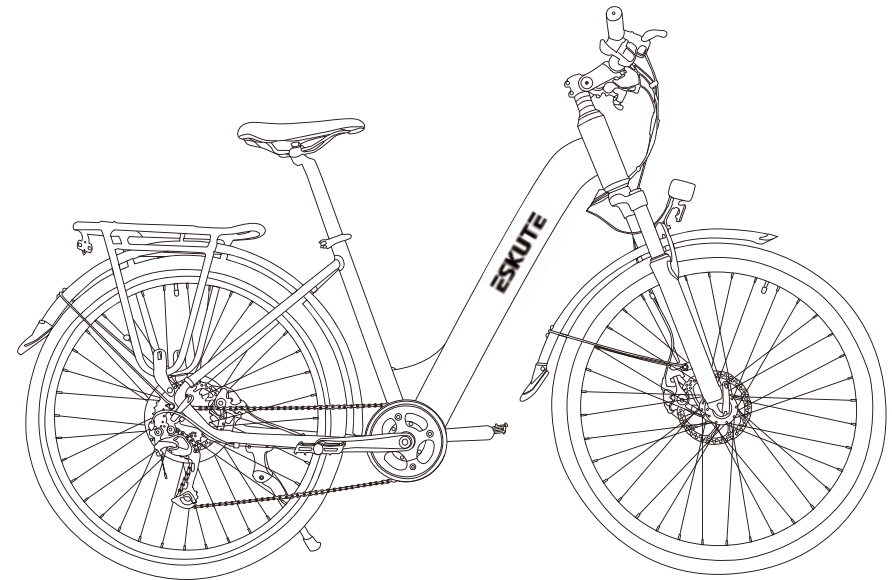




# User Manual

E-bike

Polluno plus



**Vertriebspartner: Yimei Network Technology Co., Ltd.**

**Website: <https://www.eskute.de/>**

**Kundendienst E-Mail: [support@eskute.de](mailto:support@eskute.de)**

**Hersteller:**

**Myatu Europe Intelligent Technology Sp.z o.o**

**Add: Prologis Park Wroclaw 1, building**

**DC 1 A, Magazynowa 1 street**

**55-040 Bielany Wroclawskie, Poland**

**Made in Poland**



**Model:MYT-28**

# Contents

## Deutsch

<b>1 . Sicherheitshinweise</b>	-----	<b>02</b>
<b>2. Anweisung</b>	-----	<b>03</b>
<b>3. Bedienung des Displays</b>	-----	<b>06</b>
<b>4. Batterie &amp; Ladung</b>	-----	<b>09</b>
<b>5. Installationsanweisung</b>	-----	<b>11</b>
<b>6. Komponente</b>	-----	<b>15</b>
<b>7. Empfehlung und Wartung</b>	-----	<b>19</b>

## English

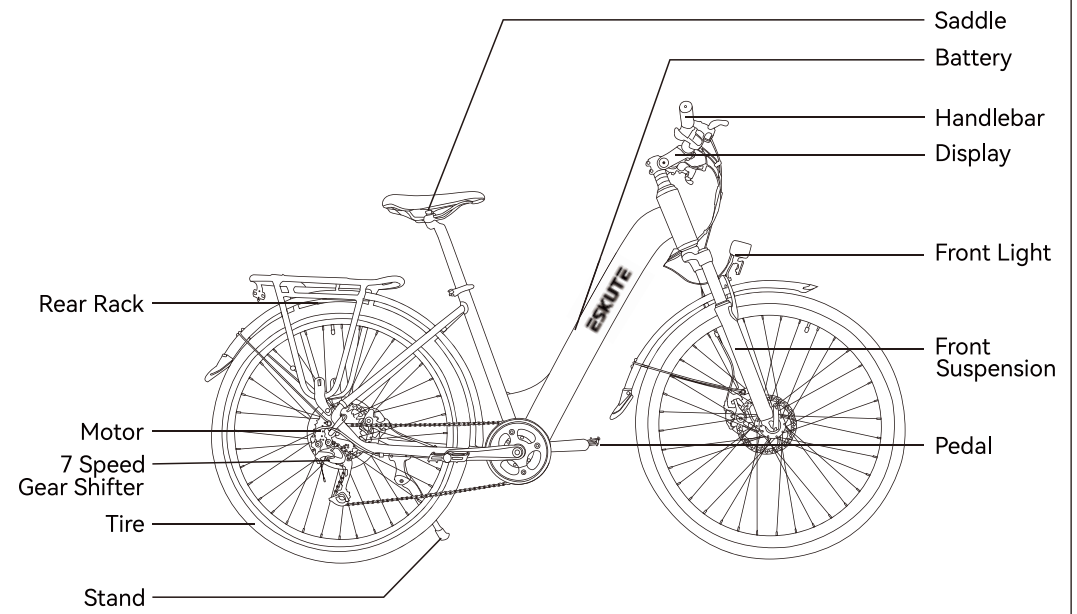
<b>1. Safety Instructions</b>	-----	<b>24</b>
<b>2. Instruction</b>	-----	<b>25</b>
<b>3. Display Operation</b>	-----	<b>28</b>
<b>4. Battery &amp; Charge</b>	-----	<b>31</b>
<b>5. Installation Instruction</b>	-----	<b>33</b>
<b>6. Component</b>	-----	<b>37</b>
<b>7. Recommendation and Maintenance</b>	-----	<b>41</b>

# ESKUTE E-bike Benutzerhandbuch

## 1 . Sicherheitshinweise

1. Vielen Dank, dass Sie sich für das ESKUTE E-BIKE entschieden haben. Das E-Bike verfügt über die neuesten Innovation in der Technologie.
2. Diese Anleitung hilft Ihnen beim sicheren Verwenden des Elektro-City-Bikes. Lesen Sie bitte diese Anleitung bevor Sie das Fahrrad benutzen. Eine unsachgemäße Handhabung kann die Fahrleistung beeinträchtigen und vor allem Ihre Sicherheit und Gesundheit gefährden;
3. Informationen über die Handhabung und Wartung befinden sich in dem Punkt 6. in diesem Handbuch, was ist sehr wichtig ist!
4. Demontieren oder zerlegen Sie NIE die jeden oben genannten Komponenten des E-Rades!
5. Überprüfen Sie, ob alle Teile fest angezogen und gesichert sind, bevor Sie losfahren.
6. Achten Sie darauf, dass das Ladegerät und der Ladestecker immer trocken bleiben und nicht nass werden.
7. Das Ladegerät sollte nur mit einem trockenen Tuch gereinigt werden. Niemals ein feuchtes Tuch, Öl Oder andere Flüssigkeiten.

## 2. Anweisung



## 2.1 Spezifikation

Bezeichnung	Elemente	Parameter
Dimension	Produktgröße	187*108*65 cm (74*43*26 in)
	Verpackungsgröße	150*26*84cm (59*10*33 in)
Rahmen	Material	Aluminiumlegierung
Motor	Modell	BAFANG G020 Heckmotor, 45Nm
	Leistung	250W
Akku	Typ	Lithium
	Kapazität	36V 20Ah (Samsung Zellen)
	Management	Balance, Überladung, Unterspannung, Überhitzung, Automatische Abschaltung
	Wattstunden	720Wh
Kettenschaltung	Schalthebel	Shimano 7 Gang Schaltung
Display	Display	LCD
Vordergabel	Vordergabel	Federgabel mit Lockout
Laufräder	Vorderrad	28 x 1.75"
	Hinterrad	28 x 1.75"
Fahrbedingung	Geeignete Größe	165-195cm
	Max. Zuladung	276lbs (125kg)
	Höchstgeschwindigkeit	25 km/h.basierend auf Gelände- und Fahrergewicht
	Reichweite	Mit PAS 100-120 km
	Geeignetes Terrain	Harte Oberfläche, Ebene Straße, Rampe unter 15 °
	Arbertstemp.	-10°C bis 40°C
	Lagertemperatur.	-20°C bis 50°C
Fahrradgewicht	Nettogewicht	27kg
Ladegerät	Eingangsspannung	100-240V 47-63HZ
	Ausgangsspannung	42V, 3A
	Ladezeit	5-6 Stunden

## 2.2 Hauptteile

Elektrisches Fahrrad	1
Ladegerät	1
8- 10/13- 15/14- 17 Schraubenschlüssel	3
4/5/6 Inbusschlüssel	3
"-" & "+" Schaltung	1
Garantiekarte	1

## 3. Bedienung des Displays



1. Drücken Sie kurz die POWER-Taste, um das Display einzuschalten, und halten Sie sie nach dem Einschalten 1-2 Sekunden lang gedrückt, um es auszuschalten;
2. Nach dem Einschalten des Displays, drücken Sie die POWER-Taste einmal, um das Licht einzuschalten;
3. Nach dem Einschalten des Displays drücken Sie die "+" Taste, um die Unterstützung-Stufe zu steuern, und jeder Druck erhöht eine Stufe; umgekehrt drücken Sie die "-" Taste, um eine Stufe zu verringern.
4. Halten Sie nach dem Einschalten die Taste "-" länger als 5 Sekunden gedrückt, um auf 6 km/h zu beschleunigen. D.h. Booster-Modus. (Bei diesem Vorgang wird gleichzeitig getestet, ob der Motor richtig funktioniert. Achten Sie darauf, dass die Hinterräder angehoben werden.).
5. Halten Sie die POWER-Taste und die "-" Taste gleichzeitig 20 Sekunden lang gedrückt, um das E-Bike von allen Mobiltelefonen zu entbinden (Diese Funktion wird verwendet, wenn Sie das E-Bike nicht von allen Mobiltelefonen entbinden können).



