참고 : 최초 사용전에 로봇을 완전히 충전할 것을 권장합니다. 배터리 소진 후 로봇의 전원이 들어오지 않는 경우 수동으로 로봇을 스테이션에 연결하여 충전하십시오.

### 6. 물탱크에 물 채우기

베이스 스테이션에서 물탱크를 꺼내서 최대 수위선까지 깨끗한 물로 채우십시오. 그 후 베이스 스테이션에 재설치하십시오.



참고 :

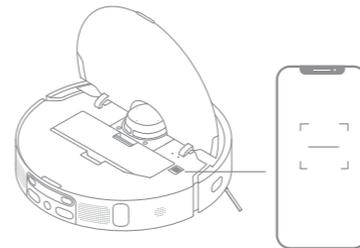
- 물탱크에는 뜨거운 물을 넣지 마십시오. 물탱크가 변형될 수 있습니다.
- 베이스 스테이션의 오작동 방지를 위해 공인된 세척제 이외의 액체를 추가하지 마십시오.

## Dreamehome 앱과 연결

해당 제품은 장치의 제어에 사용이 가능한 Dreamehome 앱과 함께 작동합니다.

### 1. Dreamehome 앱 다운로드

로봇에 있는 QR 코드를 스캔하거나, 앱 스토어에서 "Dreamehome" 을 검색하여 앱을 다운로드하고 설치합니다.



### 2. 기기 추가하기

Dreamehome 앱을 열고 오른쪽 상단에 있는 "+" 기호를 탭하여 위의 QR 코드를 스캔해 "DreameBot L10 Ultra" 를 추가하십시오. Wi-Fi 연결을 완료하기 위해 안내에 따릅니다.

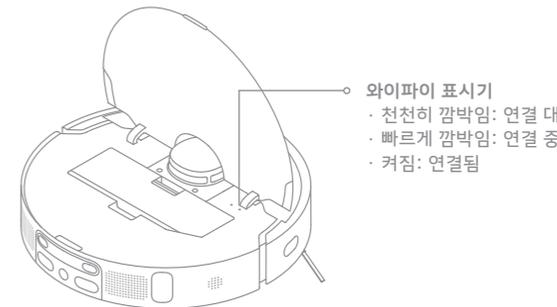


참고 :

- 2.4GHz Wi-Fi 만 지원합니다.
- 소프트웨어의 업그레이드로 인하여 실제 작동은 본 설명서의 내용과 다를 수 있습니다. 현재 앱 버전을 기초로 하여 지침을 따르십시오.

### 3. Wi-Fi 재설정

" 네트워크 구성을 기다리는 중 " 이라는 음성 안내가 들릴 때까지  및  버튼을 동시에 길게 누르십시오. Wi-Fi 표시등이 천천히 깜박이면 Wi-Fi 가 성공적으로 재설정된 것입니다.



참고 : 로봇이 앱에 성공적으로 연결되지 못할 경우에는 Wi-Fi 를 재설정하고 장치를 다시 추가하십시오.

## 사용 방법

### 신속 매핑

네트워크를 최초로 구성한 후 앱의 안내에 따라 신속하게 지도를 생성하면 로봇이 청소 없이 매핑을 시작하게 됩니다. 매핑 작업은 로봇이 베이스 스테이션에 돌아올 때 완료되며, 지도는 자동으로 저장됩니다.

### 켜기 / 끄기

⏻ 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 로봇을 켜십시오. 전원 표시등이 켜져야 합니다. 로봇을 베이스에 두면 로봇이 자동으로 켜지고 충전을 시작합니다. 로봇을 끄려면 로봇을 베이스에서 멀리 이동시킨 후 ⏻ 버튼을 3 초간 길게 누르십시오.

### 일시 중지 / 절전

로봇 실행 시 아무 버튼이나 누르면 일시 중지됩니다. 로봇이 10 분 이상 일시중지될 경우 자동으로 절전 모드로 진입합니다. 전원 표시등 및 충전 표시등이 꺼집니다. 로봇 또는 베이스의 아무 버튼이나 누르거나 앱으로 로봇을 깨우십시오.

