

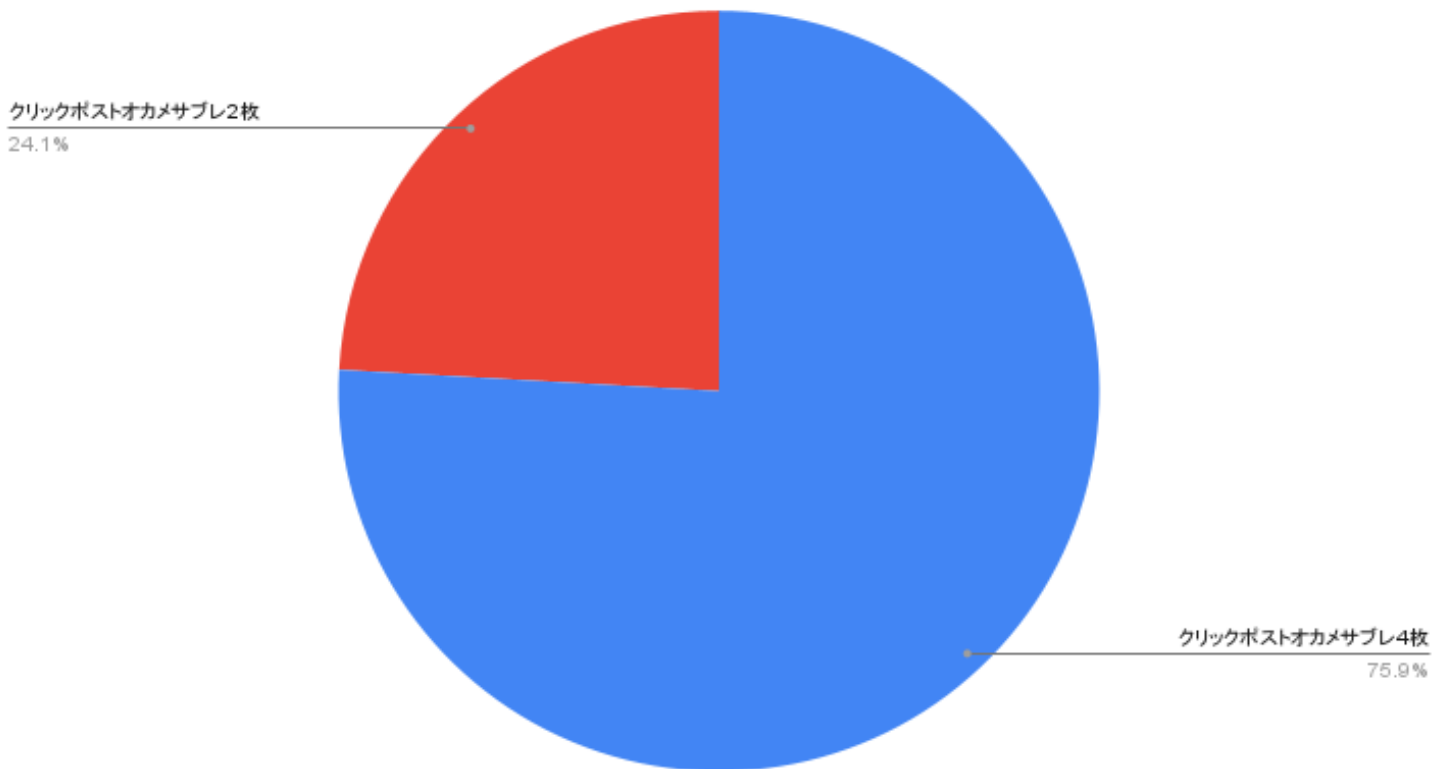
【オカメサブレのモニターアンケート集計結果】

実施期間：2022年4月14日～5月22日

