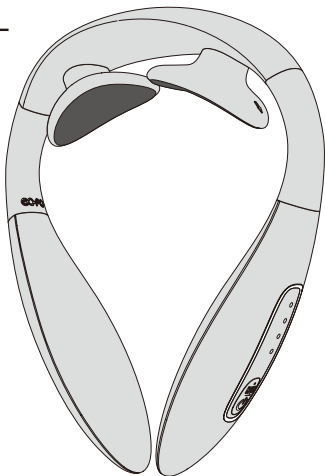


GOFO

# Neck Pro

ネックリフレッシャー  
FCN-100



## 取扱説明書 保証書付

この度は本製品をお買い上げいただき、  
誠にありがとうございます。  
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。  
お読みになった後は、大切に保管してください。  
本製品は一般家庭用です。医療機器ではありません。

# 目次

1. ご使用前に必ずご確認ください	01
2. 安全上のご注意	02
3. 警告	02
4. 注意	04
5. 各部の名称	06
6. ご使用前に ( 充電方法 )	07
7. ご使用方法	08
8. ご使用後は ( お手入れ・保管方法 )	09
9. 商品仕様	12
10. 破棄について	13
11. 無償保証規定	13
12. 保証書	15

## ご使用前に必ずご確認ください

セット内容に不足がございましたら、  
お客様相談窓口までご連絡ください。

セット内容：



充電用 USB コード × 1



保護カバー × 1

リモコン × 1



取扱説明書  
(保証書付) × 1



本体 × 1

収納ポーチ × 1



通電パッド × 2

※デザインおよび仕様については、予告なしに変更することがございます。

※本製品は一般家庭用です。医療機器ではありません。

## ⚠ 安全上のご注意

ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。万一、異常が発生した場合は、ただちに使用を中止しお客様相談窓口へお問い合わせください。本取扱説明書に従った使い方をせずに生じた損害に関しましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

## ⚠ 警告

※次のような医療電気機器とは、絶対に兼用しない。

- ペースメーカーなどの体内植込み型医療電気機器
- 人口心肺などの生命維持用電気機器
- 心電計などの装着型用電気機器

※次のような方は使用しない。

- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- 医師からマッサージを禁じられている方
- 首や頸椎の手術を行った方
- 心臓疾患のある方、血栓のある方
- 乳幼児や子供

※次のような人は必ず医師とご相談の上ご使用ください。

- 本品の使用によって発しん（疹）、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する
- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、及びアトピー性皮膚炎の方、敏感肌の方
- 肌に傷や湿疹、腫れ物のある方
- 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- 薬を服用中の方
- 悪性腫瘍のある方

- 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- 糖尿病など、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- 発熱(38℃)している方
- 安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- 骨折や骨粗鬆症など、骨に異常のある方
- 体調不良、身体に異常を感じている方
- 医療機関で治療中の方
- 骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- 乳児、子供、お年寄りなど熱さを自覚できない方
- むち打ち症、頸椎障害、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性(疼痛性)疾患のある方
- 妊娠初期の不安定期または出産直後までの人

※ご使用について

- ・乳幼児及び子供の手の届く場所には保管せず、使用させない。
- ・ペットには使用させない。

△事故やケガの原因になります。

- ・USBコードを抜くときは、コードを引っ張らずに先端部分を持つ。また、濡れた手で抜き差しはしない。

△感電やショートによる火災などの原因になります。

- ・浴室や湿気の多い場所で使用したり、保管しない。

△感電や火災の原因になります。

- ・分解、修理、改造はしない。

△火災・感電・ケガ・故障の原因になります。

- ・本体を水につけたり、水洗いしない。

△感電やショートによる火災などの原因になります。

- ・高温になる場所(火のそば、炎天下の車内など)で、保管・使用しない。

△発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。

- ・USBコードが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。
  - ・USBコードを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。
- また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、狭に込んだりし

## 04

ない。

△感電やショートによる火災などの原因になります。

・不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、ぶついたりしない。

△ケガや本体が故障する原因となります。

・本体および付属品が、異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

△破損・発火の原因になります。

・万一、異常が発生したら、本体の電源をすぐに切る。充電中の場合は、USBコードをすぐに抜く。

△けむり・異音・臭いがするなど、異常状態で使用しないでください。

・USBコードや本体の差込口部分に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。

△感電やショートによる火災などの原因になります。

・低温ヤケドをおこす恐れがあります。次のような使いかたはしないでください。

△熱すぎると感じた場合の使用

△こたつの中や、ストーブなど暖房器具の近くでの使用

「低温ヤケド」について

比較的低い温度（40℃～60℃）でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛いの自覚症状がなくても低温ヤケドのおそれがあります。

### ⚠ 注意

・取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。

△ケガや本体が故障する原因になります。

- ・連続使用時間は15分間を超えない。また、1日2回までを限度として使用する。慣れないうちは、弱いC周波強度レベル、および短時間から開始し、慣れてきたら徐々に強度を上げるようにする。

- ・本品は発熱体があり、熱に敏感でない人の使用に注意しなければなりません。

△ヤケドや肌トラブルの原因になります。

- ・本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリー類を外す。

△強いショックを受ける恐れがあります。

- ・使用中に本体の位置を変える場合は、まず電源をオフにしてから、位置を変える。

△通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。

- ・収納時にUSBコードを本体などに巻き付けない。

△コードに負担がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。

- ・USBコードは付属品を使用する。また、他の製品は使用しない。

△故障や事故の原因になります。

- ・ドライヤーやファンヒーターなどで本体や付属品を乾燥させない。

△部品の変形・故障の原因になります。

- ・使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し、医師に相談する。

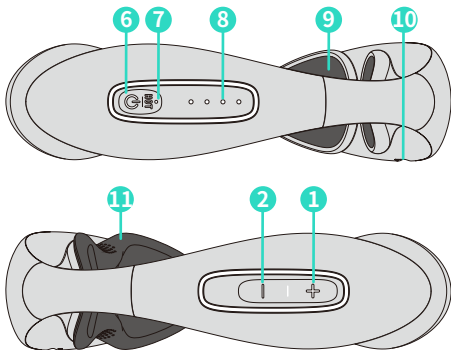
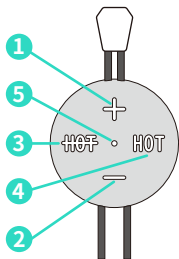
△事故やケガの原因になります。