# APP-Bedienungsanleitung



Android Google Play Store



iOS Apple Store



Scannen Sie den QR-Code zum Herunterladen

## 3.1 Anweisungen zur Anzeige des Kilometerstandes am Display:

1. 10 Sekunden nach dem Einschalten zeigt das Display den Gesamtkilometerstand an.
2. Nach 10 Sekunden nach dem Ein- und Ausschalten wird der Einzelfahrtkilometerstand angezeigt. (d.h. der Kilometerstand für eine einzelne Fahrt wird nicht auf "0" zurückgesetzt).
3. Wie kann man den Kilometerstand für eine einzelne Fahrt auf "0" setzen? - Drücken Sie lange auf die Taste "+", um den Einzelfahrtkilometerstand zu löschen.

## 3.2 Wie kann ich mich mit der ESKUTE APP verbinden?

1. Installieren Sie die App und registrieren/anmelden Sie sich. (Suchen Sie nach "ESKUTE e-bikes" im Apple Store oder bei Google Play).
2. Schalten Sie das Fahrrad ein. Bluetooth wird zu diesem Zeitpunkt noch nicht auf dem Display angezeigt.
3. Öffnen Sie die APP, die Sie bereits heruntergeladen haben, und klicken Sie auf "+" in der APP. Ihr Telefon sucht automatisch nach ESKUTE-Fahrrädern in der Nähe und zeigt die ID des entsprechenden Fahrrads an.
4. Wenn die ID in der APP angezeigt wird, klicken Sie auf die ID, um die Verbindung herzustellen. (Zu diesem Zeitpunkt wird das Bluetooth-Symbol auf dem Display angezeigt)

**Tipp:** Aufgrund der Instabilität des System-Push, wenn Sie die Firmware der App aktualisieren müssen, kontaktieren Sie bitte den ESKUTE-Kundendienst, um das Update-Paket (Installationspaket) zu erhalten.

Nun können Sie Ihr ESKUTE-EBIKE in Betrieb nehmen und den Fahrradstatus über das Display oder die APP überprüfen. Viel Spaß!

### 3.3 Betriebstipps

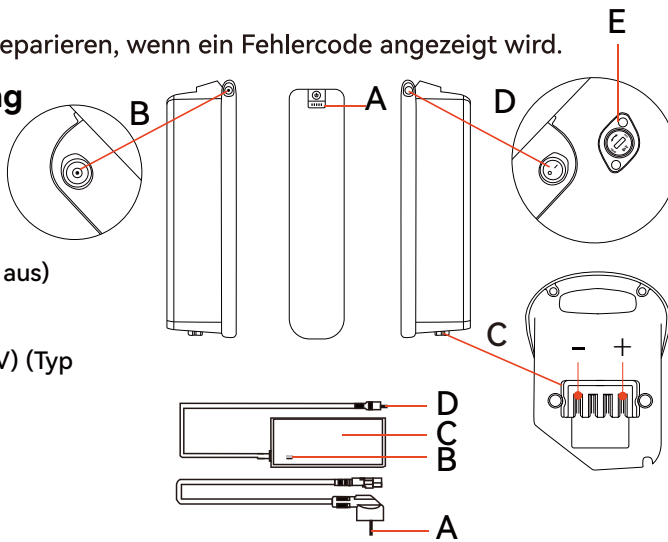
Achten Sie auf die Sicherheit. Lösen Sie nicht den Stecker, wenn Sie den Akku laden.

- Vermeiden Sie die Gefahr einer Kollision.
- Ändern Sie die Systemparameter nicht, um eine Störung der Parameter zu vermeiden.
- Lassen Sie das Display reparieren, wenn ein Fehlercode angezeigt wird.

## 4. Batterie & Ladung

### 4.1 Akku und Ladegerät

- A - Kapazitätsanzeige
- B - Ladebuchse
- C - Batterieanschluss
- D - Schalter (0 ist an, 1 ist aus)
- E - Batterieverriegelung



A - Steckdose (100 ~ 240 V) (Typ variiert)

- B - Ladeanzeige
- C - Ladegerät
- D - Ladebuchse

### 4.2 Ladeanweisung

- Um den Akku mit dem Fahrrad aufzuladen, stellen Sie das Fahrrad einfach in die Nähe der Stromversorgung versorgen und einstecken.
- Der Akku kann entweder auf dem Fahrrad geladen oder entnommen werden und einem bequemerem Ort aufgeladen.
- Das ROTE Licht bedeutet, dass der Akku aufzuladen ist, und das GRÜNE Licht bedeutet, dass der Akku voll aufgeladen wird. (Stecker bitte von der Steckdose abziehen). Üblicherweise beträgt die Ladezeit 5–6 Stunden, abhängig von der verbleibenden Akku-Kapazität.
- Warnung: Eine Ladezeit von mehr als 10 Stunden ist nicht zulässig. Bitte halten Sie das Gerät von hohen Temperaturen fern Umgebungstemperatur und lagert es an einem kühlen Ort.

### 4.3 Umgebung der Aufladung

Wenn Sie den Akku über einen längeren Zeitraum lagern (z. B. im Winter), ist es wichtig, den vollständig geladenen Akku auf einer ebenen Fläche an einem trockenen Ort abzulegen.

- Halten Sie den Akku und das Ladegerät von Wasser und Wärmequellen fern.
- Verbinden Sie NIEMALS den positiven mit dem negativen Pol des Akkus.
- Halten Sie den Akku von Kindern und Haustieren fern.
- Verwenden Sie den Akku und das Ladegerät nur für den vorgesehenen Zweck als Teil Ihres E-Bike.
- Decken Sie den Akku oder das Ladegerät nicht ab und stellen Sie keine Gegenstände darauf ab.
- Setzen Sie den Akku oder das Ladegerät keinen Stößen aus, z. B. durch Herunterfallen.
- Wenn Sie etwas Anomalie feststellen, beenden Sie den Ladevorgang sofort.

### 4.4 Beachtung

- In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Akku brennt, versuchen Sie NICHT, das Feuer mit Wasser zu löschen. Verwenden Sie stattdessen Sand oder ein anderes feuerhemmendes Mittel, um das Feuer zu löschen..
- Verwenden oder laden Sie den Akku nicht bei hohen Temperaturen und platzieren Sie ihn nicht in der Nähe von Feuer.
- Schließen Sie den Pluspol (+) und den Minuspol (-) der Batterie nicht kurz.
- Tauchen Sie den Akku nicht in Wasser Oder saure Flüssigkeiten.
- Vermeiden Sie während des Ladevorgangs den Kontakt mit dem Akku und dem Ladegerät. Das Ladegerät erwärmt sich erheblich.
- Beachten Sie die zusätzlichen Informationen auf der Rückseite des Batteriefachs.
- Lagern Sie den Akku nur an einem trockenen Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit. Und stellen Sie sicher, dass der gelagerte Akku spätestens alle zwei Monate geladen wird.
- Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Versuchen Sie NIEMALS, den Akku zu öffnen.

#### 4.4.1 Verwenden

Wenn der Akkubestand weniger als 1 Strich hat, hört der Motor auf zu arbeiten. Wenn Sie nur die Scheinwerfer benutzen, bleiben diese etwa 2 Stunden in Betrieb.

Der verbleibende Akku-Ladestand kann durch Drücken des Knopfs über der LED-Leiste überprüft werden. Das Display am Lenker zeigt auch den Akkubestand an, wenn das Fahrrad in Betrieb ist.

Führen Sie nach 15 normalen Ladevorgängen oder alle drei Monate eine vollständige Entladung des Akkus durch (fahren Sie mit Ihrem E-Rad, bis der Akku vollständig entladen ist); dies trägt zur Verlängerung der Lebensdauer des Akkus bei. Die Ladezeit beträgt etwa 5–6 Stunden pro Ladezyklus. Bitte laden Sie den Akku nicht länger als 10 Stunden jedes Mal.

#### 4.4.2 Lagern

Wenn Sie das Fahrrad länger als einen Monat nicht benutzen, lagern Sie den Akku am besten wie folgt:

- Der Ladestand liegt zwischen 40 % und 60 %, einmal im Monat 30 Minuten lang aufladen.
- Halten Sie eine Temperatur bestens zwischen 0 °C und 25 °C ein.

Wenn der Akku nicht verwendet wird, sollte er einmal im Monat überprüft werden. Mindestens eine LED sollte blinken, um anzuzeigen, dass der Akku nicht leer ist. Laden Sie den Akku bei Bedarf auf.

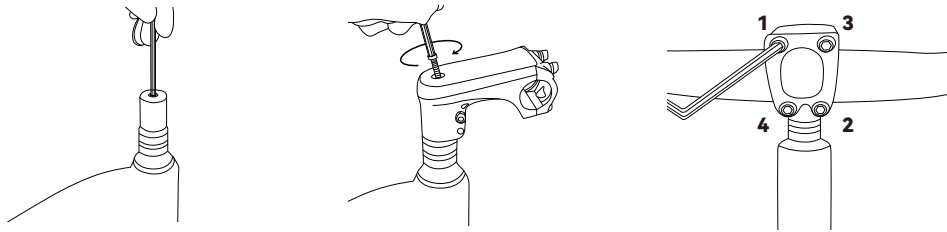
Stellen Sie sicher, dass der gelagerte Akku spätestens alle zwei Monate geladen wird. Andernfalls kann der Akku beschädigt werden und die Batteriegarantie erlöschen.

## 5. Installationsanweisung

Wenn Sie den Karton des E-Bikes öffnen, nehmen Sie bitte das E-Bike heraus und schneiden Sie die Verpackungsschnure mit einem Werkzeug ab.

