



ieGeek 4G LTE CELLULAR WIRELESS  
SECURITY CAMERA



## USER MANUAL

Sales Email: [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)  
Official website: <https://www.iegeek.com>

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. (Example- use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices). Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

(FCC ID: 2AZL7 ZY-G1)

# CONTENTS

01	What's in the Box? .....	1
02	Camera Introduction.....	2
03	Download and Register APP .....	4
04	Register Account .....	5
05	Choice SIM card.....	5
06	Power On the Camera.....	7
07	Insert the SIM Card .....	7
08	Add the Camera On the Phone.....	8
09	APN Settings .....	11
10	Charge the Camera.....	12
11	Install the Camera.....	13
12	Install the Solar Panel.....	15
13	How Do Others Use the Camera? .....	16
14	PIR Detection and Message Push .....	17
15	Video Management .....	17
16	Battery Life and Safety Instructions .....	19
17	FAQs .....	21

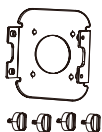
## Important Instructions Before Using

- ① Although every effort is made to make the manuals complete and accurate, there may be some discrepancies due to product updates.
- ② Please insert or pull out the SIM card only when the camera is turned off.
- ③ In order to ensure that the camera can obtain a good mobile network, it is recommended that you use the SIM card that comes with the camera.
- ④ The SIM card that comes with the camera only provides 100M of data for free. Please add the data plan in the APP in time after adding the camera successfully.
- ⑤ To ensure the continuous use of the camera, please ensure that the SIM card has sufficient data, and continue to supplement the data plan for the SIM card.
- ⑥ The camera is specially designed for motion detection and does not support 24/7 video streaming and recording.
- ⑦ In order to ensure the battery life, it is not recommended to point the camera directly at the road or in a place with a lot of people/vehicles

# 01/What's in the Box?



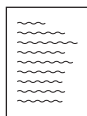
Camera



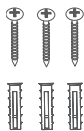
Camera Bracket



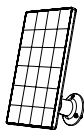
Charging Cable



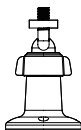
Product Manual



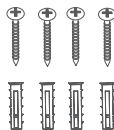
Screw Bag



Solar Panel



Solar Panel  
Bracket



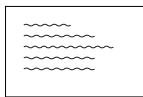
Screw Bag



tweezers

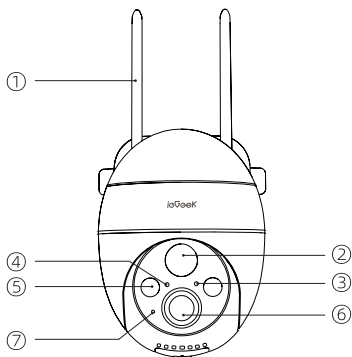


SIM Card



SIM Card Manual

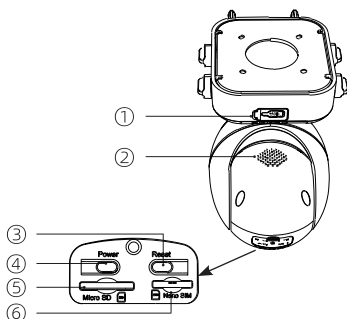
## 02/ Camera Introduction



1. Antenna
2. Built-in PIR Sensor
3. Working LED
4. Charging LED

5. Spotlight
6. Lens
7. Microphone

1. Charging Port
2. Speaker
3. Reset Key
4. Power Key
5. SD Card Clot
6. Nano SIM Clot



Reset Key	Press and hold RESET for 5 seconds to reset the device (If you have modified the settings, they will revert to the factory default settings)
SD Card Slot	Support local SD card storage (up to 128G)
SIM Card Slot	Support Nona SIM Card
Lens	Support QHD 2K resolution
Power Light	Red means charging is in progress Blue means charging is complete
Microphone	Capture sound for your videos
PIR Sensor	Can detect moving objects up to 10 meters away
Working Status Light	Red light continuously on: camera network abnormal Red light flashing : waiting for network connection Red and blue lights flash alternately: SIM card recognition failed Blue light flashing slowly: SIM card recognition is successful
Speaker	Two-way voice call sound output
Charge Port	Use 5V/2A power supply to charge the camera
Thumb Screw	For fixing the camera and the bottom bracket
Antenna	4G dedicated signal antenna

# 03/ Download and Register APP

## Download "ieGeek Cam" APP

Search "ieGeek Cam" in App Store or Google Play, or scan the QR code below to download and install it on your smartphone.

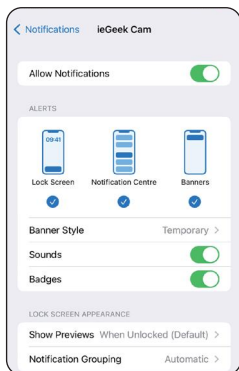


**Note:** For old users, please update the APP to the latest version.

## APP Permission Settings

When using the application for the first time, please turn on the following 2 permissions.

- ① Allow "ieGeek Cam" to access mobile cellular data and WLAN, otherwise you will not be able to add devices.
- ② Allow "ieGeek Cam" to receive messages, otherwise the phone will not receive alert push notifications when motion detection or audible alerts are triggered.





The above is a screenshot of IOS cell phone operation, Android cell phone permissions open method is basically the same as this method.

## 04/ Register Account

New users must register by email, the concrete steps are as follows:

- ① Click on "Register";
- ② Follow the steps to complete your account registration;
- ③ Login.

### Tip:

- ① Please use the correct e-mail.
- ② Please select the correct country code.
- ③ When registering for a new account, please select the region where you are actually located.

## 05/ Choice SIM card

**A SIM card is included in the camera box, and this card supports the major carrier networks in your country.**

It has the advantages of easy installation and use, fast and convenient data recharge, strong network compatibility, strong 4G signal, strong compatibility with the camera, no need to sign an agreement with the operator, etc. It is recommended for you to use it.

**Note:** This SIM card is only compatible with this camera, please do not insert it into a smartphone or other electronic products.

**If you need to configure a SIM card of a local operator, please refer to the following list to choose:**

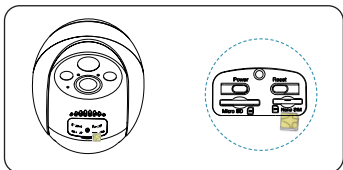
Country	Recommended Carriers	3/4G Frequency Bands Supported by the Camera
United States	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/ B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/EE/ Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/ B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/Bouygue/ SFR/Free	
Spain	Vodafone/Orange/ Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Other Countries of Europe	Choose from local mainstream operators	

**Note:**

- The camera does not guarantee the compatibility of the SIM cards of carriers other than those listed in the above list, please choose carefully. The camera only uses data traffic and will not use services such as calls/texts.
- Some cards have a PIN code that you can disable first with your smartphone. Do not insert an IOT or M2M SIM card into your smartphone.
- Cameras purchased in this country cannot be used in other countries because of different 4G frequency bands. Cameras purchased in Europe are supported by the countries marked on the SIM card manual.

## 06/Insert the SIM Card

The SIM card slot is located in the rubber cover under the camera lens, please remove the rubber cover first.



When choosing a Nona SIM card to insert it into the SIM card slot, please remember: the side with the gold contacts is facing up, and you need to push the trimmed notch into the SIM card slot and press it all the way in.

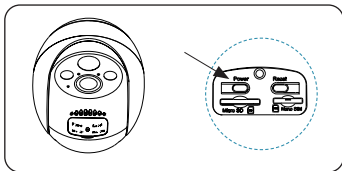
If it is difficult to operate, please use the SIM card tweezers in the camera box.

**Note:** Do not insert the SIM card into the card slot backwards. It will cause the SIM card not to be recognized, and the SIM card will be stuck inside and cannot be pulled out.

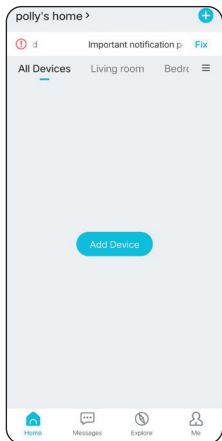
## 07/Power On the Camera

After inserting the SIM card, press and hold the power button of the camera for 5 seconds until the working indicator on the side of the lens lights up in red, then let go.

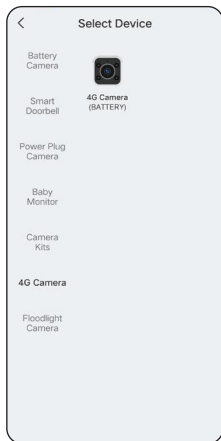
Wait for about 30 seconds until the working indicator turns blue light flashing, you will hear the voice prompt "Waiting to connect", which means the camera has successfully connected to the 4G network, and the next step is to add the camera in the APP.



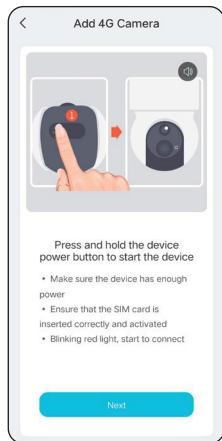
# 08/ Add the Camera On the Phone



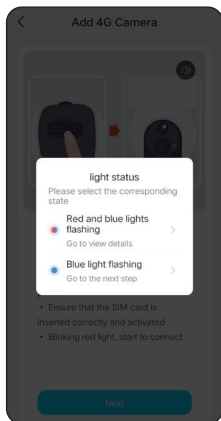
Tap '+' to Add Device



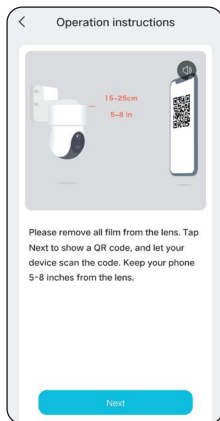
Select 4G Camera



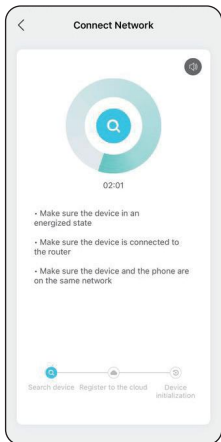
Power on Camera



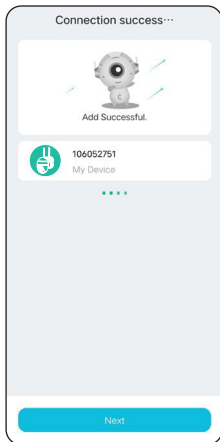
Wait for SIM card recognition



Scan QR Code



Wait for Connection



Device Added

**Add failed? Please refer to the following to resolve the issues:**

<p><b>Camera voice prompt :</b> Wait for connection time out</p>	<p><b>Solutions :</b> Press the power button to restart</p>
<p><b>Working light status :</b> Indicator light off</p>	
<p><b>Camera status :</b> If the network is not configured for a long time, the device will automatically sleep</p>	

<p><b>Camera voice prompt :</b> SIM card not found</p>	<p><b>Solutions :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check whether the SIM card is inserted in the correct direction</li> <li>2. Check whether the SIM card is not fully inserted, and reinsert it</li> </ol>
<p><b>Working light status :</b> The red and blue lights flash alternately and then turn off</p>	
<p><b>Camera status :</b> The camera does not recognize this SIM card</p>	

<p><b>Camera voice prompt :</b> SIM card cannot be used</p>	<p><b>Solutions :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Please check whether your own SIM card has a PIN code, insert your SIM card into the mobile phone and disable the PIN (do not insert the camera's own SIM card into the mobile phone).</li> <li>2. Check whether your SIM card has been activated, if not, please contact the operator to activate the SIM card (the camera comes with a SIM card, please contact the brand's customer service staff).</li> <li>3. Check if your SIM card data is sufficient</li> <li>4. The signal may be weak at the current location, please move the camera to a position with better signal.</li> </ol>
<p><b>Working light status :</b> Red and blue lights flash alternately</p>	
<p><b>Camera status :</b> Camera cannot register to carrier network</p>	

<b>Camera voice prompt :</b> No LTE signal	<b>Solutions :</b> 1. Please check if your SIM card's data plan is available 2. The current 4G signal is weak, please move the camera to a better signal location, or replace the SIM card
<b>Working light status :</b> Red light keeps flashing	
<b>Camera status :</b> SIM card has no data plan or 4G signal difference	

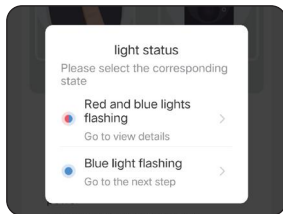
<b>Camera voice prompt :</b> APN not matched	<b>Solutions :</b> Please import the APN of the SIM card into the camera in the APP (for details, please refer to the following content)
<b>Working light status :</b> Red and blue lights flash alternately	
<b>Camera status :</b> The camera is not compatible with the APN of the SIM card	

**Note:** If you try to add a camera several times and still fail, please contact the brand's customer service staff for help.