- ・運転中、睡眠時、飲酒後は使用しない。

△思いがけない事故やケガにつながる恐れがあります。車内でご使用される際は、休憩中など運転中以外でご使用ください。

## 各部の名称

1. C周波ボタン(強)
2. C周波ボタン(弱)
3. 温熱停止ボタン
4. 温熱開始ボタン
5. 操作ランプ
6. 電源ボタン / 温熱ボタン
7. 加熱ランプ
8. 充電ランプ
9. 通電パッド
10. 充電口
11. 保護カバー





## ご使用前に ( 充電方法 )

初めてご使用になる時や、電池残量が低下している時は本体の電源をオフにしてから、充電をしてください。

### ●充電時間の目安

充電時間：約 3 時間

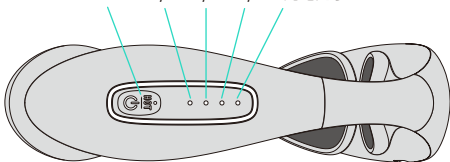
最大効率作動時間：C 周波モード連続最大効率作動は 35 時間、  
温熱モード連続最大効率作動は 3.5 時間、両方の場合は 3 時間。

1. 本体中央部分の充電口に USB コードを本体に接続する。
2. USB コードをお手持ちの USB ポートに接続する。
3. 充電が完了したら、USB コードを取り外す。
4. 充電中は 4 つの残量ランプが点滅し、充電完了すると 4 つの残量ランプが点灯します。
5. 電池残量が低下している時は 1/4 ランプが赤ランプ点灯します。

- ・満充電は、ランプが 4 つ点きます。
- ・3/4 になるとランプが 3 つ点きます。
- ・2/4 になるとランプが 2 つ点きます。
- ・1/4 になるとランプが 1 つになります。

電源ボタン

温熱ボタン 1/4 2/4 3/4 充電完了



## ご使用方法

### 1. 首に装着します。

 電源ボタンを3秒間長押しして、電源を入れます。

※直接肌に装着してください。


※肌から離れ、30秒後に安全のため電源がオフになります。






※電気を均等に通電させるため、「通電パッド」が肌にぴったりとフィットするように装着します。

※使用中に肌から離れると、5秒間振動して、振動している間に首に装着すると、残りの時間元のモードに戻ります。5秒以上肌から離れて、30秒以内に装着すると待機状態に入り、リモコンでモードを選択すると残りの時間作動します。

※電源をオンにして15分経つと、自動的に電源がオフになります。

### 2. 本体やリモコンで操作します。

装着後本体やリモコンのを押してC周波が始まります。

- 本体やリモコンので10段階まで強くなります。
- 本体やリモコンので弱くなります。
- リモコンので温かくなります。
- リモコンので温かくなります。
- 本体の電源ボタンを使用して、短く1度ボタンを押すと加熱してオレンジ色のライトが点灯します。再度ボタンを押すと加熱がオフになります。

お好みに合わせて調節してください。

※初めてご使用になる場合は、弱めのレベルから開始します。慣れてきたら、徐々に強さレベルを上げてください。

※途中で使用を止める場合は、電源ボタン / ランプを約3秒間長押しして、電源をオフにしてください。

3.C周波モードは4種類で、自動で変わります。

4. 使用後、電源がオフになっていることを確認して身体から取りはずします。

### 動画で確認する

使い方を動画で確認することもできます。

下記のQRコードを読み込んでください。



## ご使用後は ( お手入れ ・ 保管方法 )

ご使用後は ( お手入れ ・ 保管方法 )

### ◎お手入れ方法

- ・本製品のお手入れの際は、電源を切り、ウェットティッシュで通電パッドを拭いてください。
- ・お手入れ時は中性洗剤と柔らかい布で拭き取り、腐食性の洗剤を使用したり、水に浸したり、洗い流したりしないでください。
- ・お手入れ時は、使用時のショットや感電の危険を避けるために、水やその他の液体が本体に入らないようにしてください。

### ◎保管のしかた

- ・長時間使用しない時は、本体のお掃除をしてから保管してください。
- ・使用しないときは、本体の電源をオフにし、USBコードをはずして保管してください。
- ・火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- ・子供の手の届かない場所に保管してください。

## 10

### ◎通電パッドの寿命、交換時期

・ご使用方法にもよりますが、3ヶ月から半年くらいが交換時期になります。

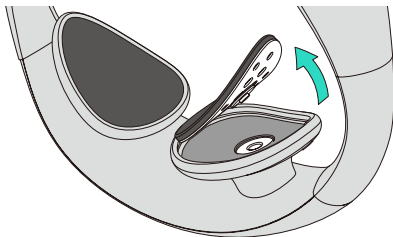
※水拭きの程度、肌の状態や保管状態などで寿命が短くなる場合があります。

・通電パッドが汚れたらC周波力が弱くなる、指先に水滴をつけて通電パッドをこすり、汚れを取り除いてください。

### ◎交換方法

・通電パッドの矢印先端部分を指先で、パチッと外れますので交換してください。

※詳しくはこちらのQRコードをご覧ください。



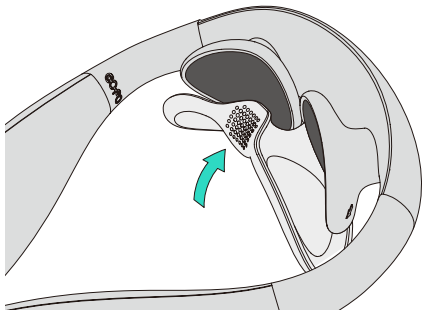
### 動画で確認する

使い方を動画で確認することもできます。

下記のQRコードを読み込んでください。

### ◎保護カバーの付け方

- ①左手に本体を持って、右手に保護カバーを持つ。
- ②本体の下のヘッド部分に右手の保護カバーの下の部分を斜めにして引っ掛けて、上のヘッド部分に下から上に押し上げるように取付ける。
- ③収納ポーチは本体用です、本体を収納するものです。左右をずらして曲げて収納する。曲がっても故障しないように作られています、ご安心ください。