- 참고 :
- 로봇이 12 시간 이상 절전 모드에 진입해 있는 경우 자동으로 꺼집니다.
  - 일시 중지된 로봇을 베이스 스테이션에 올려 두면 현재 청소 프로세스가 종료됩니다.

### 방해 금지 (DND) 모드

로봇을 방해 금지 (DND) 모드로 설정해 놓으면 청소를 재개하지 못하며 전원 표시등이 꺼집니다. 기본적으로 DND 모드는 공장에서 비활성화되어 있습니다. 앱으로 DND 모드를 활성화하거나 DND 기간을 수정하는 것이 가능합니다. DND 기간은 22:00-8:00 으로 기본 세팅되어 있습니다.

- 참고 :
- 예약된 청소 작업은 DND 기간 동안 정각에 실시됩니다.
  - 로봇은 DND 기간 만료 후 중단된 위치에서 청소를 재시작합니다.

### 스팟 청소

로봇 대기 시 [ ] 버튼을 짧게 누르면 스팟 청소 모드가 실행됩니다. 로봇은 해당 모드에서 주변 1.5 x 1.5m 의 사각형 모양 영역을 청소하고 스팟 청소 완료 시 시작 지점으로 복귀합니다.

### 로봇 재시작

로봇이 반응을 멈추거나 종료할 수 없는 경우 ⏻ 버튼을 10 초간 길게 눌러 강제 종료하십시오. ⏻ 버튼을 3 초 동안 누르면 로봇이 다시 켜집니다.

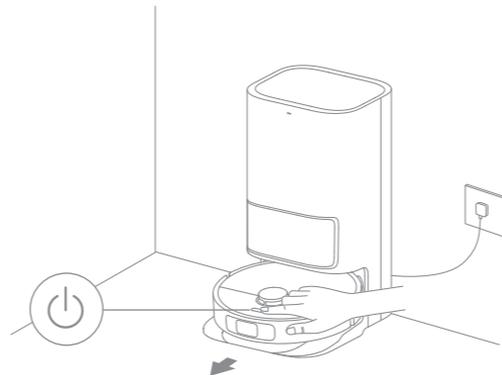
## 사용 방법

### 청소 및 물걸레질

참고 : 물걸레 어셈블리의 최초 사용 시 해당 로봇은 청소 및 물걸레질 작업을 실시합니다.

#### 1. 청소 및 물걸레질 시작

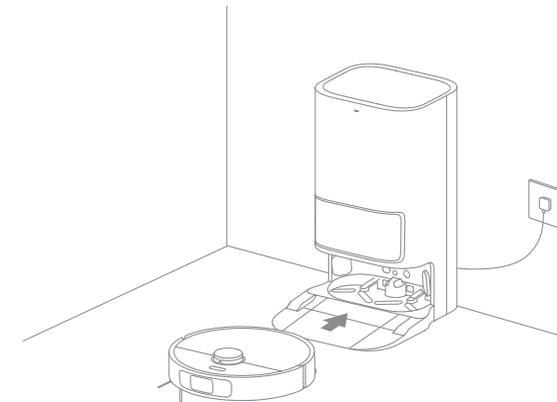
로봇의 ⏻ 버튼을 누르거나 앱으로 베이스 스테이션에서 로봇을 시작하십시오. 그 후 로봇이 최적의 청소 경로를 계획하고 생성된 지도를 바탕으로 청소 작업을 실시합니다.



- 참고 :
- 로봇이 걸레질을 시작하기 전에 걸레 패드가 청소됩니다. 잠시만 기다려주세요.
  - 작동 중에는 베이스 스테이션, 물탱크, 폐수 탱크 및 워시보드를 이동시키지 마십시오.

#### 2. 청소 도중에 물걸레 패드 세척을 위해 복귀

물걸레질 시 로봇은 자동으로 베이스 스테이션으로 복귀하여 앱에 지정된 걸레 패드 청소 빈도에 맞춰 걸레 패드를 세척하게 됩니다. 그리고 베이스 스테이션은 자동으로 로봇의 물탱크를 다시 채우고, 로봇은 물을 다 채운 후 세척을 재개합니다.

