



Vyplňte tento list

Pokud jste platili on-line, číslo účtu nevyplňujte – peníze Vám vrátíme stejným způsobem



Přijďte na prodejnu

Společně se zbožím odevzdejte tento list na kterékoli naší prodejně / výdejně



Počkejte si na peníze

Peníze od nás dostanete zpravidla do 14 dnů od odevzdání zboží na prodejně / výdejně

Osobní předání na prodejně:

Odeslání zboží poštou:



Vyplňte tento list

Pokud jste platili on-line, číslo účtu nevyplňujte – peníze Vám vrátíme stejným způsobem



Zboží zabalte

Zboží v originálním balení vložte do neprůhledného obalu



Odešlete (dle sortimentu)

Čaloun: VGP park Prostějov
Sklad OKAY Prostějov, čaloun
Za Drahou 4735,
796 01 Prostějov



Počkejte si na peníze

Peníze od nás dostanete zpravidla do 14 dnů od doručení zboží

Dřevo - Airport Logistic
Park, - Sklad OKAY Tuřany
dřevo, Letiště 947/7, 627
00 Brno-Tuřany

Údaje pro vrácení zboží:

Číslo objednávky/účetky*

Označení zboží**

Číslo účtu pro vrácení peněz
Nevyplňujte v případě platby on-line

Pamatujte, že:

- zboží musí být v **úplném stavu**, včetně veškerého příslušenství, se kterým bylo dodáno, což je podmínkou 100% náhrady
- zboží **nesmí být opotřebeno či poškozeno** nad rámec běžného vyzkoušení při nákupu v kameném obchodě

Sedačky, postele a matrace si můžete***:

- vybalit
- vyzkoušet
- zkontrolovat: barvu / provedení / kvalitu / funkce

Kuchyně a dřevěný nábytek si můžete***:

- otevřít
- zkontrolovat dekor / strukturu / barvu / provedení / kvalitu / úchytky

Platí pro demontovaný nábytek přepravovaný v kartonových krabicích.

Podpis

* Najdete je nejspíše v e-mailech, kterými jste od nás dostali např. Potvrzení objednávky nebo Fakturu k objednávce
Jde o 10místné číslo začínající 99.

** Naleznete je nejspíše opět v e-mailech, kterými jste od nás dostali Potvrzení objednávky nebo Fakturu k objednávce. Nachází se před slovním popisem zboží.

*** Zboží nesmí být poškozené a součástí reklamčního řízení.