



GARANTIE/ REPARATIE FORMULIER

Klantgegevens:	
Naam	
Straat + huisnummer	
Postcode	
Telefoonnummer	
Emailadres	
Ordernummer	

LET OP! Mail deze reparatiekaart naar support@4mommy.nl én print deze formulier uit en zend dit samen mee met de reparatiegoederen.

**Garantieafhandeling en reparaties nemen na ontvangst doorgaans 7 dagen in beslag.*



Klachtomschrijving: (zo uitgebreid mogelijk)

Hoe is de klacht begonnen? Is die altijd aanwezig of alleen bij bepaalde handelingen? Wat heeft u zelf al geprobeerd om het op te lossen?

Omschrijf de verstuurde item(s):

Onze reparatie voorwaarden zijn:

- De reparatieaanvraag moet altijd voorzien zijn van een volledig ingevuld reparatieformulier. Zendingen zonder formulier worden niet behandeld. U dient dan zelf te betalen voor het retour sturen.
- Wij rekenen €30,- onderzoekskosten voor accu's van de borstkolf die buiten de garantie vallen denk hierbij aan onder andere waterschade, valschade en bij slijtage van een onderdeel dat nog binnen de norm valt, is er geen sprake van een gebrek.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de verzending bewaar daarom je track and trace code.
- Pakketten die in slechte staat bij ons worden aangeboden zullen wij weigeren.
- I.v.m. veiligheid gaan niet gereinigde producten retour. U dient dan zelf te betalen voor de retour kosten.