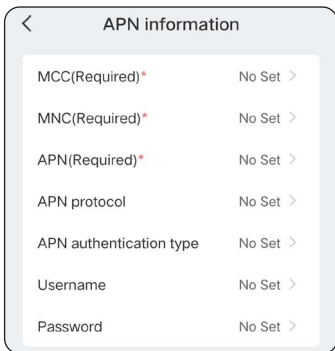
## 09/APN Settings

Only using the local SIM card, there is a probability that the APN cannot be recognized. You need to manually import APN information to the camera

- ① When the camera plays the voice of "Unrecognized APN", turn to the page of "Home" → tap '+' to add device → select "4G Camera" and click it → click "Next" → click "Red and blue lights flashing" → click "Enter the current SIM card APN information" to enter the APN setting page.



- ② Just enter the corresponding information in the first three columns "MCC", "MNC" and "APN". If you do not know the APN information of the SIM card, please consult the card operator for assistance. Or insert the SIM card into the smart phone and obtain APN information in the phone system

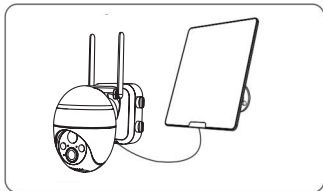
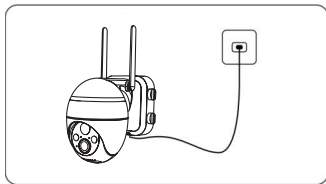


After successfully importing the APN, please re-add the 4G camera.

## 10/ Charge the Camera

It is recommended to fully charge the camera battery before installing the camera outdoors.

Charge the camera with a standard and high-quality 5V power adapter (not included).



Use the solar panel to charge the camera.



## Charging indicator (at the top left of the lens):

Red LED: Charging

Blue LED: Charging completed

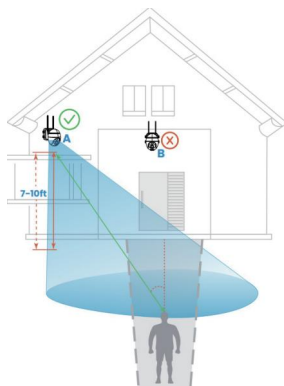
**Note:** For better weather resistance, insert the charging port of the solar panel into the rubber plug, and the rubber plug fully covers the charging port.

**Safety Reminder:** Do not use a non-5V power adapter to charge the camera, and do not charge near fire and heaters. If the battery emits odor, heat, deformation and other abnormal conditions during the charging process, please stop charging or using it immediately.

# 11/ Install the Camera

## Notes before installation:

- In order to ensure that the camera can obtain a good network signal, please install the camera in a location with good signal and no signal interference
- In order to avoid frequent alarms and rapid battery consumption, do not point the camera directly at the road or in crowded places.
- Make sure there are no reflections within 5 feet (1.5 meters) of the PIR sensor, otherwise it will interfere with the normal function of the sensor.



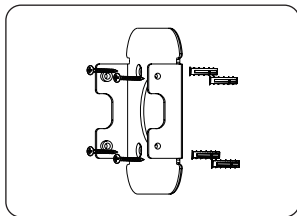
- For outdoor use, the camera must be installed forward for better waterproof performance and better PIR motion sensor efficiency
- In order to ensure better waterproof performance, after installation, please ensure that all rubber plugs on the surface of the camera are covered
- In order to better connect the 4G network, it is recommended to install the antenna upward or horizontally.
- Install the camera 2-3 meters (7-10ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.

- Do not place the camera exactly in the direction of the intruder's movement. The angle formed by the connection between the PIR sensor and the intruder and the intruder's walking route must be greater than 20 degrees.

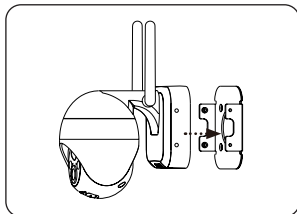
**Note:** As shown in the picture, the red dotted line is the usual intrusion path of the intruder, then point A is the best installation location for the camera, if it is installed at point B, it may cause a missed alarm.

### Installation Step:

Step 1: Use Power Drill and two screws to fix the camera bracket on the wall. It is recommended that the bracket be 7-10 ft above the ground (2-3 meters)



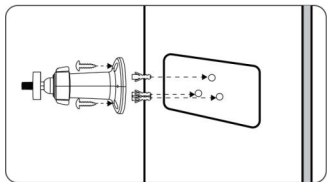
Step 2: Clip the camera base into the bracket from top to bottom, and the installation is completed



**Note:** To remove the camera from the wall, press the snap position under the bracket with your finger, and then pull out the camera.

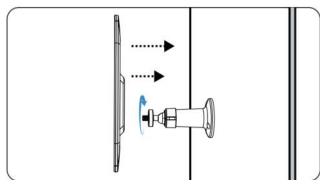
## 12/Install the Solar Panel

Please use the plastic brackets and screws included in the box to install the solar panel.

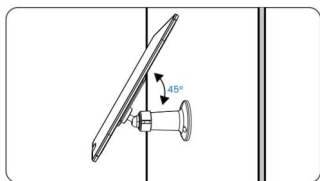


Step 1: Using the power rail and screws, fasten the plastic bracket of the solar panel to the wall.

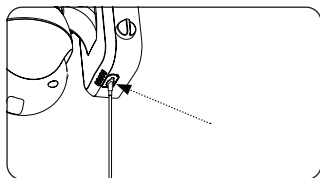
**Note:** In order to obtain the best charging efficiency, the solar panel must be installed in a location with sufficient sunlight (it is recommended that there be no light shielding around), and the daily light time can be guaranteed to be more than 4 hours.



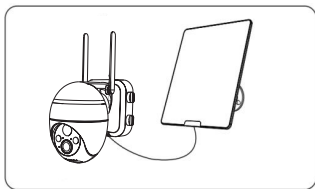
Step 2: Align the screw cap of the bracket with the screw hole on the back of the solar panel and rotate it clockwise to fix it.



Step 3: Adjust the angle of the solar panel according to the actual environment, and ensure that the front of the panel is facing up (45° angle is the best inclination angle).



Step 4: Unplug the rubber plug on the surface of the camera charging port, insert the solar panel charging head through the hole on the rubber plug, and then insert it into the camera charging port correctly.



Step 5: For better waterproof performance, please cover the charging port completely with the rubber plug.

**Note:** To ensure the charging efficiency of the solar panel, please clean the panel surface regularly.

Note: In rainy days and cold winters, the charging efficiency of the solar panel will be very low. If the battery of the camera will run out, please remove the camera, take it indoors and use the 5V power adapter to fully charge it, and then install it back.

## 13/How do Others Use the Camera?

In order to ensure the security of the camera, the camera is only allowed to be added by one account. If others need to access the camera simultaneously, they can use the "Device Share" function.

Sharing Steps:

- ① Others first download and install the camera's APP, register a new account and log in (the country selected during registration must be the same as your choice).
- ② You click "Device Share" in the APP, please watch the operation video first, and follow the video steps to complete the sharing.

**Tip:** When sharing, you need to select the permission of the camera, please choose according to actual needs.

- ③ He will receive a push message on his APP, click "Accept" to complete the sharing.

# 14/ Video Management

The camera needs a Micro SD card to store video files. Insert the Micro SD card into the SD card slot of the camera correctly.

## **SD card requirements:**

- ① Recommend the use of brand name cards such as San Disk, Samsung, etc.
- ② Support 2-128GB capacity;
- ③ Recommend the use of standard Class 10 SD cards.
- ④ Only FAT32 format is supported (you can select FAT32 to format the SD card after inserting the SD card into the computer).

When the camera detects an intruder, it will automatically save the video file to the SD card.

## **How to download SD card video to mobile phone or computer?**

- ① When playing the historical video in the APP, select the video clip you want to download, and click Download.
- ② After inserting the SD card into the computer or mobile phone, look for the required video files. The video file is in MP4 format, and you can play it directly with the player.

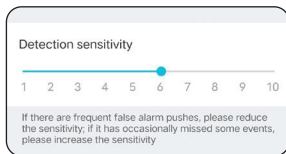
# 15/ PIR Detection and Message Push

In order to obtain the alarm message push function, please enable the push permission of the APP in the mobile phone system.

The camera has a wealth of motion detection setting options, including: "motion detection sensitivity", "work mode", "alarm plan", "alarm area setting", "AI humanoid detection" and other functions.

Enter the application, select the device, and enter "Parameter Settings" → "Alarm Management" to flexibly set the camera's alarm detection function.

## Introduction to PIR motion detection sensitivity:



1-3 belongs to the low gear sensitivity, motion detection distance of 3-5 meters.

4-7 belongs to the medium gear sensitivity, motion detection distance of 5-7 meters.

8-10 belongs to the high gear sensitivity, motion detection distance of 7-10 meters.

### Introduction of AI humanoid detection function:

In "Alarm Management" → "Custom Mode", there are two options of "Daytime Humanoid Detection" and "Night Humanoid Detection", and the camera is turned on by default. After the humanoid detection function is turned on, the camera will start an alarm when only humanoids are moving, and vehicles/animals will not be detected. If you need the camera to detect vehicles and animals normally, please turn off human detection.

### You may encounter the following situations:

Problems and failures	Solutions
The phone receives frequent alarm messages	<ol style="list-style-type: none"><li>① Reduce the sensitivity of motion detection</li><li>② Enable the humanoid detection function</li><li>③ Set the alarm area</li><li>④ Avoid the camera facing the roadside or crowded places</li></ol>
There are no moving objects in the alarm picture	<ol style="list-style-type: none"><li>① Reduce the motion detection sensitivity</li><li>② Enable the humanoid detection function</li></ol>

Someone passed by without alarms	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Check whether the message push permission is enabled</li> <li>② Increase the sensitivity of motion detection</li> <li>③ Avoid intruders from walking vertically to the camera</li> </ul>
Frequent leakage alarms at night	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Make sure the image quality at night is normal</li> <li>② Turn off "Night Humanoid Check"</li> </ul>
Mobile alarm is not timely, obviously delayed	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Increase the sensitivity of motion detection</li> <li>② Avoid intruders from walking vertically to the camera</li> <li>③ Check whether the network of the camera and mobile phone is good</li> </ul>

## 16/ Battery Life and Safety Instructions

This camera is not designed for 24/7 operation and 24/7 recording, but designed for recording motion detection, which can be viewed remotely only when you need it.

Reasons for short battery life	Solutions to improve battery life
The PIR sensor is frequently triggered, repeatedly waking up the camera to work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Reduce the sensitivity of motion detection.</li> <li>② Enable the humanoid detection function.</li> <li>③ Set the alarm area</li> <li>④ Avoid the camera facing the roadside or crowded places.</li> </ul>

Frequent and long-term remote viewing of videos on mobile phones	Reduce the frequency and time of watching videos remotely
The network is very poor, causing the camera to search the network frequently and automatically	Determine whether the 4G network signal around the camera is poor, avoid objects that interfere with the signal around, and move the camera to a position with better signal
In low temperature and cold weather, battery performance will be reduced and solar charging efficiency will decrease	In cold weather, reduce the sensitivity of motion detection, turn on the humanoid detection function, set the alarm area, and reduce the working time of the camera
Inefficient or no charging of solar panels	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Ensure that the solar panel can receive sufficient sunlight</li> <li>② Check whether the solar panel is faulty</li> <li>③ Regularly clean the surface of the panel</li> <li>④ Check whether the charging port is in poor contact or faulty</li> </ul>
Camera consumes power faster than solar charging efficiency	Refer to the solution above

**Reminder:** If the above attempts still cannot solve the problem of short battery life, please contact the customer service staff of the brand manufacturer for help.



## **Battery Safety Instructions:**

- If the battery of the camera is about to run out, please remove the camera, take it indoors and use the 5V power adapter to fully charge it, and then install it back.
- Do not violently damage the battery with sharp tools, it may cause battery failure.
- Please keep the camera charging port dry and clean, and protect the charging port with a rubber stopper when fully charged.
- Please use a standard and high-quality 5V power adapter to charge the camera, please do not use a non-5V power adapter to charge the camera.
- Do not charge, use or place the camera near fire and heaters, if the battery emits abnormal conditions such as odor, heat, deformation, etc., please stop charging or use it immediately.