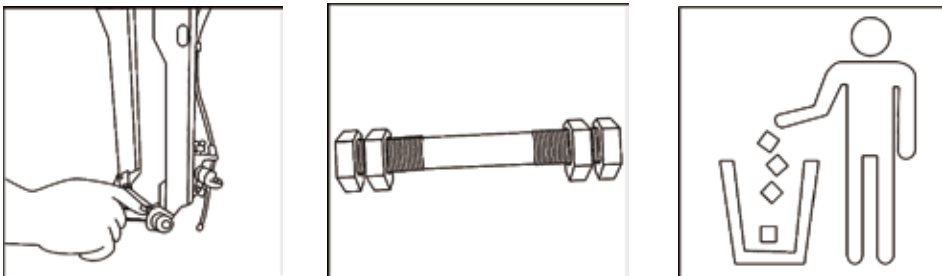
### 5.1 Den Lenker installieren

1. Lösen Sie die Spindelabdeckung mit einem Innensechskantschlüssel (behalten Sie die langen Schrauben, die Abdeckung kann weggeworfen werden) und montieren Sie das Display auf dem Steigrohr.
2. Entfernen Sie den runden Silikonstopfen in der Mitte des Display und ziehen Sie ihn mit der langen Schraube fest, während Sie darauf achten, dass das Display geradeaus ausgerichtet ist, um das Display zu sichern. (Wenn Sie fertig sind, können Sie den Stopfen wieder über das Loch in der Mitte des Displays stecken).
3. Lösen Sie die 4 Schrauben und zentrieren Sie den Lenker auf der Vorderseite des Displays.
4. Ziehen Sie die beiden diagonalen Schrauben der Reihe nach an. (oben links, unten rechts; dann oben rechts, unten links)
5. Sobald Sie festgestellt haben, dass das Display und die Lenkerhalterung in einem vorderen und zentrierten Winkel eingestellt sind, können Sie alle Schrauben erneut überprüfen und festziehen.

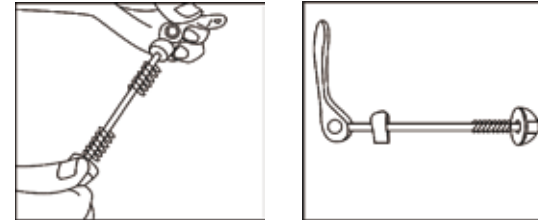


### 5.2 Vorderrad installieren

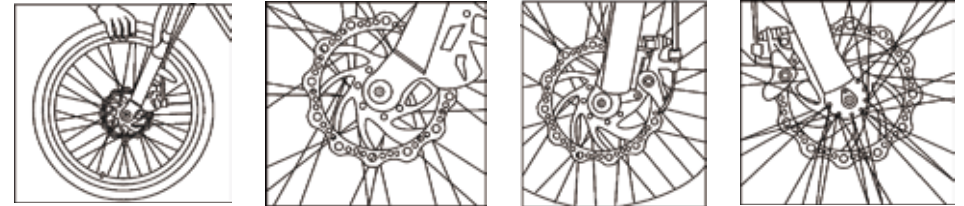
5.2.1 Nehmen Sie den Vorderradgabelschutz aus der Vorderradgabel. (Bitte beachten: Der Vorderradgabelschutz dient dazu, die Gabel beim Transport nicht zu verformen. Er gehört zum Verpackungsmaterial. Dieses Zubehör können Sie einfach wegwerfen!)



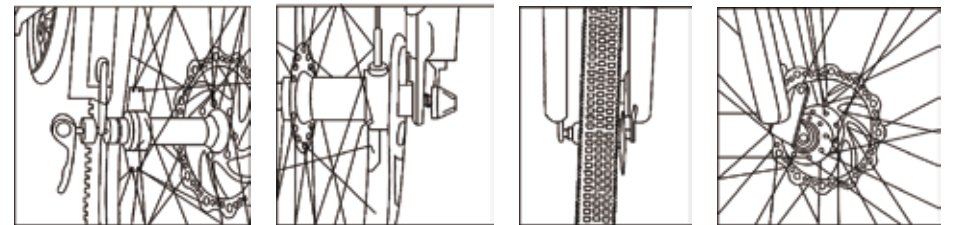
5.2.2 Nehmen Sie den Schnellspanner vom Wheel ab und schrauben Sie den Bolzen vom Schnellspanner ab.



5.2.3 Das Vorderrad an der Gabel anbringen. Stellen Sie sicher, dass die Gabel an der Achse befestigt ist und dass die Scheibe in der Mitte der Bremse liegt.



5.2.4 Setzen Sie die Schnellspannachse in die Feder ein und ziehen Sie die Schraube fest (die Schnellspannmutter befindet sich am selben Ende wie die Bremse).



5.2.5 Reifen aufpumpen

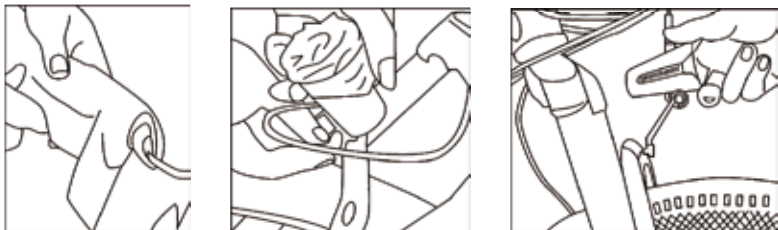
#### Warnung:

- Der Reifendruck sollte vor jeder Fahrt oder mindestens einmal pro Woche überprüft werden.
- Überprüfen Sie den markierten Bereich an den Seitenwänden des Reifens, der den minimalen und maximalen Reifendruck anzeigt, und stellen Sie sicher, dass der Reifendruck im markierten Bereich liegt. Wenn der Reifendruck zu niedrig ist, kann das Rad oder das Innere beschädigt werden. Fahrradschlauch eingeklemmt, was zu einem platten Reifen führen kann. Wenn der Reifendruck zu hoch ist, kann sich der Reifen von der Felge lösen und dadurch das Fahrrad beschädigen oder den Fahrer und Personen in unmittelbarer Nähe verletzen.
- Es wird empfohlen, eine Fahrradpumpe mit eingebautem Luftdruckmesser zu verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Reifen immer den gewünschten und korrekten Reifendruck haben.



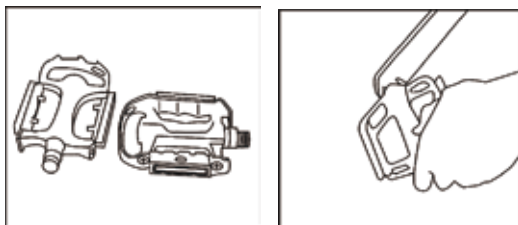
### 5.3 Den Scheinwerfer installieren

5.3.1 Den Scheinwerfer mit Schrauben an der Vordergabelhalterung befestigen.



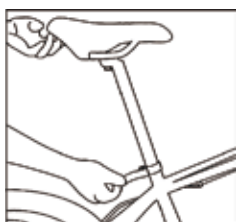
### 5.4 Pedale installieren

Die Pedale sind mit unterschiedlichen Gewinden ausgestattet. Deshalb sind die Pedale mit „L“ bzw. „R“ gekennzeichnet. Das mit L gekennzeichnete Pedal muss an der Kurbel auf der in Fahrtrichtung linken Seite des Fahrrads montiert werden. Das mit R gekennzeichnete Pedal muss an der Kurbel auf der in Fahrtrichtung rechten Seite des Fahrrads montiert werden. Bitte ziehen Sie sie mit einem Schraubenschlüssel fest.



### 5.5 Die Sattelstütze installieren

5.5.1 Öffnen Sie die Sattelstütze und den Sattel und montieren Sie den Rückstrahler.



### 5.6 Akku einbauen

Jedes ESKUTE Elektrofahrzeug wird mit zwei Batterieschlüssel geliefert. Der Akku wird normalerweise direkt am Fahrrad aufgeladen, und der Schlüssel zum Akku wird möglicherweise nicht häufig verwendet. Bewahren Sie daher den Batterieschlüssel ordnungsgemäß auf.

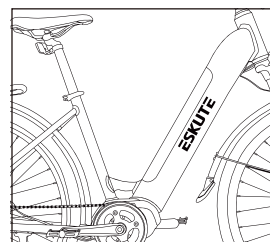
- Stellen Sie sicher, dass Sie immer mindestens einen Ersatzschlüssel haben.
- Bewahren Sie den Ersatzschlüssel für Reparaturen, Wartungen und Notfälle an einem sicheren Ort auf.
- Wenn Sie sich wegen Reparaturen oder Wartungen an den Händler wenden, bringen Sie bitte den Schlüssel mit.

5.6.1 Öffnen Sie den Batteriekasten

5.6.2 Legen Sie den Akku vorsichtig in den Rahmen ein, drücken Sie ihn nach unten und verriegelt der Akku dann automatisch.

5.6.3 Laden des Akkus außerhalb des Fahrrads

- Stecken Sie den Schlüssel ein, um den Akku zu entriegeln, und ziehen Sie den Akku nach oben.
- Nehmen Sie den Akku heraus.
- Schließen Sie das Ladegerät an den Akku an.
- Schließen Sie das Ladegerät an eine Steckdose an.
- Der Ladevorgang kann jederzeit gestoppt werden.
- Bitte ziehen Sie zuerst das Ladegerät aus der Steckdose und dann vom Akku.
- Tauschen Sie den Akku aus und stellen Sie sicher, dass er unten richtig ausgerichtet ist.
- Drücken Sie auf die Sicherheitsschnalle oben am Akku, bis Sie ein "Klicken" hören, um sicherzustellen, dass der Akku ordnungsgemäß gesichert ist.
- Ziehen Sie den Schlüssel heraus.
- Ihr ESKUTE E-Bike ist einsatzbereit.