## 商品仕様

商品名	Neck Pro ネックプロ
型番	FCN-100
温熱表面温度	42°C
出力電流	0.550 A
定格消費電力	2.1 W
定格電圧	3.7 V
重量	約 138g (本体)
寸法	124mm×151mm×39mm (本体)
使用環境	温度 5° C ~ 40°C、相対湿度 ≤ 85RH%
本体材質	ABS+PC 樹脂、シリコン
電源	リチウムイオン電池 (1600mAh)、 DC 5V/1A (USB 充電式)
セット内容	本体 ×1、リモコン ×1、保護カバー ×1、USB コード (Type-C) ×1、収納ポーチ ×1、取扱 説明書 (保証書) ×1、通電パッド × 2
生産国	日本

## 破棄について

この製品には、リチウムイオン充電電池を内蔵しております。破棄の際は、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って廃棄してください。

詳しくは各地方自治体にお問い合わせください。

## 無償保証規定

1. 取扱説明書の注意書に従った使用状態で、保証期間内に故障した場合は無償修理させていただきます。

※無償修理をご依頼になる場合には販売店に商品と本書をご持参、ご提示いただきお申し付けください。

※ご転居やご贈答品などで、本保証書に記載の販売店での無償修理をお受けになれない場合には、お客様相談窓口にご相談ください。

2. 保証期間内でも次の場合には原則として有償になります。

2-1. 取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷。

2-2. 不当な修理や改造による故障および損傷。

2-3. お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷。

2-4. 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷。

2-5. 保証書にお買い上げ年月日お客様名、ご住所、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

## 14

2-6. 車両、船舶などに搭載された場合に生じる故障および損傷。

2-7. 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、異常電圧、指定以外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷。

2-8. 弊社（および弊社関連会社）以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷（10）生地の損耗による縫製破れ。

2-9. 消耗品、本体以外の付属品の消耗。

2-10. 摩耗や劣化などによる有寿命部品の交換。

3. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

5. 有償修理の場合、修理品の運賃、修理部品代、技術料はお客様にてご負担お願いします。

この保証書は、本書に明示した期間、条件をもとにおいて無償修理をお約束するものです。従って本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は販売店またお客様相談窓口までお問い合わせください。製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期間は製造終了から5年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。



故障・修理のお問い合わせ  
お客様相談窓口

**0475-53-5533**

10時～17時(土・日・祭日年末年始除く)

※ お買い上げ日	年	月	日
保証期間	お買い上げ日より：一年間 (消耗品および付属品は除く)		
※ お客様			
お名前			
ご住所 〒			
電話 (       )                      -			
※ 販売店			
住所 / 店名			
電話 (       )                      -			

※ 欄に記入のない場合は、本書は無効となることがありますので、必ず記入の有無をご確認ください。



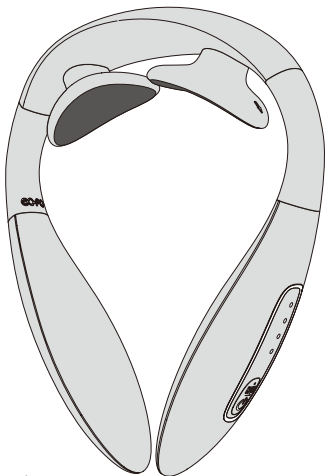
[www.cofo.jp](http://www.cofo.jp)

FOS 株式会社  
〒 289-1225  
千葉県山武市沖渡 712-2  
TEL : 0475-53-5533  
FAX : 0475-87-5201  
Email: [support@thefos.co.jp](mailto:support@thefos.co.jp)

# GOFO Neck Pro

---

Neck Refresher  
FCN-100



Attached with a warranty

## Operation Manual

Thank you very much for purchasing this product.  
Please read this manual carefully before use and keep it well.  
This product is a household appliance, not intended to be  
used as a medical device.

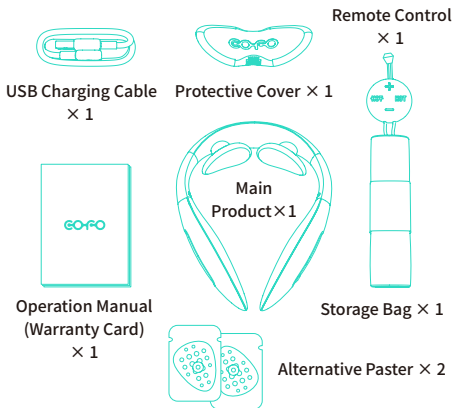
# Contents

1. Please Read this Manual Carefully Before Use	01
2. Safety Precautions	02
3. Warnings	02
4. Caution	05
5. The Product's Schematic Diagram	07
6. Preparations Before Use (Charging Method)	08
7. Usage Instructions	09
8. After Using (Methods of Maintenance and Storage)	11
9. Specification	14
10. Notes for Discarding	15
11. Free Warranty Policies	15
12. Warranty Card	17

## Please Read this Manual Carefully Before Use

Please contact us, if you are missing any of the items included in the product list.

### Product List:



※As we are constantly improving our products, we will not inform you of any changes in technical specifications.

※This product is a household appliance, not intended to be used as a medical device.



## Safety Precautions

Please read "safety precautions" before use, and use it correctly and safely. In case of any abnormality, please stop using immediately and contact us. In case of any accident in the operation of the product not in accordance with the instructions, the company will not make compensation.



## Warnings

※ This product cannot be used in combination with the following medical devices.

- Pacemaker and other implanted medical electrical equipment.
- Heart-lung machine and other life-sustaining electrical equipment.
- Electrocardiograph and other wearable devices.

※ The people with following conditions should not use the product.

- People with abnormal heart and brain nerves.
- Infants, children
- People who are prohibited from massage by a doctor.
- People who have undergone neck and cervical spine surgeries

※ Consult your physician before use if you have any of the following symptoms.

- Discontinue use and consult a physician if any symptoms such as rash, redness, or itching occur with use of this product.
- People with facial nerve disorders, skin perception disorders, skin diseases such as allergic dermatitis or has

allergic constitution or sensitive skin.

- People with wounds, eczema, swelling on their skin.
- People with blood circulation disorders, telangiectasia and abnormal blood pressure.
- Patients on medication.
- People with malignant tumors.
- People with abnormal cranial nerves (epilepsy, etc.)
- People with diabetes or perceptual disturbances due to high peripheral circulation disorders.
- People with fever (38 °C or above).
- People who need convalesce and have inconvenient limbs.
- People with abnormal bones such as fractures and osteoporosis.
- People with discomfort or feel abnormality with their bodies.
- Patients who are treated in medical institutions.
- People who have undergone facial, neck and cervical spine implants due to fractures and plastic surgery.
- Infants, children, the elderly or other people with unconscious fever.
- People with cervical spondylosis, spinal stenosis, disc herniation, gout and acute (painful) diseases.
- People in the early stages of pregnancy who are unsettled regularly or who have just had a baby

※About use

- Keep out of the reach of children.
- Do not use this product on pets.
- △ It may cause accidents or injuries.
  - Grasp the front end of the USB cable before unplugging it. Do not plug and unplug the wire with wet hands.
- △ It may cause an electric shock, a short circuit or fire.
  - Do not use or store it in the bathroom or other wet areas.
- △ It may cause an electric shock or a fire.

## 04

- Do not disassemble, repair or transform it without authorization.

△ It may cause faults such as an electric shock which may lead to a fire and injuries to users.

- Keep the Main Unit away from water and do not wash it with water.

△ It may cause accidents such as an electric shock or a short circuit.

- Do not use and store it in high-temperature places (by the stove, in the car under the hot sun, etc.)

△ It may cause fire and smoke due to heat or malfunction.

- Stop using it when the USB cable is damaged or is loose when plugging.

- Do not damage, process, bind the USB cable or exert strong pressure on it. Do not place heavy items on USB cable in case of compression.

△ It may cause an electric shock, a short circuit, a fire, etc.

- Do not store it in an unstable place. And do not drop or hit the host and its accessories.

△ The host may malfunction.

- Stop using it if the main unit and its accessories emit abnormal odor or heat.

△ It may damage the product and cause a fire.

- In case of any abnormality, cut off the power supply of the Main Unit immediately. Unplug the USB cable immediately when charging.

△ Stop using it in case of abnormal sound, pungent odor and other abnormal conditions.

- Keep the insertion port of the USB cable and the Main Unit clean with no liquids, metals, foreign objects, dust, etc. on it.

△ It may cause an electric shock, a short circuit, a fire and other accidents.



△ It may cause accidents or injuries.

- Do not use it when driving and sleeping and after drinking.

- It may cause accidents or injuries. Inside-a-car using is only allowed in resting or other situations except driving.


It may cause low temperature burns. Do not use the product in the following ways

△ Do not use the product if you feel it is too hot.

△ Do not use the product in a heater such as a stove.

#### About Low Temperature Burns

Touching the same area of skin for a long period of time, even at relatively low temperatures (40° C to 60° C), may cause low-temperature burns even if there are no subjective symptoms of heat or pain.

 **Caution**

- Do not use it for the purposes that aren't included in the operation manual.

△ It may damage the product or cause the host to malfunction.

- This product adopts C-cycle technology and will generate heat, so you may feel discomfort after long hours of use, especially on areas in contact of the massager. You are suggested to use it no more than 2 times a day and no more than 15 minutes each time. You can also adjust the massage degree according to your feelings.

- The device has a heating surface. People who are not sensitive to heat must be careful when using it.

△ It may cause burns or other skin injuries.

- Please remove or avoid the contact of the metal accessories on your neck before using.

△ It may react to the strong current.

- Do not twine the USB cable around the host when storing.

△ Too much load on the wire may cause a short circuit and even a fire.

- Please use the USB charging cable attached to this product, and not USB charging cable of any other brands.

△ It may cause product failure.

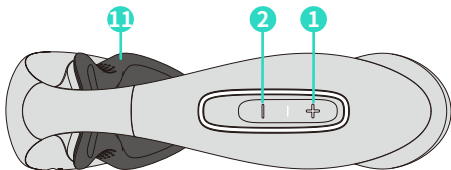
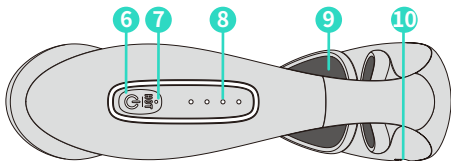
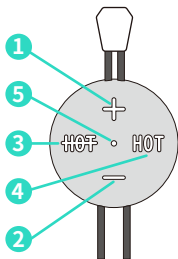
- Do not use hair dryers, fans or other dryers to dry this product and its accessories.

△ It may deform the parts and damage the product.

- Please stop using it and consult a doctor immediately when you feel pain or discomfort or have skin problems during the use.

## The Product's Schematic Diagram

- 1.C-cycle Key (Strong)
- 2.C-cycle Key (Weak)
- 3.Stop Heating Key
- 4.Start Heating Key
- 5.Button indicator light
- 6.Power key/ Heat on/off key
- 7.Heating status indicator light
- 8.Charging Light
- 9.Alternative paster
- 10.Charging Port
- 11.Protective cover



## Preparations Before Use (Charging Method)

For the first use, press and hold the switch. If the charging light indicator lights up red or does not respond, please charge it before trying again.

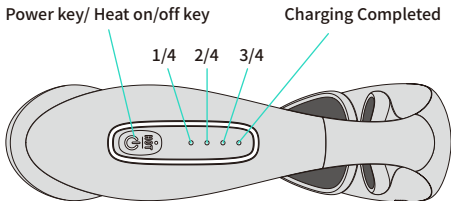
### ● Guidance on the charging time

Charging Time: About 3 hours

Duration for Maximum Power: Single Massage mode can last for 35 continuous hours, single hot compress mode can last for 3.5 continuous hours and these two modes can last 3 continuous hours while working simultaneously.

1. Connect the USB cable to the charging port in the center of the main unit.
2. Connect the USB cable to your USB port.
3. Unplug the USB cable when completing charging.
4. When it is charging, the indicator light turns red; when the charging is completed, the indicator light turns white.
5. When the remaining battery power is low, the indicator light turns red.

