

## ISIR PARTNER RING ORDER FLOW

この度は、ISIR(イズイール)にてパートナーリングをご検討くださり、誠に有難うございます。  
おふたりにとって大切なリングをお選びするお手伝いできれば幸いです。

まずは、リングをご検討いただくにあたり、ご注文からお渡しまでの流れを説明いたします。

### <目次>

1. お打ち合わせ
2. デザインと号数の確認
3. ご入金
4. 納期
5. お渡し
6. アフターサービス
7. サイズの計測について

## 1. お打ち合わせ

おふたりの好みやライフスタイルをお聞きしながら、カウンセリングをさせていただきます。  
既に、ご希望のリングがございましたらお伝えいただけますと幸いです。

お打ち合わせにて、カウンセリングさせていただく内容は以下のとおりです。

- ・形状(デザイン・リング幅)
- ・使用する地金
- ・号数
- ・仕上げ
- ・刻印
- ・納期

### 1-1. ショールームにてお打ち合わせ

東京都渋谷区の弊社ショールーム(SYNC)までお越しいただき、実際に商品をご覧いただきながらご検討いただけます。

ご予約は、以下URLより

<https://is-ir.com/pages/private-showroom>



## 1-2. メールでのご注文

商品についてのお問い合わせ・ご相談は、下記項目をご記載の上、[info@isir.jp](mailto:info@isir.jp)までご連絡くださいませ。  
営業日3日以内に担当者より返信いたします。

- ・お名前
- ・ご住所 〒
- ・お電話番号
- ・ご希望のリングがあればシリーズ名
- ・ご希望の納期
- ・その他ご質問・ご要望など

## 1-3. ZOOMでのお打ち合わせ

ご遠方にお住まいの方や、ご来店が難しいお客様へ向け、オンラインビデオでのご相談を受け付けております。画面越しに商品をご覧いただきながらご検討いただけます。

※デバイスの画面によって色味の見え方が異なる場合がございます。

※ビデオ通話はzoomを使用いたします。

あらかじめ、アカウント登録とアプリのダウンロードのご準備をお願いいたします。

オンラインビデオでのお打ち合わせをご希望の場合は、下記URLより日程をご選択ください。

<https://is-ir.com/pages/private-showroom>

※[ZOOMご来店]をご選択ください。

## 2. デザインと号数の確認

おふたりの指の号数に合わせて、  
検討されているリングデザインと同形状の樹脂サンプルとお見積書を郵送いたします。(\*返送不要)

1週間後に、担当者から改めてメールを差し上げます。

※ご希望のリングデザインに変更がありましたら再度お見積もり致します。

---

### + 刻印

リングの内側に、おふたりの大切な言葉を刻印として入れることが可能です。  
フォントは以下の3パターンよりお選びいただけ、¥3,300(税込)にて承ります。



※ブランドロゴと素材の刻印が別途入ります

※15文字以内(スペースも1文字として含まれます)

ex.1: 23/01/01●AtoA (13文字)

ex.2: 2023.01.01●A&A(14文字)

---

## 3. ご入金

お見積もり金額にご了承いただけましたら、  
請求書を発行いたしますので、1週間以内にお支払いをお願いいたします。  
(お支払い方法は、銀行振込またはクレジット決済となります)

※こちらの時点で、材料手配をし、制作を開始する為、ご入金後のキャンセルや仕様の変更はご遠慮いただいております

## 4. 納期

ご入金を確認後、約2ヶ月お時間を頂戴しております。  
お急ぎの場合は、ご相談くださいませ。

## 5. お渡し

商品が完成次第、宅急便にてお送りいたします。

## 6. アフターサービス

いつまでも安心してご愛用いただけるよう、  
修理やサイズ直し、クリーニングなどのアフターケアも承っております。

### 6-1. 傷の修繕とメンテナンス

商品をお送りいただき、状態を確認したのちにお見積もりをいたします。  
金額にご了承いただいた上で、修繕をいたします。

### 6-2. サイズ変更

サイズアップ(#1～#2の範囲)は、¥11,000(税込)で承ります。  
サイズダウンは、リングの構造上、作り直しとなりますので、改めてお見積もりをいたします。  
その場合、改めて樹脂サンプルをご用意いたします。

## 7. サイズの計測について

指輪の着け心地には好みがあり、着けっぱなしにされる方、お仕事の時間には外される方、ライフスタイルによっても様々です。まずは、下記内容をご参考に樹脂サンプルをご着用ください。

### 7-1. おすすめの着け心地

- ・着用時、指と指輪との隙間が少ない
- ・まっすぐ外そうとしても外れない
- ・手を振った時にかたつきが少ない
- ・手を握った時に鬱血感がない

### 7-2. 指の形によるサイズ選び

#### 第二関節が太く、指の根本が細い方

指と指輪の間に隙間ができやすく、指輪がかたつきやすい指です。  
着けっぱなしにされる方は、外すのに少し時間がかかる程度がおすすめです。

#### 第二関節と指の根本が同じ太さ

上記の{おすすめの着け心地}をご参考ください

#### 第二関節よりも、指の根本が太い

指輪が抜けやすい指の形です。

紛失を防ぐために、指輪を指の根本まで入れて着用されるほうがおすすめです。指輪が食い込む感覚が苦手で、指の第二関節と根本の間で着用される方もいらっしゃいます。お好きな着け心地でお選びください。

### 7-3. むくみに関しまして

#### 時間帯

1日のうち、むくみのある時間・ない時間には個人差がございます。  
様々な時間帯でサイズ感をお確かめください。

#### 気温によるむくみ

暖かい場所では血流が良くなり、むくみが出やすくなります。  
寒い場所では血管が収縮する為、むくみがなく細くなります。  
体感気温ごとにサイズ感を確かめていただくと安心です。

#### 運動によるむくみ

急激な運動や力仕事の後は、指がむくむ場合がございます。

永くご愛用いただく大切なリングです。

ご自身の私生活を思い浮かべながら、ご検討ください。