



# Pojistné podmínky „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“ Pojistný program Home Nábytek

PP-D-OK-NA ze dne 1. června 2020

## Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro toto pojištění asistenčních služeb v domácnosti, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“ - Pojistný program Home Nábytek PP-D-OK-NA ze dne 1. 6. 2020 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

## Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**pojistník** – společnost OKAY s.r.o., se sídlem Kšírova 676/259, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO: 607 19 257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 16352, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

**pojištěný** – fyzická osoba/y, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli.

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4.

**pojištěná domácnost** – byt či rodinný dům, který slouží jako bydliště pojištěného. Za součást pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

**člen pojištěné domácnosti** – pojištěný a každý spoluživatel pojištěné domácnosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v pojištěné domácnosti dlouhodobě bydlí.

**oprávněná osoba** – pojištěný a každý další člen pojištěné domácnosti.

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění.

**škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

**zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

**zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba

**technická havárie** – faktická neobyvatelnost pojištěné domácnosti způsobená nahodilou, nepředvídatelnou poruchou technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obývání pojištěné domácnosti nebo únik kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňující její obývání, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna. Za technickou havárii se považuje i zásah vyšší moci (např. vítr či pád stromu).

**zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče, poškození klíče nebo zámku či jeho zabouchnutí uvnitř bytu pojištěné domácnosti.

**živelná událost** – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň.

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.

**nábytek** – jedná se o výhradně nábytek určený k běžnému nekomerčnímu používání, který byl zakoupen jako nový prostřednictvím pojistníka a je umístěn v pojištěné domácnosti.

**poškození nábytku** – vada nábytku způsobená únavou materiálu, chybnou montáží od výrobce nebo neúmyslným poškozením ze strany oprávněné, případně i třetí osoby např. pád nábytku na zem či jiný objekt, pád cizího předmětu na nábytek atp.

**drobný materiál** – drobný materiál, který je nezbytný k opravě poškozeného předmětu krytého tímto pojištěním, jakou jsou šrouby, vruty, dráty, těsnění atp. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly, jako jsou např. vodovodní baterie, vložky zámků, řídicí jednotky elektroniky atp.

### Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“ obsahuje:
  - a) pojištění „Technická asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách, a to v případě technické havárie a v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti.
  - b) Pojištění „Asistence k nábytku“ - předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou organizace a úhrady opravy nábytku za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách v případě poškození nábytku.

### Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího případně ročního limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v těchto pojistných podmínkách.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytovaná oprávněné osobě jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

### Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedné pojištěné domácnosti.

### Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) technická havárie
- b) zablokování dveří
- c) poškození nábytku

### Článek 7. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné

1. Každé jednotlivé pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění ve výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli.

2. Pojištění se sjednává na dobu určitou, pojistná doba činí jeden rok.
3. Pojištění zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby pojištění;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran;
  - c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného ve smyslu občanského zákoníku;
  - d) dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
4. Výše pojistného a způsob úhrady se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

#### **Článek 8. Technická havárie – rozsah plnění**

1. V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - a) zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti a
  - b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti a uhradí náklady na tyto práce a drobný materiál až do limitu pojistného plnění, který je stanoven na 3 500 Kč na zásah dodavatele služeb a na 500 Kč za použitý drobný materiál na jednu pojistnou událost. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, topenářské práce a práce plynářské.

#### **Článek 9. Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění**

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – zámečníka do místa pojištěné domácnosti a
  - b) zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od pojištěné domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce a použitý drobný materiál až do výše příslušného limitu pojistného plnění, který je stanoven na 2 000 Kč na zásah dodavatele služeb a na 500 Kč za použitý drobný materiál za jednu pojistnou událost. Příjezd dodavatele služeb na adresu pojištěné domácnosti se do limitu pojistného plnění nezapočítává a pojistitel ho vždy kryje v plné výši.
2. Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění dle čl. 8 těchto pojistných podmínek, je povinna poskytnout pojistiteli respektive asistenční službě pojistitele součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do pojištěné domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout toto plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu pojištěné domácnosti.

#### **Článek 10. Poškození nábytku – rozsah plnění**

1. V případě poškození nábytku pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře nábytku do místa pojištěné domácnosti a
  - b) zorganizuje práce potřebné k opravě poškozeného nábytku a uhradí náklady na tyto práce až do výše limitu pojistného plnění, který je stanoven na 2 500 Kč na zásah dodavatele služeb a na 500 Kč za použitý drobný materiál za jednu pojistnou událost. Příjezd dodavatele služeb na adresu pojištěné domácnosti se do limitu pojistného plnění nezapočítává a pojistitel ho vždy kryje v plné výši.

#### **Článek 11. Výluky**

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojištěný ani oprávněná osoba nemají nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
3. **Technická havárie, zablokování dveří a zámků – výluky**
  - a) Z prací jejich úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
    - nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.);

- společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže;
  - prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení;
  - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
  - rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi nemovitosti, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).
- b) Z prací a úkonů prováděných v asistované domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
- běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
  - případy, kdy o opravě bylo rozhodnuto správními úřady;
  - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby odlišné od oprávněné osoby;
  - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy;
  - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, v níž se pojištěná domácnost nachází;
  - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby odlišné od oprávněné osoby;
  - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
  - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
  - odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.
- c) Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

#### 4. Poškození nábytku - výluky

- a) Pojistitel neposkytne pojistné plnění formou organizace a úhrady služeb:
- v případě, že poškození nábytku bylo způsobeno jakýmkoliv jiným způsobem než poškozením, tak jak je definováno v čl. 2 těchto pojistných podmínek;
  - v případě, že oprávněná osoba není schopna doložit nákup nábytku prostřednictvím pojistníka;
  - v případě jakýchkoliv následných škod, které s poškozením nábytku přímo či nepřímo souvisejí;
  - v případě, že oprávněná osoba postupovala při používání nábytku v rozporu s návodem k použití či v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

### Článek 12. Povinnosti oprávněné osoby

1. Oprávněná osoba je povinna dbát, aby pojistná událost nevznikla a pokud již vznikla, aby její následky byly co možná nejmenší.
2. V případě vzniku škodní události je oprávněná osoba povinna bez zbytečného odkladu kontaktovat se žádostí o poskytnutí pojistného plnění telefonické centrum asistenční služby pojistitele, které je k dispozici na telefonním čísle **+ 420 272 099 900** 24 hodin denně a 7 dní v týdnu.
3. Při kontaktu s pracovníky telefonního centra asistenční služby je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
  - a) jméno, příjmení a adresu volajícího (oprávněné osoby),
  - b) telefonní číslo, na němž lze běžně oprávněnou osobu zastihnout,
  - c) číslo pojištění,
  - d) přesný a pravdivý popis škodní události či nastalého problému,
  - e) další informace případně dokumenty, které si pracovníci telefonního centra asistenční služby pojistitele vyžádají a které s nastalou škodnou událostí souvisejí.

### **Článek 13. Ostatní ustanovení**

1. V případě, že pojištěný/oprávněná osoba nesplní povinnost součinnosti s pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i zamítnout.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného/oprávněné osoby.
3. V případě, že pojištěný obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
4. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
5. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
6. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

### **Článek 14. Zpracování osobních údajů**

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

### **Článek 15. Forma právního jednání a doručování**

1. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
  - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
  - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli a není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit na adresu asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
8. Nebyl-li adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
9. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
10. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
11. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
12. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 6. 2020.