

## REKLAMATIONSNUMMER wird von Westfield ausgefüllt

---

Um die Garantieansprüche beurteilen zu können, bitte eine Kopie des Kaufbelegs zusammen mit dem Reklamationsformular an Ihren Händler senden. Wichtig für Sie ist, damit wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen können, dass Sie uns eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung per E-mail zukommen lassen. Besonders hilfreich ist, wenn Sie uns Fotos zusenden. Modellname und Artikelnummer sind ebenfalls sehr wichtig für uns. Wir werden uns um Ihr Anliegen kümmern und Sie gegebenenfalls kontaktieren.

## HÄNDLER

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer/Rechnungsnummer : \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## ENDKUNDE

Name: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## PRODUKT

Modell: \_\_\_\_\_

Art.-Nr.: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
die Garantiezeit beträgt 2 Jahre und beginnt am Tag des Kaufs bzw. am Tag der Übergabe der Ware.  
Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist eine Kopie des Kaufbelegs erforderlich.  
Bitte bewahren Sie die Rechnung als Nachweis für den Kauf auf!  
Der Reparaturservice entscheidet nach eigener Einschätzung, ob eine Reparatur oder ein Umtausch notwendig ist.  
Die Garantie bezieht sich nicht auf Schäden,

- durch einen Unfall
- durch ein unvorhergesehenes Ereignis (z. B. Blitz, Wasser, Feuer etc.)
- durch unsachgemäßen Gebrauch, Transport oder Benutzung
- durch unsachgemäße Reinigung
- durch sonstige unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung verursacht wurden

Spuren des täglichen Gebrauches (Kratzer, Dellen etc.) stellen keinen Garantiefall dar.  
Bevor Sie defekte Ware an unsere Serviceadresse schicken, ist es zwingend erforderlich, dass Sie Ihren Händler telefonisch oder per E-mail kontaktieren. Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service gewährleisten und schnell wissen, wie wir Ihnen am besten helfen können, ist eine präzise Beschreibung des Problems mit Gesamt- und Detailfotos notwendig.  
Achten Sie bitte auch darauf, Ihr Zelt vor dem Verschicken zu reinigen. Andernfalls wird eine Reinigungsgebühr berechnet.

