



FITCAMX User Manual

English
Italiano
Deutsch
Español
Français
日本語
Русский



Scan the QR Code to Download FITCAMX APP

www.fitcamx.com

► Descargar la App

Escanea el código QR de la portada para descargar la App FITCAMX.
O busca FITCAMX en Apple App Store o Google Play para descargarla.



► Botones

Botón de encendido: mantén pulsado para apagar, pulsa brevemente para encender.

Botón de la cámara: mantén pulsado el botón de la cámara durante 20 segundos para restablecer los ajustes de fábrica.

Tecla de reinicio: pulse la tecla de reinicio cuando esté encendida para restaurar los ajustes de fábrica.

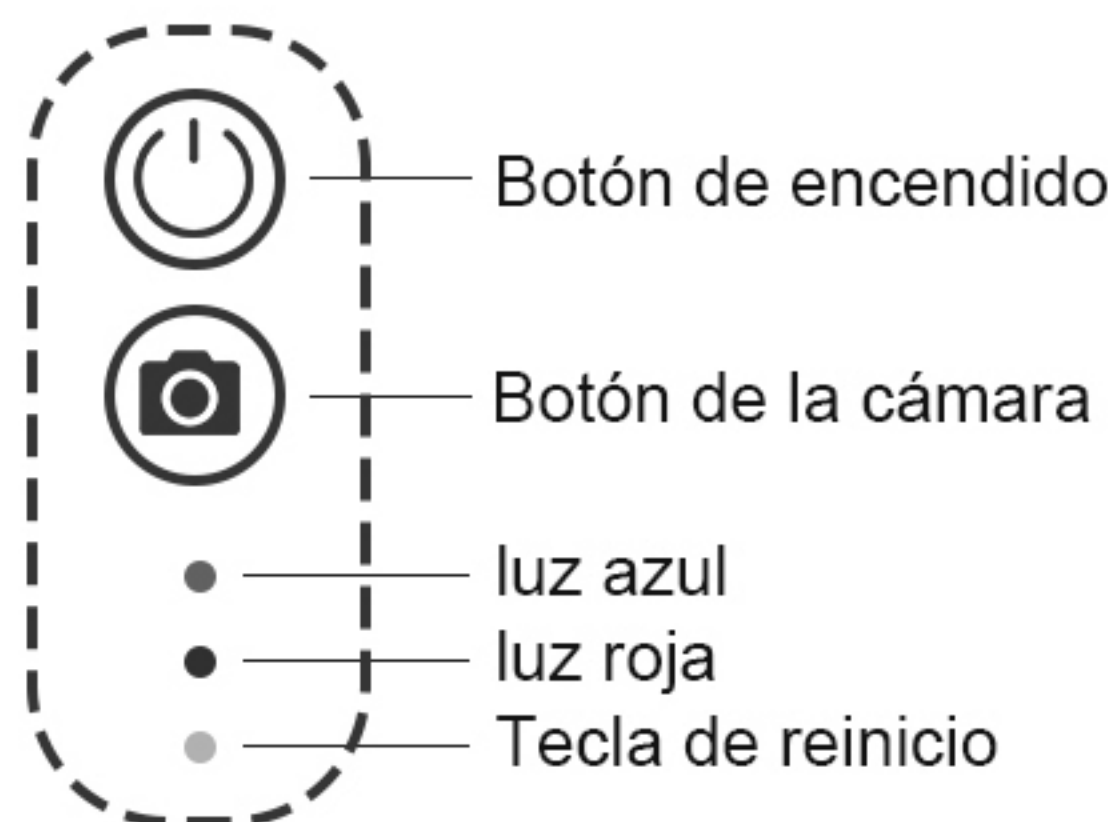
* Cuando el coche arranca, la cámara se enciende automáticamente, y cuando el coche está aparcado y cerrado, la cámara se apaga automáticamente, por lo que no es necesario pulsar ningún botón durante el uso diario normal.

► Luces indicadoras

Grabación: luz azul intermitente

Pausa de grabación de vídeo: sólo luz roja

*Debido a la actualización de la versión del firmware, las luces pueden ser diferentes.