データの数：113

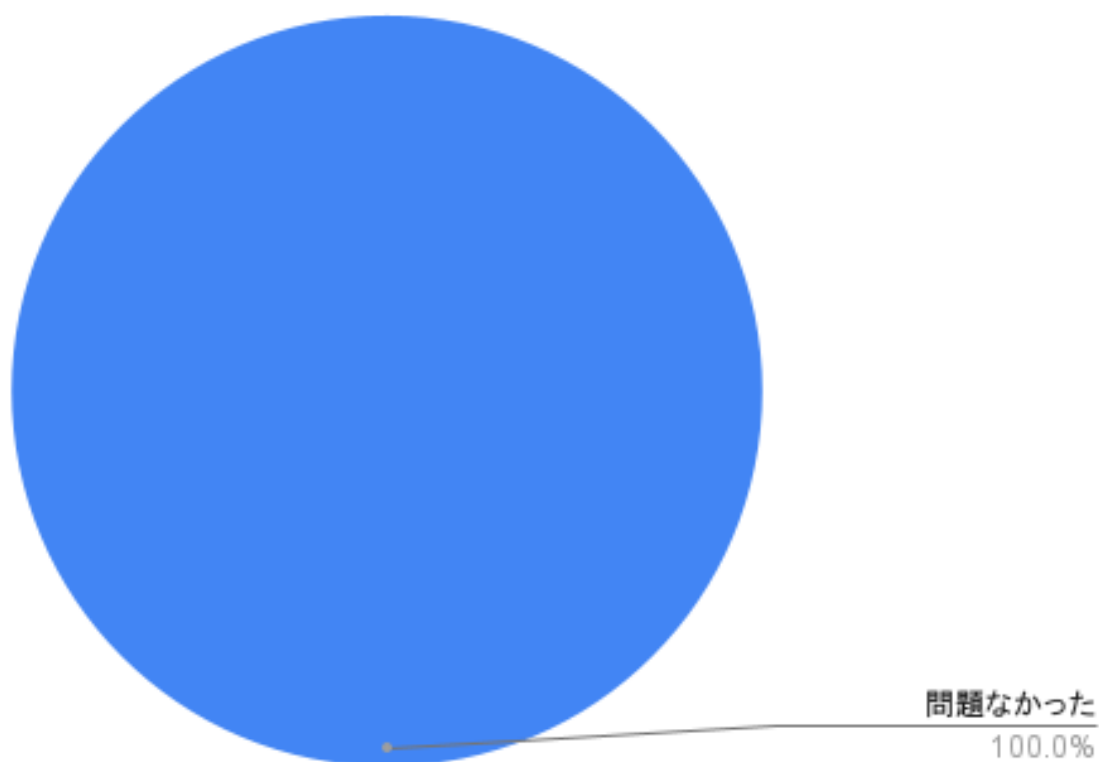
(発送した数122、回答率92.7%)