# FEHLERBESCHREIBUNG DES KUNDEN

*Bitten die Stelle in der Zeichnung markieren und genau beschreiben!*

---

---

---

---

---

---

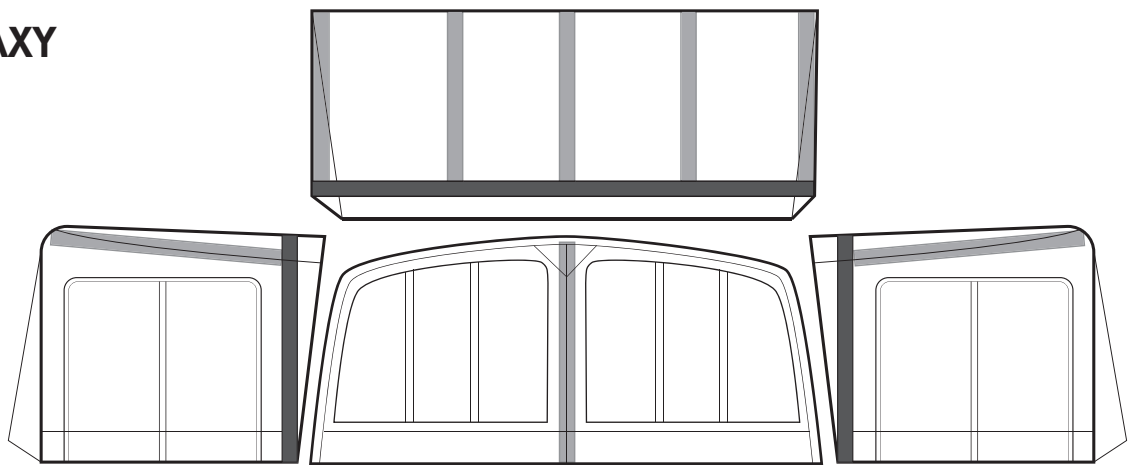
---

**Fahrzeug Daten des Kunden (Marke, Baujahr