### 5.7 Reichweite und Geschwindigkeit

Um die Reichweite zu erhöhen, empfehlen wir, auf Geschwindigkeit umzuschalten. Zum Starten und bei niedrigen Geschwindigkeiten ist ein niedrigerer Gang am besten. Bei höherer Geschwindigkeit sollte ein höherer Gang gewählt werden. Reduzieren Sie den Druck auf die Pedale während des Schaltens, um eine reibungslose Unterstützung und eine verbesserte Reichweite zu erzielen.

- Hohe Geschwindigkeit, hoher Gang.
- Niedrige Geschwindigkeit, niedriger Gang.
- Beim Schalten die Pedale entlasten.

## 6. Komponente

### 6.1 Fahrradgabel - Federgabel

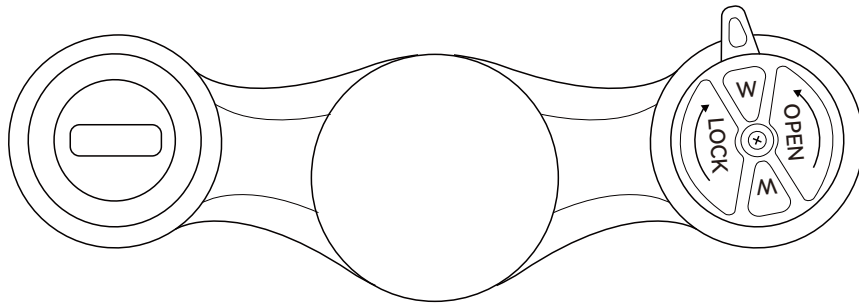
Das Vorderrad wird durch die Fahrradgabel gehalten. Die Fahrradgabel besteht aus zwei Gabelscheiden, der Gabelbrücke und dem Gabelschaftrohr. Die Federgabeln sind einstellbar und sorgen für mehr Fahrkomfort.

#### 6.1.1 Federungssperren

##### Warnung

Schwerste Stürze aufgrund gebrochener Gabel.  
Blockieren Sie die Federung nicht bei Geländefahrten. Das kann die Federgabel beschädigen.

An dieser Federgabel können Sie die Federung sperren. Es gibt Fahrsituationen, in denen das sinnvoll sein kann. Zum Beispiel, wenn Sie den Berg hinauf fahren oder wenn Sie beim Beschleunigen aus dem Sattel gehen. Um die Federung starr zu schalten, bewegen Sie den Drehregler einfach in die entsprechende Richtung (Bezeichnung z. B. LOCK,), um die Federung wieder zu aktivieren, bewegen Sie den Regler Richtung OPEN.



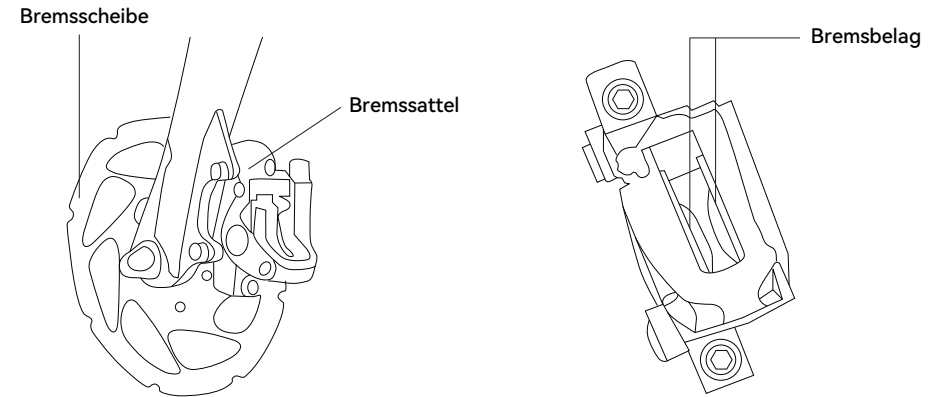
#### 6.1.2 Pflege und Wartung

Reinigen Sie Gabel und Feder Elemente regelmäßig von außen mit einem leicht angefeuchteten Tuch.

Führen Sie mindestens einmal im Jahr eine gründliche Wartung der Gabeln durch.

## 6.2 Scheibenbremsen

Eine Scheibenbremse besteht aus dem Bremshebel, der Bremsleitung, dem Bremssattel, den Bremsbelägen und den Brems scheiben.



### 6.2.1 Wie funktionieren Scheibenbremsen?

Bei mechanischen Scheibenbremsen funktioniert das System mechanisch über einen Seilzug. Beim Bremsen drückt der Seilzug die Beläge gegen die Brems scheiben, um die Bremskraft zu erzeugen.

### 6.2.2 Warnungen

#### Schwerste Stürze und Unfälle wegen verringerter Bremsleistung.

Vermeiden Sie es, auf langen Gefällestrecken die Scheibenbremse ununterbrochen zu betätigen. Bremsen Sie besser zyklisch mit Unterbrechungen. Lassen Sie die Bremsscheibe sofort ersetzen, wenn sie gerissen oder verformt ist und fahren Sie nicht mehr mit dem Fahrrad.

#### 6.2.2.1 Vorsicht

##### Verbrennungen durch Berühren der Brems scheiben.

- Da die Bremsscheibe bei längerem Bremsen sehr heiß werden kann, sollte sie für mindestens 30 Minuten nach dem Fahren nicht berührt werden. Verletzung durch Berühren der rotierenden Brems scheiben.
- Bitte achten Sie darauf, Ihre Finger von der rotierenden Brems scheibe fernzuhalten. Die Bremsscheibe ist so scharf, dass sie schwerwiegende Verletzungen Ihrer Finger verursacht, wenn diese in die Öffnungen der Brems scheibe geraten. Die am Bremssattel befestigten Bremsbeläge pressen beim Bremsen auf eine Brems scheibe, die an der Radachse befestigt ist und sich mit dem Rad dreht.

### **6.2.3 Wie bremst man Scheibenbremsen richtig ein?**

Lasse dafür einfach die Bremse bei langsamer Fahrt leicht schleifen, damit sich mikroskopisch feine Unebenheiten von Bremsklötzen und Bremsscheibe anpassen.

Beginne dann mit dem Einbremsen: Im Flachland: mehrfache Bremsungen aus höherer Geschwindigkeit ca. 15x aus 25 km/h.

### **6.2.4 Die möglichen Gründe für die Bremse nicht funktioniert: Wartung der Scheibenbremse:**

Nach dem Fahren mit einem angefeuchteten Papiertuch oder Lappen abwischen!

Es darf nicht mit Ölsubstanzen verschmutzt sein.

### **6.2.5 Warum hat eine Scheibenbremse eine schlechte Bremswirkung?**

Vermeiden Sie es, auf langen Gefällestrecken die Scheibenbremse ununterbrochen zu betätigen. Bremsen Sie besser zyklisch mit Unterbrechungen. Lassen Sie die Bremsscheibe sofort ersetzen, wenn sie gerissen oder verformt ist und fahren Sie nicht mehr mit dem Fahrrad.

### **6.2.6 Die häufigsten Ursachen für eine schlechte Bremswirkung sind:**

Verschleiß/ Verschmutzung/ wie die Felgen mit einer ölhaltigen Substanz beschichtet sind.

Die Felge ist nicht parallel zum Scheibenbremsbelag

Beläge nicht eingebremst

Schleifende Bremsen

### **6.2.7 So gehen Sie vor, wenn Ihre Scheibenbremse schlecht bremst**

#### **Bei Abnutzung der Bremsbeläge hilft nur ein Austausch**

Die Bremsbeläge sind ein klassischer Verschleißartikel am Bike und müssen immer nach einer gewissen Zeit gewechselt werden, anderenfalls kann die Bremsscheibe Schaden nehmen.

### **Eine regelmäßige Reinigung der Bremsen wirkt sich positiv auf alle Bauteile aus**

Andauernde Verschmutzungen mindern die Bremskraft und beschleunigen den Verschleiß. Wer in jedem Gelände unterwegs ist und sich von Wetter und Matsch nicht abschrecken lässt, sollte sein Bike dementsprechend häufiger reinigen um unnötige Folgekosten aufgrund gesteigerten Materialverbrauchs zu vermeiden. Um die Bremsscheibe und den Sattel von Schmutz zu befreien müssen Sie zunächst die Beläge ausbauen.

### **Lockere Schrauben können Schleifgeräusche verursachen**

Schleifende Bremsen sind meist auf eine unzureichende Montage zurückzuführen. Die Schrauben am Bremssattel können sich aber auch mit der Zeit durch Vibrationen lockern. Korrigieren Sie das Anzugsdrehmoment, indem Sie alle Schraubverbindungen überprüfen.

Ein Seitenschlag in der Scheibe kann ein punktuelleres Schleifen erzeugen. Wenn Sie die Scheibe nicht selbst per Hand korrigieren können hilft in diesem Fall nur ein Austausch. Manchmal muss bei einem dauerhaften Schleifgeräusch auch der Bremssattel neu ausgerichtet werden.

### **Bei technischen Fragen empfehlen wir Ihnen, sich an das ESKUTE-Team von Spezialisten/Fahrradprofis/Werkstätten zu wenden.**

## 7. Empfehlung und Wartung

### 7.1 Reichweite

Die Reichweite des Akkus ist maßgeblich von folgenden Faktoren abhängig:

- Gewählte Unterstützungsstufe
- Beladung des Bikes (Gewicht des Fahrers/der Fahrerin zzgl. Gepäck)
- Geländeprofil (Ebenen/Steigungen/Gefälle)
- Gewählter Gang
- Untergrund (Asphalt, Feldweg, Schotterstrecke, Waldboden, matschiger Untergrund)
- Reifendruck
- Ladezustand des Akkus
- Außentemperatur
- Windverhältnisse
- Trittfrequenz
- Fahrradbedingungen wie Reifendruck und Wartungsgrad
- Anzahl der Lade- und Entladezyklen.