Q1、今回お求めのお品はどちらですか？



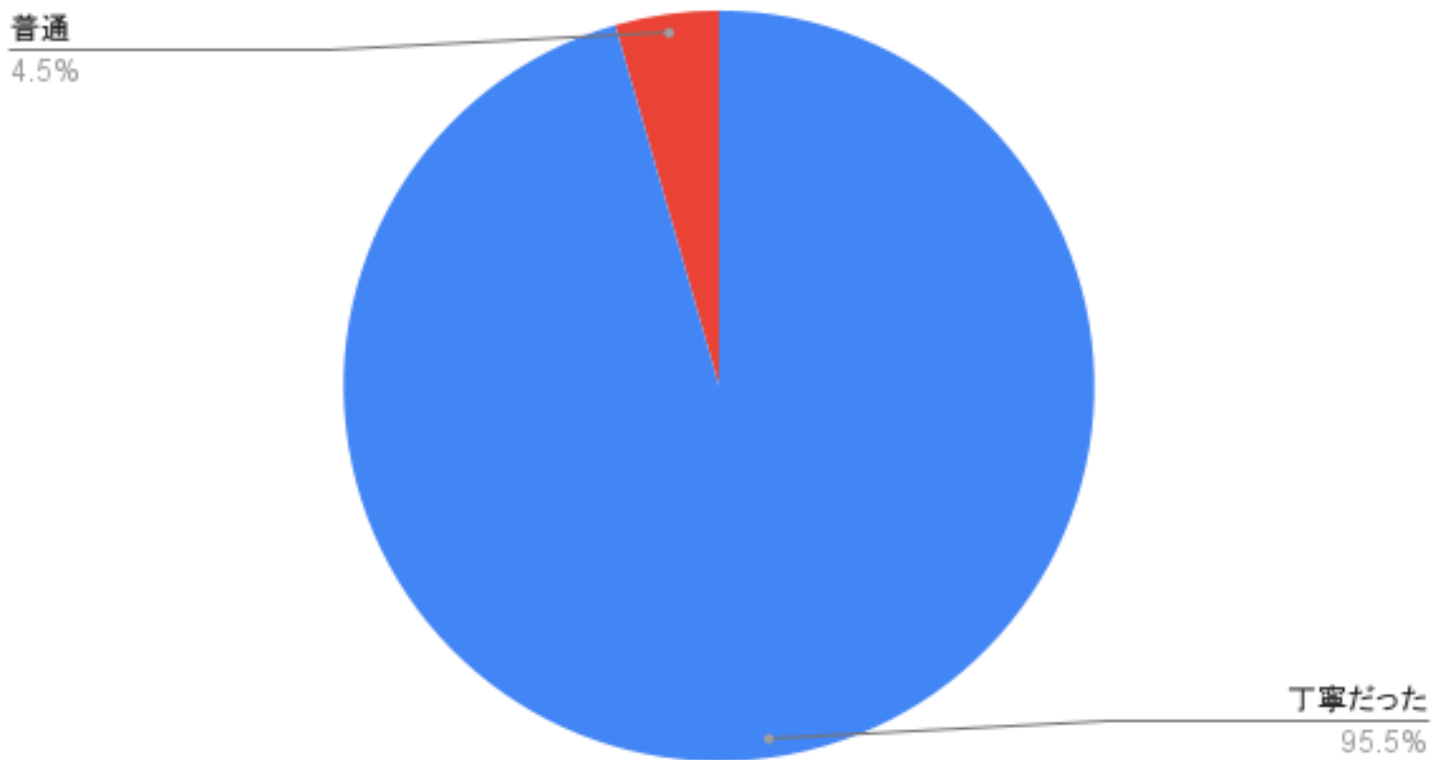
4枚入りを買ってくれた方が多かったです。

Q2、ポストの投函状態はいかがでしたか？



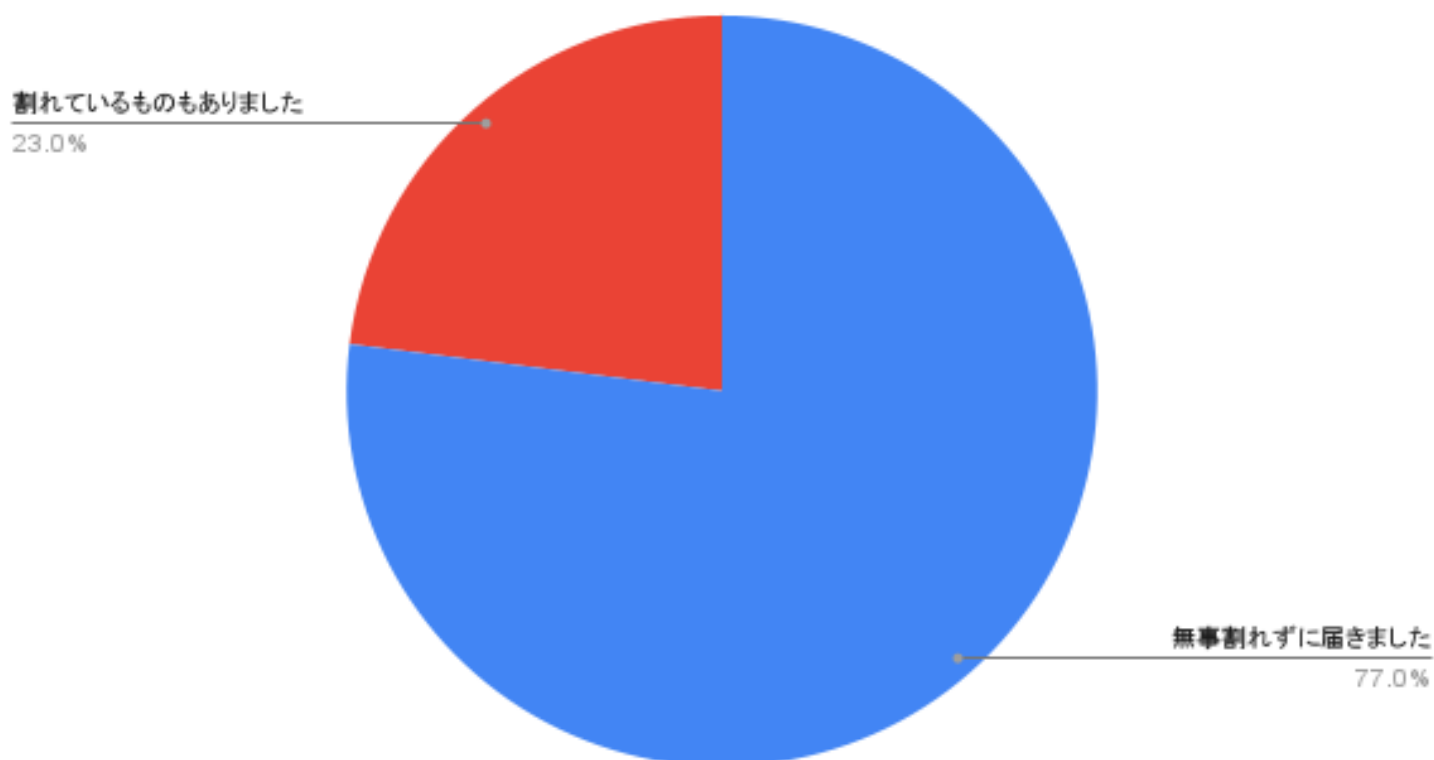
100%が問題なし。

Q3、梱包はいかがでしたか？



95.5%が「丁寧だった」との答え。

Q4、オカメサブレの状態をおしえてください。



無事だった・・・・・・・・・・・・ 77.0%

割れているものがあった・・・・ 23.0%



この件は最後に補足します。

Q5、割れているものがあつた場合、詳しく状態をおしえてください。

割れてしまつた26件の内訳は

1羽割れていた・・・21件

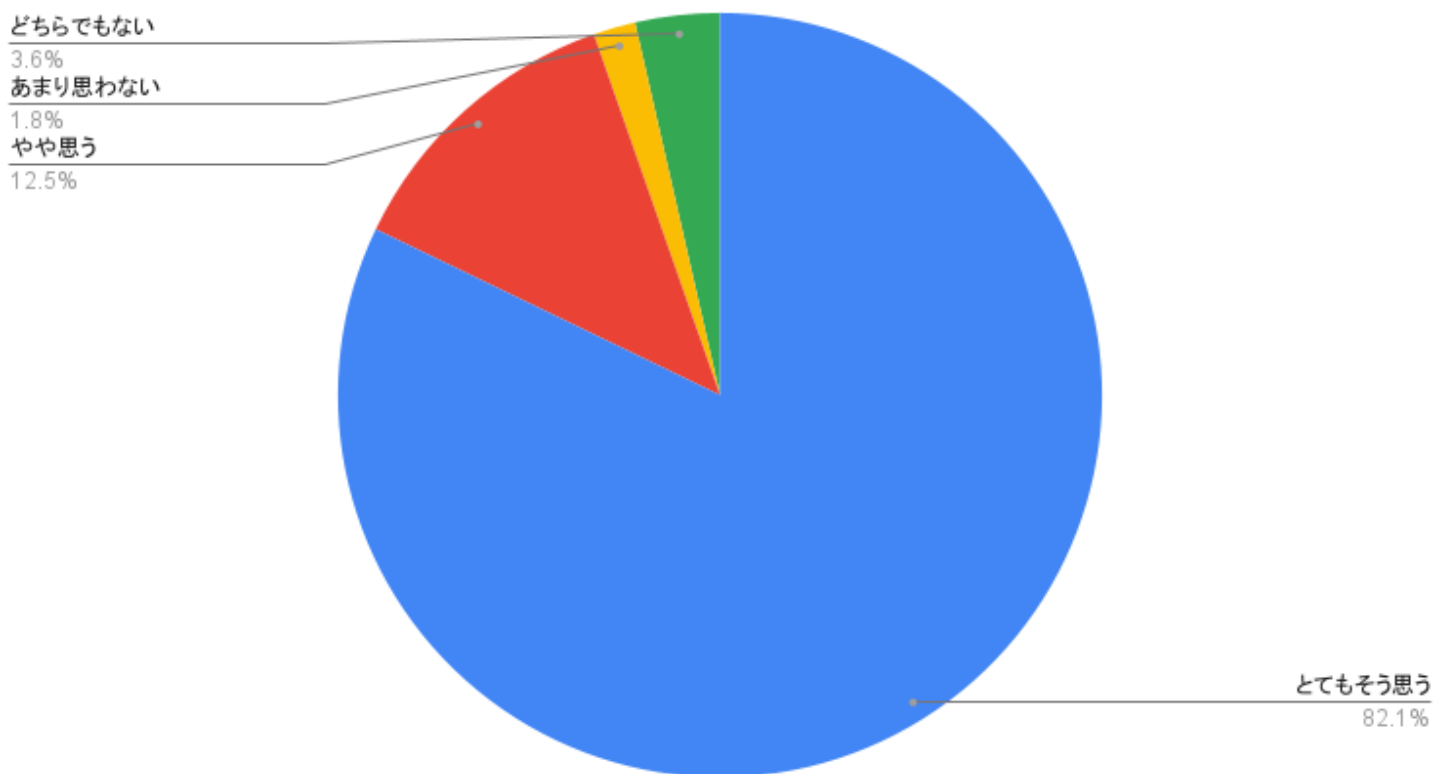
2羽割れていた・・・4件

4羽割れていた・・・1件

でした。