## 17/FAQs

**For more detailed FAQs, please log in the APP, "Me"- "Help"- "4G Camera".**

**Q:** The camera cannot be turned on?

**A:**

- ① Make sure the camera is fully charged. Please use the 5V power adapter to fully charge the camera before turning it on.
- ② If the camera is faulty or water has entered, please contact the customer service staff of the brand manufacturer for help.

**Q:** Failed to add camera?

**A:**

Please go back to page 9-11 to find solutions, or contact the customer service personnel of the brand for help.

**Q:** After the first use for a period of time, the camera fails to connect to the internet?

**A:**

- ① If you use the SIM card that comes with the camera, only a 100M data plan will be given for free. To avoid running out of data, please replenish the data plan in the APP in time.
- ② Please check whether the SIM card data plan is normal, such as

arrears, excessive data usage, etc., and regularly supplement the data plan for the SIM card.

③ Please check whether the 4G network signal around the camera is good, and avoid signal interference around.

④ Check whether the SIM card is loose.

**Q:** The camera drops frequently and cannot be connected?

**A:**

① Please check whether the 4G network signal around the camera is good, and avoid signal interference around.

② Check whether the SIM card is loose.

③ Check whether the 4G network of your SIM card operator covers the installation location of the camera. It is recommended to try the SIM card that comes with the camera.

**Q:** Can't the mobile phone receive the alarm push message?

**A:**

① Check whether the message push permission of the app has been enabled in the system settings of the mobile phone.

② Restart the phone, and the Android phone will try to clear the cache.

③ Check whether the camera has the motion detection function enabled.

④ Check whether the network of the camera and mobile phone is good.

⑤ Check whether the camera is online, and check whether the SIM card data plan is normal, such as arrears, excessive data usage, etc.

**Q:** Motion detection missed alarm?

**A:**

① Increase the motion detection sensitivity of the camera.

② Please install the camera correctly to avoid intruders from walking vertically to the camera. (For the solution, please refer to the text of "Installing the Camera" in the manual).

③ If you need to detect vehicles or animals, please turn off the "AI humanoid detection" function.

**Q:** Can the camera connect to Wi-Fi?

**A:**

Wi-Fi is not supported, only 4G network is supported.

**Q:** How much data does the camera consume per month?

**A:**

The traffic consumed by the camera depends on the resolution you select when viewing. The higher the resolution, the greater the traffic consumption. The longer the preview video and video playback time, the greater the data consumption. The more times the PIR sensor is triggered, the greater the flow digestion. We recommend that you subscribe to a 2-4G/month data plan package.

**Q:** The subscription data plan package does not take effect, or do I need to transfer the package and refund the fee?

**A:**

- ① If you use the camera's own SIM card, please contact the customer service staff of the camera's brand manufacturer for help.
- ② If using a local SIM card, please contact the operator for assistance.

If you tried all steps, but still no luck, please message your order and problem to [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

# CONTENTS

<b>0 1</b>	Wichtige Anweisungen vor der Verwendung .....	25
<b>02</b>	Auswahl SIM-Karte .....	25
<b>03</b>	Kamera Einführung.....	27
<b>04</b>	APP Herunterladen und Registrieren .....	29
<b>05</b>	Legen Sie die SIM-Karte ein .....	30
<b>06</b>	Schalten Sie die Kamera ein.....	31
<b>07</b>	Fügen Sie die Kamera auf dem Telefon Hinzu .....	31
<b>08</b>	APN-Einstellungen .....	35
<b>09</b>	Laden Sie die Kamera auf .....	36
<b>1 0</b>	Installieren Sie die Kamera .....	37
<b>1 1</b>	Erfassungsbereich des PIR-Sensors.....	37
<b>1 2</b>	Häufig Gestellte Fragen.....	38

# 01/ Wichtige Anweisungen vor der Verwendung

- ① Obwohl alle Anstrengungen unternommen werden, um die Handbücher vollständig und genau zu machen, kann es aufgrund von Produktaktualisierungen zu Abweichungen kommen.
- ② Bitte legen Sie die SIM-Karte nur ein oder ziehen Sie sie heraus, wenn die Kamera ausgeschaltet ist.
- ③ Um sicherzustellen, dass die Kamera ein gutes Mobilfunknetz erhalten kann, wird empfohlen, die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte zu verwenden.
- ④ Die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte bietet nur 100 MB Daten kostenlos. Bitte fügen Sie den Datenplan rechtzeitig in der APP hinzu, nachdem Sie die Kamera erfolgreich hinzugefügt haben.
- ⑤ Um die kontinuierliche Nutzung der Kamera zu gewährleisten, stellen Sie bitte sicher, dass die SIM-Karte über ausreichend Daten verfügt, und ergänzen Sie weiterhin den Datenplan für die SIM-Karte.
- ⑥ Die Kamera wurde speziell für die Bewegungserkennung entwickelt und unterstützt kein 24/7-Video-Streaming und -aufzeichnung.
- ⑦ Um die Batterielebensdauer zu gewährleisten, wird empfohlen, die Kamera nicht direkt auf die Straße oder auf einen Ort mit vielen Menschen/Fahrzeugen zu richten.

# 02/ Auswahl SIM-Karte

**Eine SIM-Karte ist in der Kameraverpackung enthalten und diese Karte unterstützt die großen Netzbetreiber in Ihrem Land.**

Es hat die Vorteile einer einfachen Installation und Verwendung, eines schnellen und bequemen Aufladens von Daten, einer starken Netzwerkkompatibilität, eines starken 4G-Signals, einer starken Kompatibilität mit der Kamera, keine Notwendigkeit, eine Vereinbarung mit dem Betreiber zu unterzeichnen usw. Es wird Ihnen empfohlen, es zu verwenden.

**Hinweis:** Diese SIM-Karte ist nur mit dieser Kamera kompatibel, bitte legen Sie sie nicht in ein Smartphone oder andere elektronische Produkte ein.

**Wenn Sie eine SIM-Karte eines lokalen Betreibers konfigurieren müssen, wählen Sie bitte in der folgenden Liste:**

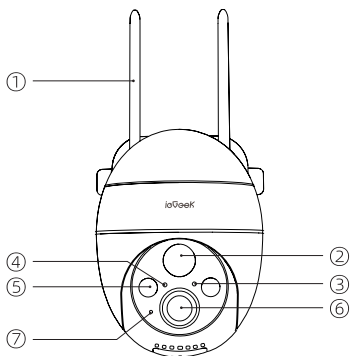
Gegenteile	Empfohlene Spediteure	Von der Kamera unterstützte 3/4G-Frequenzbänder
United States	Verizon/AT&T/T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/EE/Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/Vodafone/Telefónica	
France	Orange/Bouygue/SFR/Free	
Spain	Vodafone/Orange/Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/WindTre/Iliad	
Other Countries of Europe	Choose from local mainstream operators	

**Notiz:**

- Die Kamera garantiert nicht die Kompatibilität der SIM-Karten anderer Anbieter als der in der obigen Liste aufgeführten, bitte wählen Sie diese sorgfältig aus. Die Kamera verwendet nur Datenverkehr und keine Dienste wie Anrufe/SMS.
- Einige Karten haben einen PIN-Code, den Sie zuerst mit Ihrem Smartphone deaktivieren können. Legen Sie keine IOT- oder M2M-SIM-Karte in Ihr Smartphone ein.
- Kameras, die in diesem Land gekauft wurden, können aufgrund

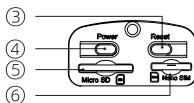
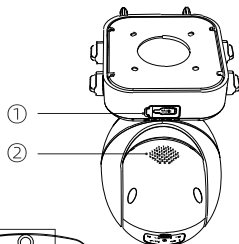
unterschiedlicher 4G-Frequenzbänder nicht in anderen Ländern verwendet werden. In Europa gekaufte Kameras werden von den im Handbuch der SIM-Karte angegebenen Ländern unterstützt.

## 03/ Kamera Einführung



- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1. Antenne                | 5. Scheinwerfer |
| 2. Eingebauter PIR-Sensor | 6. Linse        |
| 3. Arbeits-LED            | 7. Mikrofon     |
| 4. Lade-LED               |                 |

1. Aufladestation
2. Lautsprecher
3. Schlüssel zurücksetzen
4. Kraftschlüssel
5. SD-Kartengerinnung
6. Nano-SIM-Klumpen



Kraftschlüssel	Halten Sie die Einschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten
Schlüssel zurücksetzen	Halten Sie RESET 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen (Wenn Sie die Einstellungen geändert haben, werden sie auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt).
SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 128 GB)
SIM-Kartensteckplatz	Unterstützt Nano-SIM-Karte
Power-Licht	Rot bedeutet, dass der Ladevorgang läuft Blau bedeutet, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist
PIR-Sensor	Kann sich bewegende Objekte bis zu einer Entfernung von 10 Metern erkennen
Arbeitsstatusleuchte	Rotes Licht dauerhaft an: Kameranetzwerk anormal Rotes Licht blinkt: Warten auf Netzwerkverbindung Rote und blaue Lichter blinken abwechselnd: Erkennung der SIM-Karte fehlgeschlagen Blaues Licht blinkt langsam: Erkennung der SIM-Karte erfolgreich
Ladeanschluss	Verwenden Sie ein 5-V-/2-A-Netzteil, um die Kamera aufzuladen



# 04/ APP Herunterladen und Registrieren

## Laden Sie die „ieGeek Cam“-APP Herunter

Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach „ieGeek Cam“ oder scannen Sie den QR-Code unten, um ihn herunterzuladen und auf Ihrem Smartphone zu installieren.



**Hinweis:** Für alte Benutzer aktualisieren Sie bitte die APP auf die neueste Version.

## APP-Berechtigungseinstellungen

**Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal verwenden, aktivieren Sie bitte die folgenden 2 Berechtigungen.**

- ① Erlauben Sie „ieGeek Cam“ den Zugriff auf Mobilfunkdaten und WLAN, sonst können Sie keine Geräte hinzufügen.
- ② Erlauben Sie "ieGeek Cam", Nachrichten zu empfangen, andernfalls erhält das Telefon keine Alarm-Push-Benachrichtigungen, wenn Bewegungserkennung oder akustische Alarme ausgelöst werden.

Das Folgende ist ein Screenshot des IOS-Handy-Betriebs, die Methode zum Öffnen von Android-Handy-Berechtigungen ist im Grunde die gleiche wie diese Methode.

## Konto Registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren, die konkreten Schritte sind wie folgt:

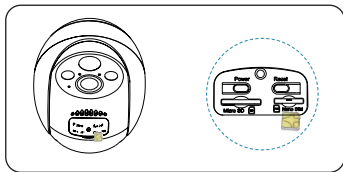
- ① Klicken Sie auf „Registrieren“;
- ② Folgen Sie den Schritten, um Ihre Kontoregistrierung abzuschließen;
- ③ Anmelden.

## Tipps:

- ① Bitte verwenden Sie die richtige E-Mail-Adresse.
- ② Bitte wählen Sie den richtigen Ländercode.
- ③ Wenn Sie sich für ein neues Konto registrieren, wählen Sie bitte die Region aus, in der Sie sich tatsächlich befinden. (Kameras können nicht zwischen verschiedenen Registrierungsregionen geteilt werden.)

## 05 / Legen Sie die SIM-Karte ein

Der SIM-Kartensteckplatz befindet sich in der Gummiabdeckung unter dem Kameraobjektiv, bitte entfernen Sie zuerst die Gummiabdeckung.



Wenn Sie eine Nona-SIM-Karte zum Einsetzen in den SIM-Kartensteckplatz auswählen, denken Sie bitte daran: Die Seite mit den goldenen Kontakten zeigt nach oben, und Sie müssen die zugeschnittene Kerbe in den SIM-Kartensteckplatz schieben und ganz hineindrücken.

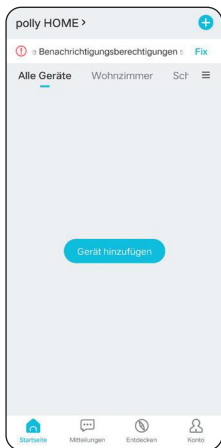
Wenn die Bedienung schwierig ist, verwenden Sie bitte die SIM-Karten-Pinzette in der Kameraverpackung.

**Hinweis:** Setzen Sie die SIM-Karte nicht verkehrt herum in den Kartenschlitz ein. Dadurch wird die SIM-Karte nicht erkannt und die SIM-Karte bleibt im Inneren stecken und kann nicht herausgezogen werden.

