

Asistencia Vial

AMÉRICA® RACING conoce las necesidades y preocupaciones de los automovilistas. Por ello, a su larga lista de beneficios se suma el programa Protección Total 24/7 Asistencia Vial®, que representa la tranquilidad que nuestros consumidores merecen.

Arrastre de grúa Si tu auto presenta una falla mecánica y no te permite moverlo, te ofrecemos el traslado en grúa al taller más cercano de tu elección.

Este servicio está limitado a 1 evento, hasta por \$1,000 MXN.

Cerrajería de auto Si se te quedaron las llaves adentro del auto, te enviaremos un cerrajero para que puedas abrirlo y seguir con tu día.

Este servicio está limitado a 2 eventos, hasta por \$1,000 MXN.

Cambio de llanta* Si se poncha una llanta de tu auto, te ofrecemos asistencia sin costo para cambiarla por tu llanta de refacción y así, puedas continuar con tu camino.

Suministro de gasolina* Si te quedaste sin gasolina, te llevaremos hasta 5 litros de gasolina sin costo para que puedas llegar a la gasolinera más cercana.

Este servicio está limitado a 1 evento.

Paso de corriente* Aunque no lo recomendamos, si te ves en la necesidad de requerir un paso de corriente, enviaremos a un operador que te podrá ayudar a hacerlo correctamente. ¡Recuerda que esta es una señal de que muy posiblemente ya necesites reemplazar tu batería!

(*) Los servicios de cambio de llanta, suministro de gasolina y paso de corriente se brindarán en combinación, hasta \$1,000 MXN por evento. A excepción del suministro de gasolina, que está limitado a 1 evento, el cambio de llanta y el paso de corriente están limitados hasta 2 eventos en combinación.

Asistencia en viajes nacionales

Taxi seguro En caso de que necesites de un servicio de taxi, llámanos y nosotros coordinaremos el envío del mismo las veces que necesites.

El costo generado por el traslado será a cargo del usuario. Sin límite de eventos. Servicio disponible las 24 horas, los 365 días del año en las principales ciudades de México.

Asistencia legal

Orientación legal telefónica: Puedes solicitar asesoría acerca de las medidas a seguir en caso de un accidente o robo del vehículo. Apoyo telefónico sin límite y sin costo las 24 horas, los 365 días del año.

Asistencia médica

Orientación médica telefónica. Puedes solicitar orientación acerca de las medidas a seguir, según sea el caso, sin emitir un diagnóstico o tratamiento médico definitivo. Apoyo telefónico sin límite y sin costo las 24 horas, los 365 días del año.

Estos servicios solo aplican en México y tendrán una vigencia de 1 año, a partir de la fecha de compra de la batería. Válido únicamente en baterías de servicio automotriz.

Para solicitar cualquiera de los servicios del programa PROTECCIÓN TOTAL 24/7 ASISTENCIA VIAL® □, comunícate al 800-1RACING (800-17-22-464) o directamente al 55-5015-5012. Te pediremos los siguientes datos: a) Código de Identificación del Producto (especificado en la póliza de garantía de tu batería). b) Nombre, teléfono de contacto, datos del vehículo y tipo de problema o asistencia que requieres. c) Datos de ubicación del servicio, con el mayor detalle posible para facilitar tu ubicación. d) Cualquier información adicional que sea necesaria para prestar el servicio. El Código de Identificación del Producto lo podrás encontrar en tu póliza de garantía. Instructivo pegado en tu batería. Código Ejemplo

El Contrato de prestación de servicios de Asistencia Protección Total 24/7 Asistencia Vial® es suscrito por INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V. sus filiales o subsidiarias, con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos 261, Piso 8, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en CDMX. INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V. cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación de servicios de asistencia. En caso de que el usuario requiera un servicio de asistencia cubierto, INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V. se compromete a gestionar el servicio de asistencia con los proveedores independientes de su red de prestadores de servicios de asistencia. El servicio de asistencia no es un contrato de seguro, por lo que INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA, S. DE R.L. DE C.V. se compromete únicamente a satisfacer la obligación convenida, y sin la posibilidad de resarcir algún daño o pagar prestaciones en efectivo. Los derechos del consumidor están salvaguardados por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, según sea aplicable a cada beneficio. Consulte Términos y Condiciones en www.bateriasamerica.com