割れ方は首または尾羽の付け根がパキツというものでした。

Q6、クリックポストでオカメサブレをまた取り寄せたいと思いますか？



「とてもそう思う」「やや思う」合わせて・・・94.6%

Q7、オカメサブレやキビズベイクショップについてご意見ご感想があればお願い致します。全て読み参考に致します。

【回答より一部をご紹介します】

- ・かわいくておいしい。食べごたえがある。
- ・モニターのとりくみが良い。
- ・梱包やお手紙が丁寧だった。
- ・月報がいい。
- ・前から気になっていたが送料を気にして頼めなかったのが今回初めて注文できて嬉しい。(→やりたかったことなので嬉しいです)
- ・今まで普通に注文した時も割れていたことがあったがそれを承知で注文していたのでそもそも気にしていません。
- ・北海道在住なので送料が抑えられて嬉しい。
- ・休みながら長く続けて欲しい。
- ・ポストに入らず手渡しだった。
- ・ミニサイズのオカメサブレが欲しい。
- ・割れているとショック。
- ・クリームサンドが届くと思っていたのももう少し詳しく説明して欲しい。
- ・届くのが遅かったのが心配したが届いて手紙を読んだら丁寧に作業していることが分かった。
- ・発送メールのリンクからは荷物番号などがなく配達状況の確認ができなかった。(→基本的にポストイングのため荷物番号はつけていませんが到着が遅い場合お問合せください)
- ・4枚は少ない。
- ・ガムテープはかわいくないかも知れません。(→マステに変更しました)
- ・マスキングテープがかわいい。
- ・紙の緩衝材を上下だけでなく左右にも入れると良い。(→左右も入れることにしました)
- ・梱包はもう少しスマートな方がいい。自宅用なら問題なし。(→スマートにできるよう随時改善いたします)
- ・テープが多くて剥がすのが大変。(→はがしやすさを考えます)
- ・とても美味しかったが少し高い。(→現在、精一杯です。申し訳ございません)
- ・ボリュームがあるので薄めの方がいい。(→食べやすい大きさ検討します)