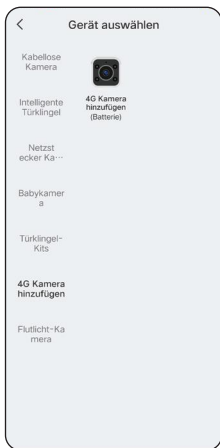
## 06/ schalten Sie die Kamera ein

Halten Sie nach dem Einlegen der SIM-Karte die Einschalttaste der Kamera 5 Sekunden lang gedrückt, bis die Betriebsanzeige an der Seite des Objektivs rot aufleuchtet, und lassen Sie sie dann los. Warten Sie etwa 30 Sekunden, bis die Arbeitsanzeige blau blinkt. Sie hören die Sprachansage „Waiting to connect“, was bedeutet, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist, und der nächste Schritt besteht darin, die Kamera in der APP hinzuzufügen.

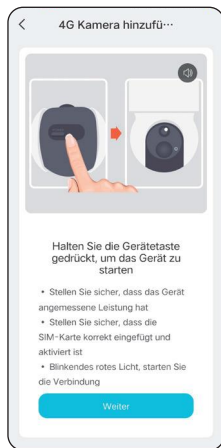
## 07/ Fügen Sie die Kamera auf dem Telefon hinzu



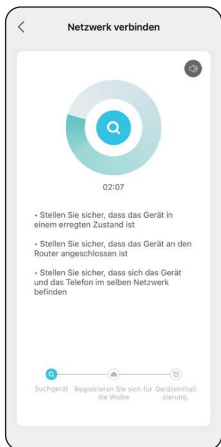
Tippen Sie auf „+“, um ein Gerät hinzuzufügen



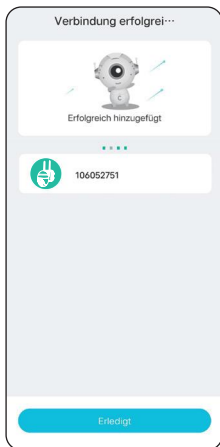
Wählen Sie 4G-Kamera



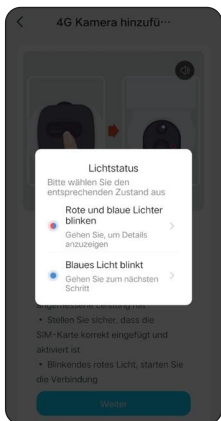
Kamera einschalten



Warten Sie auf die Erkennung der SIM-Karte



QR-Code scannen



Auf Verbindung warten



Gerät hinzugefügt

Hinzufügen fehlgeschlagen? Bitte beachten Sie Folgendes, um die Probleme zu lösen:

<b>Sprachansage der Kamera :</b> Warten Sie auf das Verbindungs-Timeout	<b>Lösungen :</b> Drücken Sie den Netzschalter, um neu zu starten
<b>Arbeitslichtstatus :</b> Kontrollleuchte aus	
<b>Kamerastatus :</b> Wenn das Netzwerk längere Zeit nicht konfiguriert wird, geht das Gerät automatisch in den Ruhezustand	

<b>Sprachansage der Kamera :</b> SIM-Karte nicht gefunden	<b>Lösungen :</b> Prüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig herum eingelegt ist 2. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte nicht vollständig eingelegt ist, und setzen Sie sie erneut ein
<b>Arbeitslichtstatus :</b> Die roten und blauen Lichter blinken abwechselnd und erlöschen dann	
<b>Kamerastatus :</b> Die Kamera erkennt diese SIM-Karte nicht	

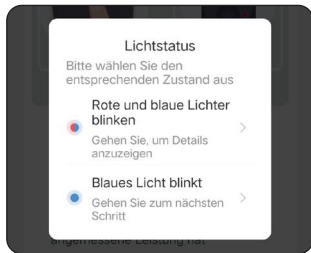
<p><b>Sprachansage der Kamera :</b> SIM-Karte kann nicht verwendet werden</p>	<p><b>Lösungen :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte überprüfen Sie, ob die SIM-Karte einen PIN-Code hat, legen Sie die SIM-Karte in das Mobiltelefon ein und deaktivieren Sie die PIN (stecken Sie nicht die kameraeigene SIM-Karte in das Mobiltelefon).</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte aktiviert wurde, falls nicht, wenden Sie sich bitte an den Betreiber, um die SIM-Karte zu aktivieren (die Kamera wird mit einer SIM-Karte geliefert, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst der Marke).</li> <li>3. Prüfen Sie, ob Ihre SIM-Kartendaten ausreichen</li> <li>4. Das Signal am aktuellen Standort ist möglicherweise schwach, bitte bewegen Sie die Kamera an eine Position mit besserem Signal.</li> </ol>
<p><b>Arbeitslichtstatus :</b> Rote und blaue Lichter blinken abwechselnd</p>	
<p><b>Kamerastatus :</b> Die Kamera kann sich nicht beim Netzbetreiber registrieren</p>	

**Hinweis:** Wenn Sie mehrmals versuchen, eine Kamera hinzuzufügen und immer noch fehlschlagen, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

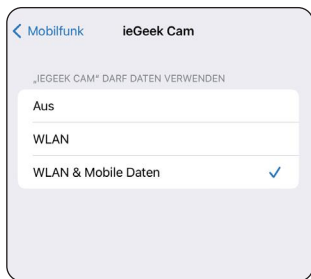
# 08/ APN-Einstellungen

Nur bei Verwendung der lokalen SIM-Karte besteht die Wahrscheinlichkeit, dass der APN nicht erkannt wird. Sie müssen die APN-Informationen manuell in die Kamera importieren.

- ① Wenn die Kamera die Stimme von „Unrecognized APN“ wiedergibt, fügen Sie eine Seite „4G-Kamera“ in der APP hinzu, klicken Sie auf „Blinkende rote und blaue Lichter“ → wählen Sie „APN-Informationen der aktuellen SIM-Karte eingeben“, um die APN-Einstellungsseite aufzurufen.



- ② Tragen Sie einfach die entsprechenden Informationen in die ersten drei Spalten „MCC“, „MNC“ und „APN“ ein. Wenn Sie die APN-Informationen der SIM-Karte nicht kennen, wenden Sie sich bitte an den Kartenbetreiber. Oder legen Sie die SIM-Karte in das Smartphone ein und erhalten Sie APN-Informationen in der Telefonanlage.

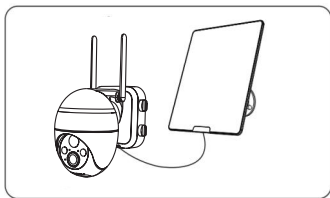
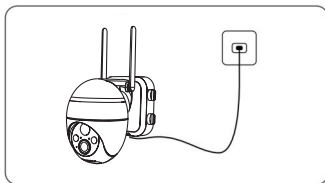


Nachdem Sie den APN erfolgreich importiert haben, fügen Sie die 4G-Kamera bitte erneut hinzu.

## 09/Laden Sie die Kamera auf

Es wird empfohlen, den Kameraakku vollständig aufzuladen, bevor Sie die Kamera im Freien installieren.

Laden Sie die Kamera mit einem handelsüblichen und hochwertigen 5-V-Netzteil (nicht im Lieferumfang enthalten).



Verwenden Sie das Solarpanel, um die Kamera aufzuladen.

### Ladeanzeige (oben links am Objektiv):

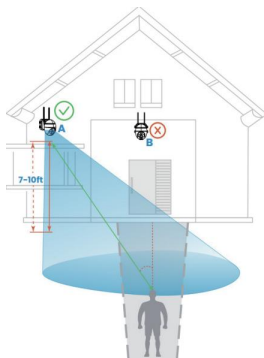
**Rote LED:** Ladevorgang  
**Blaue LED:** Ladevorgang abgeschlossen  
Hinweis: Stecken Sie für eine bessere Witterungsbeständigkeit den Ladeanschluss des Solarmoduls in den Gummistopfen, und der Gummistopfen deckt den Ladeanschluss vollständig ab.

**Sicherheitserinnerung:** Verwenden Sie zum Aufladen der Kamera keinen anderen als 5-V-Netzadapter und laden Sie sie nicht in der Nähe von Feuer oder Heizkörpern auf. Wenn der Akku während des Ladevorgangs Geruch, Hitze, Verformung oder andere anormale Bedingungen abgibt, beenden Sie bitte den Ladevorgang oder verwenden Sie ihn sofort.



# 10 / Installieren Sie die Kamera

Hinweise vor der Installation:



- Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter (7-10 Fuß) über dem Boden. Der Erfassungsbereich von
- der Bewegungssensor würde bei einer solchen Höhe maximiert werden.
- Für eine effektive Bewegungserkennung installieren Sie die Kamera bitte schräg.
- HINWEIS: Wenn sich ein sich bewegendes Objekt vertikal dem PIR-Sensor nähert, kann die Kamera die Bewegung möglicherweise nicht erkennen.

# 11 / Erfassungsbereich des PIR-Sensors

Der PIR-Erfassungsbereich kann an Ihre speziellen Anforderungen angepasst werden. Sie können sich auf die folgende Tabelle beziehen, um es in den Geräteeinstellungen über die ieGeek Cam App einzurichten.

Empfindlichkeit	Erkennungsabstand (für bewegliche und lebende Objekte)
Stufe 1-3 (Niedrig)	Bis zu 3-5 Meter
Stufe 4-7 (Mittel)	Bis zu 5-7 Meter
Stufe 8-10 (Hoch)	Bis zu 7-10 Meter

# 12/Häufig Gestellte Fragen

Für detailliertere FAQs melden Sie sich bitte in der APP an, "Me" - "Hele" - "4G Camera".

**Q:** Die Kamera lässt sich nicht einschalten?

**A:**

- ① Stellen Sie sicher, dass die Kamera vollständig aufgeladen ist. Bitte verwenden Sie das 5-V-Netzteil, um die Kamera vollständig aufzuladen, bevor Sie sie einschalten.
- ② Sollte die Kamera defekt sein oder Wasser eingedrungen sein, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Markenherstellers.

**Q:** Kamera konnte nicht hinzugefügt werden?

**A:**

Bitte gehen Sie zurück zu Seite 9, um Lösungen zu finden, oder wenden Sie sich an das Kundendienstpersonal der Marke, um Hilfe zu erhalten.

**Q:** Nach der ersten Verwendung über einen bestimmten Zeitraum hinweg kann die Kamera keine Verbindung zum Internet herstellen?

**A:**

- ① Wenn Sie die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte verwenden, wird nur ein 100M-Datenplan kostenlos zur Verfügung gestellt. Um zu vermeiden, dass Ihnen die Daten ausgehen, füllen Sie den Datentarif in der APP rechtzeitig auf.
- ② Bitte überprüfen Sie, ob der Datenplan der SIM-Karte normal ist, wie z. B. Zahlungsrückstände, übermäßige Datennutzung usw., und ergänzen Sie regelmäßig den Datenplan für die SIM-Karte.
- ③ Bitte überprüfen Sie, ob das 4G-Netzwerksignal um die Kamera herum gut ist, und vermeiden Sie Signalstörungen in der Umgebung.
- ④ Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte locker ist.

**Q:** Die Kamera fällt häufig herunter und kann nicht verbunden werden?

**A:**

- ① Bitte überprüfen Sie, ob das 4G-Netzwerksignal um die Kamera herum gut ist, und vermeiden Sie Signalstörungen in der Umgebung.
- ② Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte locker ist.
- ③ Prüfen Sie, ob das 4G-Netz Ihres SIM-Kartenbetreibers den Installationsort der Kamera abdeckt. Es wird empfohlen, die mit der

Kamera gelieferte SIM-Karte auszuprobieren.

**Q:** Kann das Handy die Alarm-Push-Nachricht nicht empfangen?

**A:**

- ① Überprüfen Sie, ob die Nachrichten-Push-Berechtigung der App in den Systemeinstellungen des Mobiltelefons aktiviert wurde.
- ② Starten Sie das Telefon neu und das Android-Telefon versucht, den Cache zu leeren.
- ③ Überprüfen Sie, ob die Bewegungserkennungsfunktion der Kamera aktiviert ist.
- ④ Überprüfen Sie, ob das Netzwerk der Kamera und des Mobiltelefons gut ist.
- ⑤ Überprüfen Sie, ob die Kamera online ist, und überprüfen Sie, ob der Datentarif der SIM-Karte normal ist, z. B. Zahlungsrückstände, übermäßige Datennutzung usw.

