

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

MUCOR GmbH - Geschäftsbereich Müllerski

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der MUCOR GmbH, Bachstrasse 18, CH-8331 Auslikon (nachfolgend „Müllerski“), regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der MUCOR GmbH und ihren Kunden für den Geschäftsbereich Müllerski. Sie regeln die Rechte und Pflichten der Kunden beim physischen Kauf im Ladengeschäft oder auswärts sowie im Zusammenhang mit der Nutzung der Websites www.muellerski.ch und www.muellerski.ch (nachfolgend einheitlich «www.muellerski.ch») und des Online-Shops auf diesen Websites. Zwischen Müllerski und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Websites bzw. bei Warenbestellung oder bei Vertragsschluss online oder im Ladengeschäft aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Müllerski geschäftliche Beziehungen pflegt. Diese AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit angepasst werden.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Müllerski. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung der Webseite bzw. bei einer Warenbestellung oder bei Vertragsschluss, diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen, umfassend anzuerkennen.

2. Informationen auf www.muellerski.ch

www.muellerski.ch beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen (u.a. Anpassen und Anfertigen von Skischuhen und Skiern). Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.muellerski.ch (Produkt- und Dienstleistungsbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Müllerski bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf den Websites korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Müllerski weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Müllerski kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind oder gefertigt werden können. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die Preisangaben auf www.muellerski.ch beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich brutto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Online-Bestellprozess separat ausgewiesen.

Bestellte Skischuhe und Skier werden nach individueller Ausmessung gefertigt und angepasst. Die Ausmessungskosten sind im Kaufpreis inbegriffen; die Kosten für die Anpassungen der Skischuhe werden hingegen zusätzlich in Rechnung gestellt.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Müllerski vor Vertragsschluss Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

4. Vertragsabschluss

4.1. Vorgefertigte Artikel

Die Angebote auf www.muellerski.ch stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Artikel zu bestellen. Mit der Bestellung über www.muellerski.ch, inklusive der Annahme dieser AGB, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Akzept zum Vertragsabschluss ab und es kommt ein Vertrag zwischen Müllerski und dem Kunden zustande. Müllerski versendet daraufhin eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich.

Bestellungen werden ausgeliefert, sofern die Artikel verfügbar sind. Ergibt sich nach Vertragsschluss, dass die bestellten Artikel nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Müllerski berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Die bereits erfolgte Zahlung des Kunden wird entsprechend zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Müllerski ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu einem allfälligen Schadenersatz verpflichtet.

4.2. Individuelle Anfertigungen (Skischuhe und Skier)

Die Angebote auf www.muellerski.ch für individuelle Anfertigungen stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Skischuhe und Skier auf Mass zu bestellen. Mit der Bestellung über www.muellerski.ch, telefonisch, schriftlich oder persönlich, inklusive der Annahme dieser AGB, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Müllerski die Bestellung des Kunden akzeptiert (mündliche oder schriftlich).

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass das bestellte Produkt nicht oder nicht vollständig hergestellt werden kann, ist Müllerski berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Müllerski eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Müllerski ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Es stehen dem Kunden die jeweils von Müllerski angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Müllerski behält sich das Recht vor, Vorkasse oder eine An- oder Vorauszahlung zu verlangen sowie Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen.

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die Artikel und Produkte im Eigentum von Müllerski.

Müllerski kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5 % pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.— pro Mahnung erheben und/oder vom Vertrag zurücktreten und/oder jegliche weitere Warenlieferungen respektive Leistungen verweigern.

6. Fertigung, Lieferung und Gewährleistung

Bestellt der Kunde massgefertigte Skier, wird die gewünschte Ausfertigung in der Regel an einem Skitesttag mit dem Kunden festgelegt.

Bestellt der Kunde massgefertigte Skischuhe, nimmt Müllerski Mass und fertigt das entsprechende Modell individuell. Anlässlich des Abhol- und Anpassungstermins am vorab vereinbarten Ort werden eventuell vorhandene Druckstellen behoben.

Müllerski möchte, wenn immer möglich, angegebene Lieferzeiten und Lieferfristen einhalten, kann dies jedoch nicht garantieren.

Sonstige Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Müllerski den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Artikel sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche Müllerski Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an Müllerski Anzeige zu machen.

Rücksendungen an Müllerski erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Artikel originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer Beschreibung der Mängel an Müllerski zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch Müllerski, dass die Artikel keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann Müllerski die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Widerrufsrecht beim Warenkauf

Bei vorgefertigten Artikel gewährt Müllerski während sieben Kalendertagen nach Erhalt ein Widerrufsrecht. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Ware innerhalb dieser Frist an Müllerski zurückschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Artikel originalverpackt, ungeöffnet und komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein zurücksenden. Rücksendungen an Müllerski erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung (exkl. Versandkosten) wird an den Kunden

zurückerstattet, sofern Müllerski die Artikel bereits zurückerhalten hat oder der Kunde ein Nachweis beibringt, dass er die Artikel zurückgeschickt hat.

Müllerski behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang eine angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Bei massgefertigten Skiern, Skischuhen und bei Hygieneartikeln besteht kein Widerrufsrecht.

8. Gewährleistung beim Warenkauf

Müllerski bemüht sich, Skischuhe, Skier und Artikel in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Müllerski während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von Müllerski, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

Die massgefertigten Schuhe von Müllerski sind individuell auf den Fahrer abgestimmt und konzipiert. Sie werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und mit qualitativ hochwertigem Material hergestellt. Schmerzfreiheit des Fahrers ist das Ziel, was jedoch aufgrund der natürlichen Gegebenheiten nicht garantiert werden kann. Auch kann aufgrund der natürlichen Gegebenheiten nicht garantiert werden, dass keine Kälte und keine Feuchtigkeit in den Schuh eindringt und dass sich Schnallen während der Fahrt hie und da öffnen können.

9. Haftung

Müllerski schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Müllerski und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Müllerski haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder Dritter.

Müllerski benutzt auf www.muellerski.ch Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Müllerski kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

10. Datenschutz

Für den Datenschutz wird auf die Datenschutz-Erklärung von Müllerski vom 1. Juli 2021 verwiesen.

11. Weitere Bestimmungen

Müllerski behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Hinwil, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Auslikon, 1. Juli 2021