► Instalación

① Escanea en manual de usuario el código QR de la tapa o abre más información en la App para ver el tutorial de instalación.

② No arrancar el motor ni dejar el coche encendido durante la instalación, de lo contrario el coche podría mostrar códigos de error.

③ Si encuentra dificultades durante la instalación, póngase en contacto con nosotros; nuestra información de contacto está disponible en la última página del manual y en Más información en el menú principal de la App. Le resolveremos cualquier problema. Debido a la diferencia horaria, ten en cuenta que la respuesta puede no ser inmediata.

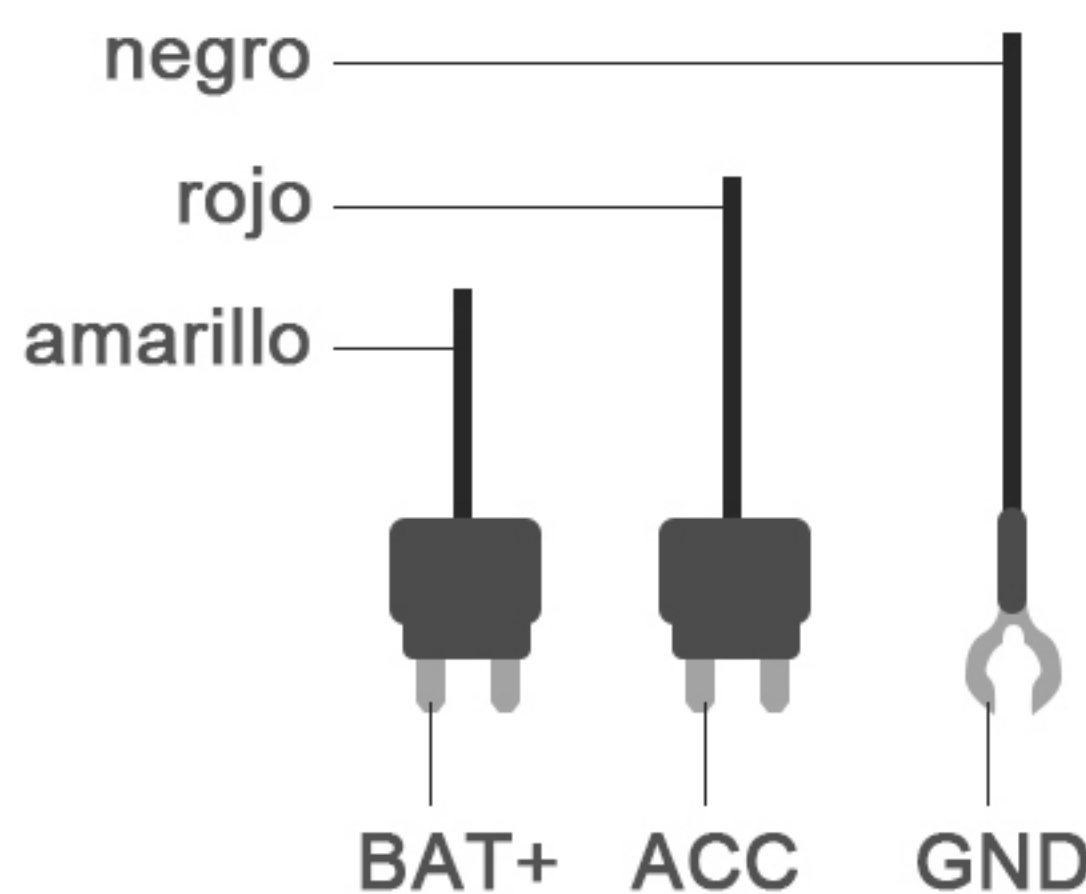
④ Después de la instalación, compruebe si la lente todavía tiene su película protectora, si es así, hay que quitarla.

⑤ Si compra la versión de toma de corriente de la caja de fusibles, se recomienda que un profesional la instale.

El cable rojo se conecta al ACC (el fusible que tiene energía cuando el coche está en marcha y no tiene energía cuando se apaga).

El cable amarillo se conecta al BAT+ (un fusible que tiene energía cuando el coche está en marcha y también tiene energía cuando se apaga).