- When the charging is completed, four indicator lights will be on.
- When  $\frac{3}{4}$  of the power is left, three indicator lights will be on.
- When  $\frac{2}{4}$  of the power is left, two indicator lights will be on.
- When  $\frac{1}{4}$  of the power is left, one indicator lights will be on.



## Usage Instructions

1. First, please wear this product around your neck. Then press the power key for 3 seconds to turn on the product.

- ※Place the massage end against your cervical spine.
- ※The product will automatically turn off 30 seconds after leaving the skin.
- ※In order to achieve uniform electricity, please press the massage end against the skin.

During use, the product will trigger a 5-second vibration alarm when it leaves the skin. Within 5 seconds, it will continue to massage if it is placed on the skin. It will enter the standby state after leaving the skin for more than 5 seconds. You need to manually increase the intensity to resume the massage. It will automatically shut off after leaving the skin 30 seconds.

- ※The product will automatically turn off 15 minutes after using.

## 10


2. Please operate the product with the remote control. After wearing it and turning it on, press the “+” key on the remote control to start the C-cycle massage.

- The “+” key on the remote control is to strengthen the C-cycle, up to level 10.


- The “-” key on the remote control is to weaken the C-cycle, down to level 0.

- The “HOT” key on the remote control is to start heating.

- The “HOT” key on the remote control is to stop heating.

With the “” power key of the main unit, short press to switch heating and non-heating. When the orange light on the power key light up, it indicates heating mode is turned on. Please adjust the level to your own preferences.

※Beginning users are suggested to start from a weak level and adjust to a higher level after getting used to it.

※If you have to stop using it halfway, please press the “” power key for about 3 seconds to turn it off.

3. The massage mode that combines C-cycle with four massage techniques will autonomously change.

4. After using, please make sure the power is off before taking it off.

### View instruction video

You can view the video by scanning the QR code to learn more about the operation. Just scan the QR code next to it.



## After Using (Methods of Maintenance and Storage)

◎ The service life and the replacement period of the massage end .

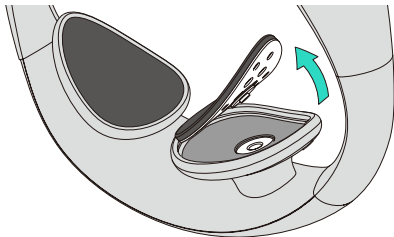
Depending on your usage situation, it is recommended that a new massage end is replaced after 3 to 6 months. It is suggested to get a new massage end after 3 or 6 months.

※ Any improper degree of wiping, skin conditions or storage methods may reduce the service life of the massage end.

- If you find the massage force is just becoming weaker or the massage end is dry or dirty, you're suggested to wet the massage end with a few drops of water or wipe it with the wet tissue.

◎ Replacement Method

- Remove the old massage end along the direction marked with your fingertips and install a new one.



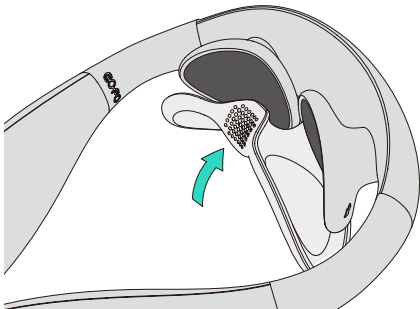
### View instruction video

You can view the video by scanning the QR code to learn more about the operation. Just scan the QR code next to it.



### How to use protective cover

- ① Hold the product in your left hand and the protective cover in your right hand.
- ② With your right hand, put the protective cover diagonally down on the alternative paster to ensure that it does not fall off.
- ③ The storage bag is for the product to hold. It is stored by shifting and bending the left and right sides. It is made so that it will not break down when bent, please don't worry.





## After Using (Methods of Maintenance and Storage)

### ◎ Methods of Maintenance

- Please make sure this product is power off before cleaning. Wipe the massage end with wet tissue.
- Please use neutral detergent and soft cloth to wipe the product for maintenance. Do not use corrosive detergent. Do not soak or rinse it in water.
- When cleaning, please protect the product away from the infiltration of water or other liquids to avoid a short circuit or an electric shock.

### ◎ Methods of Storage

- Please clean the Main Unit before storing the product if you won't use it for a long time.
- Please turn off the Main Unit and unplug the USB cable and store it when you don't use it.
- Do not store it in hot or wet places, such as by the fire, under the hot sun, in the bathroom or in the car. Store it in a dry, clean and ventilated place.
- Keep it out of the reach of children.

## Specification

Product Name	Neck Pro
Model	FCN-100
Hot Compress Surface Temperature	42°C
Output Current	0.550 A
Rated Power	2.1 w
Rated Voltage	3.7 V
Weight	About 138g (The product itself)
Size	124mm×151mm×39mm
Using Environment	Keep the temperature at 5°C~40°C and the relative humidity $\leq$ 85RH%
Body Material	ABS+PC plastic, silicone
Power Supply	Lithium ion battery (1600mAh), DC 5V/1A (USB charging)
Product List	Product body ×1, remote control ×1, storage bag ×1, USB charging cable (type-c)×1, operation manual (with warranty) ×1, protective cover × 1, alternative paster × 2
Place of Production	Japan

## Notes for Discarding

This product has a built-in lithium ion battery, so please discard it according to the local relevant regulations. Please consult local relevant management departments for details.

## Free Warranty Policies

1. Free warranty is applicable for any failure caused within the warranty period and under the situations where the product is properly used according to the operation manual.

※Please show your warranty card and bring the main unit to the shop for free warranty.

※Please contact the after-sale service if the location of the shop for free warranty changes or if the warranty card cannot be provided.

2. Free warranty is not applicable under the following situations within the warranty period.

2-1. Faults and damages caused by wrong operations that don't follow the operation manual.

2-2. Faults and damages caused by improper self-repair or transformation.

2-3. Faults and losses caused during the transportation or by dropping the product after the purchase.

2-4. Faults and damages caused by other uses other than household use (such as commercial use, etc.)

2-5. The date of purchase, the customer's name and address and the shop name are not specified on the warranty card; or the information on the warranty card

## 16

has been modified.

2-6. Faults and damages caused by installing the product to vehicles, ships and other means of transport.

2-7. Faults and damages caused by fire, earthquake, thunderbolt and other anomalies of the heaven and earth, or by the use of power supply (voltages, cycles) other than specified ones.