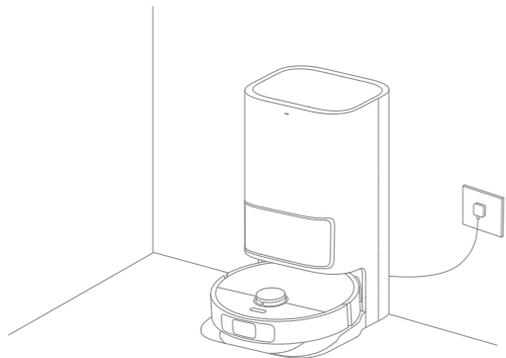


참고: 로봇이 청소 도중 걸레 패드를 세척하기 위해 베이스 스테이션에 돌아온다면, 베이스 스테이션은 자동으로 더스트 빈을 비우지 않습니다.

## 사용 방법

### 3. 먼지를 비운 후 걸레 패드 세척 및 건조

로봇이 청소 작업을 종료한 후 충전을 위해 베이스 스테이션으로 복귀하며 베이스 스테이션이 자동으로 더스트 빈을 비우고, 걸레 패드를 세척 후 건조합니다.



#### 참고 :

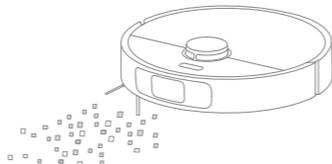
- 로봇이 청소 도중 걸레 패드를 세척하기 위해 베이스 스테이션에 돌아온다면, 베이스 스테이션은 자동으로 더스트 빈을 비우지 않습니다.
- 앱에서 자동 비움 기능이 꺼져 있다면, 베이스 스테이션은 자동으로 더스트 빈을 비우지 않습니다.
- 베이스 스테이션은 앱에 설정된 빈도에 따라 더스트 빈을 비웁니다.

### 4. 폐수 탱크 청소하기

로봇 작업 완료 후 냄새가 나지 않도록 폐수 탱크를 세척하십시오.

### 쓸기

1. 쓸기 기능만 사용하기 위해서는 앱에서 " 쓸기 " 를 선택하거나, 로봇에서 걸레 부품을 분리하면 로봇이 자동으로 쓸기 모드로 전환됩니다.



참고 : 로봇에서 걸레 부품이 분리되지 않았다면, 앱에서 쓸기 모드를 선택할 수 있으며, 로봇이 쓸기 작동 전 걸레를 자동으로 들어올립니다.

2. 베이스 스테이션에 전원이 연결되어 있는지 확인하고, 로봇이 베이스 스테이션과 연결되었는지 확인합니다. 로봇의 ⏻ 버튼을 누르거나 앱으로 베이스 스테이션에서 로봇을 보내 모든 구역을 청소하십시오.

참고 : 청소 후에는 로봇이 베이스 스테이션으로 쉽게 복귀할 수 있도록 로봇이 베이스 스테이션에서 청소를 시작하도록 하고 청소 중에 베이스 스테이션을 이동시키지 않을 것을 권장합니다.

## 정기 유지 보수

### 부품

로봇을 양호한 상태로 유지하려면 다음 표를 참조하여 정기 유지 보수를 실시할 것을 권장합니다.

부품	유지 보수 빈도	교체 주기
폐수 탱크	각 사용 시	/
물탱크	2 주마다 1 회	
메인 브러시		6~12 개월마다
더스트 빈 필터		3~6 개월마다
사이드 브러시		
워시보드	1 개월에 1 회	/
베이스 스테이션의 신호 영역		
베이스 스테이션의 충전 접점부		
베이스 스테이션의 자동 비우기 구멍		
범용 휠		
가장자리 센서		
레이저 거리 센서 (LDS)		

