

VÅG. HVER DAG.

Tusen takk for at du valgte å handle
hos mapt.no!

Du har 14 dagers angrerett på alle varer (inkludert salgsvarer) utenom undertøy, bikini/badetøy, kosmetikk, øredobber og andre hygieneprodukter. En retur forutsetter at varen er i sin fulle stand og helt ubrukt.

Slik går du frem for å returnere hele eller deler av ordren din:

Pakk utfylt returskjema og produktet inn i forsvarlig emballasje. Gå inn på <https://my.postnord.no/return?q=Retur%20Mapt> eller bruk qr-koden til høyre og oppgi returkode: "Retur Mapt". Følg stegene til du får en returetikett. Returetiketten festes godt pakken og leveres der du hentet pakken din. Når vi har mottatt og startet behandlingen av din retur, mottar du informasjon på mail.

Returskjema

Navn:

Ordrenummer:

Mail:

Telefon:

Ordren ble bestilt:

Ordenen ble mottatt:

| Antall | Varenavn/artikkelnummer | Størrelse | Returårsak | Kommentar |
|--------|-------------------------|-----------|------------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Returårsak (skrives i skjema ovenfor)

1: Varen er for stor. 2: Varen er for liten. 3: Innfrir ikke forventningene. 4: Jeg har ombestemt meg. 5: Feilsendt vare. 6: Feil passform
7: skade/defekt vare. 8: Sen leveranse. 9: Annet.

Jeg undertegner at jeg vil returnere produkte(r):

Returen ble mottatt og registrert:

Dato + signatur (kunde)

Dato + signatur (mapt.no)

For å utføre en retur gå inn på PostNord qr-koden under og oppgi returkode: "Retur Mapt" eller gå inn på linken: <https://my.postnord.no/return?q=Retur%20Mapt>

Les mer om vår bytte og retur ved å skanne qr-koden under. Du kan også kontakte oss på mapt.no, eller tlf 48018435.



PostNord
retur side



Bytte og retur
Mapt.no