



## 慶應義塾大学ビジネス・スクール

# 新卒社員 藤谷美咲の憂鬱 (B)

5

## — 社会人としての第一歩：問題山積のチーム —

### < 社会人生活のスタート >

2021年4月1日、美咲は期待と不安を胸に社会人としての新たな一歩を踏み出した。

10

H社は3名の経営陣含めて40名弱の小さな会社だった。「ブライト人事」という名前のクラウド型人事系ソフトウェアの開発・運用サポートを事業としていた。「ブライト人事」は、従業員情報管理システム、人事評価システム、目標管理システムなどを主要なモジュール（構成要素）としており、それ以外に、同システムと連動可能なサービス、例えば360度フィードバック、人材アセスメント、組織サーベイ、申請・承認フローなどをクラウド上で行えるサービス提供も行っていた（図1参照）。

15

H社の設立は2000年。多くの会社がExcelで人事評価シートや目標管理シートを作りこみ、社内便またはメールベースで配布・回収し、人事が手作業で集計を行っている時代である。現社長の倉田洋一は、そこに着眼してシステム上で運用し一元管理できるようにしたいと考え、エンジニアの高橋和明とともにH社を設立した。

現在では、多くの競合がひしめき合い、高機能・高付加価値、見やすさ・使いやすさ、コストなどあらゆる面でしのぎを削っている業界であるが、当時としては先駆ける的な存在だったとも言える。

20

25

本ケースは、高木晴夫著『プロフェッショナルマネジャーの仕事はたった1つ』（かんき出版、2013および2020年）をもとに、クラス討議を通じて「配るマネジメント理論」について理解を深めることを狙いとして作成された。同書の著作権は高木晴夫が有している。本ケースを作成したのは高木晴夫・菅野雅子である。なお、ケースに登場する組織と人物の名称は架空のものである。

本ケースは慶應義塾大学ビジネス・スクールが出版するものであり、複製等についての問い合わせ先は慶應義塾大学ビジネス・スクールまで（〒223-8526 神奈川県横浜市港北区日吉4丁目1番1号、電話045-564-2444、e-mail:case@kbs.keio.ac.jp）。慶應義塾大学ビジネス・スクールの許可を得ずに、いかなる部分の複製、検索システムへの取り込み、スプレッドシートでの利用、またいかなる方法（電子的、機械的、写真複写、録音・録画、その他種類を問わない）による伝送も、これを禁ずる。ケースの購入は<http://www.bookpark.ne.jp/kbs/>から。

30

Copyright © 高木晴夫、菅野雅子（2021年8月作成）