

Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dat is vervelend. Daar gaan we iets aan doen, belooft. Van ons mag je tenslotte wat verwachten. Wat dat precies is, zetten we graag even voor je op een rijtje.

- 'Daarom' accepteren we ook als reden.
- Gratis je pakketje retour sturen.
- 30 dagen bedenktijd na ontvangst van je product.
- Minimaal 1 jaar garantie op al onze producten.
- Bij ruilen: je nieuwe product vaak morgen al in huis.
- Bij defect: excuus, je krijgt meteen een nieuwe opgestuurd.



## MAG HET TERUG?

### EVEN CHECKEN

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 30 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Hierna krijg je nog eens 30 dagen de tijd om je product gratis terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een voetenbad uit de doos en bekijk hem van alle kanten maar ga het bad niet testen met vieze voetjes of badoliën.

#### 100% geld terug:



Compleet, in originele staat en verpakking.

#### Geen geld terug:



Niet compleet, vies of gebruikt.

## HOE NU VERDER?

### DAT DOE JE ZO

#### Heb je besteld via Bol.com of Amazon?

- Dan kan je jouw retour aanmelden via bol.com of Amazon. Jouw retourolabel wordt direct aangemaakt en je kan het pakket terugsturen. Wij controleren dan jouw retour wanneer deze binnen is in ons warehouse. Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat je hebt aangetoond deze te hebben opgestuurd

#### Heb je besteld via onze webshop www.niceey.nl?

- Dan kan je jouw retour simpel aanmelden via [www.niceey.nl/pages/retourneren](http://www.niceey.nl/pages/retourneren) of mail naar [info@niceey.nl](mailto:info@niceey.nl) met jouw naam, bestelnummer, de reden van retour en een eventuele toelichting. Wij zullen binnen 24 uur dan een retourolabel voor jou hebben aangemaakt. Deze versturen wij per mail naar jou toe.