### 7.2 Allgemeine Anforderungen

ESKUTE E-Bikes verwenden Metallgehäuse, um die elektrischen Komponenten zu schützen. Wir raten daher dringend davon ab, zu viel Wasser zu verwenden, um die Gehäuse und Teile um sie herum zu reinigen. Verwenden Sie ein weiches Tuch mit einer neutralen Lösung, um den Schmutz von den Abdeckungen abzuwischen. Wischen Sie dann alles mit einem sauberen, weichen Tuch trocken.

- Verwenden Sie zum Reinigen keinen Hochdruckreiniger oder Luftschläuche. Dies kann dazu führen, dass Wasser in elektrische Komponenten gelangt, was zu Fehlfunktionen führen kann.
- Reinigen Sie Kunststoffteile nicht mit zu viel Wasser. Wenn die internen elektrischen Teile durch Wasser beeinträchtigt werden, kann der Isolator korrodieren, was zu Stromausfall oder anderen Problemen führen kann.
- Verwenden Sie keine Seifenlösungen, um die Metallteile zu reinigen. Nicht neutrale Lösungen können zu Verfärbungen, Verzerrungen, Kratzern usw. Führen.
- Lassen Sie das Fahrrad nicht im Freien.

Wenn Sie nicht fahren, lassen Sie das Fahrrad an einem Ort, der vor Schnee, Regen, Sonne usw. Geschützt ist. Schnee und Regen können zu Korrosion des Fahrrads führen. UV-Strahlen der Sonne können unnötiges Ausbleichen der Farbe verursachen oder Gummi- oder Kunststoffteile am Fahrrad beschädigen

### 7.3 Wartungsplan

Um Ihr ESKUTE E-Bike in einem optimalen Zustand zu halten und Ihr Fahrerlebnis so angenehm wie möglich zu gestalten, empfehlen wir Ihnen dringend, den empfohlenen Wartungsplan einzuhalten. Sie sollten den Wartungsplan sorgfältig lesen und als wichtiges Dokument neben Ihrem Fahrrad betrachten.

Wartungsplan	Jede Fahrt	Wöchentlich	Pro Monat	Halbjährlich	Jährlich
Reifendruck	✓				
Reifenzustand	✓				
Visuelle Inspektion	✓				
Bremshebeldruck	✓				
Schnellspanner	✓				
Lenker ausrichten	✓				
Sattel ausrichten	✓				
Akku verriegelt	✓				
Räder überprüfen	✓				
Rahmenzustand prüfen (einschließlich Schweißnähte an Rissen)		✓			
Kette reinigen und schmieren		✓			
Bremsbeläge testen		✓			
Gabeln schmieren			✓		
Bremsen und Kabel schmieren			✓		
Faltmechanismus schmieren			✓		
Alle Schrauben- und Drehmomenteinstellungen überprüfen			✓		
Das e-Bike reinigen			✓		
Akku wieder aufladen			✓		
Die Radspeichen überprüfen			✓		
Den Zustand der Felge überprüfen			✓		
Sattel, Stangen und Klemme prüfen			✓		
Innenlager schmieren				✓	
Das Nabenlager überprüfen				✓	
Das untere Tretlager überprüfen				✓	
Der Bremsbeläge ersetzen					✓
Bremskabel austauschen					✓
Reifen wechseln					✓

## 7.4 Gewährleistung

Wie alle mechanischen Komponenten sind E-Bikes (EPAC) anfällig für Verschleiß und hohe Belastungen. Unterschiedliche Materialien und Komponenten können sich auf unterschiedliche Weise abnutzen oder ermüden. Wenn die Lebensdauer der Komponente überschritten wird, kann sie plötzlich ausfallen und Verletzungen verursachen. Jede Form von Rissbildung, Kratzern oder Farbveränderungen im Hochleistungsbereich weist darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht wurde und ersetzt werden sollte. Das Wechseln von Fahrradteilen (wie der Vorderradgabel oder des Rahmens) kann bestimmte Teile oder das gesamte E-Bike unsicher machen. Schlecht installierte oder modifizierte Komponenten können die Belastung aller anderen Komponenten erhöhen und dadurch die Wahrscheinlichkeit eines Ausfalls erheblich erhöhen. Änderungen können sich auch negativ auf den Betrieb des E-bikes auswirken, was zu Kontrollverlust, Stürzen und schweren Verletzungen führen kann. Bitte fügen Sie keine Komponenten des E-bikes hinzu, zerlegen oder modifizieren Sie sie in keiner Weise. Suchen Sie gegebenenfalls einen gut ausgebildeten E-bike-mechaniker. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, sich vor dem Austausch oder Hinzufügen von Komponenten (ESKUTE) im Voraus mit uns in Verbindung zu setzen, um die Fahrsicherheit zu gewährleisten.

## 7.5 Wichtige Sicherheitsanweisungen

1. Tragen Sie beim Fahren immer einen Helm, um sicherzustellen, dass der Helm den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entspricht. Körperteile und andere Gegenstände sollten von beweglichen Fahrradteilen wie Rädern und Ketten ferngehalten werden und keine Gegenstände platzieren. Blockieren Sie den Betrieb des Laufwerks in keiner Weise.
2. Tragen Sie immer feste und bequeme Schuhe, die die Pedale sicher halten können. Fahren Sie nicht barfuß oder mit Sandalen.
3. Machen Sie sich mit den Bedienelementen Ihres Fahrrads vertraut.
4. Tragen Sie helle, sichtbare Kleidung. Die Kleidung sollte nicht zu locker sein, damit sie versehentlich von Fahrradteilen oder von Gegenständen auf der Straße oder am Straßenrand erfasst wird.
5. Springen Sie nicht zu fest auf das Fahrrad, da dies die meisten Teile wie die Speichen und Pedale stark unter Druck setzt. Die Vordergabel ist eine der anfälligsten für Sprungschäden. Ein Fahrer, der häufig auf ein Fahrrad springt, kann das Fahrrad beschädigen und schwere Verletzungen verursachen.
6. Achten Sie auf die Geschwindigkeit und halten Sie sie auf einem Niveau, das für die aktuellen Wetterbedingungen geeignet ist. Denken Sie immer daran, dass ein direkter Zusammenhang zwischen Geschwindigkeit und Steuerung sowie Geschwindigkeit und Komponentenlast besteht.
7. Befolgen Sie immer die örtlichen Verkehrsregeln.
8. Fahren Sie niemals unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Pille.
9. Wenn Sie gesundheitliche Probleme haben, konsultieren Sie bitte vor dem Fahren einen Arzt.

10. Fahren Sie niemals unhöflich, um sich selbst und anderen Schaden zuzufügen.
11. Bitte beachten Sie, dass sich der Bremsweg auf unebenen Straßen (wie Schotter oder nassen Straßen) vergrößert.
12. Bitte überprüfen Sie vor dem e-bike das Kabelmanagement der Bremsen, um sicherzustellen, dass beide Bremsen in einwandfreiem Zustand sind. Bitte überprüfen Sie vor dem Radfahren die Kabelführung der Bremsen. Stellen Sie sicher, dass beide Bremsen in gutem Zustand sind.

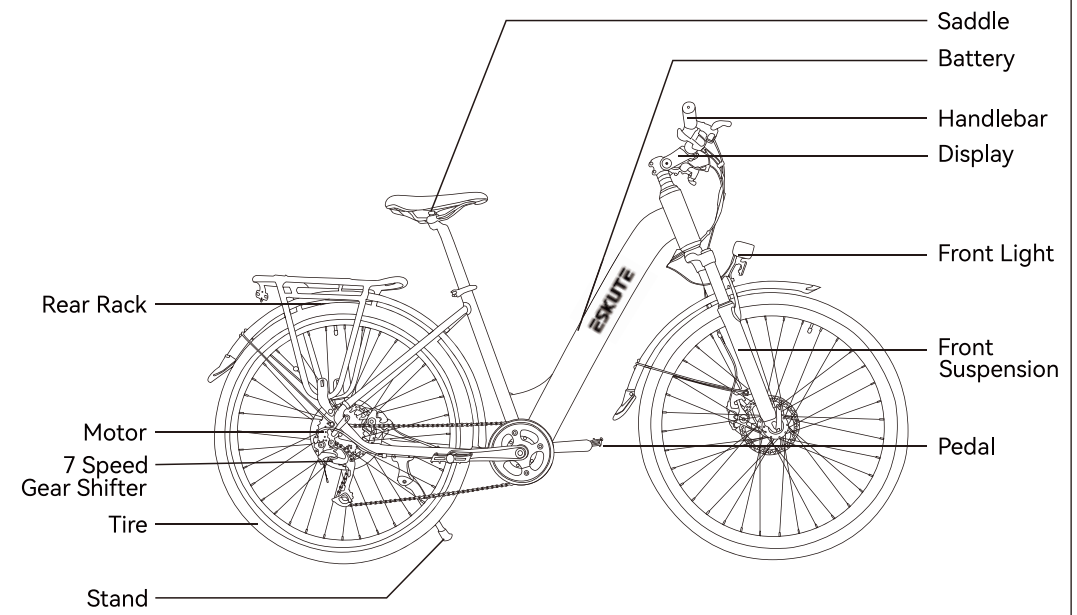
Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für zufällige oder indirekte Verluste, die durch die direkte oder indirekte Verwendung dieses Produkts verursacht werden.

# **ESKUTE E-bike Instruction manual**

## **1. Safety Instruction**

1. Thank you for purchasing the ESKUTE E-BIKE. The E-BIKE feature the latest innovations in technology;
2. For safety reasons, it is very important that you read this user's manual before you operate the bike. Improper handling can reduce its riding performance and most importantly, it will endanger your safety and health;
3. Regarding the handling and maintenance of bicycles, reference is made to point 6 of this manual, which is an essential part of the "E-Bike User Manual"!
4. Do not at any time dismantle or disassemble any of the above e-bike components.
5. Please check all parts are tightened and locked before riding.
6. Please make sure that the battery charger and charging plug are always kept dry and never get wet.
7. The charger should only be cleaned with a dry cloth. Never use a damp cloth, oil or any other liquid.

## 2. Instruction



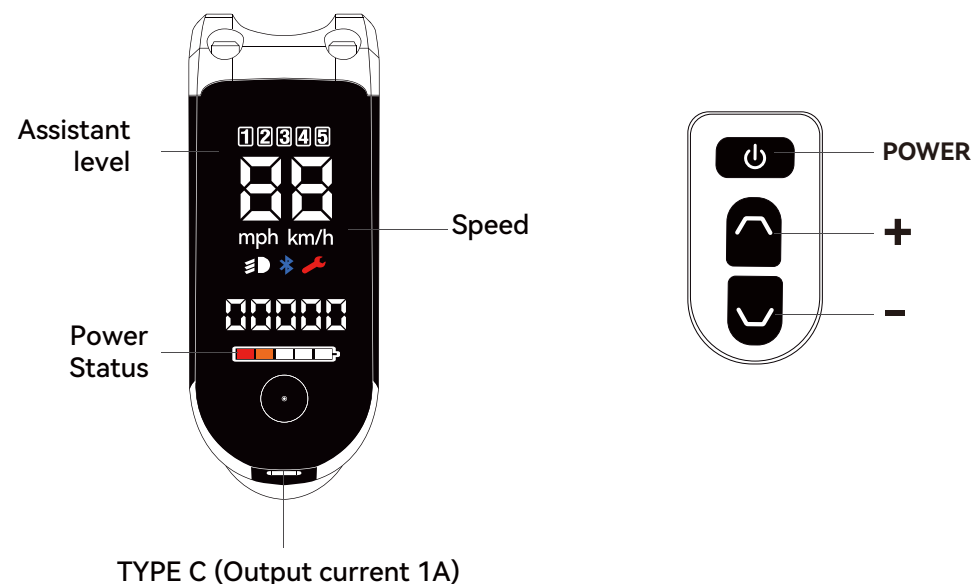
## 2.1 Specification

Indicators	Items	Parameters
Dimensions	Product size	187*108*65 cm (74*43*26 in)
	Packing size	150*26*84cm (59*10*33 in)
Frame	Material	Aluminum Alloy
Motor	Model	BAFANG G020 Rear Hub Motor, 45Nm
	Power	250W
Battery	Material	Lithium
	Capacity	36V 20Ah (Samsung Cell)
	Management	Balance,over-charge,under-voltage,overheating,automatic shutoff
	Watt hours	720Wh
Derailleur	Shifter	Shimano 7 gear
Display	Display	LCD
Front fork	Front fork	Hydraulic Suspension Front Fork
Tire	Front tire	28 x 1.75"
	Rear tire	28 x 1.75"
Riding Requirement	Suitable height	165-195cm
	Load capacity	276 lbs(125kg)
	Speed	<25 km/h, based on terrain & rider weight
	Range	With PAS 100-120 km
	Suitable terrain	Hard surface, flat road, ramp under 15°
	Working temperature	-10°C to 40°C
	Storage temperature	-20°C to 50°C
Weight	Net weight	27kg
Charger	Input voltage	100-240V, 47-63HZ
	Output voltage	42V, 3A
	Charging time	5-6 Hours

## 2.2 Main Parts

Electric Bike	1
Charger	1
8- 10/13- 15/14- 17 Spanner	3
4/5/6 Allen Key	3
"-"& "+" Screwdriver	1
Warranty Card	1

## 3. Display Operation



1. Short press POWER button to start the display, and then long press for 1-2s after power on to turn it off;
2. After turning on the display, press the POWER button once to turn on the light;
3. After turning on the display, press the "+" button to control the assistant level, and each press increases one level; conversely, press the "-" button to decrease one level.
4. After powering on, press and hold the "-" button for more than 5s to enter 6 km/h cruise. Booster mode. (At the same time, this operation tests whether the motor can work properly. Take care to lift the rear wheels.)
5. Press and hold the POWER button and "-" button for 20s at the same time to unbind the E-bikes from all mobile phones (This function is used when you cannot unbind the E-bikes from all mobile phones).





# APP User Guide



Android Google Play Store



iOS Apple Store



Scan the QR code to download

### 3.1 Meter mileage display instructions:

1. After 10 seconds of switching on, the meter will display the total mileage.
2. After 10 seconds of switching on and off, the single ride mileage is displayed. (i.e. single ride mileage will not be cleared to "0".)
3. How to "0" the single ride mileage? - Long press the "+" button to clear the single mileage.

### 3.2 How do I connect to the ESKUTE APP?

1. Install the app and register/sign in. (Search for "ESKUTE e-bikes" on Apple Store or Google Play).
2. Power on the bike. Bluetooth is not yet displayed on the meter at this time.
3. Open the APP that has already been downloaded, and click "+" on the APP. Your phone will automatically retrieve nearby ESKUTE bikes and display the ID of the corresponding bike.
4. When the ID appears on the APP, click the ID to connect. (At this time, the Bluetooth icon will be displayed on the display)

**Tip: Due to the instability of the system push, if you need to update the firmware of the app, please contact ESKUTE's customer service team to get the update package (Installation package).**

**Now you can start using your ESKUTE-EBIKE and check the bike status through the meter or APP. Have fun!**

### 3.3 Operation Cautions

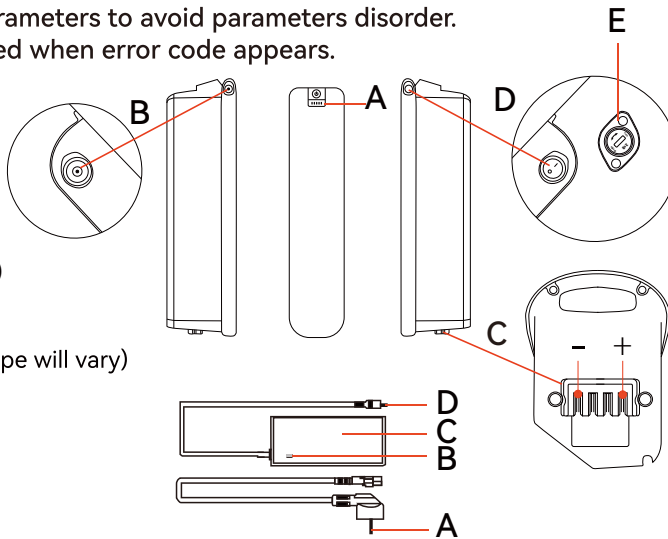
Be careful of the safety use. Don't attempt to release the connector when charging the battery.

- Avoid the risk of collision.
- Don't modify system parameters to avoid parameters disorder.
- Make the display repaired when error code appears.

### 4. Battery & Charge

#### 4.1 Battery and Charger

- A - Capacity display
- B - Charging socket
- C - Battery port
- D - switch (0 is on, 1 is off)
- E - battery lock



- A - Socket (100 ~ 240V) (type will vary)
- B - Charge indicator
- C - Charger
- D - Charging socket

#### 4.2 Charge Instruction

- To charge the battery with the bike, simply place the bike within reach of the power supply and plug it in.
- The battery can either be charged while on the bike or the battery can be removed and charged at a place of your convenience.
- The RED light indicates it is in charging and GREEN light indicates the battery is fully charged. (Please put off plug from wall) Usually the charging time is 5-6 hours depends on the battery capacity remain.
- Warning: Charging time over 10 hours is prohibited. Please keep it away from high temperature environment and store it in a cool place.

#### 4.3 Charge Environment

When storing the battery for a longer time period, (e.g. during winter time) it is important to place the fully charged battery on a flat and dry place.

- Keep the battery and charger away from water and heat sources.
  - Do not connect positive and negative terminals.
  - Keep the battery away from children and pets.
  - Use the battery and the charger only for the intended purpose as part of your e-bike.
  - Do not cover the battery or the charger, place objects over them or place any objects on them.
  - Do not expose the battery or the charger to shocks such as falling.
- Stop charging immediately if you notice something unusual.

#### 4.4 Attention

- In the unlikely event that the battery catches fire, DO NOT attempt to extinguish the fire with water. Instead, use sand or another fire retardant to extinguish the fire.
- Please charge the battery with the specified charger.
- Do not use or charge the battery at high temperatures and do not place the battery near fire.
- Do not short-circuit the positive (+) and negative (-) terminals of the battery.
- Do not immerse the battery in water or acidic fluid.
- Avoid contact with the battery and the charger during charging. The charger heats up considerably.
- Please note the additional information on the back of the battery case.
- Store the battery in a clean and dry environment and recharge the battery every two months if you are not going to use it for a long time.
- Keep the battery out of reach for children.
- Never try to open the battery.

##### 4.4.1 Use

When the battery is lower than 1 bar, the motor will stop working. If only for using the headlights, it will remain in use for about 2 hours.

The remaining battery power can be checked by pressing the control button under the LED indicator. The handlebar-mounted display also shows the remaining power when the bike is in use.