부품	유지 보수 빈도	교체 주기
카펫 센서	1 개월에 1 회	/
철벽 센서		
로봇의 충전 접점		
범퍼		
로봇의 자동 비움 구멍		
로봇의 자동 물 충전 주입구		
로봇 아래	필요할 때 세척	/
더스트 빈		
먼지 봉투	/	6~8 주 마다
걸레 패드		1~3 개월 마다

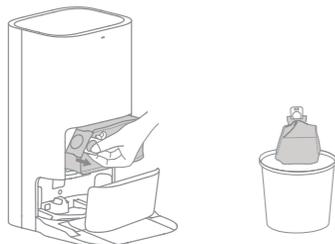
참고 : 교체 주기는 로봇 사용 빈도에 따라 달라집니다. 특수한 상황으로 인해 예외 발생 시 부품을 교체하십시오.

## 정기 유지 보수

### 먼지 봉투

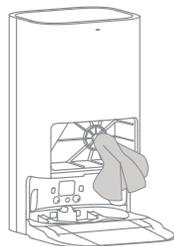
먼지 봉투를 교체해야 한다면 앱에서 알림이 뜹니다.

1. 먼지 봉투를 버리십시오.

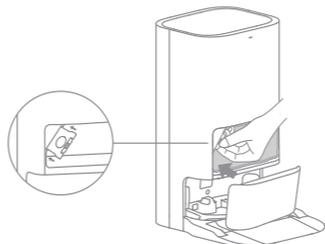


참고 : 손잡이 위로 당기면 봉투가 막혀 먼지나 부스러기가 떨어지지 않습니다.

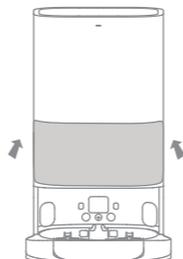
2. 마른 천으로 필터에서 먼지와 부스러기를 털어내십시오.



3. 새로운 먼지 봉투를 설치하십시오.



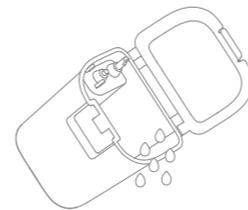
4. 먼지 캐비닛의 커버를 닫으십시오.



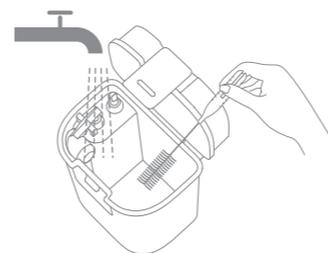
## 정기 유지 보수

### 폐수 탱크

1. 폐수 탱크를 꺼내어 뚜껑을 열고 오염된 물을 버리십시오.



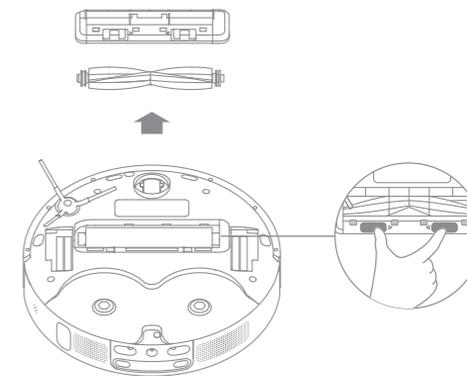
2. 폐수 탱크를 깨끗한 물로 헹궈내고, 제공된 세척용 브러시로 폐수 탱크 내부를 세척합니다.



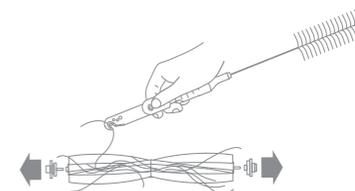
참고 : 폐수 탱크의 플로트 볼은 가동부입니다. 손상의 방지를 위해 청소 시 너무 많은 힘을 가하지 마십시오.

### 메인 브러시

1. 브러시 가드 클립을 안쪽으로 눌러 브러시 가드를 제거한 후 로봇에서 브러시를 들어 올리십시오.



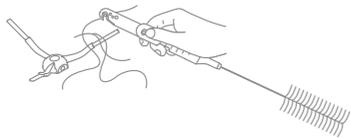
2. 그림처럼 브러시 커버를 빼내십시오. 적절한 도구를 이용하여 브러시에 엉킨 머리카락을 제거하세요.



