

Sensor fuga de água Wiser

Guia do utilizador do dispositivo

Informação acerca das funcionalidades e do funcionamento dos dispositivos.
11/2022

Informações legais

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e das respectivas subsidiárias mencionadas neste guia são propriedade da Schneider Electric SE ou das respectivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. Este guia e o respetivo conteúdo estão protegidos ao abrigo das leis de direitos de autor aplicáveis e são disponibilizados apenas para fins informativos. Não é permitido reproduzir ou transmitir nenhuma parte deste manual em qualquer forma ou através de qualquer meio (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro), para quaisquer fins, sem a autorização prévia por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do guia ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A instalação, o funcionamento, os serviços e a manutenção dos produtos e equipamentos da Schneider Electric devem ser efetuados apenas por pessoal qualificado.

Tendo em conta que, por vezes, as normas, as especificações e os projetos são alterados, as informações presentes neste guia podem estar sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo deste material ou consequências decorrentes ou resultantes da utilização das informações nele contidas.

Conteúdos

Informações de segurança	5
Sensor fuga de água Wiser	6
Para a sua segurança	6
Acerca do dispositivo	7
Instalar o dispositivo	7
Emparelhar o dispositivo	7
Emparelhar manualmente o dispositivo	7
Emparelhar o dispositivo com procura automática	9
Configurar o dispositivo	10
Alterar o ícone do dispositivo	10
Mudar o nome do dispositivo	11
Alterar a localização do dispositivo	11
Remover o dispositivo	12
Repor o dispositivo	12
Utilizar o dispositivo	13
Verificar o histórico do dispositivo	13
Criar uma automatização	14
Substituir as pilhas	18
Indicações de LED	19
Resolução de problemas	20
Informações técnicas	20

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em morte ou ferimentos graves.**

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

ATENÇÃO

AVISO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá resultar em morte ou ferimentos graves.**

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá resultar em lesão ligeira ou moderada.**

AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

Sensor fuga de água Wiser



CCT592011

Para a sua segurança

AVISO

DANOS NO EQUIPAMENTO

- Evitar locais onde o sensor possa ser acidentalmente pontapeado ou de outro modo deslocado. As melhores localizações são as esquinas no chão, dentro de armários com canos expostos, sob armários ou outros móveis.
- Não coloque o sensor imediatamente por baixo do local onde a fuga pode ocorrer.
- Não coloque o sensor numa área com chuva, fumo de óleo e vapor de cozinha.
- Não instale o sensor num local com água contaminada, como óleo ou água congelada, como gelo ou neve.
- Não mergulhe completamente o sensor na água.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos no equipamento.

Acerca do dispositivo

O sensor fuga de água Wiser (doravante denominado **sensor**) tem duas pastilhas sensoras na parte inferior do corpo, que são ativadas quando há água entre as pastilhas. As almofadas estão perto da superfície do chão quando o sensor está colocado na sua posição de funcionamento.

Quando o sensor está conectado ao **Wiser Hub** e deteta água no chão, o sensor envia um alarme de som e relata o evento para a aplicação através do **Wiser Hub**. O alarme de som pára quando o sensor é removido do contacto com a água.

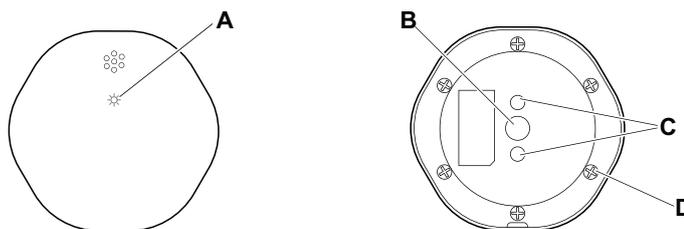
SUGESTÃO: O sensor de fuga de água emitirá um alarme, mesmo que não esteja ligado ao **Wiser Hub**.

Características do sensor:

- Deteta água e dispara alarmes e transmite a informação para o **Wiser Hub**.
- Envia o nível da bateria e as informações de estado do sensor offline para o **Wiser Hub**.

Elementos de operação

- A. LED de estado
- B. Tecla de função
- C. Almofadas de deteção
- D. Parafusos da tampa da bateria



Instalar o dispositivo

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.
Consulte Sensor de Fuga de Água Wiser.