「Q4：オカメサブレの状態を教えてください」について

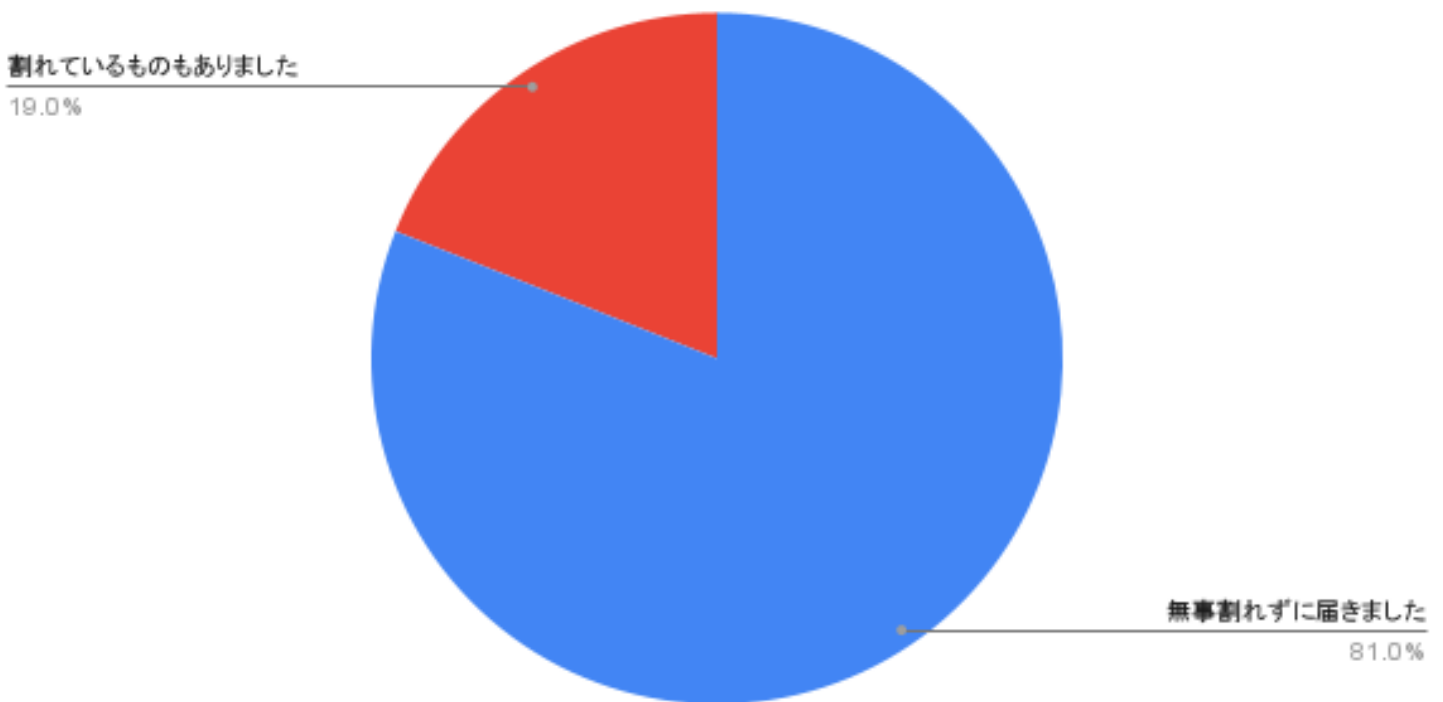
【補足①】

第4便でオカメサブレを厚紙に固定する方法をとりましたが半数近くの割れが発生したため今後使用することはありません。該当する13件の回答を除き集計しました。

データの数：100

Q4、オカメサブレの状態を教えてください。

(厚紙に固定した第4便を除く)



無事だった・・・・・・・・・・81.0% (+4%)

割れているものがあつた・・・・19.0%

【補足②】

アンケート結果をもとに4月29日以降は結果の良かった方法を選び同様に送り続けました。（メンディングテープで固定、まわりを紙の緩衝材で守るという方法）

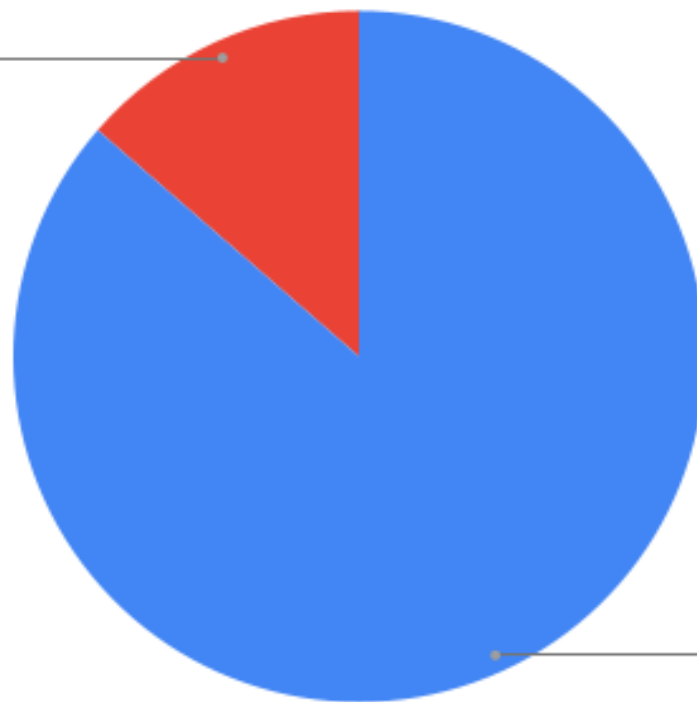
今後このやり方を採用しようと思っているので、その結果だけを集計しました。

データの数：44

Q4、オカメサブレの状態を教えてください。

4/29以降発送分(回答数44)

割れているものもありまし
13.6%



無事割れずに届きました
86.4%

無事だった・・・・・・・・・・86.4% (+5.4%)
割れているものがあつた・・・13.6%

データ集計は以上です。

【モニターさんに参加して下さったみなさまへ】

みなさまのおかげで、オカメサブレのクリックポストモニターさん募集開始からわずか2週間で100名を超える方にご参加いただくことができました。心より御礼申し上げます。

1回あたり10-20件ずつ送り、アンケートの結果を見て改善しながら送っていたため、発送まで長くお待たせしてしまった方もいらっしゃいました。そこで4月22日にはまだ発送できていない方全員にメールで発送の予定日をご連絡することも致しました。

100を超えるデータが取れたおかげで、これと決めたやり方で割れてしまう割合が23.0%→13.6%抑えられていると思います。

0にはできないのですが、可能な限り近づける工夫は怠らないようにと思っています。

日々、オカメサブレを大切に作っていますが、それができるのはオカメサブレ食べたいなと思ってくれる方がいるからこそです。

ご協力いただき、本当にありがとうございました！

2022年5月22日
KIBI'S BAKE SHOP
二見さわや歌