**Q:** Verpasster Alarm durch Bewegungserkennung?

**A:**

- ① Erhöhen Sie die Bewegungserkennungsempfindlichkeit der Kamera.
- ② Bitte installieren Sie die Kamera korrekt, um zu verhindern, dass Eindringlinge senkrecht zur Kamera gehen. (Die Lösung finden Sie im Text „Installieren der Kamera“ im Handbuch).
- ③ Wenn Sie Fahrzeuge oder Tiere erkennen müssen, schalten Sie bitte die Funktion "AI Humanoid Detection" aus.

**Q:** Kann sich die Kamera mit Wi-Fi verbinden?

**A:**

Wi-Fi wird nicht unterstützt, nur 4G-Netzwerke werden unterstützt.

**Q:** Wie viele Daten verbraucht die Kamera pro Monat?

**A:**

Der von der Kamera verbrauchte Datenverkehr hängt von der Auflösung ab, die Sie beim Anzeigen auswählen. Je höher die Auflösung, desto größer der Verkehrsverbrauch. Je länger das Vorschauvideo und die Videowiedergabezeit, desto höher der Datenverbrauch. Je öfter der PIR-Sensor ausgelöst wird, desto größer ist die Strömungsverdauung. Wir empfehlen Ihnen, ein 2-4G/Monat-Datenplanpaket zu abonnieren.

**Q:** Das Abonnement-Datenplanpaket wird nicht wirksam, oder muss ich das Paket übertragen und die Gebühr erstatten?

**A:**

- ① Wenn Sie die kameraeigene SIM-Karte verwenden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Markenherstellers der Kamera, um Hilfe zu erhalten.
- ② Wenn Sie eine lokale SIM-Karte verwenden, wenden Sie sich bitte an den Betreiber, um Unterstützung zu erhalten.

Wenn Sie alle Schritte ausprobiert haben, aber immer noch kein Glück haben, senden Sie bitte Ihre Bestellung und Ihr Problem an [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

# CONTENTS

<b>0 1</b>	Instructions Importantes Avant Utilisation .....	42
<b>02</b>	Choix de la Carte SIM .....	42
<b>03</b>	Présentation de la Caméra.....	44
<b>04</b>	Téléchargez et Enregistrez L'application .....	46
<b>05</b>	Insérez la Carte SIM.....	47
<b>06</b>	Ajouter Caméra sur le Téléphone.....	48
<b>07</b>	Paramètres APN.....	52
<b>08</b>	Charger la Caméra .....	53
<b>09</b>	Installer la Caméra.....	54
<b>1 0</b>	Plage de Détection du Capteur PIR .....	55
<b>1 1</b>	FAQs .....	55

# 01/ Instructions Importantes Avant Utilisation

- ① Bien que tous les efforts soient faits pour que les manuels soient complets et précis, il peut y avoir des divergences dues aux mises à jour des produits.
- ② Veuillez insérer ou retirer la carte SIM uniquement lorsque caméra est éteint.
- ③ Afin de garantir que la caméra puisse obtenir un bon réseau mobile, il est recommandé d'utiliser la carte SIM fournie avec la caméra.
- ④ La carte SIM fournie avec caméra ne fournit que 100 M de données gratuitement. Veuillez ajouter le plan de données dans l'APP à temps après avoir ajouté la caméra avec succès.
- ⑤ Pour garantir l'utilisation continue de caméra, veuillez vous assurer que la carte SIM contient suffisamment de données et continuer à compléter le plan de données de la carte SIM.
- ⑥ La caméra est spécialement conçue pour la détection de mouvement et ne prend pas en charge la diffusion et l'enregistrement vidéo et 24/7.
- ⑦ Afin de garantir la durée de vie de la batterie, il n'est pas recommandé de pointer la caméra directement vers la route ou dans un endroit avec beaucoup de personnes/véhicules.

## 02/ Choix de la Carte SIM

**Une carte SIM est incluse dans la boîte de caméra et cette carte prend en charge les principaux réseaux d'opérateurs de votre pays.**

Il présente les avantages d'une installation et d'une utilisation faciles, d'une recharge de données rapide et pratique, d'une forte compatibilité réseau, d'un signal 4G fort, d'une forte compatibilité avec la caméra, pas besoin de signer un accord avec l'opérateur, etc. Il vous est recommandé de l'utiliser.

Remarque: Cette carte SIM est uniquement compatible avec cet appareil photo, veuillez ne pas l'insérer dans un smartphone ou d'autres produits électroniques.

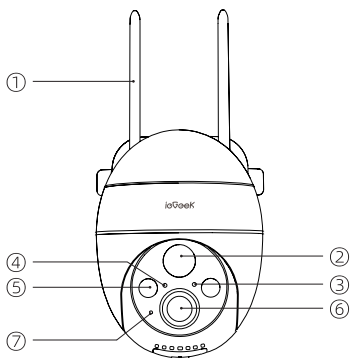
Si vous avez besoin de configurer une carte SIM d'un opérateur local, veuillez vous référer à la liste suivante pour choisir:

Contraires	Transporteurs Recommandés	Bandes De Fréquence 3/4G Prises en Charge par la Caméra
United States	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/ B12/B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/EE/ Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/ B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/Bouygue/ SFR/Free	
Spain	Vodafone/Orange/ Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Other Countries of Europe	Choose from local mainstream operators	

#### Notes:

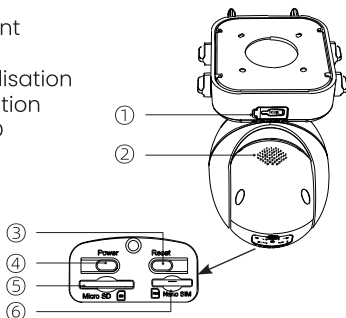
- caméra ne garantit pas la compatibilité des cartes SIM d'autres opérateurs que ceux répertoriés dans la liste ci-dessus, veuillez choisir avec soin. La caméra utilise uniquement le trafic de données et n'utilisera pas de services tels que les appels/textes.
- Certaines cartes ont un code PIN que vous pouvez d'abord désactiver avec votre smartphone. N'insérez pas de carte SIM IOT ou M2M dans votre smartphone.
- Les caméras achetées dans ce pays ne peuvent pas être utilisées dans d'autres pays en raison des différentes bandes de fréquences 4G. Les caméras achetées en Europe sont prises en charge par les pays indiqués sur le manuel de la carte SIM.

## 03/Présentation de la Caméra



- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| 1. Antenne               | 5. Projecteur |
| 2. Capteur PIR Intégré   | 6. Lentille   |
| 3. LED de fonctionnement | 7. Microphone |
| 4. LED de charge         |               |

1. Port de Chargement
2. Conférencier
3. Touche de Réinitialisation
4. Touche d'alimentation
5. Caillot de Carte SD
6. Carte Nano SIM





Clé D'alimentation	Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour allumer caméra
Touche de Réinitialisation	Appuyez et maintenez enfoncé RESET pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil (si vous avez modifié les paramètres, ils reviendront aux paramètres d'usine par défaut)
Fente pour Carte SD	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 128G)
Fente pour Carte SIM	Prise en charge de la carte Nano SIM
Voyant D'alimentation	Rouge signifie que la charge est en cours Le bleu signifie que la charge est terminée
Capteur PIR	Peut détecter des objets en mouvement jusqu'à 10 mètres
Voyant d'état de Fonctionnement	Voyant rouge allumé en continu: réseau de caméras anormal Voyant rouge clignotant: en attente de connexion réseau Les voyants rouges et bleus clignotent alternativement: la reconnaissance de la carte SIM a échoué Voyant bleu clignotant lentement: la reconnaissance de la carte SIM est réussie
Prise de Charge	Utilisez une alimentation 5V/2A pour charger la caméra

# 04/ Téléchargez et Enregistrez L'application

## Téléchargez L'application "ieGeek Cam"

Recherchez "ieGeek Cam" dans App Store ou Google Play, ou scannez le code QR ci-dessous pour le télécharger et l'installer sur votre smartphone.



**Remarque:** Pour les anciens utilisateurs, veuillez mettre à jour l'APP vers la dernière version.

## Paramètres D'autorisation APP

Lorsque vous utilisez l'application pour la première fois, veuillez activer les 2 autorisations suivantes.

- ① Autorisez "ieGeek Cam" à accéder aux données cellulaires mobiles et au WLAN, sinon vous ne pourrez pas ajouter d'appareils.
- ② Autorisez "ieGeek Cam" à recevoir des messages, sinon le téléphone ne recevra pas de notifications push d'alerte lorsque la détection de mouvement ou les alertes sonores sont déclenchées.

Ce qui suit est une capture d'écran du fonctionnement du téléphone portable IOS, la méthode d'ouverture des autorisations du téléphone portable Android est fondamentalement la même que cette méthode.

## Créer un Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par email, les étapes concrètes sont les suivantes :

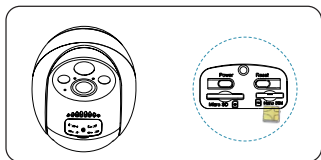
- ① Cliquez sur "S'inscrire" ;
- ② Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement de votre compte ;
- ③ Connexion.

## Des Astuces:

- ① Veuillez utiliser le bon e-mail.
- ② Veuillez sélectionner le bon code pays.
- ③ Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez sélectionner la région où vous vous trouvez réellement. (Les caméras ne peuvent pas être partagées entre différentes régions d'enregistrement.)

# 05/ Insérez la Carte SIM

La fente pour carte SIM est située dans le couvercle en caoutchouc sous l'objectif de caméra, veuillez d'abord retirer le couvercle en caoutchouc.



Lorsque vous choisissez une carte SIM Nona pour l'insérer dans la fente pour carte SIM, n'oubliez pas : le côté avec les contacts dorés est orienté vers le haut et vous devez enfoncer l'encoche découpée dans la fente pour carte SIM et l'enfoncer à fond.

S'il est difficile à utiliser, veuillez utiliser la pince à épiler pour carte SIM dans le boîtier de caméra .

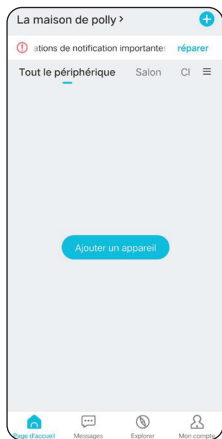
**Remarque:** N'insérez pas la carte SIM dans le logement de carte à l'envers. Cela entraînera la non-reconnaissance de la carte SIM et la carte SIM sera coincée à l'intérieur et ne pourra pas être retirée.

## Allumer la Caméra

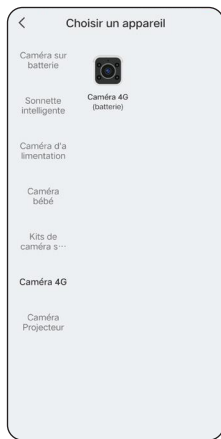
Après avoir inséré la carte SIM, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation de caméra pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'indicateur de fonctionnement sur le côté de l'objectif s'allume en rouge, puis relâchez.

Attendez environ 30 secondes jusqu'à ce que l'indicateur de fonctionnement devienne une lumière bleue clignotante, vous entendrez l'invite vocale "En attente de connexion", ce qui signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G, et l'étape suivante consiste à ajouter la caméra dans l'APP .

