

Podrobné podmínky akce „Vánoční garance vrácení zboží do 31. 1. 2024“

I. Úvodní ustanovení

1. **OKAY s.r.o.**, IČO: 60719257, se sídlem Brno, Kšírova 676/259, PSČ 619 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16352 (dále jen „**OKAY**“) umožňuje v termínu **od 0.01 hodin dne 14. 10. 2023 do 11.59 hodin dne 24. 12. 2023** uplatnit marketingovou službu zvanou „**Vánoční garance vrácení zboží do 31. 1. 2024**“ (dále jen „**Služba**“), v rámci které nabízí zákazníkovi možnost zboží vrátit bez udání důvodu za níže uvedených podmínek.

II. Definice

1. U veškerého elektra zakoupeného na prodejně OKAY může zákazník využít Službu vrácení zboží bez udání důvodu až do 31. 1. 2024. U elektra zakoupeného na e-shopu může zákazník využít Službu vrácení zboží bez udání důvodu, ve lhůtě stanovené nad rámec zákona, tedy ve lhůtě od 15. dne od doručení zboží, do 31. 1. 2024. Zákazník má při splnění podmínek pro vrácení zboží nárok na výměnu zboží nebo na vrácení peněz ve výši prodejní ceny artiklu.

III. Podmínky

1. OKAY je povinna umožnit využít a uplatnit Službu garance vrácení zboží do 31. 1. 2024 jen za předpokladu kumulativního naplnění níže uvedených podmínek:
 - a) Zboží musí být zakoupeno v období od 14. 10. 2023 do 24. 12. 2023 na prodejně nebo e-shopu OKAY.
 - b) Zákazník musí na prodejně OKAY předložit originální účtenku.
 - c) Zboží musí mít originální obal a vnitřní výplň.
 - d) Zákazník vrátí zboží ve lhůtě stanovené v Definicích.
 - e) Zboží musí být nepoužité v neporušeném originálním obalu.
 - f) Záruční list nesmí být potvrzený nebo zboží reklamováno.
 - g) Zboží nesmí být zakoupené na zákaznickou objednávku.
 - h) Službu nelze využít na zboží zakoupené na splátky.
 - i) Společně se zbožím je nutno vrátit všechny produkty vázané na prodej zboží, na který je uplatňovaná Služba, byl-li takový produkt součástí nákupu (produktem vázaným na prodej zboží mohou být například slevové poukazy, cenově zvýhodněné zboží, dárek k nákupu případně jiné cenově zvýhodněné zboží).
 - j) U vybraných skupin zboží (mobilní telefony, tablety, herní zařízení, digitální fotoaparáty, kamery, navigace, počítače, notebooky, varné desky, trouby a sporáky), u kterých nelze ihned ověřit a posoudit funkčnost, zboží předáme servisu k diagnostice a přezkoušení. Garance vrácení zboží je v případě výše uvedených vybraných skupin zboží podmíněna Vaším souhlasem s úhradou nákladů za diagnostiku ve výši 600 Kč vč. DPH. V případě že diagnostika prokáže, že byl výrobek poškozen či pozměněn, nebude vrácení výrobku možné. Více informací u personálu prodejny.

2. Při využití Služby je zákazník povinen postupovat v souladu s obchodními podmínkami OKAY a předmětnými podmínkami Služby.

IV. Objednávka

1. Zákazník nemá právní nárok na objednané zboží v případě, že zboží bude vyprodané, po učiněné objednávce a její akceptaci nebude zboží již dostupné. V uvedených případech si OKAY vyhrazuje právo stornování učiněné a uhrazené objednávky.

V. Závěrečná ujednání

1. OKAY nenese žádnou odpovědnost za rychlost ani přenos dat prostřednictvím sítě Internet a za chyby způsobené při přenosu elektronických zpráv.
2. Zákazník bere na vědomí, že ceny zboží, výše slev, jakož i dostupnost zboží nemusí být na prodejních a e-shopu stejná.
3. OKAY si vyhrazuje právo Akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či měnit podmínky Akce, a to i bez udání důvodu.
4. Zákazník nemá právo na náhradu nákladů spojenou s účastí v Akci.
5. Tyto podmínky Akce nabývají účinnosti dnem jejich vyhlášení.
6. Za službu je na prodejně účtována symbolická cena 1 Kč.

V Brně dne 13. 10. 2023, OKAY s. r.o.



NEJVĚŠÍ PRODEJCE ELEKTRA A NÁBYTKU