Perform a full discharge of the battery (ride your e-bike until the battery is completely empty) after 15 normal charges or every three months; this will help to increase the life of the battery. The charging time is about 5-6 hours per charging cycle. Please do not charge the battery for more than 10 hours at a time.

##### 4.4.2 Storage

If the bike is not used for more than a month, it is best to store the battery as follows:

- At 40% -60% of its capacity, recharge for 30 minutes once a month.
- The temperatures is best maintained between -20°C and 50°C.

If the battery is not in use, it should be checked once a month. At least one LED should blink to indicate that there is still charge. Charge the battery if necessary.

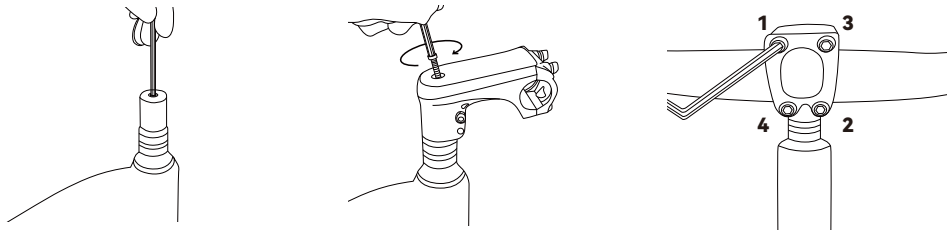
It is important to charge the battery at least every two months. Failure to do so may damage the battery and void the battery warranty.

## 5. Installationsanweisung

Wenn Sie den Karton des E-Bikes öffnen, nehmen Sie bitte das E-Bike heraus und schneiden Sie die Verpackungsschnure mit einem Werkzeug ab.

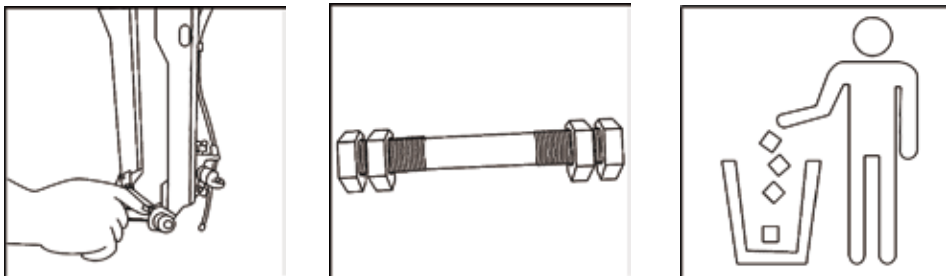
### 5.1 Install the Handlebar

1. Use an Allen tool to loosen the stem cover, (keep the long screws, the cover can be thrown away.) Install the gauge onto the riser.
2. Remove the silicone round plug at the center of the display and, while making sure the display is oriented straight ahead, tighten with the long screw to secure the display. (When finished, the plug can be put back over the hole in the center of the display.)
3. Loosen the 4 screws and center the handlebar on the front of the display.
4. Tighten the two diagonal screws sequentially in order. (top left, bottom right; then top right, bottom left)
5. Once you have determined that the gauge and handlebar mounts are adjusted to a forward and centered angle, you can check and tighten all the screws again.

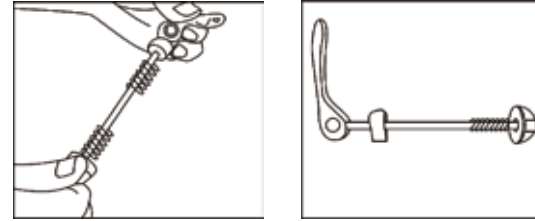


### 5.2 Install Front Wheel

5.2.1 Take out the front fork protector from the front fork. (Please note: Front fork protector is used to prevent the forks from being deformed during transport. It belongs to the packing material. You can just throw away this accessory!)



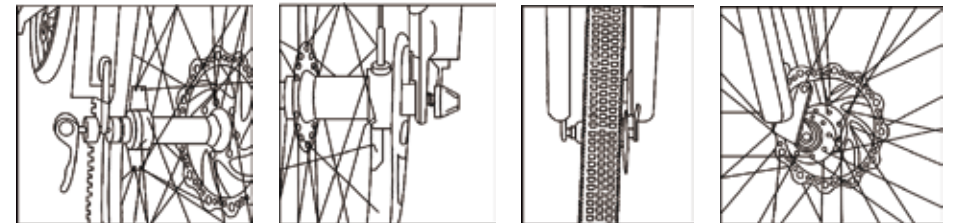
5.2.2 Take out the quick release from Wheel and unscrew the bolt from the quick release.



5.2.3 Install the front wheel on the fork. Make sure the fork is attached to the axle and make sure the disc is placed in the middle of the brake.



5.2.4 Insert quick-release axle into spring and tighten screw (Quick release nut to be at the same end as the brake).



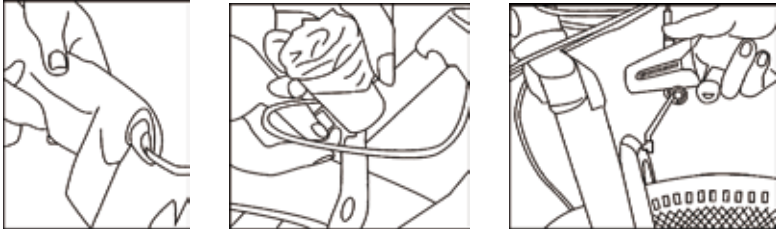
5.2.5 Inflating the tires

#### WARNING:

- The tire pressure should be checked each time before riding or at least once a week.
- Check the marked area on the sidewalls of the tire, which shows the minimum and maximum tire pressure, and make sure that the tire pressure is in the marked area. If the tire pressure is too low, the wheel may be damaged or the inner bicycle tube pinched, which may result in a flat tire. If the tire pressure is too high, the tire may come loose from the rim and thereby damage the bicycle or injure the rider and people in close proximity.
- It is recommended to use a bicycle pump with built-in air pressure gauge to ensure that your tire always has the desired and correct tire pressure.

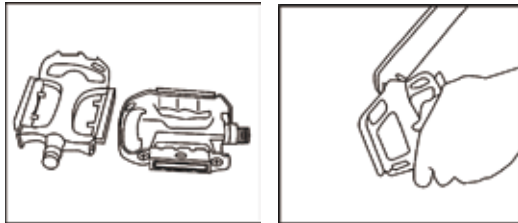
### 5.3 Install the Front Light

Mount the headlight on the front fork bracket with screws



### 5.4 Install Pedals

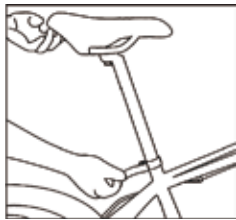
Check 2 pedals, the one imprinted "L" should install on the left side and "R" on the right side. Please use a wrench to tighten them.



### 5.5 Install the Seat Post

5.5.1 Open the seat post and saddle, then install the rear reflector;

5.5.2 Adjust seat post to the height that suits your riding position best and tighten quick release. (Please make sure that the quick release is tightened firmly.)



### 5.6 Install Battery

Each ESKUTE e-bike comes with two copies of the battery key. Charging the battery on the bike is likely to result in infrequent use of the battery key however, it is required for maintenance and repair, so please keep this in mind when you store your key.

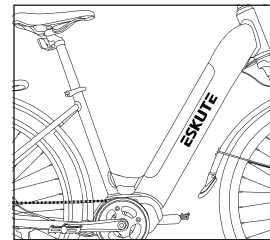
- Make sure you always have at least one spare key.
- Keep spare keys in a safe place for repairs, maintenance, and emergencies.
- Please bring the key with you when you contact your dealer for service or repair.

5.6.1 Open the box of battery

5.6.2 Tube the battery to correct angle and insert the battery into the holder gently, press it down and lock automatically.

5.6.3 Charging the battery outside the bike

- Insert the key to unlock the battery, and then pull the battery upwards.
- Remove the battery.
- Connect the charger to the battery.
- Connect the charger to a power outlet.
- The charging process can be stopped at any time.
- Disconnect the charger first from the power outlet and then from the battery.
- Replace the battery and make sure it is correctly aligned at the bottom.
- Press the top of the battery until you hear a "click" to make sure the battery is
  - properly secured.
  - Pull the key out.
  - Your ESKUTE e-bike is ready for use.



### 5.7 Range and Speed Selection

To increase the range, we recommend switching to speeds. For starting and low speed, it is better to use a lower gear. At higher speeds, a higher gear should be selected. Reduce the pressure on the pedals during gear shifting for obtaining stable support and improved range.

- High speed, high gear.
- Low speed, low gear.
- Reduce pressure on the pedals when shifting gears.

## 6. **Components**

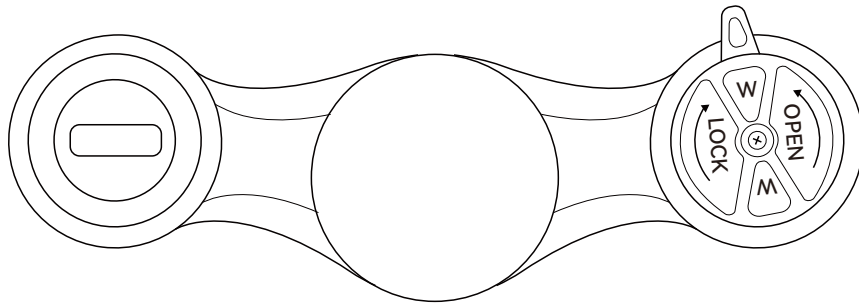
### 6.1 **Suspension Fork**

The front wheel is supported by the bicycle fork, composed of two fork blades, the triple clamp, and the steerer tube. Suspension forks offer adjustability and enhance riding comfort.