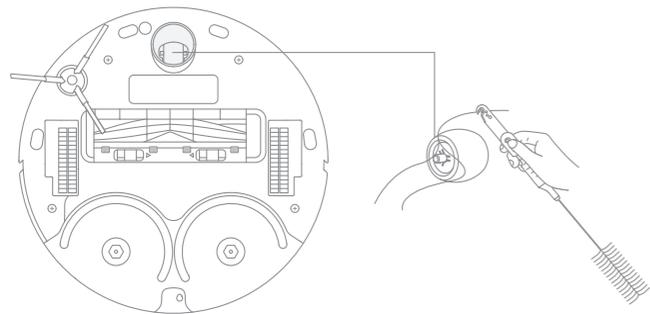
## 정기 유지 보수

### 사이드 브러시

측면 브러시를 제거한 후 청소하십시오.



### 범용 휠

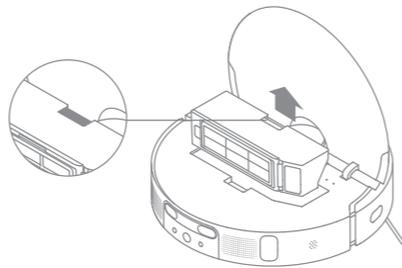


#### 참고 :

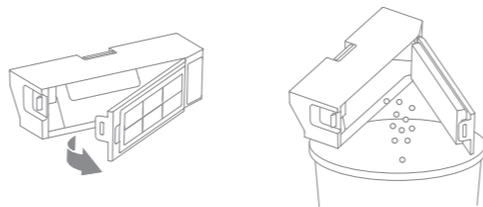
- 소형 드라이버와 같은 도구로 범용 휠의 축과 타이어를 분리하십시오. 지나친 힘을 가하지 마십시오.
- 범용 휠을 흐르는 물에 행군 후 완전히 건조시킨 뒤에 재조립하십시오.

### 더스트 빈

1. 로봇 커버를 열고 빈 클립을 눌러 더스트 빈을 분리하십시오.



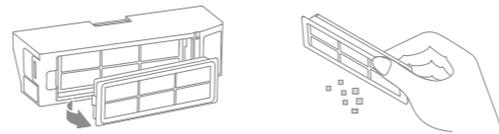
2. 빈 커버를 열고 그림과 같이 더스트 빈을 비우십시오.



## 정기 유지 보수

### 필터

1. 필터를 제거한 후 바구니를 가볍게 두드리십시오.



참고: 필터의 손상 방지를 위해 브러시, 손가락 또는 날카로운 물체로 필터를 청소하지 마십시오.

2. 더스트 빈 및 필터를 물로 행군 후 완전히 건조시킨 뒤에 재설치하십시오.



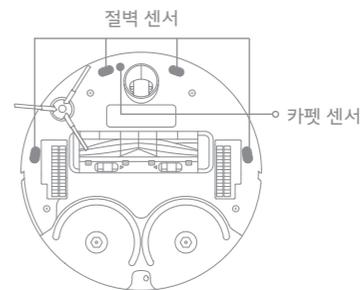
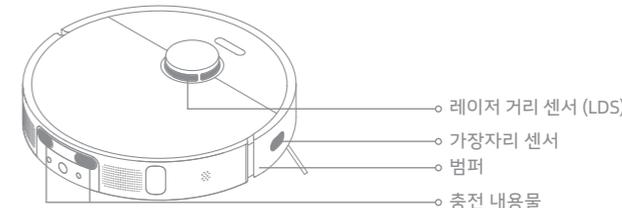
#### 참고 :

- 더스트 빈 및 필터는 깨끗한 물로만 행구십시오. 세제를 사용하지 마십시오.
- 더스트 빈 및 필터는 완전히 건조된 상태에서만 사용하십시오."

### 로봇 센서 및 충전 접점

부드럽고 마른 천으로 로봇의 센서와 충전 접점을 닦으십시오.