El cable negro se conecta al GND (tornillo metálico conectado a la carrocería del coche).

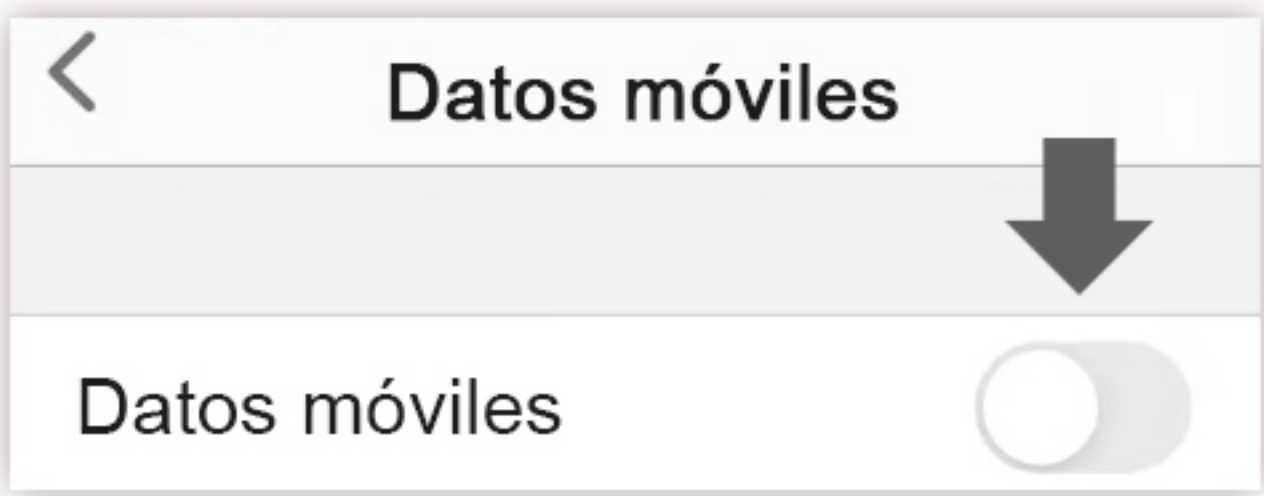


► Wi-Fi

- paso 1** Después de instalar la cámara, por favor, encienda el coche, y la luz de la cámara se encenderá.
- paso 2** Abra la configuración del teléfono->Buscar WiFi.
Nombre del WiFi: CAR / LHD / CARDV_XXXXXX
Contraseña: 12345678
- paso 3** Después de conectarse al WiFi, vuelva a la aplicación FITCAMX, haga clic en Acceder a la cámara.

