



## 慶應義塾大学ビジネス・スクール

# マツ六株式会社ファーストリフォーム事業部： 大切な人を転倒から守る

5

芸人でパラパラ漫画でも有名な鉄拳が作成したショート動画「母の辛抱と、幸せと。」が話題になった。「辛抱」が信条で、決して息子に弱さを見せない母親と、転倒してケガをした母親の介護に奔走する息子の姿を描いた涙腺崩壊の物語だ。「大切な人を転倒から守り、安全で豊かな暮らしのお手伝いができたら」という想いを伝えるため、建築金物卸売業のマツ六と共同で制作した母と子の物語である。

10

超高齢化社会を迎えた日本で「介護リフォーム」という新しい市場をつくりだしたのがマツ六株式会社（大阪市天王寺区）である。マツ六は、これまでに無かったまったく新しいタイプのリフォーム事業「ファーストリフォーム」（これ以降、Fリフォーム）を2003年に立ち上げた。「For Interactive Relations and Speedy Transportation」（相互の関係性を高め、迅速な物流を目指して）を基本理念として、その頭文字から名づけた新規事業のビジネスモデルは、現場で実際に工事に携わる施工業者600名以上に聞き取り調査した結果に基づいて設計した。

15

具体的には、手すりやバリアフリーなど、高齢者や介護者の住宅改修を事業ドメインとした、施工業者（大工）向けのリフォーム専門のカタログ、インターネット販売ビジネスである。そして、このB2Bダイレクト・マーケティングの真の価値は、単に流通システムを簡素化するだけでなく、施工業者の困りごとを解決するソリューションを提供することにある。

20

現在、Fリフォーム事業の売上高は、約11億円（2017年度）、Fリフォームに登録する施工業者は2万社を超えている（2019年2月）。

25

本ケースはマツ六株式会社の松本将社長、同社執行役員の森田正彦氏へのインタビューをもとに磯辺剛彦教授が作成した。本ケースはクラス討議の基礎資料として用いるもので、経営上の適切もしくは不適な状況を例示しようとするものではない。

本ケースは慶應義塾大学ビジネス・スクールが出版するものであり、複製等についての問い合わせ先は慶應義塾大学ビジネス・スクールまで（〒223-8526 神奈川県横浜市港北区日吉4丁目1番1号、電話045-564-2444、e-mail:case@kbs.keio.ac.jp）。慶應義塾大学ビジネス・スクールの許可を得ずに、いかなる部分の複製、検索システムへの取り込み、スプレッドシートでの利用、またいかなる方法（電子的、機械的、写真複写、録音・録画、その他種類を問わない）による伝送も、これを禁ずる。ケースの購入は<http://www.bookpark.ne.jp/kbs/>から。

30

Copyright ©磯辺剛彦（2019年2月作成）