# 06/ Ajouter Caméra sur le Téléphone



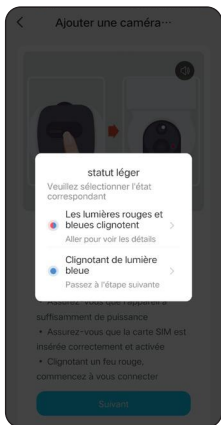
Appuyez sur '+' pour ajouter un appareil



Sélectionnez Caméra 4G



Allumez caméra



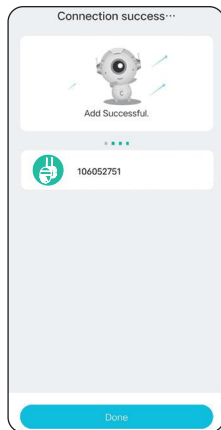
Attendez la reconnaissance de la carte SIM



Scannez le code QR



Attendez la connexion



Appareil ajouté

L'ajout a échoué? Veuillez vous référer à ce qui suit pour résoudre les problèmes:

<b>Invite Vocale de la Caméra :</b> Attendre le délai de connexion	<b>Solutions :</b> Appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer
<b>État de la Lumière de Travail :</b> Voyant éteint	
<b>État de la Caméra :</b> Si le réseau n'est pas configuré pendant une longue période, l'appareil se mettra automatiquement en veille	

<b>Invite Vocale de la Caméra :</b> Carte SIM introuvable	<b>Solutions :</b> Vérifiez si la carte SIM est insérée dans le bon sens 2. Vérifiez si la carte SIM n'est pas complètement insérée et réinsérez-la
<b>État de la Lumière de Travail :</b> Les voyants rouge et bleu clignotent alternativement puis s'éteignent	
<b>État de la Caméra :</b> La caméra ne reconnaît pas cette carte SIM	

<p><b>Invite Vocale de la Caméra :</b> La carte SIM ne peut pas être utilisée</p>	<p><b>Solutions :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veuillez vérifier si la carte SIM a un code PIN, insérez la carte SIM dans le téléphone mobile et désactivez le code PIN (n'insérez pas la propre carte SIM de caméra dans le téléphone mobile).</li> <li>2. Vérifiez si votre carte SIM a été activée, sinon, veuillez contacter l'opérateur pour activer la carte SIM (la caméra est livrée avec une carte SIM, veuillez contacter le service client de la marque).</li> <li>3. Vérifiez si les données de votre carte SIM sont suffisantes</li> <li>4. Le signal peut être faible à l'emplacement actuel, veuillez déplacer la caméra vers une position avec un meilleur signal.</li> </ol>
<p><b>État de la Lumière de Travail :</b> Les lumières rouges et bleues clignotent alternativement</p>	
<p><b>État de la Caméra :</b> La caméra ne peut pas s'enregistrer sur le réseau de l'opérateur</p>	

<p><b>Invite Vocale de la Caméra :</b> Pas de signal LTE</p>	<p><b>Solutions :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veuillez vérifier si le plan de données de votre carte SIM est disponible</li> <li>2. Le signal 4G actuel est faible, veuillez déplacer la caméra vers un meilleur emplacement de signal ou remplacer la carte SIM</li> </ol>
<p><b>État de la Lumière de Travail :</b> Le voyant rouge continue de clignoter</p>	
<p><b>État de la Caméra :</b> La carte SIM n'a pas de plan de données ou de différence de signal 4G</p>	

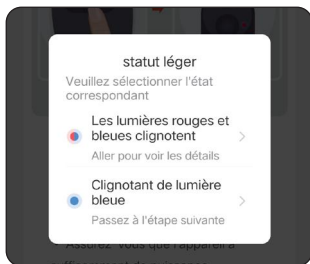
<p><b>Invite Vocale de la Caméra :</b> APN ne correspond pas</p>	<p><b>Solutions :</b> Veuillez importer l'APN de la carte SIM dans caméra dans l'APP (pour plus de détails, veuillez vous référer au contenu suivant)</p>
<p><b>État de la Lumière de Travail :</b> Les lumières rouges et bleues clignotent alternativement</p>	
<p><b>État de la Caméra :</b> La caméra n'est pas compatible avec l'APN de la carte SIM</p>	

**Remarque:** Si vous essayez d'ajouter une caméra plusieurs fois et que vous échouez toujours, veuillez envoyer votre commande et votre problème à [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com).

## 07/ Paramètres APN

En utilisant uniquement la carte SIM locale, il est probable que l'APN ne puisse pas être reconnu. Vous devez importer manuellement les informations APN sur la caméra.

- ① Lorsque la caméra lit la voix de "APN non reconnu", ajoutez une page de "caméra 4G" dans l'APP, cliquez sur "Lumières rouges et bleues clignotantes" → sélectionnez "Entrez les informations APN de la carte SIM actuelle" pour accéder à la page de réglage APN.







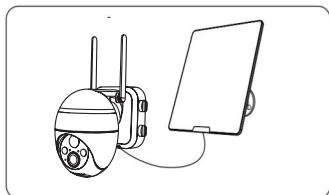
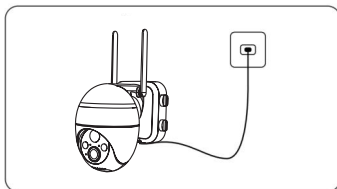
- ② Entrez simplement les informations correspondantes dans les trois premières colonnes "MCC", "MNC" et "APN". Si vous ne connaissez pas les informations APN de la carte SIM, veuillez consulter l'opérateur de la carte pour obtenir de l'aide. Ou insérez la carte SIM dans le smartphone et obtenez les informations APN dans le système téléphonique

Après avoir importé avec succès l'APN, veuillez ajouter à nouveau la caméra 4G.

## 08/ Charger la Caméra

Il est recommandé de charger complètement la batterie de la caméra avant d'installer la caméra à l'extérieur.

Chargez la caméra avec un adaptateur secteur 5V standard et de haute qualité (non inclus).



Utilisez le panneau solaire pour charger la caméra.

## Indicateur de charge (en haut à gauche de l'objectif):

Red LED: Charging

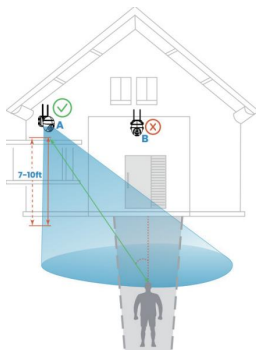
Blue LED: Charging completed

**Note:** For better weather resistance, insert the charging port of the solar panel into the rubber plug, and the rubber plug fully covers the charging port.

**Rappel de sécurité:** n'utilisez pas d'adaptateur secteur autre que 5 V pour charger la caméra et ne la chargez pas à proximité d'un feu ou d'appareils de chauffage. Si la batterie dégage une odeur, de la chaleur, une déformation et d'autres conditions anormales pendant le processus de charge, veuillez arrêter la charge ou l'utiliser immédiatement.

# 09/ Installer la Caméra

## Remarques avant l'installation:



- Installez la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. La plage de détection de ce capteur de mouvement serait maximisée à une telle hauteur.
- Pour une détection de mouvement efficace, veuillez installer la caméra angulairement.

**REMARQUE:** Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra peut ne pas détecter le mouvement.

# 10/ Plage de Détection du Capteur PIR

La plage de détection PIR peut être personnalisée pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour le configurer dans les paramètres de l'appareil via l'application ieGeek Cam.

Sensibilité	Distance de détection (pour les objets en mouvement et vivants)
Niveau 1-3 (faible)	Jusqu'à 3-5 mètres
Niveau 4-7 (Moyen)	Jusqu'à 5-7 mètres
Niveau 8-10 (élevé)	Jusqu'à 7-10 mètres

## 11/FAQs

Pour des FAQ plus détaillées, veuillez vous connecter à l'APP, "Me"- "Hele"- "Caméra 4G".

**Q:** La caméra ne peut pas être allumée?

**A:**

- ① Assurez-vous que la caméra est complètement chargée. Veuillez utiliser l'adaptateur secteur 5V pour charger complètement caméra avant de l'allumer.
- ② Si la caméra est défectueuse ou si de l'eau est entrée, veuillez contacter le service clientèle du fabricant de la marque pour obtenir de l'aide.

**Q:** Échec de l'ajout de la caméra?

**A:**

Veuillez retourner à la page 9 pour trouver des solutions, ou contactez le service client de la marque pour obtenir de l'aide.

**Q:** Après la première utilisation pendant un certain temps, la caméra ne parvient pas à se connecter à Internet?

**A:**

- ① Si vous utilisez la carte SIM fournie avec caméra, seul un forfait

de données de 100 M sera offert gratuitement. Pour éviter de manquer de données, veuillez réapprovisionner le plan de données dans l'APP à temps.

② Veuillez vérifier si le plan de données de la carte SIM est normal, comme les arriérés, l'utilisation excessive des données, etc., et complétez régulièrement le plan de données de la carte SIM.

③ Veuillez vérifier si le signal du réseau 4G autour de la caméra est bon et éviter les interférences de signal autour.

④ Vérifiez si la carte SIM est desserrée.

**Q:** La caméra tombe fréquemment et ne peut pas être connectée?

**A:**

① Veuillez vérifier si le signal du réseau 4G autour de la caméra est bon et éviter les interférences de signal autour.

② Vérifiez si la carte SIM est desserrée.

③ Vérifiez si le réseau 4G de l'opérateur de votre carte SIM couvre le lieu d'installation de la caméra. Il est recommandé d'essayer la carte SIM fournie avec caméra .

**Q:** Le téléphone portable ne peut-il pas recevoir le message push d'alarme?

**A:**

① Vérifiez si l'autorisation d'envoi de message de l'application a été activée dans les paramètres système du téléphone mobile.

② Redémarrez le téléphone et le téléphone Android essaiera de vider le cache.

③ Vérifiez si la caméra a la fonction de détection de mouvement activée.

④ Vérifiez si le réseau de la caméra et du téléphone portable est bon.

⑤ Vérifiez si caméra est en ligne et vérifiez si le plan de données de la carte SIM est normal, comme les arriérés, l'utilisation excessive des données, etc.

**Q:** Alarme manquée par détection de mouvement?

**A:**

① Augmentez la sensibilité de détection de mouvement de la caméra.

② Veuillez installer la caméra correctement pour empêcher les intrus de marcher verticalement vers la caméra. (Pour la solution, veuillez vous référer au texte de "Installation de la caméra" dans le manuel).

③ Si vous avez besoin de détecter des véhicules ou des animaux, veuillez désactiver la fonction "AI détection humanoïde".

**Q:** La caméra peut-elle se connecter au Wi-Fi?

**A:**  
Le Wi-Fi n'est pas pris en charge, seul le réseau 4G est pris en charge.

**Q:** Combien de données la caméra consomme-t-elle par mois?

**A:**  
Le trafic consommé par la caméra dépend de la résolution que vous sélectionnez lors de la visualisation. Plus la résolution est élevée, plus la consommation de trafic est importante. Plus le temps de prévisualisation et de lecture vidéo est long, plus la consommation de données est importante. Plus le capteur PIR est déclenché, plus la digestion du flux est importante. Nous vous recommandons de souscrire à un forfait data 2-4G/mois.

**Q:** Le forfait de données d'abonnement ne prend pas effet, ou dois-je transférer le forfait et rembourser les frais ?

**A:**  
① Si vous utilisez la propre carte SIM de caméra , veuillez contacter le service clientèle du fabricant de la marque de caméra pour obtenir de l'aide.  
② Si vous utilisez une carte SIM locale, veuillez contacter l'opérateur pour obtenir de l'aide.

Si vous avez essayé toutes les étapes, mais toujours sans succès, veuillez envoyer votre commande et votre problème à [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

# CONTENTS

01	Instrucciones Importantes Antes de Usar.....	59
02	Elección de Tarjeta SIM.....	59
03	Introducción a la Cámara.....	61
04	Descargar y Registrarse APP.....	63
05	Inserte la Tarjeta SIM.....	64
06	Agregar la Cámara en el Teléfono.....	65
07	Encender la Cámara.....	65
08	Configuración de APN.....	69
09	Carga la Cámara.....	70
10	Instalar la Cámara.....	71
11	Rango de Detección del Sensor PIR.....	72
12	Preguntas Frecuentes.....	72

# 01/ Instrucciones Importantes

## Antes de Usar

- ① Aunque se hace todo lo posible para que los manuales sean completos y precisos, puede haber algunas discrepancias debido a las actualizaciones del producto.
- ② Inserte o extraiga la tarjeta SIM solo cuando la cámara esté apagada.
- ③ Para asegurarse de que la cámara pueda obtener una buena red móvil, se recomienda que utilice la tarjeta SIM que viene con la cámara.
- ④ La tarjeta SIM que viene con la cámara solo proporciona 100M de datos gratis. Agregue el plan de datos en la aplicación a tiempo después de agregar la cámara con éxito.
- ⑤ Para garantizar el uso continuo de la cámara, asegúrese de que la tarjeta SIM tenga suficientes datos y continúe complementando el plan de datos de la tarjeta SIM.
- ⑥ La cámara está especialmente diseñada para la detección de movimiento y no se admite la grabación continua de 24 horas, 7 días.
- ⑦ Para garantizar la duración de la batería, no se recomienda apuntar la cámara directamente a la carretera o en un lugar con mucha gente/vehículos.

## 02/ Elección de Tarjeta SIM

**Se incluye una tarjeta SIM en la caja de la cámara, y esta tarjeta es compatible con las principales redes de operadores de su país.**

Tiene las ventajas de una fácil instalación y uso, recarga de datos rápida y conveniente, fuerte compatibilidad de red, fuerte señal 4G, fuerte compatibilidad con la cámara, no es necesario firmar un acuerdo con el operador, etc. Se recomienda que lo use.