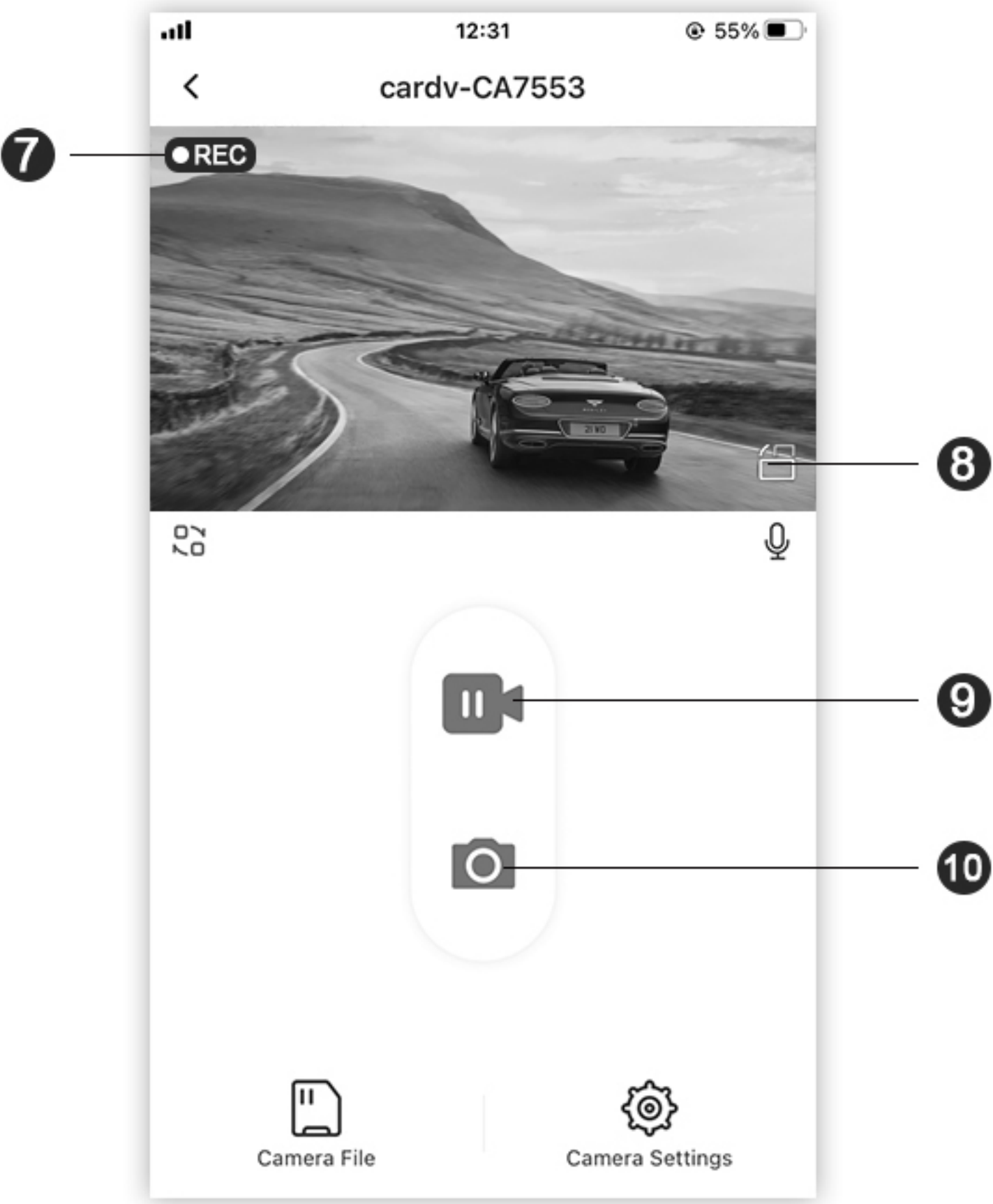
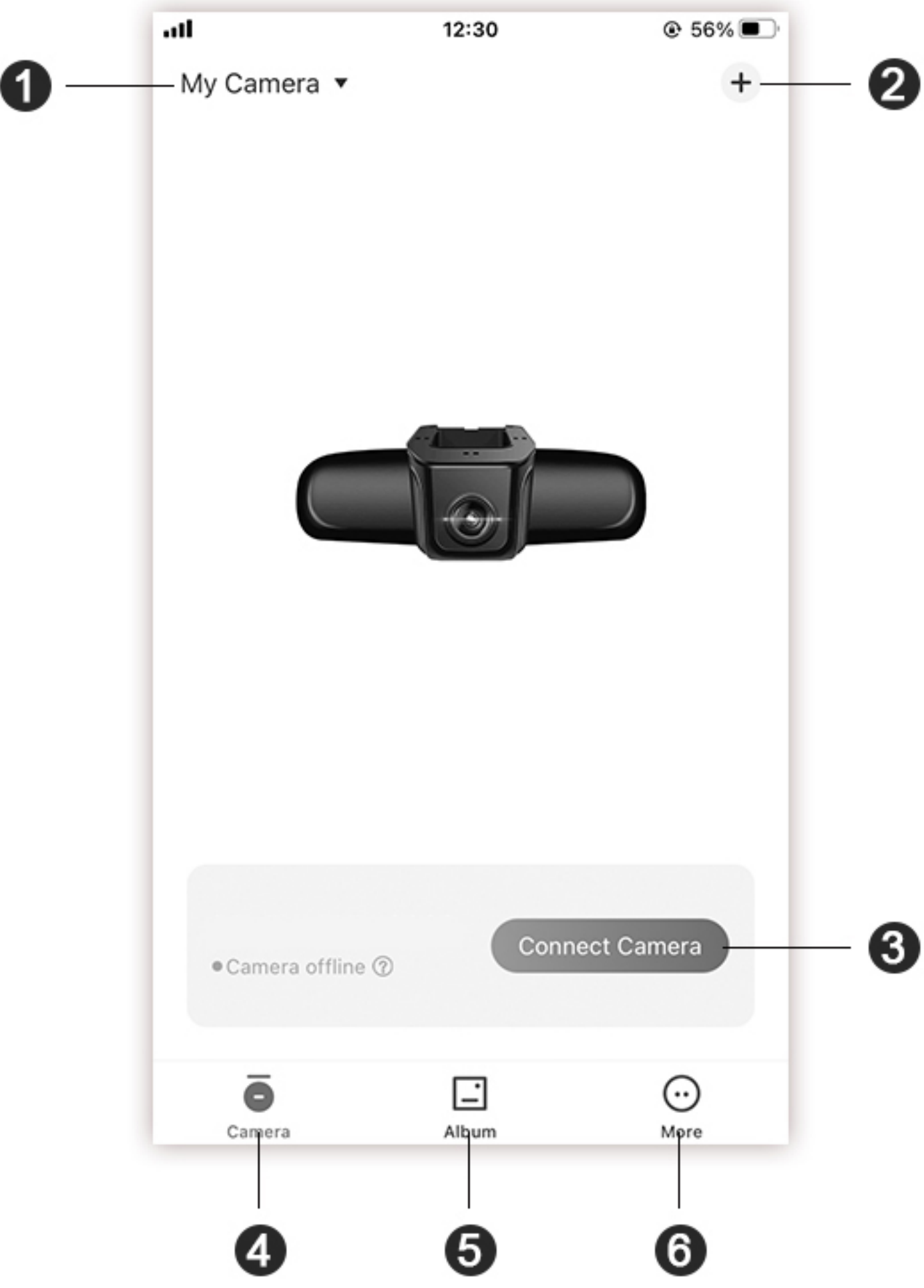
conexión exitosa