evtl. Auflastung)**

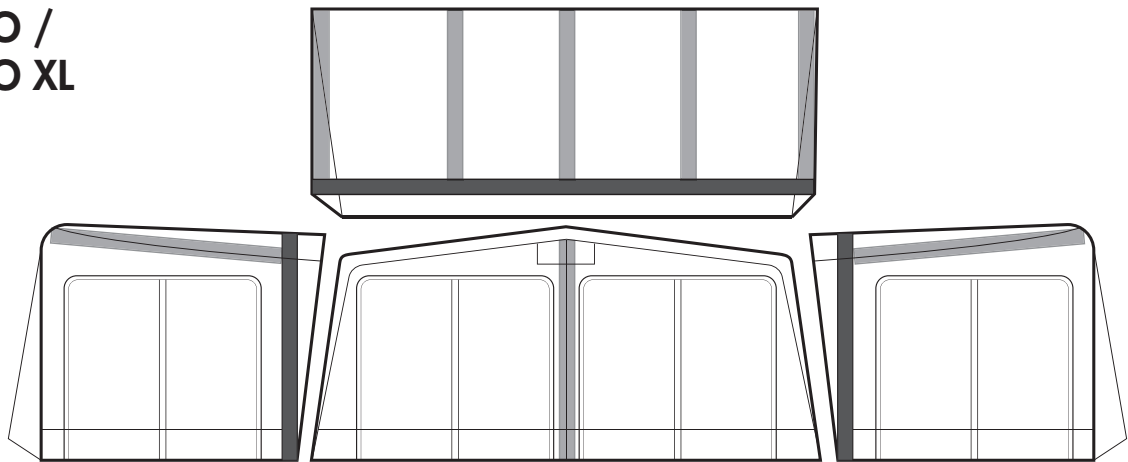
---

---

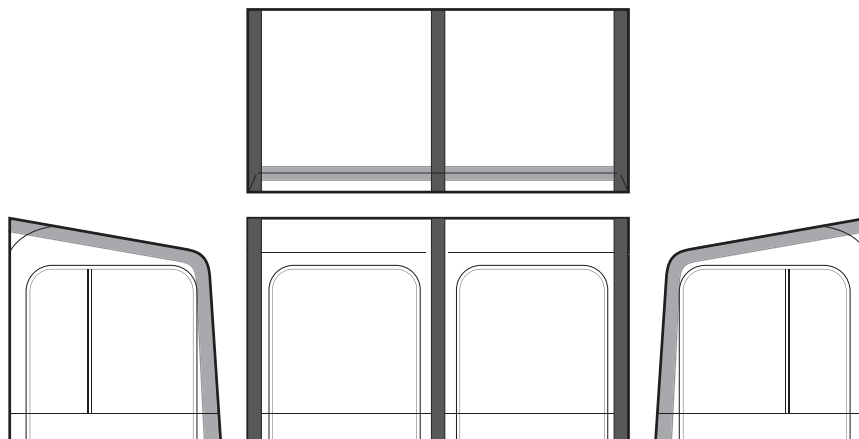
**GALAXY**



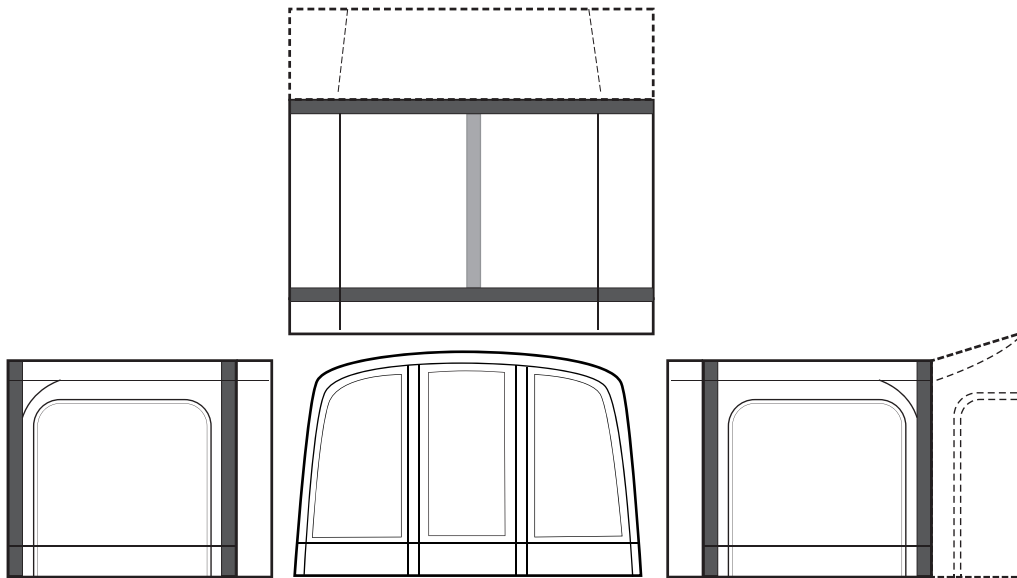
**PLUTO /  
PLUTO XL**



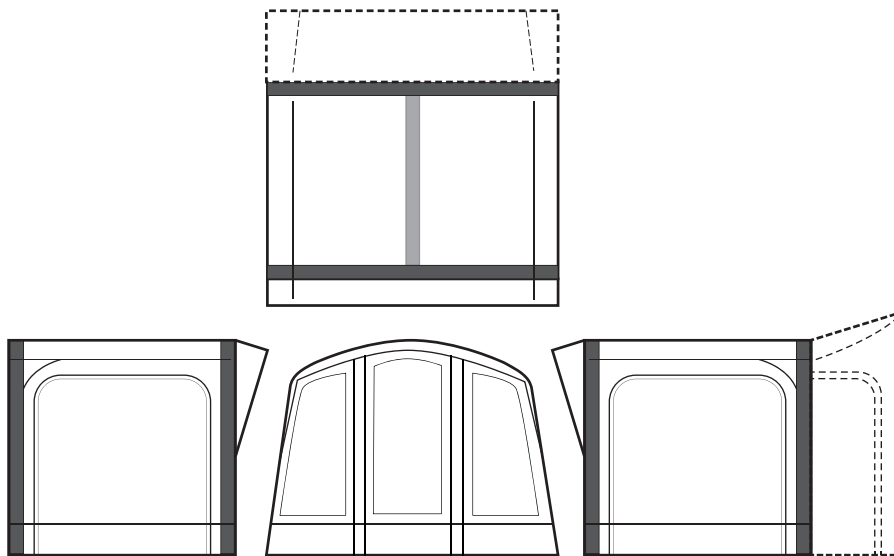