**Nota:** Esta tarjeta SIM solo es compatible con esta cámara, no la inserte en un teléfono inteligente u otros productos electrónicos.

**Si necesita configurar una tarjeta SIM de un operador local, consulte**

## la siguiente lista para elegir:

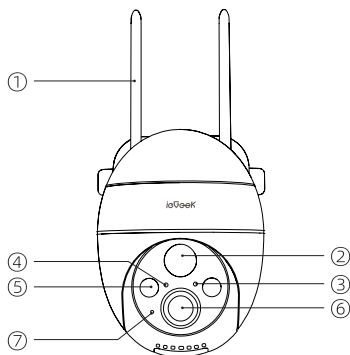
Contrarios	Transportistas Recomendados	Bandas de Frecuencia 3/4G Compatibles con la Cámara
United States	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/ B12/B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/EE/ Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/ B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/Bouygue/ SFR/Free	
Spain	Vodafone/Orange/ Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Other Countries of Europe	Choose from local mainstream operators	

### Nota:

- La cámara no garantiza la compatibilidad de las tarjetas SIM de los operadores distintos de los enumerados en la lista anterior, elija con cuidado. La cámara solo usa tráfico de datos y no usará servicios como llamadas/textos.
- Algunas tarjetas tienen un código PIN que puede desactivar primero con su teléfono inteligente. No inserte una tarjeta SIM IOT o M2M en su teléfono inteligente.
- Las cámaras compradas en este país no se pueden usar en otros países debido a las diferentes bandas de frecuencia 4G. Las cámaras compradas en Europa son compatibles con los países marcados en el manual de la tarjeta SIM.



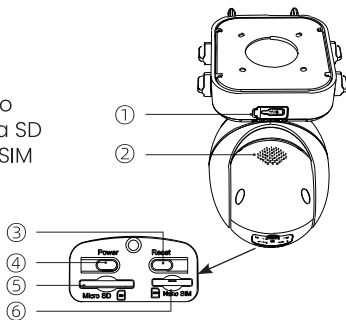
# 03/ Introducción a la Cámara



1. Antena
2. Sensor PIR Incorporado
3. LED de Trabajo
4. LED de Carga

5. Destacar
6. Lente
7. Micrófono

1. Puerto de Carga
2. Altavoz
3. Tecla de Reinicio
4. Tecla de Encendido
5. Coágulo de Tarjeta SD
6. Coágulo de Nano SIM



Tecla de Encendido	Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara
Tecla de Reinicio	Mantenga presionado RESET durante 5 segundos para restablecer el dispositivo (si ha modificado la configuración, volverá a la configuración predeterminada de fábrica)
Ranura para Tarjetas SD	Admite almacenamiento en tarjeta SD local (hasta 128G)
Ranura para Tarjeta SIM	Compatible con tarjeta Nano SIM
Luz de	Rojo significa que se está cargando
Encendido	Azul significa que la carga está completa
sensor de Infrarrojos	Puede detectar objetos en movimiento a una distancia de hasta 10 metros
Luz de Estado de Trabajo	Luz roja continuamente encendida: red de cámara anormal Luz roja intermitente: esperando conexión de red Las luces rojas y azules parpadean alternativamente: falló el reconocimiento de la tarjeta SIM Luz azul parpadeando lentamente: el reconocimiento de la tarjeta SIM es exitoso
Puerto de Carga	Utilice una fuente de alimentación de 5 V/2 A para cargar la cámara

# 04/ Descargar y Registrarse APP

## Descarga la Aplicación "ieGeek Cam"

Busque "ieGeek Cam" en App Store o Google Play, o escanee el código QR a continuación para descargarlo e instalarlo en su teléfono inteligente.



**Nota:** para usuarios antiguos, actualice la aplicación a la última versión.

## Configuración de Permisos de la Aplicación

Cuando utilice la aplicación por primera vez, active los siguientes 2 permisos.

- ① Permita que "ieGeek Cam" acceda a datos móviles y WLAN; de lo contrario, no podrá agregar dispositivos.
- ② Permita que "ieGeek Cam" reciba mensajes; de lo contrario, el teléfono no recibirá notificaciones automáticas de alerta cuando se active la detección de movimiento o las alertas audibles.

La siguiente es una captura de pantalla de la operación del teléfono celular IOS, el método de apertura de permisos del teléfono celular Android es básicamente el mismo que este método.

## Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico, los pasos concretos son los siguientes:

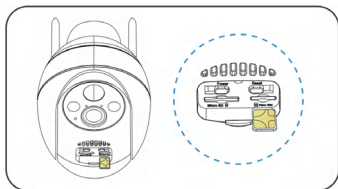
- ① Haga clic en "Registrarse";
- ② Siga los pasos para completar el registro de su cuenta;
- ③ Iniciar sesión.

### Puntas:

- ① Utilice el correo electrónico correcto.
- ② Seleccione el código de país correcto.
- ③ Al registrarse para obtener una nueva cuenta, seleccione la región en la que se encuentra realmente. (Las cámaras no se pueden compartir entre diferentes regiones de registro).

## 05/ Inserte la Tarjeta SIM

La ranura de la tarjeta SIM se encuentra en la cubierta de goma debajo de la lente de la cámara, primero retire la cubierta de goma.



Al elegir una tarjeta SIM Nona para insertarla en la ranura de la tarjeta SIM, recuerde: el lado con los contactos dorados está hacia arriba y debe empujar la muesca recortada en la ranura de la tarjeta SIM y presionarla hasta el fondo.

Si es difícil de operar, utilice las pinzas de la tarjeta SIM en la caja de la cámara.

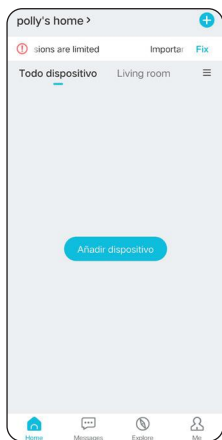
**Nota:** No inserte la tarjeta SIM en la ranura para tarjetas al revés. Hará que no se reconozca la tarjeta SIM, y la tarjeta SIM quedará atascada en el interior y no se podrá sacar.

## 06/ Encender la Cámara

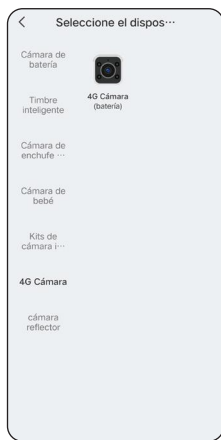
Después de insertar la tarjeta SIM, mantenga presionado el botón de encendido de la cámara durante 5 segundos hasta que el indicador de funcionamiento en el costado de la lente se ilumine en rojo, luego suéltelo.

Espera unos 30 segundos hasta que el indicador de funcionamiento encienda la luz azul intermitente, escuchará el mensaje de voz "Esperando para conectarse", lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red 4G, y el siguiente paso es agregar la cámara en la aplicación.

## 07/ Agregar la Cámara en el Teléfono



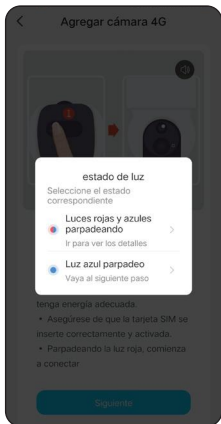
Toque '+' para agregar dispositivo



Seleccione la cámara 4G



Encienda la cámara



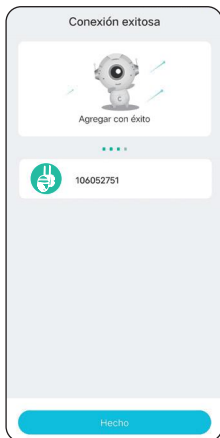
Espera a que se reconozca la tarjeta SIM



Escanea código QR



Espera la conexión



Dispositivo agregado

¿Falló la adición? Consulte lo siguiente para resolver los problemas:

<b>Mensaje de voz de la Cámara :</b> Espere el tiempo de espera de la conexión	<b>Soluciones :</b> Presione el botón de encendido para reiniciar
<b>Estado de la luz de Trabajo :</b> Luz indicadora apagada	
<b>Estado de la Cámara :</b> Si la red no está configurada durante mucho tiempo, el dispositivo se dormirá automáticamente	

<b>Mensaje de voz de la Cámara :</b> Tarjeta SIM no encontrada	<b>Soluciones :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si la tarjeta SIM está insertada en la dirección correcta</li><li>2. Compruebe si la tarjeta SIM no está completamente insertada y vuelva a insertarla</li></ol>
<b>Estado de la luz de Trabajo :</b> Las luces rojas y azules parpadean alternativamente y luego se apagan	
<b>Estado de la Cámara :</b> La cámara no reconoce esta tarjeta SIM	

<p><b>Mensaje de voz de la Cámara :</b> No se puede usar la tarjeta SIM</p>	<p><b>Soluciones :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si la tarjeta SIM tiene un código PIN, inserte la tarjeta SIM en el teléfono móvil y deshabilite el PIN (no inserte la propia tarjeta SIM de la cámara en el teléfono móvil).</li> <li>2. Verifique si su tarjeta SIM ha sido activada, de lo contrario, comuníquese con el operador para activar la tarjeta SIM (la cámara viene con una tarjeta SIM, comuníquese con el personal de servicio al cliente de la marca).</li> <li>3. Comprueba si los datos de tu tarjeta SIM son suficientes</li> <li>4. La señal puede ser débil en la ubicación actual, mueva la cámara a una posición con mejor señal.</li> </ol>
<p><b>Estado de la luz de Trabajo :</b> Las luces rojas y azules parpadean alternativamente</p>	
<p><b>Estado de la Cámara :</b> La cámara no puede registrarse en la red del operador</p>	

<p><b>Mensaje de voz de la Cámara :</b> Sin señal LTE</p>	<p><b>Soluciones :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si el plan de datos de su tarjeta SIM está disponible</li> <li>2. La señal 4G actual es débil, mueva la cámara a una ubicación con mejor señal o reemplace la tarjeta SIM</li> </ol>
<p><b>Estado de la luz de Trabajo :</b> La luz roja sigue parpadeando</p>	
<p><b>Estado de la Cámara :</b> La tarjeta SIM no tiene plan de datos ni diferencia de señal 4G</p>	



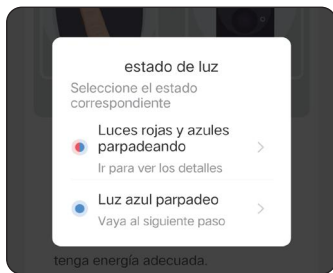
<b>Mensaje de voz de la Cámara :</b> APN no coincidente	<b>Soluciones :</b> Importe el APN de la tarjeta SIM en la cámara en la aplicación (para obtener más información, consulte el siguiente contenido)
<b>Estado de la luz de Trabajo :</b> Las luces rojas y azules parpadean alternativamente	
<b>Estado de la Cámara :</b> La cámara no es compatible con el APN de la tarjeta SIM	

**Nota:** Si intenta agregar una cámara varias veces y aún falla, envíe un mensaje con su pedido y problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

## 08/Configuración de APN

Solo usando la tarjeta SIM local, existe la probabilidad de que no se reconozca el APN. Debe importar manualmente la información de APN a la cámara.

- ① Cuando la cámara reproduzca la voz de "APN no reconocido", agregue una página de "cámara 4G" en la aplicación, haga clic en "Luces rojas y azules parpadeantes" → seleccione "Ingresar información de APN de la tarjeta SIM actual" para ingresar a la página de configuración de APN.





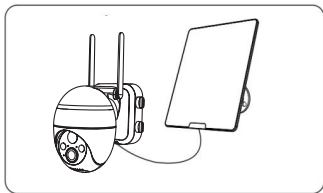
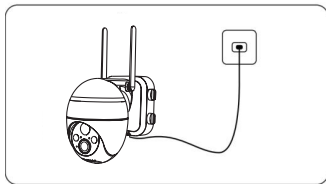
- ② Simplemente ingrese la información correspondiente en las tres primeras columnas "MCC", "MNC" y "APN". Si no conoce la información APN de la tarjeta SIM, consulte al operador de la tarjeta para obtener ayuda. O inserte la tarjeta SIM en el teléfono inteligente y obtenga información de APN en el sistema telefónico.

Después de importar con éxito el APN, vuelva a agregar la cámara 4G.

## 09/ Carga la Cámara

Se recomienda cargar completamente la batería de la cámara antes de instalar la cámara al aire libre.

