

COMPOSITE DECK TILES Installation Guide

PLEASE KEEP FOR FUTURE REFERENCE

DECK TILES INSTALLATION

1. Recommended tools

For an easier installation experience, a few tools are recommended: utility knife, jigsaw or circular saw, pencil, mallet, kneepads, measuring tape, synthetic brush, flat screwdriver or scraper level.

2. Preparing the surface

Before starting the installation, make sure that the installation area is properly leveled and flat, as well as cleared of any debris. Prior to starting the installation, make sure that any irrigation problems are resolved. **If water was pooling in certain locations prior to the installation, it will continue to do so after the installation and will stay trapped underneath the tiles, potentially causing odor and mold.**

3. Planning the positioning

Before laying down the tiles and starting to assemble, make sure to plan the way the tiles will be positioned according to the available surface, as well as the type of pattern desired. Multiple patterns are achievable by interlocking the tiles in different ways: either parallel or perpendicular.

IMPORTANT: Ensure there is adequate space (allowing for heat expansion) between the wall and the tiles. We advise a minimum of 1 to 2 inches (2.5 to 5 cm), depending on the floor coverage.

4. Assembling, trimming, and fitting the tiles

It is recommended to start by laying the 1st tile on the outer edge of the installation area that is away from the building. It is also recommended to work in a linear or diagonal fashion. Lay down the tiles as planned and trim the tiles as necessary in order to work around any obstructions in the installation area. If cutting is required, measure the area to be cut and verify that no screws obstruct the process. If screws are in place, either eliminate or reposition them, preserving 3 to 6 screws for each tile. Note: Refrain from fastening tiles to any surfaces, as this is a floating floor. Trim the excess material using a circular saw, and it is highly recommended to use saw blades equipped with carbide tips.

5. Replacing a tile

Utilize a flat screwdriver or a scraper level to elevate the tile requiring replacement by disengaging it from the tile connection. Insert the new tile carefully into its designated location, ensuring a secure connection to the adjacent tiles using the hooks.

IMPORTANT: Please be aware that composite tiles can respond to fluctuations in temperature. They may contract in colder conditions and expand in warmer weather. The extent of this expansion and contraction will depend on the decking configuration and the prevailing temperature.

CARE AND MAINTENANCE

- **Remove stains:** Most stains will be rinsed away with water and regular WPC cleaning products.
- Do not spray cleaning products and/or chemicals that are not safe for WPC products.
- Do not drive vehicles on top of the Composite Deck Tiles.
- Do not walk on the Composite Deck Tiles with athletic cleats.
- If the Composite Deck Tiles are exposed to animal waste or urine, **immediately** remove the waste and rinse the area thoroughly with water.

WARRANTY

J. Sonic Services warrants to the original residential purchaser that, for a period of five (5) years from the date of original purchase, under normal residential use and service conditions, Composite Deck Tiles shall not split, rot, or suffer structural damage resulting from termites. Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Creative Surfaces™ does not guarantee an exact match as colors and design may change.

The following conditions apply to the warranty and may void the warranty if not followed correctly:

- The Composite Deck Tiles must be installed according to the instructions provided by the manufacturer.
 - The owner must follow the care and maintenance guidelines.
- If filing a warranty claim it must be submitted within 30 days of the discovery of manufacturer's defect.
- Proof of purchase, such as a bill of sale is mandatory when requesting warranty service.
- The manufacturer reserves the right to designate a representative to inspect the product in question and remove samples for analysis.
- The warranty includes the replacement material, but exclude shipping costs, labor costs and any other secondary costs.
- The warranty applies only to the original purchaser and is non-transferable.
- The warranty only applies if the Composite Deck Tiles are applied appropriately in a residential environment.

WARRANTY EXCLUSIONS

The warranty does not cover any damages or defects caused by:

- Improper installation of the products and/or failure to abide by the installation guidelines.
- Use of the products beyond normal use and service conditions, or in an application not recommended by the guidelines and local building codes.
- Movement, distortion, collapse or settling of the ground or the supporting structure on which the products are installed.
- Force majeure, acts of God and environmental conditions.
- Staining from foreign substances (such as dirt, grease, oil, etc.) or weather conditions (defined as harsh exposure to sunlight, weather and atmosphere which will cause any colored surface to gradually fade, chalk, or accumulate dirt or stains).
- Slight variations or changes in color of the products.
- Improper handling, storage, or neglect of the products by the purchaser.
- Decay caused by fasteners.
- Ordinary wear and tear.

J. Sonic Services disclaims liability for any direct or consequential harm or injuries associated with the use of this product resulting from its improper use or installation.

For any question, please contact our Customer Service Department by email at info@isonic.ca or by telephone at 1-833-540-2118.

Guide d'installation - DALLES DE PATIO EN COMPOSITE

À CONSERVER POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE

INSTALLATION DES DALLES DE TERRASSE

6. Outils recommandés

Pour faciliter l'installation, quelques outils sont recommandés : couteau utilitaire, scie sauteuse ou scie circulaire, crayon, maillet, genouillères, mètre, brosse synthétique, tournevis plat ou grattoir.

7. Préparation de la surface

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que la zone d'installation est correctement nivelée et plane, ainsi que débarrassée de tout débris. Avant de commencer l'installation, assurez-vous que tous les problèmes d'irrigation sont résolus. **Si de l'eau s'accumulait à certains endroits avant l'installation, elle continuera à le faire après l'installation et restera piégée sous les carreaux, ce qui peut provoquer des odeurs et des moisissures.**

8. Planification du positionnement

Avant de poser les carreaux et de commencer à les assembler, assurez-vous de planifier la façon dont les carreaux seront positionnés en fonction de la surface disponible, ainsi que du type de motif souhaité. Il est possible d'obtenir plusieurs motifs en imbriquant les carreaux de différentes manières : parallèles ou perpendiculaires.

IMPORTANT : Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace (permettant l'expansion dû à la chaleur) entre le mur et les carreaux. Nous conseillons un minimum de 1 à 2 pouces (2.5 à 5 cm), en fonction de la surface couverte.

9. Assemblage, coupe et pose des carreaux

Il est recommandé de commencer par poser le 1^{er} carreau sur le bord extérieur de la zone d'installation qui est éloigné du bâtiment. Il est également recommandé de travailler de manière linéaire ou diagonale. Posez les carreaux comme prévu et coupez-les si nécessaire afin de contourner les obstacles dans la zone d'installation. Si une coupe est nécessaire, mesurez la zone à couper et vérifiez qu'aucune vis n'obstrue le processus. Si des vis sont en place, éliminez-les ou repositionnez-les, en conservant 3 à 6 vis pour chaque carreau. Remarque : Ne vissez les carreaux sur aucune surface, car il s'agit d'un plancher flottant. Coupez l'excédent de carreau à l'aide d'une scie circulaire, il est fortement recommandé d'utiliser des lames de scie en tungstène.

10. Remplacement d'un carreau

Utilisez un tournevis plat ou un grattoir pour soulever le carreau à remplacer en le dégageant des connexions. Insérez soigneusement le nouveau carreau à l'emplacement désigné, en assurant une connexion sûre aux carreaux adjacents à l'aide des crochets.

IMPORTANT : Veuillez noter que les carreaux en composite peuvent réagir aux fluctuations de température. Ils peuvent se contracter dans des conditions plus froides et se dilater par temps plus chaud. L'ampleur de cette dilatation et de cette contraction dépendra de la configuration de la pose et de la température dominante.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- **Éliminez les taches :** La plupart des taches seront rincées avec de l'eau et des produits de nettoyage WPC ordinaires.
- Ne pas vaporiser de produits de nettoyage et/ou de produits chimiques qui ne sont pas sans danger pour les produits WPC.
- Ne pas conduire de véhicules sur les Dalles de Patio en Composite
- Ne pas marcher sur les Dalles de Patio en Composite avec des crampons athlétiques.
- Si les Dalles de Patio en Composite sont exposées à des déchets d'origine animale ou à de l'urine, retirez **immédiatement** les déchets et rincez abondamment la zone à l'eau.

GARANTIE

J. Sonic Services garantit à l'acheteur résidentiel d'origine que, pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat d'origine, dans des conditions normales d'utilisation résidentielle et de service, les Dalles de Patio en Composite ne doivent pas se fendre, se briser, pourrir ou subir des dommages structurels causés par les termites. Le matériau de remplacement sera fourni dans une couleur, un design et une qualité aussi proches que possible du matériau remplacé, mais J. Sonic Services ne garantit pas une correspondance exacte car les couleurs et le design peuvent changer.

Les conditions suivantes s'appliquent à la garantie et peuvent annuler la garantie si elles ne sont pas respectées correctement :

- Les Dalles de Patio en Composite doivent être installées conformément aux instructions fournies par le fabricant.
Le propriétaire doit suivre les directives d'entretien et de maintenance.
- Si vous déposez une demande de garantie, elle doit être soumise dans les 30 jours suivant la découverte du défaut de fabrication.
- Une preuve d'achat, telle qu'une facture de vente, est obligatoire lors de la demande de service de garantie.
- Le fabricant se réserve le droit de désigner un représentant pour inspecter le produit en question et prélever des échantillons pour analyse.
- La garantie comprend le matériel de remplacement, mais exclut les frais d'expédition, les coûts de main-d'œuvre et tout autre coût secondaire.
- La garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.
- La garantie ne s'applique que si les Dalles de Patio en Composite sont installées de manière appropriée dans un environnement résidentiel.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie ne couvre pas les dommages ou défauts causés par :

- Une mauvaise installation des produits et/ou non-respect des directives d'installation.
- L'utilisation au-delà des conditions normales d'utilisation et de service, ou dans une application non recommandée par les directives et les codes locaux du bâtiment.
- Des mouvements, déformations, affaissements ou tassements du sol ou de la structure porteuse sur laquelle les produits sont installés.
- Les cas de force majeure, les catastrophes naturelles et les conditions environnementales.
- L'encrassement par des substances étrangères (telles que la saleté, la graisse, l'huile, etc.), ou aux intempéries normales (exposition à la lumière du soleil, aux intempéries et à l'air qui entraîne la décoloration progressive de toute surface colorée, le farinage ou l'accumulation de saleté ou de taches).
- De légères variations ou changements de couleur des produits.
- La manipulation et le stockage inappropriés des produits, ou la négligence de la part de l'acheteur.
- La pourriture causée par les fixations.
- L'usure normale.

J. Sonic Services décline toute responsabilité en cas de dommage ou de blessure direct ou indirect, résultant d'une mauvaise utilisation ou installation de ce produit.

Pour toute question, veuillez communiquer avec notre Service client par courriel à info@jsonic.ca ou par téléphone au 1-833-540-2118.