- 로봇 아래에 있는 절벽 센서와 카펫 센서
- 로봇 뒤에 있는 충전 접점
- 로봇 옆에 있는 가장자리 센서
- 로봇 위에 있는 레이저 거리 센서(LDS)
- 로봇 앞에 있는 범퍼

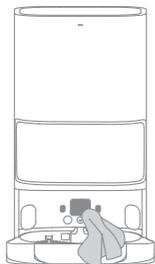


참고 : 젖은 천은 로봇과 베이스 스테이션 내의 민감한 부위에 손상을 줄 수 있습니다. 청소 시에는 마른 천을 사용하십시오.

## 정기 유지 보수

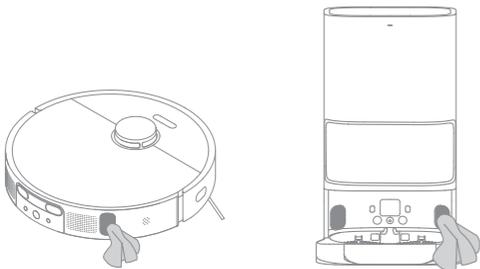
### 충전 내용물

부드럽고 마른 천으로 베이스 스테이션의 충전 접점 및 신호 영역을 청소하십시오 .



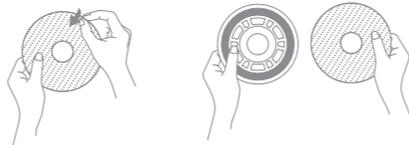
### 자동 비움 구멍

부드럽고 마른 천으로 베이스 스테이션의 자동 비움 구멍을 청소하십시오 .



### 물걸레 패드

물걸레 패드 홀더에서 물걸레 패드를 분리한 후 교체하십시오 .



### 배터리

해당 로봇은 고성능 리튬 이온 배터리 팩을 포함하고 있습니다 . 배터리 성능을 최적으로 유지하기 위해서는 사용 전에 배터리가 충분히 충전되어 있는지 확인하십시오 . 로봇을 장기간 사용하지 않을 경우에는 전원을 끄고 적절하게 보관하십시오 . 과방전으로 인한 손상 방지를 위해 최소 3 개월에 한 번씩 로봇을 충전하십시오 .

## FAQ

문제	해결책
로봇이 켜지지 않습니다 .	배터리 잔량이 부족합니다 . 베이스에서 로봇을 충전한 후 재시도하십시오 . 배터리 온도가 지나치게 낮거나 높습니다 . 기기를 0° C (32 ° F ) 에서 40° C (104 ° F ) 사이의 온도에서 작동할 것을 권장합니다 .
로봇이 충전되지 않습니다 .	베이스 스테이션에 전원이 연결되지 않았습니다 . 전원선 양쪽이 올바르게 연결되었는지 확인하십시오 . 베이스 스테이션과 로봇에 있는 충전 접점의 상태가 좋지 않습니다 . 충전 접점을 닦으십시오 . 로봇의 연결부에 이물질 여부를 확인하고 있을 경우 제거하십시오 .
로봇이 Wi-Fi 에 연결되지 않습니다 .	와이파이 네트워크 비밀번호가 틀렸습니다 . 맞는 와이파이 비밀번호를 사용하여 연결하십시오 . 로봇은 5GHz 와이파이 연결을 지원하지 않습니다 . 로봇이 2.4GHz 와이파이에 연결되었는지 확인하십시오 . Wi-Fi 신호가 약합니다 . Wi-Fi 범위가 넓고 신호가 양호한지 확인하십시오 . 로봇의 구성 준비가 되지 않았을 수 있습니다 . 앱을 종료한 후 재입력한 다음 지시에 따라 재시도하십시오 .
로봇이 베이스 스테이션으로 복귀하지 않습니다 .	베이스 스테이션이 전원에서 분리되었거나 , 로봇이 없을 때 다른 곳으로 이동되었습니다 . 주변에 장애물이 지나치게 많습니다 . 더욱 개방된 공간에 베이스 스테이션을 배치하십시오 . 로봇을 옮기면 로봇이 자동으로 위치 재설정을 할 수 있고 , 위치 재설정에 실패할 경우 지도를 재생성합니다 . 로봇이 베이스 스테이션에서 너무 멀리 떨어져 있을 경우 자동 복귀가 불가할 수 있습니다 . 이럴 경우 로봇을 베이스 스테이션에 수동으로 배치시켜야 합니다 . 베이스 스테이션의 신호 영역을 닦아 먼지 또는 이물질을 제거하십시오 .
로봇이 베이스 스테이션 앞에서 걸려 돌아가지 못합니다 .	베이스 스테이션에서 양쪽 0.5m 이내 , 앞쪽 1.5m 이내의 장애물을 제거하여 로봇이 돌아올 때 막히는 일을 방지합니다 . 충전하러 돌아오는 길이 문이 닫혀 있는 이유 등으로 막혔습니다 . 베이스 스테이션 앞 바닥이 많이 젖어 있을 경우 로봇이 미끄러질 수 있습니다 . 그럴 경우 다시 시도하기 전에 물을 치웁니다 . 베이스 스테이션을 다른 장소로 옮겨 다시 시도하기를 권장합니다 .