Emparelhar o dispositivo

Utilizando a aplicação Wiser, emparelhe o seu dispositivo com o **Gateway/Hub** para aceder e controlar o dispositivo. Pode adicionar o dispositivo manualmente ou efetuar uma procura automática para o emparelhar.

Emparelhar manualmente o dispositivo

Para emparelhar o dispositivo manualmente:

1. Na página **inicial**, toque em **+**.
2. Toque , selecione o Hub **de** Wiser necessário no menu deslizante.

3. Selecione uma opção para adicionar o dispositivo (A):
 - **Adicionar Dispositivo com Código de Instalação**
 - **Adicionar Dispositivo sem Código de Instalação**



SUGESTÃO: Recomenda-se vivamente adicionar o dispositivo com o código de instalação.

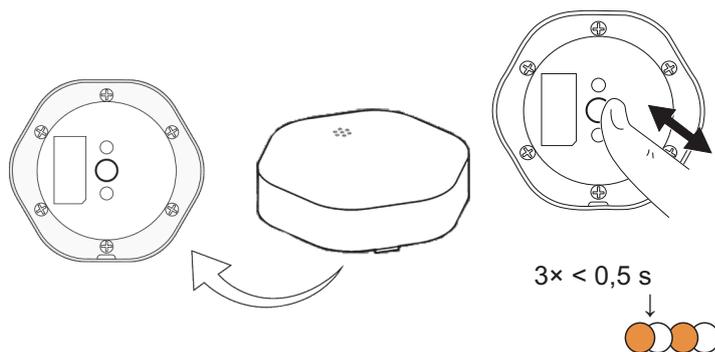
4. Para emparelhar o dispositivo com um código de instalação, toque em **Adicionar dispositivo com código** de instalação para exibir o menu deslizante. Selecione uma das opções (B):
 - **Digitalizar código** de instalação - pode procurar o código de instalação no dispositivo.
 - **Introduzir o Código de Instalação Manualmente** - Pode introduzir manualmente o código de instalação a partir do dispositivo

Depois de emparelhar o dispositivo com o código de instalação, prossiga para o **Passo 6**.



5. Para emparelhar o dispositivo sem o código de instalação, toque em **Adicionar dispositivo sem o código** de instalação .

- Na parte traseira do sensor, prima curta (< 0,5 s) a tecla de função 3 vezes no dispositivo.

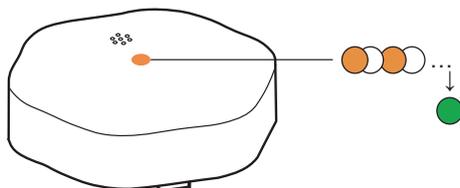


O LED pisca a laranja.

- Na aplicação, seleccione **Confirmar que o LED está a piscar a laranja** e toque em **Iniciar configuração (C)**.



- Após alguns segundos, um LED verde estável indica que o dispositivo foi emparelhado com sucesso com o GatewayHub.



- Toque em **Concluído** quando o pareamento for bem-sucedido.

Emparelhar o dispositivo com procura automática

O emparelhamento do dispositivo com procura automática deteta automaticamente o dispositivo quando o dispositivo correspondente está ligado. Para emparelhar o dispositivo:

- Na página **Inicial**, toque em **+**.
- Toque em **Análise** automática e em **Confirmar**.
- Se tiver várias gateways, execute o Passo 4 ou avance para o Passo 5.
- Toque em **Selecionar gateway** e seleccione a gateway Wiser no menu deslizante.

5. Premir brevemente a tecla de função 3 vezes (< 0,5 s).

NOTA:

- O LED pisca a laranja.
- Aguarde alguns segundos até a pesquisa do dispositivo estar concluída.

SUGESTÃO: Se quiser emparelhar vários dispositivos de uma só vez, execute o passo 5 em cada dispositivo e aguarde alguns segundos.

6. Selecione Sensor **de Fuga de Água** e toque em **Seguinte (A)**.



7. Toque em **Concluído** quando o pareamento for bem-sucedido.

Configurar o dispositivo

Alterar o ícone do dispositivo

Pode alterar o ícone do dispositivo utilizando a aplicação Wiser.