**VEGA /  
MARS**



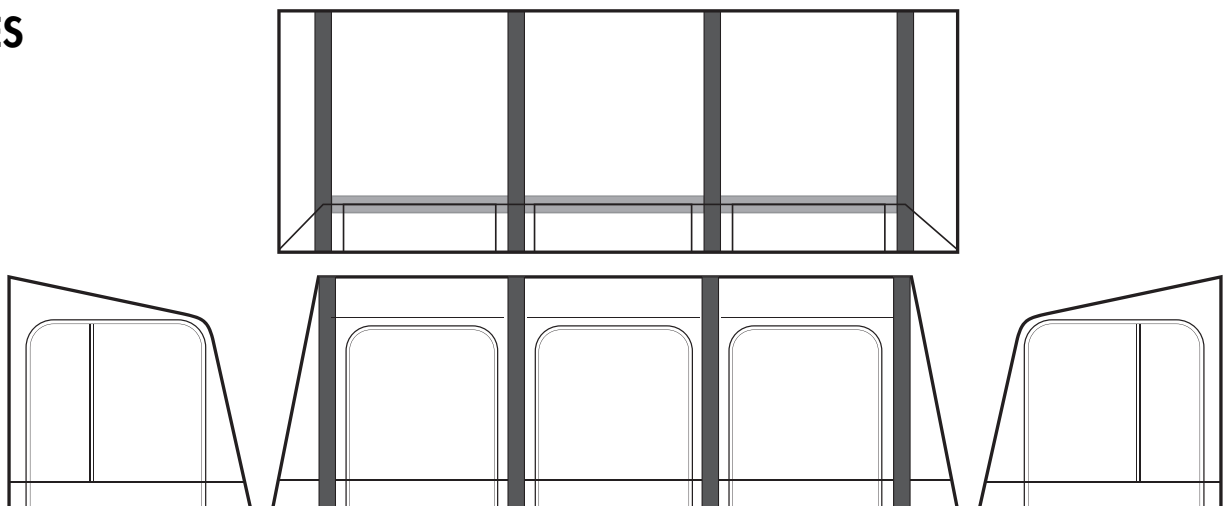
# NEPTUNE



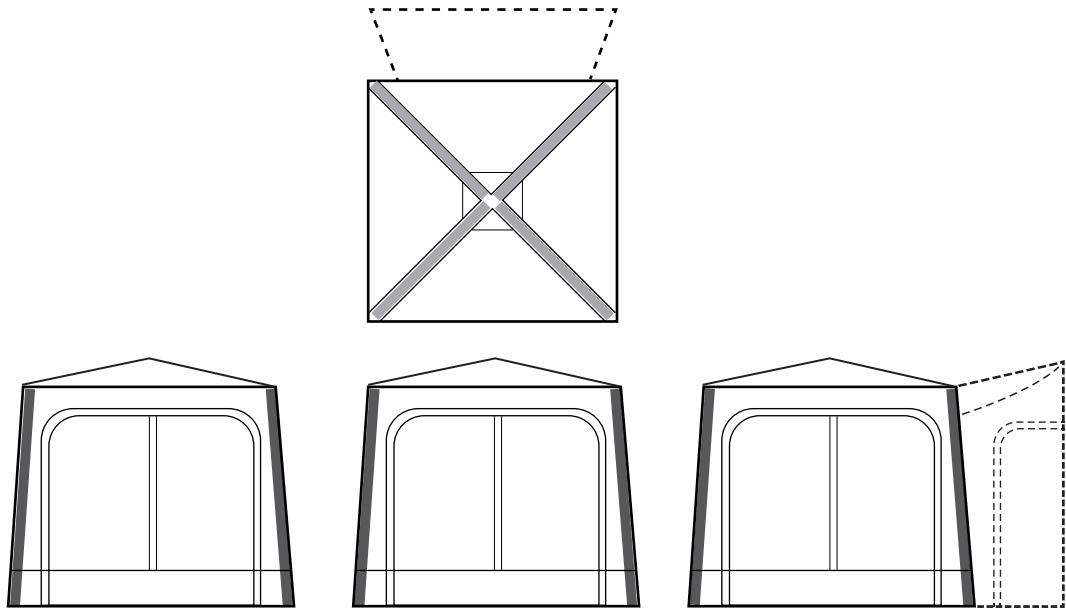
# ORION



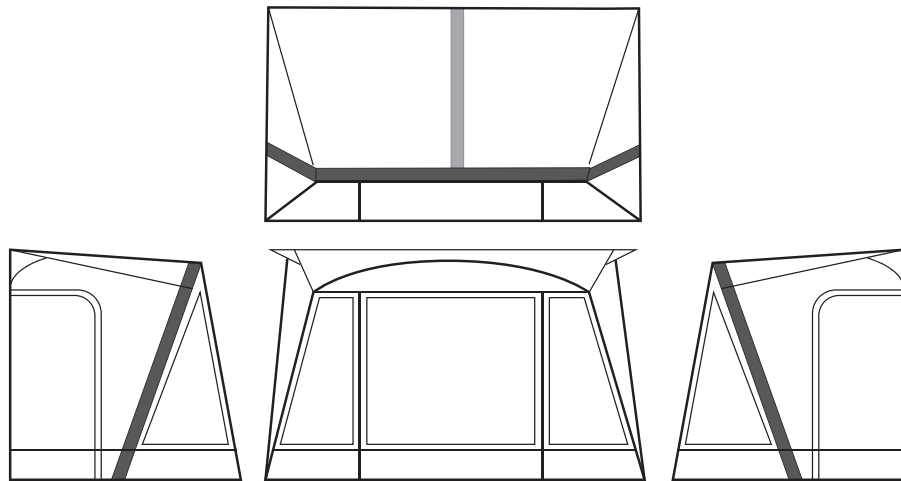
# CERES



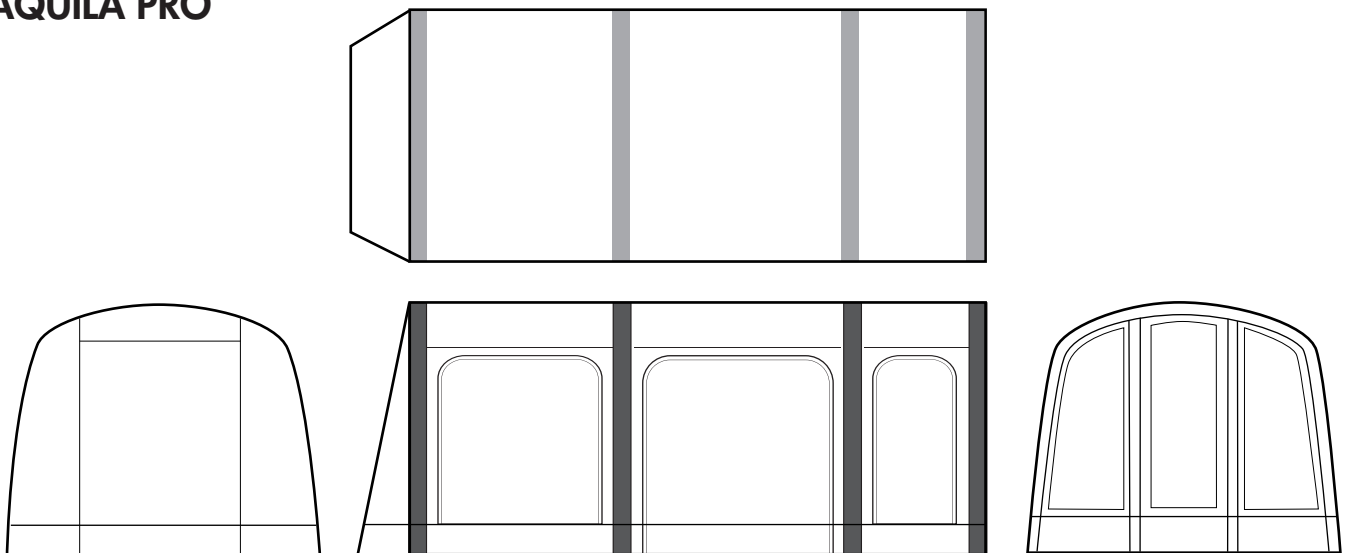