* Nota, si la App no muestra una vista previa de la cámara en vivo, por favor apague los Datos Móviles/Datos Celulares en la configuración del teléfono, y luego vuelva a conectarse al WiFi. Si la pantalla de vista previa es normal, no es necesario cerrarla Datos móviles.



► Introducción al menú de la App

- 1** Mi cámara
- 2** Añadir una nueva cámara
- 3** Acceder a la cámara
- 4** Menú principal de la cámara
- 5** Álbum
- 6** Más
- (Ajustes/Respuesta/Instalación/Servicio de atención al cliente)
- 7** Estado del vídeo
- 8** Pantalla completa
- 9** Inicio de vídeo/pausa de vídeo
- 10** Tomar foto



► Introducción a las funciones básicas



Sensor G (detección de colisiones)

Durante la conducción, si el coche tiene una colisión, la cámara trabar automáticamente el vídeo.

Modo de aparcamiento



Al estacionar, una vez que el automóvil sea sometido a una fuerte colisión, la cámara se encenderá automáticamente para grabar un video y bloquearlo. Esta función está disponible sólo cuando la cámara se alimenta a través de la caja de fusibles o del OBD (Hardwire Kit). Algunos modelos también tienen esta función cuando se alimenta desde el sensor de caída de lluvia o la luz interior. Depende de si la fuente de la que se alimenta proporciona energía continua cuando el coche está aparcado.

Formatear la tarjeta SD



Formatee la tarjeta de memoria la primera vez que utilice la cámara. Se recomienda formatear la tarjeta de memoria cada 2-3 meses y borrar los vídeos bloqueados. Si formatea la tarjeta de memoria en un ordenador, seleccione el formato Fat32 o exFat.



Grabación en bucle

La cámara guardará automáticamente el video en un bucle. Cuando la tarjeta de memoria está llena, la cámara borrará automáticamente el video más antiguo.