1. Na página **Home**, selecione o dispositivo para o qual pretende alterar o ícone.
2. No canto superior direito do ecrã, toque em .
3. Toque em editar  junto do nome do dispositivo.
4. Toque no **Ícone** para ver o menu.

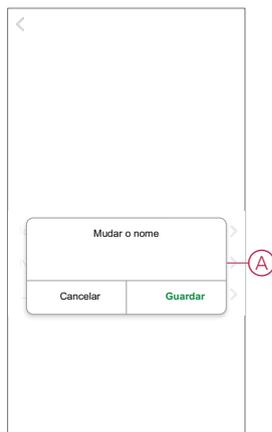
5. No menu deslizante, seleccione um dos seguintes (A) para alterar o ícone do dispositivo:
 - **Tirar fotografia** - permite-lhe clicar numa fotografia a partir da câmara móvel.
 - **Selecione a partir da Biblioteca de Ícones** - permite-lhe seleccionar um ícone a partir da biblioteca de aplicações.
 - **Selecionar no Álbum** - permite-lhe seleccionar uma fotografia a partir da galeria móvel.



Mudar o nome do dispositivo

Pode mudar o nome do dispositivo utilizando a aplicação Wiser.

1. Na página **Home**, seleccione o dispositivo cujo nome pretende mudar.
2. No canto superior direito do ecrã, toque em  .
3. Toque em editar  junto do nome do dispositivo.
4. Toque em **Nome** , introduza o novo nome (A) e, em seguida, toque em **Guardar** .

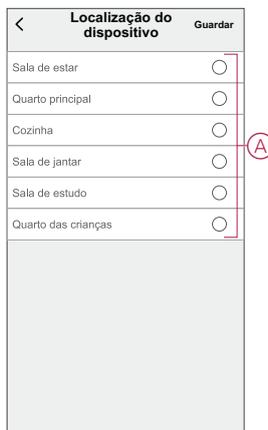


Alterar a localização do dispositivo

Pode alterar a localização do dispositivo utilizando a aplicação Wiser.

1. Na página **Página Inicial**, seleccione o dispositivo para o qual pretende alterar a localização.
2. No canto superior direito do ecrã, toque em  .

3. Toque em editar  junto do nome do dispositivo.
4. Toque em **Localização**.
5. Selecione a localização pretendida na lista (A) e, em seguida, toque em **Guardar**.



Remover o dispositivo

Pode remover um dispositivo da lista de dispositivos utilizando a aplicação Wiser. Para remover o dispositivo:

1. Na **Página principal**, toque em **Todos os dispositivos > Sensor de Fuga de Água**.
2. Toque  para apresentar mais detalhes.
3. Toque em **Remover e Dispositivo** de reposição de fábrica (A) e toque em **Confirmar**.



SUGESTÃO: Na home page, pode tocar e manter premido o Sensor de Fuga de Água para remover o dispositivo.

NOTA: Ao remover o dispositivo, irá repor o dispositivo. Se continuar a existir um problema com a reposição, consulte repor o dispositivo, página 12.

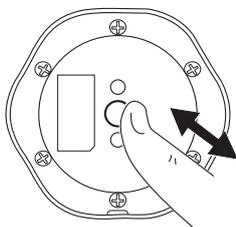
Repor o dispositivo

É possível repor manualmente o sensor para as predefinições de fábrica. Para repor o sensor:

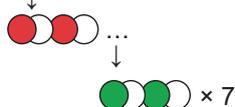
1. Pressione a tecla de função três vezes (<0,5 s) e depois pressione a tecla de função uma vez (>10 s) a longo prazo, o LED pisca a vermelho após 10 s e então solte a tecla de função.

Após a reinicialização bem sucedida do sensor, o LED pára de piscar. Em seguida, o sensor reinicia e pisca a verde durante alguns segundos.

NOTA: Após a reposição, o LED desliga-se para poupar a bateria.