## TRITON



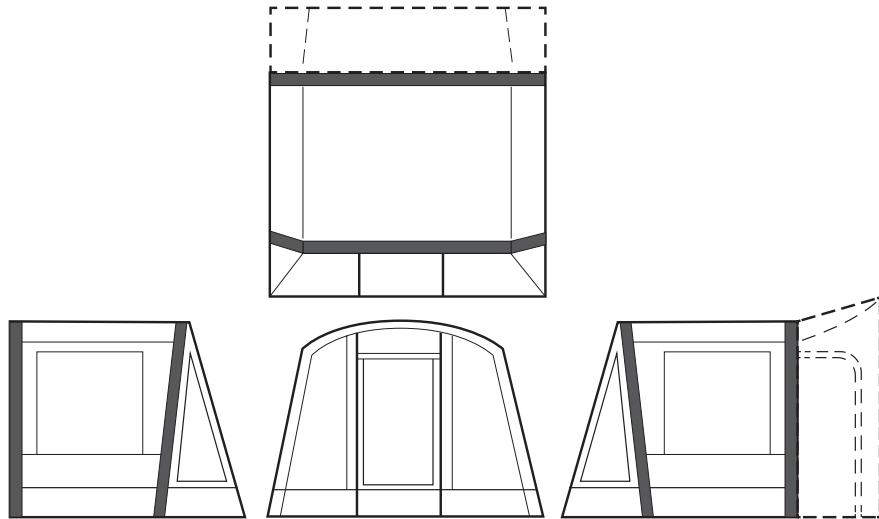
## DORADO XL



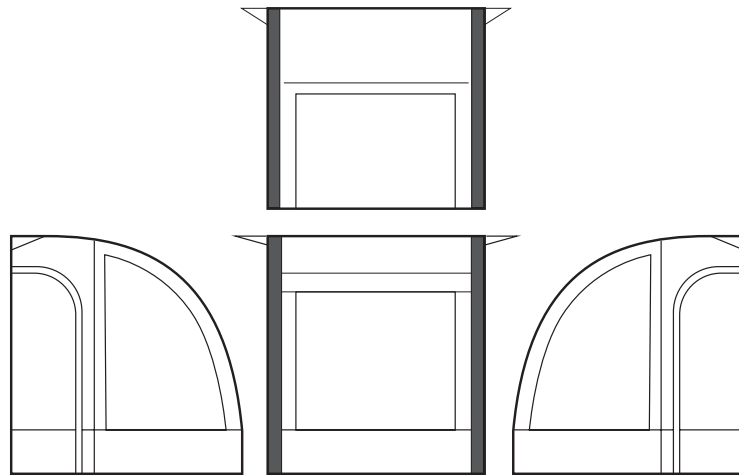
## AQUILA PRO



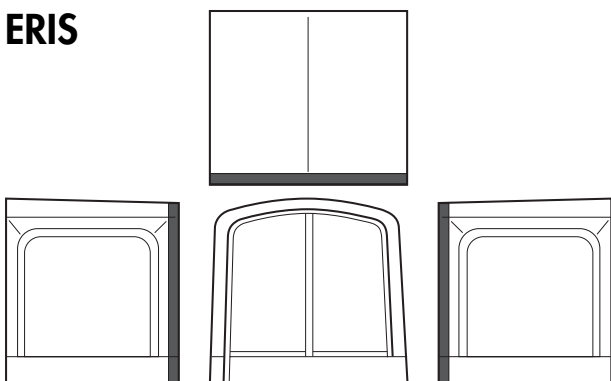
## HYDRA PRO



## LYNX



## ERIS



## UNIVERSAL ANBAU

