

# MOZACA<sup>TM</sup>

## C L O T H I N G

### Retourenschein / Widerrufsformular

Seit September 2022 musst du deiner Rücksendung keinen Retouren- oder Lieferschein mehr beilegen. Unser Fulfillment-Dienstleister kann deine Retour anhand deiner Absenderadresse auf dem Paket zuordnen.

Sollte dein Produkt Mängel oder Fehler aufweisen, freuen wir uns über eine Notiz im Paket. Nach Ankunft deiner Rücksendung in unserem Logistikcenter wird deine Rücksendung entsprechend bearbeitet.

Bitte beachte, dass dieser Prozess bis zu zwei Wochen in Anspruch nehmen kann. Bei Erstattungen von Bestellungen mit der Zahlungsweise Vorkasse wird der Betrag auf dein Girokonto vergütet. Bei Bestellungen per Paypal wird dir der entsprechende Betrag auf dein Paypal-Konto zurückgebucht. Bei Bestellungen mit den Zahlungsweisen Lastschrift und Kreditkarte weisen wir die Zahlung durch PayPal an das von dir genutzte Konto an. Die Dauer der Rückzahlung beläuft sich hierbei auf bis zu 16 Tage und kann von uns nicht beeinflusst werden. Bei Problemen wende dich bitte direkt an PayPal.

### RÜCKSENDUNGSADRESSE:

**Mozaca Clothing**  
**z.H Berk Sancak**  
**Pallaswiesenstraße 210c**  
**64293 Darmstadt**

#### Retourengründe

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Artikel gefällt mir nicht | <input type="checkbox"/> 2 Artikel passt nicht        | <input type="checkbox"/> 3 anders als dargestellt    |
| <input type="checkbox"/> 4 mehrere Größen bestellt   | <input type="checkbox"/> 5 defekten Artikel erhalten* | <input type="checkbox"/> 6 falschen Artikel erhalten |

\*bitte Defekt beschreiben:

Bestellt am \_\_\_\_\_ / erhalten am \_\_\_\_\_

Dein Name \_\_\_\_\_

Deine Anschrift \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift