

FORMULAIRE DE RETRACTATION



NUMERO DE COMMANDE

NOM & PRÉNOM

ADRESSE

DATE DE LA COMMANDE

DATE DE RECEPTION DE LA COMMANDE

AVOIR OU REMBOURSEMENT

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)	TAILLE	QUANTITÉ	MOTIF

MOTIFS DE RETOUR :

1 Ne me plaît pas

2 La taille ne convient pas

3 Erreur de produit livré

4 Article(s) défectueux

Précisez le défaut en commentaire

CONDITIONS DE RETOUR

- Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- Pensez à remettre les articles soigneusement dans leur emballage d'origine.
- Vous êtes libre de la méthode d'affranchissement, mais un suivi est conseillé.
- Veuillez préférer une livraison par La Poste / Colissimo directement à l'adresse indiquée.
- Aucun retour transmis en point relais ne sera accepté et récupéré par notre équipe.
Les retours doivent être fait uniquement à l'adresse indiquée.
- Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, avec étiquette...).
- Après réception de votre commande vous avez jusqu'à 14 jours maximum pour retourner le colis.
 - Les frais de livraison «retour» sont à la charge du client.
- Les échanges ne sont pas possibles, si vous souhaitez une autre taille il faudra repasser commande.

**Les retours sont traités sous 15 jours ouvrés après réception de votre colis.*

ADRESSE DE RETOUR

MY1996 SARL / 240 Rue des Tenettes - 73190 - SAINT-BALDOPH

Si un numéro de téléphone vous ai demandé pour le retour, vous pouvez mettre le votre cela n'a pas d'incidence, si il vous faut une adresse mail 'sav@my1996.fr' et un nom et prénom 'Équipe SAV'.

SIGNATURE & DATE