## FAQ

문제	해결책
로봇이 꺼지지 않습니다.	충전 중에는 로봇을 끄지 못합니다. 베이스 스테이션으로부터 로봇을 이동시킨 후 전원 버튼을 3 초간 길게 눌러 전원을 끄는 것이 좋습니다. 1 단계를 실시해도 로봇이 종료되지 않을 경우  버튼을 10 초간 길게 누르면 로봇을 강제로 종료할 수 있습니다. 해당 문제 지속 시 A/S 서비스에 문의하십시오.
충전 속도가 느립니다.	배터리 부족 시 로봇의 완충까지 약 6.5 시간이 걸립니다. 정해진 범위를 벗어난 온도에서 로봇을 작동 시 배터리 수명의 연장을 위해 충전 속도가 자동으로 느려집니다. 로봇과 베이스 스테이션의 충전 접점이 더러워졌습니다. 건조한 천으로 닦아주십시오.
로봇이 작동 중일 때 소음이 커집니다.	더스트 빈의 필터가 막혀 있는지 확인하십시오. 그럴 경우, 청소 또는 교체하십시오. 메인 브러시 혹은 더스트 빈에 단단한 물체가 끼었을 수 있습니다. 단단한 물체를 확인한 후 제거하십시오. 메인 브러시 또는 사이드 브러시가 영겨있을 수 있습니다. 이물질들을 확인한 후 제거하십시오. 흡입 모드를 표준 또는 저소음으로 전환시키십시오.
로봇이 설정된 경로를 따르지 않은 채 이동합니다.	로봇 사용 전에 전원선, 슬리퍼 등의 물건을 정리하십시오. 미끄러운 표면에서 청소 시 메인 휠이 미끄러집니다. 로봇의 사용전에 젖은 곳을 건조시킬 것을 권장합니다.
로봇이 청소할 방을 잊었습니다.	청소할 방의 문이 열려 있는지 확인하십시오. 방문에 2cm 이상의 문턱이 있는지 확인하십시오. 로봇은 높은 문턱 또는 계단을 넘지 못합니다. 청소할 방의 앞이 젖어 미끄러운 경우 로봇이 미끄러져 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 로봇의 사용전에 바닥을 건조시킬 것을 권장합니다.