2-8. Faults and damages caused by wrong repair and transformation by other companies than our company and our related affiliates.

2-9. Losses of the consumables and the accessories other than the host.

2-10. Replacement of parts that are still within the service life due to wear and tear.

3. This warranty card is valid only in Japan.

4. Please take care of this warranty card which cannot be reissued if lost.

5. The customer shall bear the round-trip freight, the costs of parts and components, the technical fees, etc. if he/she chooses to repair at his/her own expense.

6. Other Attentions

※The time and conditions recorded on the warranty card are the only warranty for free repair, and won't limit the customer's legal rights.

※Please contact the selling shop or the customer consultation for any confusion about the repair beyond the warranty period.

## Troubleshooting and Consultation Window

**+81-475-53-5533**

American Time: 9:00 ~16:00 (Except weekends and local statutory holidays)

<p>※ <b>Date of Purchase:</b></p> <p style="text-align: center;">Month                      Day                      Year</p>
<p><b>Warranty Period:</b></p> <p style="text-align: center;">One year from the date of purchase (Except consumables and accessories)</p>
<p>※ <b>Customer information</b></p>
<p><b>Name:</b></p>
<p><b>Home Address:</b></p>
<p>Tel. (        )                      -</p>
<p>※ <b>Shop Name</b></p>
<p><b>Address / Shop Name</b></p>
<p>Tel. (        )                      -</p>

※ If any of the fields are not filled in, this document may not be valid, so please be sure to check if they are filled in.

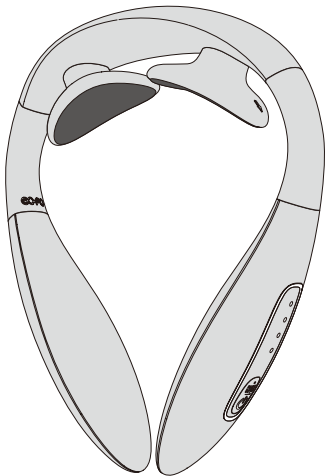


[www.cofo.jp](http://www.cofo.jp)

Fos Co.,Ltd.  
712-2, Okiwatashi Sanmu Chiba  
〒 289-1225  
TEL : 0475-53-5533  
FAX : 0475-87-5201  
Email: [support@thefos.co.jp](mailto:support@thefos.co.jp)

# GOFO Neck Pro

颈部按摩仪  
FCN-100



## 使用说明书 附保修卡

非常感谢您购买本产品！

使用本产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保留备用。

本品为一般家庭用品，不属于医疗器械。

# 目录

1. 使用前请务必阅读	01
2. 安全注意事项	02
3. 警告	02
4. 注意	04
5. 产品示意图	05
6. 使用前准备 ( 充电方法 )	07
7. 使用方法	08
8. 使用后 ( 保养 · 存放方法 )	09
9. 规格参数	12
10. 废弃时注意事项	12
11. 免费保修规定	13
12. 保修卡	14



## 使用前请务必阅读

如有发生产品清单内容不足的情况请与我们联系。

产品清单：



USB 充电线 ×1



保护罩 ×1

遥控器 ×1



收纳袋 ×1



使用说明书(附保修卡)×1



产品本体 ×1



替换纳米导电片 ×2

※ 由于我们不断改进我们的产品，因此如果技术规格有任何改变，恕不另行通知。

※ 本品为一般家庭用品，不属于医疗器械。

## 安全注意事项

在使用前请务必阅读「安全注意事项」、并且正确及安全的使用。如果有发生异常、请马上停止使用并与我们联系。如果不按照本说明书所诉操作本品时发生意外，本公司将不给予赔偿。

### 警告

※ 不可与以下医疗用器械一起使用。

- 起搏器等植入式医疗电气设备，例如起搏器
- 心肺机等生命维持电器设备
- 心电图仪等穿戴设备

※ 以下人群禁止使用

- 心脏，脑神经异常患者
- 幼儿，小孩
- 被医生禁止按摩的人
- 做过颈部和颈椎手术的人

※ 以下人士请务必与医生商量后使用

- 本品使用后出现发疹、发红、发痒等症状时，请中止使用并咨询医生
- 面部神经障碍，皮肤知觉障碍，过敏体质，皮肤病，以及过敏性皮炎的患者，敏感性皮肤的患者
- 皮肤上有伤口、湿疹、肿胀的患者
- 血液循环障碍、毛细血管扩张、血压异常的患者
- 正在服药的患者
- 患有恶性肿瘤的患者
- 脑神经异常的患者（癫痫等）
- 糖尿病等，因高度末梢循环障碍而有知觉障碍的患者

- 发烧 (38℃) 以上的患者
- 需要静养, 四肢不方便的患者
- 骨折和骨质疏松症等骨头有异常的患者
- 身体不适, 感觉身体有异常的患者
- 在医疗机构接受治疗的患者
- 因骨折、整形等接受面部、颈部、颈椎植入手术的患者
- 幼儿、儿童、老人等不自觉发烧的患者
- 有鞭答症、颈椎障碍、脊柱管狭窄症、椎间盘突出症、痛风、急性 (疼痛性) 疾病的人
- 孕妇、刚生完孩子的人

※ 关于使用

- 请不要让婴幼儿及儿童接触本产品。
- 不能给宠物使用。
- △可能会造成事故或受伤。
  - 拔 USB 线的时候, 拿好电线前段之后再拔。另外请勿用湿手插拔电线。
- △可能会引起触电短路或火灾等事故。
  - 不要在浴室或湿气重的地方使用或保管。
- △可能会造成触电或火灾。
  - 请勿擅自拆卸、修理、改造。
- △可能会造成火灾、触电、受伤或者故障。
  - 不要将主机沾水, 也不要用水清洗主机。
- △可能会引起触电或短路等事故。
  - 不要在高温场所 ( 火炉旁、烈日下的车内等 ) 存放、使用。
- △可能会造成起火、发热、烟雾、故障的起因。
  - USB 线损坏或插入松动时请不要使用。
  - 不要对 USB 线进行破损、加工、捆绑等强行使力。另外请不要把沉重的东西放在上面挤压。
- △可能会造成触电或短路可能会引起火灾等。
  - 不要在不安定的地方保管。另外请勿摔落或撞击主机以及附属品。