3x < 0,5 s + 1 x 10 s

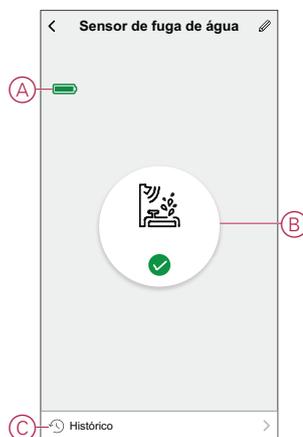


Utilizar o dispositivo

Na **Página principal**, toque em **Todos os dispositivos > Sensor de Fuga de Água** para aceder ao painel de controlo.

Na página Painel de controlo do sensor, pode ver o seguinte:

- Nível da bateria (A)
- Estado da fuga de água (B)
- Histórico (C)



Verificar o histórico do dispositivo

Pode monitorizar a deteção de fugas de água acedendo ao histórico do dispositivo na aplicação Wiser.

Para ver o histórico do dispositivo:

1. Na **Página principal**, toque em **Todos os dispositivos > Sensor de Fuga de Água**.
2. Na página do painel de controle do dispositivo, toque em **Histórico**.

3. Na página **Histórico**, é possível ver a data e a hora em que a fuga de água foi detetada.

Histórico	
2021-09-24	
15:42:47	Detetado
15:41:55	Detetado
15:41:24	Detetado
2021-09-23	
21:50:17	Detetado
21:49:15	Detetado
21:46:02	Detetado
21:45:25	Detetado
21:44:28	Detetado
21:43:56	Detetado

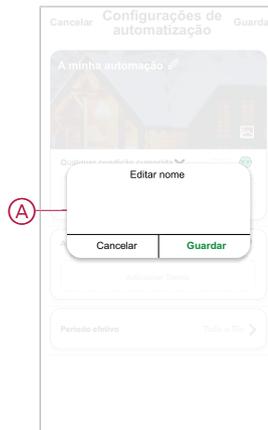
Criar uma automatização

Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou em horas agendadas. Através da aplicação Wiser, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

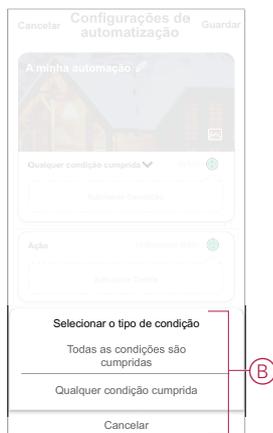
Para criar uma automatização:

1. Na página **Página inicial**, toque no .
2. Vá para **Automação** > **+** para criar uma automação.
3. Toque em **Editar nome**, introduza o nome da automatização (A) e toque em **Guardar**.

SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de cobertura que representa a sua automação tocando .



4. Toque em **Qualquer condição cumprida** para seleccionar qualquer um dos tipos de condição (B):
- **Todas as condições são cumpridas** - A automação é acionada quando todas as condições são cumpridas.
 - **Qualquer condição é cumprida** - A automação é acionada quando pelo menos uma condição é cumprida.

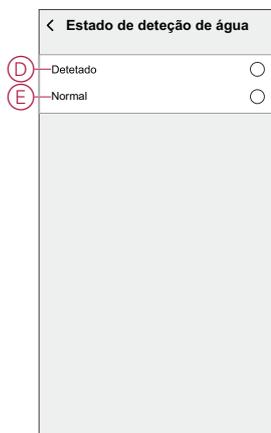


5. Toque em **Adicionar Condição** para visualizar o menu de deslizamento.
6. No menu **Adicionar Condição**, pode escolher uma ou todas as opções seguintes (C):
- Quando o tempo muda - Permite seleccionar as diferentes definições meteorológicas
 - Horário - Permite definir a hora e o dia
 - Quando o estado do dispositivo muda - Permite seleccionar o dispositivo e a respetiva função

NOTA: É possível adicionar uma ou mais condições usando .



