

# Steelcase

## Verbraucher-Hersteller-Garantie

FÜR DEUTSCHLAND UND ÖSTERREICH

Gültig ab 1 Januar 2022

Aktualisiert am 16 November 2023

**SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE.  
AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.**

Zusätzlich zu den gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsansprüchen des Verbrauchers sichert Steelcase GmbH („Steelcase“) zu, dass Steelcase®-Markenprodukte während während des geltenden Garantiezeitraums (je nach unten angegebenem Steelcase Produkt) mit den unten aufgeführten Ausnahmen und Ausschlüssen material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind. Diese Garantie gilt ab dem Datum der Lieferung an den Erstkäufer und ist für die verbleibende Dauer der Garantie übertragbar. Erstkäufer ist der Verbraucher, der ein Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Fachhändler für den eigenen Gebrauch und nicht für den Weiterverkauf, den Weitertrieb oder sonstigen Vertrieb erwirbt. Diese Garantie bleibt weiterhin gültig, wenn das Produkt aus dem ursprünglichen Kaufland nur in ein anderes Land der Europäischen Union, in das Vereinigte Königreich oder die Schweiz verbracht wird und ist nicht mehr gültig, wenn das Produkt in ein anderes Land oder eine andere Region als die oben genannten gebracht wurde. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten Produkte, Teile oder Komponenten, die bei gewöhnlichem Gebrauch ausfallen oder Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Falls die Reparatur oder der Ersatz einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung der beiderseitigen Interessen und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Verbrauchers steht, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen.

### BÜROSTÜHLE

Reply Air, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Think, Amia, Leap, SILQ, Steelcase Karman, Gesture, Please, Please Air

- **Lebenslange Garantie**  
auf Rahmen, Sitzschalen, Schale der Rückenlehne, Armlehnenbügel,  
Bodenplatte

- **12 Jahre Garantie**  
auf Mechanismen, Lumbalstütze, pneumatische Zylinder/Gasfedern, Schaumstoffe und Armauflagen, Rollen und Gleiter, Kopfstütze
- **5 Jahre Garantie**  
auf Oberflächenmaterialien

## SCHREIBTISCHE

Ottima Portico, Solo Sitz-Steh-Schreibtisch

- **8 Jahre Garantie**  
auf alle Komponenten bis auf die unten aufgeführten Ausnahmen
- **5 Jahre Garantie**  
auf alle nicht elektrischen Mechaniken, Oberflächenmaterialien
- **2 Jahre Garantie**  
auf elektrische Höhenverstellungen

## WORKTOOLS

Steelcase Eclipse Leuchte

- **3 Jahre Garantie**

## DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN MANGEL ODER DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- Normaler Abnutzung und normalen Verschleiß.
- Nicht-Beachtung der von Steelcase herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Änderung oder Wartung der Produkte.
- Nicht sachgemäßen Gebrauchs, zweckwidriger Benutzung oder Unfalls (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- Am Produkt vorgenommene Abänderungen oder Veränderungen.
- Im Falle des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden, Ablagen und andere integrale Bestandteile.

## **DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:**

Abweichungen in Oberflächenmaterialien (z. B. Farbbeständigkeit, Glanz- oder Furnieroberflächen oder entsprechende Holzfasern, Texturen und Farben aufgrund unterschiedlicher Materialien und Chargen).

## **DIE NACH DIESER GARANTIE VORGESEHENEN RECHTSBEHELFE:**

Gemäß dieser beschränkten Herstellergarantie wird Steelcase, falls ein Produkt bei gewöhnlichem Gebrauch als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase überzeugt ist, dass eine Reparatur oder ein Ersatz einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Vertrags und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Verbrauchers steht oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.

## **WIE KANN ICH EINEN GARANTIEANSPRUCH GELTEND MACHEN?**

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Steelcase-Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben, oder, wenn Sie das Produkt direkt bei Steelcase gekauft haben, an unsere Kundendienstabteilung unter [shopde@steelcase.com](mailto:shopde@steelcase.com). Bitte legen Sie den ursprünglichen Kaufbeleg vor.

## **BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

- Ein „Produktmangel“ bezeichnet die Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung (Besitzverschaffung beim Verbraucher) für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Fachhändler an Sie bestand, und (ii) die bei gewöhnlichem Gebrauch in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
- Der „gewöhnliche Gebrauch“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, länder- oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrotechnische Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.

- Ein von „Steelcase autorisierter Fachhändler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) oder das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
- Der „ursprüngliche Kaufbeleg“ ist die Originalrechnung oder Auftragsbestätigung, die von Steelcase oder einem autorisierten Steelcase-Händler ausgestellt wurde.

Ein „Verbraucher“ ist jeder einzelne Kunde, der ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner/ihrer gewerblichen noch seiner/ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rückgabe des fehlerhaften Produkts vor Ergreifung einer Mängelbeseitigungsmaßnahme zu verlangen.

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch das nationale Recht in Deutschland und Österreich untersagt.

UNSERE NACH DIESER VERBRAUCHER-HERSTELLERGARANTIE BEGRÜNDETE VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE SCHADENSERSATZHAFTUNG IST AUF UNMITTELBARE SCHÄDEN AM PRODUKT BESCHRÄNKT. STEELCASE HAFTET NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN.