

## LAATU- JA YMPÄRISTÖPOLITIikka

Luottamus on toimintamme peruskivi, eikä niitä synny ilman laatua. Laatu- ja ympäristöpolitiikkamme perustuu sertifioituun laatu- ja ympäristöjärjestelmään; sertifiointi kattaa koko työvaatteiden valmistuksen elinkaaren suunnittelusta toimituksiin sisältäen tuotekehityksen, myynnin, valmistuttamisen ja hankinnan, varastoinnin ja toimittamisen.

- Image Wearin toiminnanohjausjärjestelmälle on myönnetty ISO9001:2015 laatusertifikaatti ja ympäristöjärjestelmälle on myönnetty ISO14001:2015 sertifikaatti. Sertifikaatit on myönnetty syyskuussa 2017 ja ne ovat voimassa 2026 asti. Sertifikaatit edellyttävät, että laatu- ja ympäristöjärjestelmiä ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti. Vuosittain toistuvilla ulkopuolisilla auditoinneilla varmistetaan toiminnan säilyminen standardin vaatimusten mukaisena ja laatu- ja ympäristöjärjestelmän jatkuva edelleen kehittäminen.
- Sertifioitu laatu- ja ympäristöjärjestelmä kertovat jatkuvasti kehittyvästä toiminnasta. Standardit sitovat meidät systemaattiseen laadunhallintaan ja huomioimaan ympäristönäkökulmat kaikessa toiminnassamme. Tämä takaa sen, että tuotteidemme ja palveluidemme laatu on korkealla tasolla ja vastaa asiakkaittemme laatuodotuksiin mahdollisimman pienellä ympäristökuormituksella.
- Asiakkaillemme systemaattinen laadun kehittäminen ja laadunvarmistusprosessit näkyvät tasaisena laatuena. Sertifiointin yhteydessä olemme määritelleet ja dokumentoineet prosessimme ja toimintamallimme tarkasti, mikä tehostaa riskinhallintaa ja parantaa palveluvarmuutta.

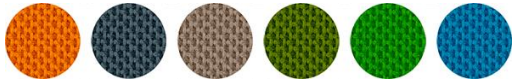
Image Wearin sertifiointiarvioinnin toteuttaa Kiwa.

Laatu- ja ympäristöpolitiikkamme perustuvat arvoihimme:

**Vastuullisuus:** haluamme tehdä parempia työpäiviä asiakkaillemme, tuotteidemme käyttäjille, työkavereillemme ja koko planeetalle. Vastuullisuus on toimintamme selkäranka kaikessa päätöksenteossa ja haluamme olla asiakkaittemme luottamuksen arvoisia pitämällä kiinni antamistamme lupauksista ja tekemällä parhaamme joka päivä. Pidämme asiakkaamme tietoisina työvaatealalla tapahtuvista muutoksista.

**Ammattimaisuus:** olemme tehneet työ- ja potilasvaatteita vuodesta 1959. Tiedämme ja tunnemme toimialamme tarpeet, vaatimukset ja asetukset. Olemmekin alan ammattilaisia ja ylpeitä siitä. Pidämme yllä ja kehitämme osaamistamme jatkuvasti sekä sisäisillä koulutuksilla että tukemalla henkilöstön kouluttautumista.

**Kehittäminen:** toimintamme kehittäminen on osa jokaista työpäivää. Olemme aktiivisia, verkostoidumme ja hankimme tietoa turvaamaan ja helpottamaan asiakkaiden ja henkilöstön arkea. Kaikki kehitysajat ovat arvokkaita ja palkitsemme hyvistä aloitteista.



## LAATUPOLITIikka

Image Wear Oy on vuonna 1959 perustettu työ- ja potilasvaatteiden valmistaja ja myyjä. Image Wearin tarkoituksena on helpottaa ammattilaisten arkea ja tehdä parempia työpäiviä vaatteiden käyttäjille, asiakkaillemme, henkilökunnalle ja ympäristölle arvojemme mukaisesti. Arvomme ovat vastuullisuus, ammattimaisuus ja kehittäminen.

Yllä mainittujen tavoitteiden saavuttamiseksi olemme päättäneet, että:

- Laatu järjestelmämme tulee täyttää ISO9001 – 2015 vaatimukset
- Ympäristöjärjestelmämme tulee täyttää ISO14001 – 2015 vaatimukset
- Ammattitoinen henkilökuntamme tuntee asiakkaiden tarpeet ja tarjoaa heille oikeaa ratkaisua. Asiakaslupauksemme .
- Kehitämme jatkuvasti toimintaamme vastuullisesti. Varmistamme tämän henkilöstön koulutuksella ja hyvällä sisäisellä tiedotuksella.

Toiminnanohjausjärjestelmä koskee Image Wear Oy:n toimintaa: myyntiä, tuotekehitystä, valmistusta, hankintaa ja varastointia sekä näihin liittyviä tukitoimintoja HR, ICT, talous, markkinointi ja vastuullisuus. Yrityksen johto, toimihenkilöt ja työntekijät ovat tietoisia laatu järjestelmän itseään ja omaa vastuualuettaan koskevista kohdista.

Toiminnanohjauskäsikirjassa kuvataan Image Wear Oy:n työskentelytavat, pelisäännöt sekä ohjeet laadun hallintatoimenpiteisiin. Ne on kehitetty estämään virheiden syntymistä tuotteissa, toiminnoissa ja palveluissa.

Järjestelmän ylläpito tähtää siihen, että toimintapoikkeamia ei esiinny.

Image Wear Oy

Jari Lepistö  
Toimitusjohtaja