## FAQ

문제	해결책
로봇이 충전 후에도 청소를 재개하지 않습니다.	로봇이 방해 금지 (DND) 모드로 설정되어 있으면 청소를 재개하지 않으므로, 이를 확인합니다. 사용자가 수동으로 로봇을 충전하기 위해 베이스 스테이션에 놓을 경우 청소를 재개하지 않으며, 앱으로 충전을 위해 로봇을 보내는 경우나 로봇이 자동으로 충전을 위해 돌아가는 경우도 포함됩니다.
베이스 스테이션이 자동으로 더스트 빈을 비우지 못합니다.	먼지 캐비닛 안에 있는 먼지 봉투가 가득 찼는지 확인합니다. 먼지 봉투가 가득차지 않았다면, 로봇, 베이스 스테이션, 더스트 빈의 자동 비움 구멍에 이물질이 있는지 확인합니다. 이물질을 제거하십시오.
워시보드의 수위가 비정상입니다.	폐수 탱크의 패킹이 느슨하거나 제대로 설치되지 않았는지 확인하고, 그런 경우 다시 설치하십시오. 폐수 탱크를 가볍게 눌러 제대로 장착되었는지 확인하십시오. 워시보드를 분리하여 하수구가 막혔는지 확인하고 청소하십시오. 세척제를 확인하십시오. 공식적으로 승인된 세척제 외에 다른 액체는 추가하지 마십시오. 해당 문제 지속 시 A/S 팀에 문의하십시오.

## 사양

### 로봇

모델	RLS6LADC-6
충전 시간	약 6.5 시간
정격 전압	14.4 V ===
정격 전력	75 W
작동 빈도	2400-2483.5 MHz
최대 출력 전력	<20 dBm

### 베이스 스테이션

모델	RCS9-5
정격 입력	220-240 V ~ 50-60 Hz
정격 출력	20 V === 2 A
전력 ( 먼지통 비울 때 )	1000 W
전력 ( 청소 시 )	55 W
전력 ( 건조 및 충전 시 )	78 W

정상적인 사용 조건하에서 해당 장비는 안테나 및 사용자의 신체 사이에 최소 20cm 의 거리를 유지해야 합니다 .

## 제품 보증 정책

### DreameBot L10 Ultra

1. 상품 수령일로부터 7일 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S센터의 검증 확인을 거쳐 구매처로부터 무료 교환 및 환불이 가능합니다.
2. 상품 수령일로부터 7일 이후~12개월 이내 사용상의 과실이 없는 성능 고장이 발생될 경우 지정된 A/S 센터에서 수리 또는 교체를 받을수 있습니다.
3. 무상 A/S 보증기간: 12개월  
고객센터: 1800-8417  
상담시간: 10:00~17:00

제품명	보증범위	로봇청소기	보증기간 ( 개월 )
DreameBot L10 Ultra	주요 부품	청소기	12
		배터리	12
		클린 스테이션	12
	소모품	사이드 브러쉬,메인 브러쉬,필터,메인 브러쉬 두껍,걸레,먼지통,먼지 주머니	0
소프트웨어	기본 소프트웨어 (소프트웨어 기본 제공 리소스 포함)	0	

### 비보증 사항

1. 제품 보증 기간이 만료된 경우.
2. 상품 사용 설명서 내용에 따라 사용, 유지 보관하지 않아 발생한손상의 경우.
3. 이물질로 인한 기기의 막힘이나 기타 유해물질로 인한 손상의 경우.
4. 화재, 홍수, 낙뢰 등 천재지변 및 침수로 인한 손상의 경우.
5. 제품 사용 중 발생하는 정상적인 탈색 및 마모의 경우.
6. 사용자의 부주의로 인한 파손의 경우. 임의 개조 또는 분해한 경우.
7. 본 제품은 가정용이며 가정용 이외의 용도로 사용한 경우.
8. 지정된 A/S센터가 아닌 곳에서 수리하여 고장이 발생한 경우.
9. 소모성 부품의 경우 보증 제외함.
10. 정상 마모,마모 부품 포함,먼지통,여과기,필터 모듈,전원 코드(또는 외부 손상이나 남용으로 판명 된 곳),카펫 흡인 손상된 마루(설명서 따라 사용하지 않았을 경우) 등 정상적인 마모 부품을 포함한다.
11. 배터리 노화 또는 사용에 따른 배터리 방전 시간 단축.

주의: 운송 과정에서 사용하는 운송박스는 제품의 안전한 운송을 위해서 필요합니다.  
따라서 제품 수령일로부터 최소 10일간은 해당 포장 박스를 버리지 말고 보관하시기를 권장합니다.