► Preguntas frecuentes, problemas y soluciones:

Problema:

La conexión del iphone de Apple ha fallado

Solución:

- 1 En primer lugar, desactiva los Datos Celulares de la configuración del teléfono, y luego conéctate al WiFi.
- 2 Si el teléfono está conectado a CarPlay del coche, hay que desactivar el Bluetooth, y luego conectar el WiFi de la cámara.
- 3 Comprueba si se han abierto los permisos de álbum y red de la App. (*El permiso del álbum solo se utiliza para guardar los vídeos y las fotos grabados por la cámara en el álbum del teléfono)

Problema:

Fallo de conexión del teléfono Android

Solución:

- 1 Después de conectarse al WiFi de la cámara, el teléfono puede indicar que no puede acceder a Internet, por favor, haga clic en ""Mantener la conexión Wlan"".
- 2 Cierre primero los datos móviles y luego conéctese al WiFi.

Problema:

La aplicación no puede guardar los ajustes (los ajustes por defecto se restauran después de reiniciar)

Solución:

Después de configurar la App, por favor, mantén pulsado el botón de encendido de la cámara para apagarla y, a continuación, pulsa brevemente el botón de encendido para encenderla.

Problema:

El archivo de vídeo de la APP está vacío, no se carga ningún vídeo.

Solución:

- 1 Por favor, abra la configuración de la App para formatear la tarjeta de memoria y luego grabar el vídeo.
- 2 Si el álbum de la App sigue sin tener vídeo, por favor, inserte la tarjeta de memoria en un ordenador, compruebe si la tarjeta de memoria está dañada, o no es compatible con la cámara, si es así necesita reemplazar la tarjeta de memoria.
- 3 Se recomienda utilizar tarjetas de memoria SanDisk/KIOXIA/Samsung de especificación Class10 de 32GB o 64GB de capacidad. (El tamaño máximo soportado es de 128GB)

Pregunta:

¿Por qué mi ordenador no reproduce los vídeos? ¿O por qué la reproducción de vídeo no es fluida?

Solución:

- 1 Recomendamos el uso de los reproductores PotPlayer y KMplayer.
- 2 Si la configuración del ordenador es demasiado baja, puede provocar que la reproducción no sea fluida, especialmente en el caso de los vídeos con formato H.265 y resolución 4K.

Pregunta:

¿Por qué no se pueden conectar 2 teléfonos al mismo tiempo?

Solución:

El WiFi sólo admite la conexión de un teléfono al mismo tiempo; si se necesita conectar otro teléfono, primero hay que desconectar el WiFi del primer teléfono.

Pregunta:

¿Por qué la marca de tiempo del vídeo es incorrecta, o no hay vídeo grabado durante algunos períodos de tiempo, o hay vídeo cuando el teléfono está conectado, pero no hay vídeo cuando el teléfono no está conectado?

Solución:

Por favor, compruebe si el error de la marca de tiempo es causado por un fallo de alimentación completo de la cámara. Después de la reparación del coche, el mantenimiento o la sustitución de la batería, es necesario volver a conectar el WiFi de la cámara con el teléfono para sincronizar la hora de la cámara con la del teléfono. Por favor, compruebe regularmente que la cámara funciona correctamente.

Pregunta:

¿Qué debo hacer si olvido el nombre o la contraseña del WiFi?

Solución:

Mantén pulsada la tecla de la cámara durante 20 segundos o utiliza un clip para pulsar el botón de reinicio.

Pregunta:

¿Tengo que conectar el WiFi de la cámara y abrir la App cada vez que conduzco?

Solución:

No es necesario, la cámara se enciende y apaga automáticamente. La cámara se encenderá automáticamente cuando el coche esté encendido y se apagará cuando el coche esté apagado.

Pregunta:

¿Qué debo hacer si no encuentro el WiFi?

Solución:

- 1 En primer lugar, retire la tarjeta de memoria y luego busque el WiFi, ya que un fallo en la tarjeta de memoria hará que la cámara no tenga WiFi.
- 2 Mantenga pulsado el botón de la cámara durante 20 segundos, o utilice un clip para pulsar el botón de reinicio. Restablece la configuración de fábrica.
- 3 Compruebe si la luz de la cámara está siempre encendida. Si no hay luz, significa que no hay suministro de energía, entonces no habrá WiFi.