## 04

△可能会造成主机出故障。

- 若发现主机及附属品有异臭、异常发热时请停止使用。

△可能会造成破损、起火等事故。

· 一旦发生异常，立刻切断主机电源。充电的时候，马上拔掉USB线。

△有刺鼻、异音、气味等异常状态，请停止使用。

· 不要在USB线或主机的插入口部分附着液体、金属类、异物、灰尘等。

- 可能会引起触电或短路火灾等事故。

有可能引起低温灼伤。请勿使用以下方法。

△使用时感觉产品过热时

△在被炉中、暖炉等取暖器具附近使用

关于“低温”

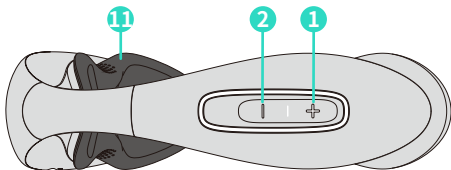
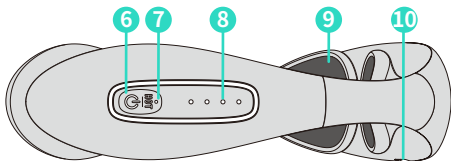
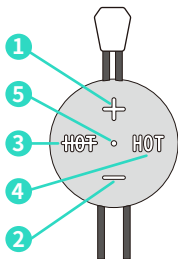
即使是相对较低的温度（40℃～60℃），长时间接触皮肤的同一部位的话，即使没有发热、疼痛的自觉症状，也有低温烧伤的危险。

## 注意

- 使用说明书记载以外的用途请勿使用。
- △可能会造成受伤或主机故障。
  - 产品采用 C 周波技术并具有发热功能，在同一部位长时间使用本产品可能会使按摩部位产生疲劳，引起身体不适。建议一次使用不超过 15 分钟，一天不超过 2 次，按摩程度根据个人感受进行调节。
  - 器具有发热表面。对热不敏感的人使用时必须注意。
- △可能会造成烧伤或皮肤问题。
  - 在使用前，请除去或避开颈部金属配饰。
- △可能感受到强烈电流。
  - 收纳时不要将 USB 线缠绕在主机上。
- △电线的负担导致电线短路，可能引起火灾等。
  - 请使用产品自带 USB 充电线。尽可能避免使用其他产品。
- △可能会造成产品故障。
  - 不要用吹风机、风扇等烘干机风干产品或配件。
- △可能会造成零件变形、产品故障。
  - 如果在使用过程中感到疼痛、不舒服或皮肤出现异常，应立即停止使用，并且立即咨询医生。
- △可能会造成事故或受伤
  - 驾驶中、睡眠时、饮酒后请不要使用。
- △可能引发意外事故或受伤。在车内使用的时候，请在休息等驾驶中以外使用。

## 产品示意图

1. 增强 C 周波按键
2. 减弱 C 周波按键
3. 关闭加热按键
4. 打开加热按键
5. 按键指示灯
6. 电源开关 / 加热开关键
7. 加热状态指示灯
8. 电量指示灯
9. 替换纳米导电片 (按摩头)
10. 充电口
11. 保护壳



## 使用前准备 ( 充电方法 )

首次使用，长按开关之后，只有一个电量指示灯亮起红色或者无反应，请先充电后再尝试。

### ● 充电时间指南

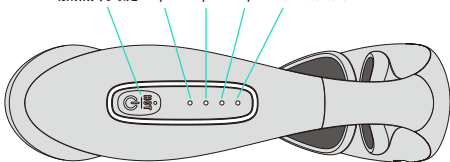
充电时间：约 3 小时

最大功率使用时长：单一按摩模式可连续使用 35 小时，单一加热模式可连续使用 3.5 小时，加热按摩同时开启可连续使用 3 小时。

1. 将 USB 线连接到主机中心部分的充电端口。
2. 将 USB 线连接到您的 USB 端口。
3. 充电完成后，拔下 USB 线。
4. 充电时，电量指示灯依次循环亮起，充满后四个电量指示灯白灯常亮。
5. 当电池剩余电量降低时，电量指示灯将只剩一个红灯亮起。
  - 当电源充满时、将会点亮 4 个指示灯。
  - 电量在 3/4 时、将会点亮 3 个指示灯。
  - 电量在 2/4 时、将会点亮 2 个指示灯。
  - 电量在 1/4 时、将会点亮 1 个指示灯。

电源开关键

加热开关键 1/4 2/4 3/4 充电完成



## 使用方法

1. 首先取下保护罩，将产品带到脖子上。

长按电源开关键  3 秒开机。

※ 请将按摩头贴紧颈椎部位。

※ 产品离开皮肤 30 秒后会自动关机。


※ 为了使通电均匀，请将按摩头紧紧的贴在皮肤上。

※ 使用过程中产品离开皮肤会出发 5 秒震动报警，5 秒之内贴紧皮肤会继续按摩，离开皮肤超过 5 秒会进入待机状态，需要手动增加强度恢复按摩，离开皮肤 30 秒后自动关机。

※ 开机使用 15 分钟后会自动关机。

2. 请使用遥控器或者机身按键进行操作。

戴好开机后利用遥控器或主机的 **+** 按键开始 C 周波按摩。

- 利用的 **+** 按键，C 周波可最大增强到 10 档。
- 利用的 **-** 按键，C 周波会变弱直至 0 档。
- 利用遥控器的 **HOT** 按键会加热，**HOT** 按键会停止加热。
- 利用主机的电源开关键 ，短按切换加热和不加热，开关上亮起橙色灯，代表打开加热模式。

请根据自己的喜好进行调节。


※ 建议初次使用的用户，从弱档开始按摩，逐渐习惯之后慢慢地提高档位力度。

### 查看操作视频

您可以通过扫描二维码查看视频，了解关于操作的更多信息。  
扫描旁边的二维码即可。





※ 如果使用中需要停止，请长按电源开关  约 3 秒钟以关闭电源。

3.C 周波结合四种按摩手法的按摩模式会自行变化。

4. 使用后请确认电源关闭，再将其摘下。

※ 详情请扫描上页的二维码观看。

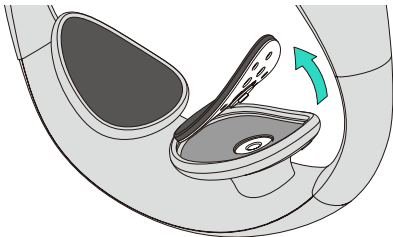
## 使用后 ( 保养 · 存放方法 )