7. Toque **Quando o estado do dispositivo mudar > Sensor de Fuga de Água > Estado de detecção de água** para selecionar uma ou todas as funções a adicionar à automatização:
- Detetado - Quando o sensor deteta fugas de água (D)
 - Normal - Quando o sensor regressa ao seu estado original após a deteção da fuga (E)

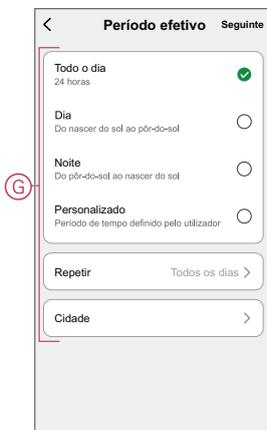


8. Toque em **Adicionar tarefa** para visualizar o menu de deslizamento.
9. No menu **Adicionar tarefa**, pode efetuar uma ou todas as seguintes opções (F):
- **Executar o dispositivo** - Seleccione os dispositivos que pretende acionar.
 - **Momento ou Automatização** - Seleccione o momento em que pretende acionar ou seleccione a automatização que pretende ativar ou desativar.
 - **Enviar notificação** - Ativar notificação para a automatização.
 - **Atraso** - Permite definir o tempo de atraso.

NOTA: É possível adicionar uma ou mais ações utilizando .



10. Toque em **Período efetivo** para definir o intervalo de tempo para a automatização. Pode selecionar qualquer uma das seguintes opções (G):
 - **Todo o dia - 24 horas**
 - **Dia - Do nascer ao pôr do sol**
 - **Noite - Do pôr do sol ao nascer do sol**
 - **Personalizado - Período de tempo definido pelo utilizador**

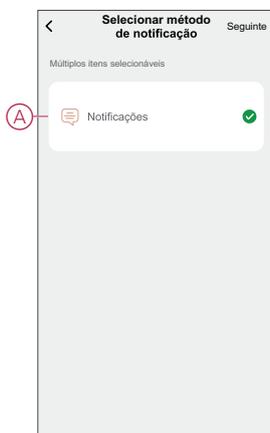


11. Depois de definir todas as ações e condições, toque em **Guardar**.

Exemplo de automatização

Esta demonstração mostra como criar uma automação para obter notificações na sua aplicação quando é detetada a fuga de água.

1. Vá para **Automação** > **+** para criar uma automação.
2. Toque em **Editar nome**, introduza o nome da automatização e toque em **Guardar**.
SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de capa que melhor representa a sua automação tocando .
3. Toque em **Adicionar Condição** > **Quando o estado do dispositivo mudar** > **Sensor de Fuga de Água**.
4. Toque em **Estado de deteção de água** > **Detetado** e toque em **Seguinte**.
5. Toque em **Adicionar tarefa** > **Enviar notificação** e seleccione **Notificações** (A).
6. Toque em **Continuar**.



7. Na página **Definições de automatização**, toque em **Guardar**.



Quando a automatização é guardada, é visível no separador **Automatização**. Pode tocar no botão ativar/desativar na automatização para a ativar.

Editar uma automatização

Para editar uma automatização:

1. No separador **Automatização**, localize a automatização que pretende editar e toque ●●●.
2. Na página **Editar**, é possível tocar em cada item (como regulador de tensão, obturador, atraso, temperatura, etc.) para alterar as configurações.

SUGESTÃO:

- É possível adicionar uma ou mais ações utilizando .
- Para eliminar uma condição ou ação existente, deslize cada item para a esquerda e toque em **Eliminar**.

Eliminar uma automatização

Para eliminar uma automatização:

1. No separador **Automatização**, localize a automatização que pretende eliminar e, em seguida, toque em ●●●.
2. Toque em **Eliminar** e toque em **OK**.

NOTA: Após eliminar uma automatização, a ação do dispositivo deixa de poder ser acionada.

Substituir as pilhas

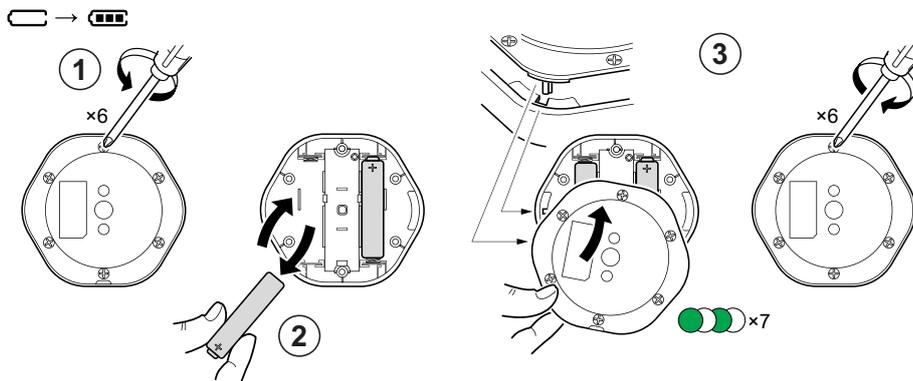
Para substituir as baterias:

