



MODULO DI RECESSO

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo per contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali)

Nome e Cognome:

.....

Ordine numero:

.....

Data ricevimento oggetti:

.....

Motivo del reso:

.....
.....
.....
.....

L'indirizzo per il reso è lo stesso della consegna?

.....

Se no, qual è l'indirizzo per il ritiro?

.....
.....
.....
.....
.....

ISTRUZIONI:

Allega questo modulo alla mail da inviare a shop@hiro.design

Ricorda di inserire in oggetto "Reso ordine" aggiungendo il tuo numero ordine.

Dopo aver ricevuto la tua mail ti contatteremo per definire tutte le modalità e capire insieme come possiamo essere più utili al tuo caso (se preferisci una sostituzione o un reso completo).

In seguito, ti invieremo l'etichetta da stampare e incollare sul pacco e prenoteremo il corriere. Sarà tuo compito imballare l'oggetto nella scatola originale come l'hai ricevuto e avendo cura che sia protetto nel trasporto.

Quando riceveremo il tuo oggetto, lo visioneremo e procederemo al rimborso completo delle spese da te sostenute.

Le spese di spedizione per la restituzione del bene sono a tuo carico e le scaleremo dall'importo a te dovuto.