◎按摩头的寿命、跟换时期

- 根据个人情况，建议 3 个月到半年左右时间更换新的按摩头。
- ※ 擦拭的程度，皮肤的状态和保管方式的不当都有可能使按摩头的寿命变短。
- 如果感觉按摩变弱或者发现按摩头干燥或者有污垢时，建议您在使用之前先用几滴水将按摩头润湿或者使用湿巾擦拭。

◎更换方法

- 用指尖顺着按摩头顶部箭头所指方向将其取下，更换新的按摩头。



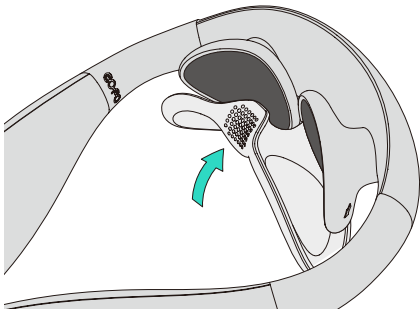
### 查看操作视频

您可以通过扫描二维码查看视频，了解关于操作的更多信息。  
扫描旁边的二维码即可。



### 保护盖的操作方法

- ①左手持主机，右手持保护罩。
- ②将右手保护盖下的部分斜斜地按在主机下方的按摩头部上，从下往上推动安装。
- ③收纳袋用于收纳主机。主机左右错开弯曲收纳，即使弯曲也不会发生任何问题，请放心收纳。



## 使用后 ( 保养 · 保存方法 )

### ◎保养方法

- 清洁保养本产品时，请关闭电源，使用湿巾擦拭按摩头。
- 保养时请用中性清洁剂及柔软布擦拭，不可使用带有腐蚀性的清洁剂，不得放入水中浸泡或漂洗，不可冲洗。
- 清洁过程中应防止水或其他液体进入机体内，以免使用时发生短路和触电危险。

### ◎存放方法

- 长时间不使用时，请清洁主机并充满电后存放。
- 不使用时，请关闭主机，拔下 USB 充电线并存放。
- 请勿将其存放在炎热潮湿的地方，如火旁、烈日下、浴室或车内，并存放在通风、干净的阴凉处。
- 存放在儿童接触不到的地方。

## 规格参数

商品名	Neck Pro 颈椎按摩仪
型号	FCN-100 系列
热敷表面温度	42°C恒温
输出电流	0.550 A
额定功率	2.1 w
额定电压	3.7 V
重量	约 138g (本体)
尺寸	124mm×151mm×39mm (本体)
使用环境	温度 5° C ~ 40°C、相对湿度 ≤ 85RH%
机身材质	ABS+PC 塑料, 硅胶
电源	锂离子电池(1600mAh)、DC 5V/1A(USB 充电)
产品清单	产品本体 ×1、遥控器 ×1、保护罩 ×1、USB 充电线 (Type-C) ×1、收纳袋 ×1、使用说明书 (附保证书) ×1、替换纳米导电片 ×2、
生产地	日本

## 废弃时注意事项

本产品内置锂离子电池。废弃时请按照所在地的相关规定进行废弃处理。

详情请咨询各地相关管理部门。

## 免费保修规定

1. 自购买之日起一年内，依照使用说明书上的注意事项使用本品时机器发生故障，凭借有效保修卡可以申请免费零件更换服务和免费维修服务。

※ 申请免费维修时，请携带机器主体和保修卡，并请主动出示。

※ 由于店铺迁址造成产品无法维修，请到售后服务窗口咨询。

※ 无法提供保修卡的产品，需要维修请到售后服务窗口咨询。

2. 在保证期内发生以下故障时也无法进行免费维修。

2-1. 没有按照使用说明书提示，错误操作引起的故障及损伤。

2-2. 由于自行维修不当或者改造引起的故障及损伤。

2-3. 购买后由于运输或者跌落引起的故障及损失。

2-4. 家庭用以外（比如商业用等）使用时引起的故障及损伤。

2-5. 保修卡上没有写明购买时间、客户名称、住址、购买店名时；或者保修卡上的信息有修改时。

2-6. 安装在车辆、轮船等运输工具上时引起的故障及损伤。

2-7. 由于火灾、地震、落雷、其它天地异变、使用指定以外电源（电压、周波数）引起的故障以及损伤。

2-8. 我司（以及我司相关关联公司）以外的错误修理、改造引起的故障及损伤。

2-9. 消耗品、主机以外的附属品的损耗。

2-10. 磨损以及劣化引起的有使用寿命的零部件的更换。

3. 本保修卡仅在日本国内生效。（其他地区售后请联系当地经销商）

4. 保修卡丢失不补，因此请妥善保管。

5. 自费维修时，来回运费、零部件费用、技术费用等由客户自己承担。

6. 其他注意事项

※ 保修卡依据其记载的时间、条件作为免费维修的唯一凭证。依据保修卡所记载并不限制顾客在法律上的权利。

※ 保证期过后修理的相关不明点请到销售商店或者顾客咨询处进行咨询。

故障及维修咨询窗口

**+81-475-53-5533**

中国时间 9 点 ~ 16 点 ( 周末以及日本当地法定节假日除外 )

※ 购买日期	年	月	日
保证期间	自购买日期起：一年内 (消耗品及附属品除外)		
※ 顾客信息			
姓名			
住址 〒			
电话 (        )                      -			
※ 店铺名称			
地址 / 店名			
电话 (        )                      -			

※ 栏中没有填写的情况下，本保修书可能无效，请务必确认是否填写。





[www.cofo.jp](http://www.cofo.jp)

FOS 株式会社  
〒 289-1225  
千葉県山武市沖渡 712-2  
TEL : 0475-53-5533  
FAX : 0475-87-5201  
Email: [support@thefos.co.jp](mailto:support@thefos.co.jp)