1. Utilize uma chave de parafusos para remover os seis parafusos da tampa da bateria para aceder às pilhas.
2. Certifique-se de que substitui as baterias pela polaridade correta.

- Fixe a tampa da bateria e aperte os seis parafusos usando uma chave de fenda.

O LED pisca sete vezes a verde e, em seguida, pára de piscar.

IMPORTANTE: Elimine as baterias usadas, de acordo com os regulamentos.



Indicações de LED

Emparelhamento

Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Prima a tecla de função 3 vezes	O LED pisca a cor de laranja , uma vez por segundo. 	O modo de emparelhamento fica ativo durante 30 segundos. Quando o emparelhamento estiver concluído, o LED pisca a verde durante algum tempo, antes de desligar. 

Reposição

Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Prima 3 vezes a tecla de função e mantenha premida uma vez durante > 10 s.	Passados 10 s, o LED começa a piscar a vermelho. 	O sensor está no modo de reinicialização. Será resposto para as configurações de fábrica ao fim de 10 segundos. O sensor é então reiniciado e o LED começa a piscar a verde antes de desligar. 

Nível da bateria

Indicação LED	Estado
O LED pisca a cor de laranja uma vez por minuto com um sinal sonoro. 	A bateria está fraca (< 10%), substitua a bateria, página 18. NOTA: Aparecerá um pop-up de notificação na aplicação.

Identificar o dispositivo

Indicação LED	Estado
O LED pisca a verde. 	O sensor está conectado ao Wiser Hub . NOTA: Esta função é iniciada a partir da aplicação para identificar o sensor.

Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
O sensor aciona a automatização/ /programação, mas não mostra o estado na aplicação.	O sensor pode estar sendo submetido a uma atualização de firmware sobre o ar (OTA).	Aguarde a conclusão da atualização do firmware e verifique se o sensor está a comunicar o estado. NOTA: A atualização do firmware é executada em segundo plano.
O LED pisca a com um sinal sonoro.	A bateria do sensor está baixa ou drenada.	Substitua a bateria no dispositivo, página 18 NOTA: Aparecerá um pop-up de notificação na aplicação.

Informações técnicas

Pilha:	3 VCC, LR03 AAA × 2
Vida útil da bateria	Até 5 anos (pode variar com base na utilização, na frequência de atualização do firmware e ambiente)
Potência nominal	≤ 90 mW
Frequência de funcionamento	2405 - 2480 MHz
Potência máx. de rádio transmitida	≤ 9 dBm
Classificação IP	IP44
Temperatura de funcionamento	-10 °C a 50 °C
Humidade relativa	10% a 95%
Nível de som	≥ 70 dB a 3 m de distância
Dimensões (A × L × P)	70,8 × 68,68 × 18,96 mm
Protocolo de comunicação	Certificado Zigbee 3.0

Conformidade

Informações sobre conformidade para produtos Green Premium

Encontre e transfira informações abrangentes sobre produtos Green Premium, incluindo declarações RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP) e instruções de Fim de Vida Útil (EOLI).

Informações gerais sobre produtos Green Premium

Clique no link abaixo para ler sobre a estratégia de produtos Green Premium da Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>

Encontrar informações de conformidade para um produto Green Premium

Clique no link abaixo para procurar informações de conformidade de um produto (RoHS, REACH, PEP e EOLI).

NOTA: Será necessário o número de referência do produto ou a gama de produtos para efetuar a pesquisa.

<https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey=ot7n66yt63o1xblflyfj>

Marcas registradas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registradas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registrada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registradas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registradas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registrada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.

Outras marcas e marcas registradas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
França

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2021 – 2022 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG_Sensor de fuga de água_WSE-01