Para cualquier otra pregunta, por favor póngase en contacto con nosotros. Correo electrónico/WhatsApp/WeChat para contactar con nosotros. Consulta la página 2 del manual y dentro de Más en la App.

► Warranty Policy

- ① We provide a one-year warranty (from the date of receipt of the goods).
- ② If the product malfunctions, please contact us immediately and provide us with photos and the order number to verify the situation. If we can't solve the problem, we will provide you with an exchange or repair service.
- ③ Damage caused to the device by someone is not covered by the warranty.
- ④ For repairs after the 1 year warranty period has finished, you need to pay for the parts and shipping costs.

► Politica di garanzia

- ① Forniamo una garanzia di un anno (dalla data di ricevimento della merce).
- ② Se il prodotto funziona male, contattaci immediatamente e forniscici le foto e il numero d'ordine per verificare la situazione. Se non possiamo risolvere il problema, ti forniremo un servizio di scambio o riparazione.
- ③ I danni causati al dispositivo da qualcuno non sono coperti dalla garanzia.
- ④ Per le riparazioni dopo che il periodo di garanzia di 1 anno è finito, è necessario pagare le parti e le spese di spedizione.

► Garantiebestimmungen

- ① Wir gewähren eine einjährige Garantie (ab dem Datum des Erhalts der Ware).
- ② Wenn das Produkt nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte sofort und stellen Sie uns Fotos und die Bestellnummer zur Verfügung, um die Situation zu überprüfen. Wenn wir das Problem nicht lösen können, bieten wir Ihnen einen Austausch- oder Reparaturservice an.
- ③ Schäden am Gerät, die von Dritten verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- ④ Bei Reparaturen nach Ablauf der 1-Jahres-Garantie müssen Sie für die Teile und die Versandkosten aufkommen.

► Política de garantía

- ① Proporcionamos una garantía de un año (desde la fecha de recepción de la mercancía).
- ② Si el producto funciona mal, póngase en contacto con nosotros inmediatamente y proporciónenos fotos y el número de pedido para verificar la situación. Si no podemos resolver el problema, le proporcionaremos un servicio de cambio o reparación.
- ③ Los daños causados al dispositivo por alguien no están cubiertos por la garantía.
- ④ Para las reparaciones una vez finalizado el periodo de garantía de 1 año, deberá pagar las piezas y los gastos de envío.

► Politique de garantie

- ① Nous offrons une garantie d'un an (à compter de la date de réception des marchandises).
- ② Si le produit fonctionne mal, veuillez nous contacter immédiatement et nous fournir des photos et le numéro de commande pour vérifier la situation. Si nous ne pouvons pas résoudre le problème, nous vous fournirons un service d'échange ou de réparation.
- ③ Les dommages causés à l'appareil par quelqu'un ne sont pas couverts par la garantie.
- ④ Pour les réparations après la fin de la période de garantie de 1 an, vous devez payer les pièces et les frais d'expédition.

► 保証ポリシー

- ① 1年間の保証を提供します（商品の受領日から計算）。
- ② 製品が故障した場合は、すぐにご連絡いただき、写真と注文番号をお知らせください。問題が解決しない場合は、交換または修理サービスを提供します。
- ③ 人為的な損傷は保証の対象外です。
- ④ 保証期間が1年を超える場合は、部品代と送料を支払う必要があります。

► Гарантийная политика

- ① Мы предоставляем гарантию сроком на один год (с момента получения товара).
- ② Если продукт неисправен, немедленно свяжитесь с нами и предоставьте нам фотографии и номер заказа, чтобы разобраться в ситуации. Если мы не сможем решить проблему, то предоставим вам услугу обмена или ремонта.
- ③ Гарантия не распространяется на повреждения, причиненные устройству кем-либо.
- ④ Для ремонта по истечении 1-летнего гарантийного срока вам необходимо будет оплатить детали и стоимость доставки.

Contact us for help



WhatsApp



WeChat



Line



info@fitcamx.com
fitcam3366@gmail.com

Due to the time difference,
it may not be able to reply quickly, please understand

Follow us



@fitcamx



@fitcamx_official



@fitcamx



@fitcamx

www.fitcamx.com



RoHS