#### 6.1.1 **Suspension Locks**

**Warning:**

Serious accidents may result from a broken fork. Do not engage the suspension lock while riding off-road, as this could damage the suspension fork. Suspension lock activation is beneficial in specific riding scenarios, such as uphill climbs or standing accelerations. To engage rigid suspension, turn the dial in the designated direction (e.g., LOCK); to reactivate the suspension, turn the dial towards OPEN.

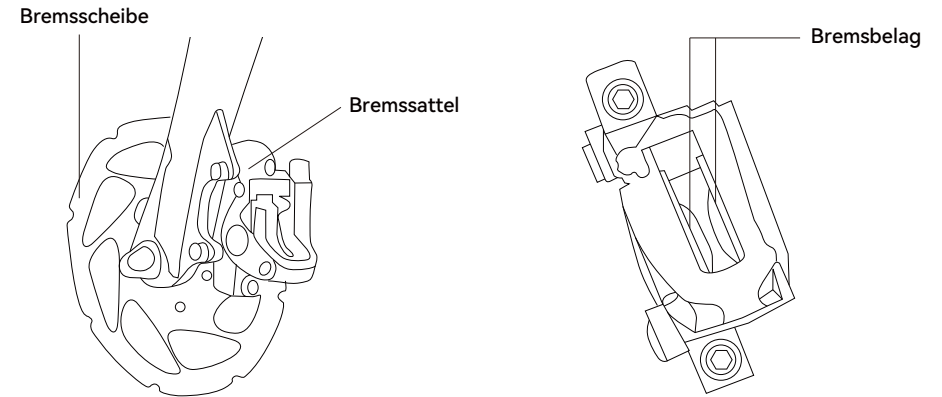


#### 6.1.2 **Care and Maintenance**

Regularly clean the fork's exterior and spring elements using a slightly damp cloth. Perform comprehensive fork maintenance at least once a year.

## 6.2 **Disc Brakes**

A disc brake system comprises the brake lever, brake line, brake caliper, brake pads, and brake discs.



### 6.2.1 **How Do Disc Brakes Work?**

Mechanical disc brakes function through a cable system. When braking, the cable presses the pads against the brake discs to generate braking force.

### 6.2.2 **Warnings**

**Serious accidents may result from reduced braking power.**

- Avoid continuous application of the disc brake during extended downhill descents; opt for intermittent braking.
- Replace cracked or deformed brake discs immediately and avoid riding the bicycle.

#### 6.2.2.1 **Caution**

**Risk of burns from contact with brake discs.**

- Refrain from touching the brake disc for at least 30 minutes after extended braking, as it becomes very hot.
- Exercise caution to prevent fingers from getting caught in the openings of the rotating brake disc, as it is sharp and can cause severe injuries.

Braking involves pressing the brake pads against a brake disc attached to the wheel axle, which rotates with the wheel.

### **6.2.3 \*\*Proper Braking Technique for Disc Brakes\*\***

Allow the brake to slightly drag while riding slowly to adjust microscopic irregularities between the brake pads and the disc. Initiate proper braking by performing multiple brakings from a higher speed approximately 15 times from 25 km/h.

### **6.2.4 \*\*Maintaining Disc Brakes\*\***

Wipe the disc brake with a damp paper towel or cloth after riding. Avoid contamination with oil substances.

### **6.2.5 \*\*Poor Brake Performance Causes\*\***

If you notice diminished disc brake performance, take action promptly for your safety. Avoid postponing maintenance.

### **6.2.6 \*\*Common Causes of Poor Brake Performance\*\***

- Wear, dirt, or oily substance on the rims.
- Misalignment between the rim and disc brake pad.
- Unworn brake pads.
- Brakes grinding.

### **6.2.7 \*\*Addressing Poor Disc Brake Performance\*\***

- Replace worn brake pads.
- Regularly clean brakes to enhance performance.
- Tighten loose screws to prevent grinding noises. Adjust lateral disc runout if necessary.

Persistent contamination reduces braking power and accelerates wear. Anyone who is out and about in any terrain and is not deterred by the weather and mud should therefore clean their bike more frequently in order to avoid unnecessary follow-up costs due to increased material consumption. In order to remove dirt from the brake disc and the caliper, you must first remove the pads.

### **Loose screws can cause grinding noises**

Grinding brakes are usually due to inadequate assembly. However, the screws on the brake caliper can also loosen over time due to vibrations. Correct the tightening torque by checking all screw connections.

A lateral wobble in the disc can cause spot grinding. If you cannot correct the disc yourself by hand, the only solution in this case is an exchange. Sometimes the brake caliper has to be realigned if there is a permanent grinding noise.

**For technical inquiries, we recommend reaching out to the ESKUTE team of specialists, bike professionals, or workshops.**

## 7. Recommendation and Maintenance

### 7.1 Range

The range of a battery charge depends heavily on various conditions, such as (but not limited to):

- Road conditions, such as road surface and inclination.
- Weather conditions, such as temperature and wind.
- Cycling conditions, such as tire pressure and maintenance level.
- Use of the bicycle, such as acceleration, switching and support level.
- Weight of rider and load.
- Number of charge and discharge cycles.

### 7.2 General Requirements

ESKUTE e-bikes use metal enclosures to protect the electrical components. Therefore, we strongly advise against using too much water to clean the housing and parts around them. Use a soft cloth with a neutral solution to wipe the dirt off the covers. Then wipe everything dry with a clean, soft cloth.

- Do not use high-pressure cleaners or air hoses for cleaning. It will cause water to get into electrical components, which can lead to malfunctions.
- Do not clean plastic parts with too much water. If the internal electrical parts are affected by water, the insulator can corrode, which can lead to power outages or other problems.
- Do not use soap solutions to clean the metal parts. Non-neutral solutions can lead to discoloration, distortions, scratches, etc.
- Avoid leaving the bike outdoors.

If you are not riding, please keep your bike in a place where it will be protected from snow, rain, sunlight, etc. Snow and rain can lead to corrosion of the bike. Ultraviolet rays from the sun can cause unnecessary color fading or damage the rubber or plastic parts on the bike.

### 7.3 Maintenance Schedule

In order to keep your ESKUTE e-bike in optimal condition and to make your riding experience as pleasant as possible, we strongly recommend that you follow the recommended maintenance schedule. You should carefully read the maintenance plan and view it as an important document, and place it next to your bike.

Maintenance Schedule	Every ride	Weekly	Per month	Half-yearly	Yearly
Tire Pressure	✓				
Tire Condition	✓				
Visual Inspection	✓				
Brake Lever Pressure	✓				
Quick Release	✓				
Handlebar Orientation	✓				
Saddle Orientation	✓				
Battery Is Locked	✓				
Wheel Check	✓				
Check Frame Condition (including Welds On Cracks)		✓			
Clean And Lubricate Chain		✓			
Testing Brake Pads		✓			
Lubricate Forks			✓		
Lubricate Brakes And Cables			✓		
Lubricate Folding Mechanism			✓		
Check All Screw And Torque Settings			✓		
Clean The Bike			✓		
Recharge Battery			✓		
Check The Wheel Spokes			✓		
Check The Rim Condition			✓		
Check Saddle, Rods And Clamp			✓		
Lubricate Bottom Bracket				✓	
Check The Hub Bearing				✓	
Check The Lower Bottom Bracket				✓	
Replacing The Brake Pads					✓
Replacing The Brake Cables (depending On The Use)					✓
Replacing The Tires (depending On The Use)					✓

## 7.4 Warranty

As with all mechanical components, Electronically Power Assisted Cycles (EPAC) are subject to wear and high loads. Different materials and components can respond to wear or fatigue in different ways. If the design life of a component has been exceeded, it may suddenly fail and potentially cause injury. Any form of cracking, scratching or color changing in heavily loaded areas indicates that the component has reached the end of its service life and should be replaced.

Changes to components of your bike, such as the fork or the frame, can make the particular parts or the entire bike insecure. A poorly installed or modified component can increase the load on all other components, thereby greatly increasing the likelihood of failure. Changes can also negatively affect the handling of the bike, resulting in loss of control, falls and serious injuries. Please do not add, remove or modify any components of your bike in any way. Find a trained bicycle mechanic if necessary. Furthermore, we recommend that you contact us (ESKUTE) in advance before changing or adding any components to ensure the safety of riding.

## 7.5 Important Safety Instructions

1. Always wear a helmet while riding. Make sure your helmet complies with local laws. Keep body parts and other objects away from moving bicycle parts that can cause damage, such as wheels and chains. Do not place objects on the battery or the motor. Do not obstruct the drive in any way.
2. Always wear sturdy shoes that grip the pedals safely. Never ride barefoot or with sandals.
3. Familiarize yourself with the controls of your bike.
4. Wear bright, visible clothing that is not so loose that it accidentally gets caught by moving parts of the bicycle or caught by roadside or roadside objects.
5. Do not jump on your bike. Jumping on bicycles puts a lot of stress on most components, such as spokes and pedals. One of the most vulnerable parts is the front fork. Riders who insist on jumping will face the risks of both bike damage and serious personal injury.
6. Pay attention to your speed and keep it at a level that, for example, is adapted to the current weather conditions. Always remember that there is a direct relationship between speed and control, and speed and component load.
7. Always follow the local traffic rules.
8. Never ride under the influence of alcohol, medication or drugs.
9. If you have any health problems, please consult your doctor before riding.

10. Never endanger yourself and others by reckless riding.
11. Please note that the braking distance increases under rough road conditions such as gravel or wet surfaces.
12. Please check the cable management of the brakes before cycling. Make sure both brakes are in good working order and in good condition.

The manufacturer is not liable for incidental or consequential loss or damage due to direct or indirect use of this product.