Cargue la cámara con un adaptador de corriente de 5 V estándar y de alta calidad (no incluido).



Utilice el panel solar para cargar la cámara.

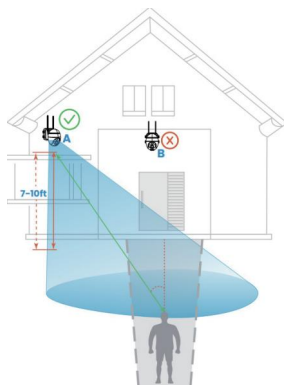
**Indicador de carga (en la parte superior izquierda de la lente):**  
LED rojo: cargando LED azul: carga completa

**Nota:** Para una mejor resistencia a la intemperie, inserte el puerto de carga del panel solar en el tapón de goma, y el tapón de goma cubre completamente el puerto de carga.

**Recordatorio de seguridad:** no utilice un adaptador de corriente que no sea de 5 V para cargar la cámara y no la cargue cerca del fuego o calentadores. Si la batería emite olor, calor, deformación y otras condiciones anormales durante el proceso de carga, deje de cargarla o utilícela inmediatamente.

## 10/ Instalar la Cámara

Notas antes de la instalación:



- Instale la cámara a 2 o 3 metros (7 a 10 pies) por encima del suelo. El rango de detección de el sensor de movimiento se maximizaría a tal altura.
- Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara en forma angular.

**NOTA:** Si un objeto en movimiento se acerca verticalmente al sensor PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento.

## 11/ Rango de Detección del Sensor PIR

El rango de detección PIR se puede personalizar para satisfacer sus necesidades específicas. Puede consultar la siguiente tabla para configurarlo en Configuración del dispositivo a través de la aplicación ieGeek Cam.

Sensibilidad	Distancia de detección (para objetos vivos y en movimiento)
Nivel 1-3 (Bajo)	Hasta 3-5 metros
Nivel 4-7 (Med.)	Hasta 5-7 metros
Nivel 8-10 (Alto)	Hasta 7-10 metros

## 12/ Preguntas Frecuentes

Para preguntas frecuentes más detalladas, inicie sesión en la aplicación, "Me"- "Hele"- "Cámara 4G".

**Q:** ¿La cámara no se puede encender?

**A:**

- ① Asegúrese de que la cámara esté completamente cargada. Utilice el adaptador de corriente de 5 V para cargar completamente la cámara antes de encenderla.
- ② Si la cámara está defectuosa o ha entrado agua, póngase en contacto con el personal de servicio al cliente del fabricante de la marca para obtener ayuda.

**Q:** ¿No se pudo agregar la cámara?

**A:**

Vuelva a la página 9 para encontrar soluciones o comuníquese con el personal de servicio al cliente de la marca para obtener ayuda.

**Q:** Después del primer uso durante un período de tiempo, ¿la cámara no se conecta a Internet?

**A:**

- ① Si usa la tarjeta SIM que viene con la cámara, solo se le dará un plan de datos de 100M gratis. Para evitar quedarse sin datos, reponga el plan de datos en la aplicación a tiempo.
- ② Verifique si el plan de datos de la tarjeta SIM es normal, como atrasos, uso excesivo de datos, etc., y complemente regularmente el plan de datos de la tarjeta SIM.
- ③ Verifique si la señal de la red 4G alrededor de la cámara es buena y evite la interferencia de la señal.
- ④ Compruebe si la tarjeta SIM está suelta.

**Q:** ¿La cámara se cae con frecuencia y no se puede conectar?

**A:**

- ① Verifique si la señal de la red 4G alrededor de la cámara es buena y evite la interferencia de la señal.
- ② Compruebe si la tarjeta SIM está suelta.
- ③ Verifique si la red 4G del operador de su tarjeta SIM cubre la ubicación de instalación de la cámara. Se recomienda probar la tarjeta SIM que viene con la cámara.

**Q:** ¿El teléfono móvil no puede recibir el mensaje de alarma?

**A:**

- ① Verifique si el permiso de envío de mensajes de la aplicación se ha habilitado en la configuración del sistema del teléfono móvil.
- ② Reinicie el teléfono y el teléfono Android intentará borrar el caché.
- ③ Compruebe si la cámara tiene activada la función de detección de movimiento.
- ④ Compruebe si la red de la cámara y el teléfono móvil es buena.
- ⑤ Verifique si la cámara está en línea y verifique si el plan de datos de la tarjeta SIM es normal, como atrasos, uso excesivo de datos, etc.

**Q:** ¿Alarma perdida de detección de movimiento?

**A:**

- ① Aumente la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara.
- ② Instale la cámara correctamente para evitar que los intrusos caminen verticalmente hacia la cámara. (Para la solución, consulte el texto de "Instalación de la cámara" en el manual).
- ③ Si necesita detectar vehículos o animales, desactive la función "Detección de humanoide AI".

**Q:** ¿Se puede conectar la cámara a Wi-Fi?

**A:** No se admite Wi-Fi, solo se admite la red 4G.

**Q:** ¿Cuántos datos consume la cámara al mes?

**A:**

El tráfico consumido por la cámara depende de la resolución que seleccione al visualizar. A mayor resolución, mayor consumo de tráfico. Cuanto mayor sea el tiempo de reproducción de video y vista previa de video, mayor será el consumo de datos. Cuantas más veces se active el sensor PIR, mayor será la digestión del flujo. Le recomendamos que se suscriba a un paquete de plan de datos de 2-4G/mes.

**Q:** ¿El paquete del plan de datos de suscripción no entra en vigencia o debo transferir el paquete y reembolsar la tarifa?

**A:**

① Si usa la propia tarjeta SIM de la cámara, comuníquese con el personal de servicio al cliente del fabricante de la marca de la cámara para obtener ayuda.

② Si usa una tarjeta SIM local, comuníquese con el operador para obtener ayuda.

Si probó todos los pasos, pero aún no tuvo suerte, envíe un mensaje con su pedido y problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

# CONTENTS

01	Istruzioni Importanti Prima Dell'uso.....	76
02	Carta SIM Scelta.....	76
03	Introduzione alla Telecamera.....	78
04	Scarica e Registra l'APP .....	80
05	Inserisci la Scheda SIM .....	81
06	Accendi la Telecamera .....	81
07	Aggiungi la Telecamera al Telefono.....	82
08	Impostazioni APN .....	87
09	Carica la Telecamera .....	88
10	Installa la Telecamera .....	89
11	Gamma di Rilevamento del Sensore PIR .....	89
12	Domande Frequenti .....	90

# 01/ Istruzioni Importanti Prima Dell'uso

- ① Sebbene venga fatto ogni sforzo per rendere i manuali completi e accurati, potrebbero esserci alcune discrepanze dovute agli aggiornamenti del prodotto.
- ② Inserire o estrarre la scheda SIM solo quando la telecamera è spenta.
- ③ Per garantire che la telecamera possa ottenere una buona rete mobile, si consiglia di utilizzare la scheda SIM fornita con la telecamera.
- ④ La scheda SIM fornita con la telecamera fornisce solo 100 milioni di dati gratuitamente. Si prega di aggiungere il piano dati nell'APP in tempo dopo aver aggiunto correttamente la telecamera.
- ⑤ Per garantire l'uso continuo della telecamera, assicurarsi che la scheda SIM disponga di dati sufficienti e continuare a integrare il piano dati per la scheda SIM.
- ⑥ La telecamera è appositamente progettata per il rilevamento del movimento e non supporta lo streaming e la registrazione video 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- ⑦ Per garantire la durata della batteria, non è consigliabile puntare la telecamera direttamente sulla strada o in un luogo con molte persone/veicoli.

## 02/ Carta SIM Scelta

**Nella confezione della telecamera è inclusa una scheda SIM che supporta le principali reti di operatori del tuo paese.**

Presenta i vantaggi di una facile installazione e utilizzo, ricarica dei dati rapida e conveniente, forte compatibilità di rete, forte segnale 4G, forte compatibilità con la telecamera, nessuna necessità di firmare un accordo con l'operatore, ecc. Si consiglia di utilizzarlo.

**Nota:** questa scheda SIM è compatibile solo con questa telecamera, non inserirla in uno smartphone o altri prodotti elettronici.

**Se è necessario configurare una scheda SIM di un operatore locale, fare riferimento al seguente elenco per scegliere:**

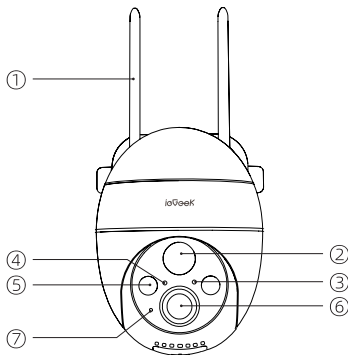


Contrari	Corrieri Consigliati	Bande di Frequenza 3/4G Supportate dalla Telecamera
United States	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/ B12/B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/EE/ Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/ B7/B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/Bouygue/ SFR/Free	
Spain	Vodafone/Orange/ Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Other Countries of Europe	Choose from local mainstream operators	

### Nota:

- La telecamera non garantisce la compatibilità delle schede SIM di operatori diversi da quelli elencati nell'elenco sopra, si prega di scegliere con attenzione. La telecamera utilizza solo il traffico dati e non utilizzerà servizi come chiamate/sms.
- Alcune carte hanno un codice PIN che puoi disattivare prima con il tuo smartphone. Non inserire una scheda SIM IOT o M2M nel tuo smartphone.
- Le videocamere acquistate in questo paese non possono essere utilizzate in altri paesi a causa delle diverse bande di frequenza 4G. Le telecamere acquistate in Europa sono supportate dai paesi contrassegnati sul manuale della scheda SIM.

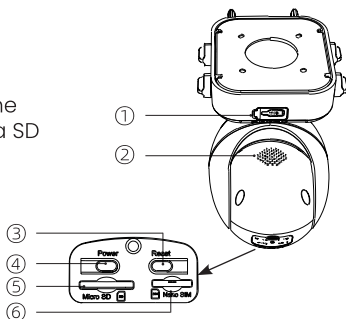
# 03/ Introduzione alla Telecamera



1. Antenna
2. Sensore PIR integrato
3. LED funzionante
4. LED di ricarica

5. Riflettore
6. Lente
7. Microfono

1. Porta di ricarica
2. Altoparlante
3. Chiave di ripristino
4. Tasto di accensione
5. Coagulo di scheda SD
6. Nano SIM coagulo



Tasto di Accensione	Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per accendere la telecamera
Chiave di Ripristino	Tieni premuto RESET per 5 secondi per ripristinare il dispositivo (se hai modificato le impostazioni, torneranno alle impostazioni predefinite di fabbrica)
Slot per Scheda SD	Supporta l'archiviazione su scheda SD locale (fino a 128G)
Slot per Scheda SIM	Supporta la scheda Nano SIM
Potenza Luce	Rosso significa che la ricarica è in corso Blu significa che la ricarica è completa
Sensore PIR	Può rilevare oggetti in movimento fino a 10 metri di distanza
Luce di Stato di Lavoro	Luce rossa fissa: rete della telecamera anomala Luce rossa lampeggiante: in attesa di connessione alla rete Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente: riconoscimento della scheda SIM non riuscito Luce blu che lampeggia lentamente: il riconoscimento della carta SIM è andato a buon fine
Porta di Ricarica	Utilizzare un alimentatore da 5 V/2 A per caricare la telecamera

# 04/ Scarica e Registra l'APP

## Scarica l'APP "ieGeek Cam"

Cerca "ieGeek Cam" in App Store o Google Play, oppure scansiona il codice QR qui sotto per scaricarlo e installarlo sul tuo smartphone.



**Nota:** per i vecchi utenti, aggiornare l'APP all'ultima versione.

## Impostazioni di Autorizzazione Dell'APP

Quando si utilizza l'applicazione per la prima volta, attivare le seguenti 2 autorizzazioni.

- ① Consenti a "ieGeek Cam" di accedere ai dati del cellulare mobile e alla WLAN, altrimenti non sarai in grado di aggiungere dispositivi.
- ② Consenti a "ieGeek Cam" di ricevere messaggi, altrimenti il telefono non riceverà notifiche push di avviso quando vengono attivati il rilevamento del movimento o gli avvisi acustici.

Di seguito è riportato uno screenshot del funzionamento del telefono cellulare IOS, il metodo di apertura delle autorizzazioni del telefono cellulare Android è sostanzialmente lo stesso di questo metodo.

## Registra un Account

I nuovi utenti devono registrarsi via e-mail, i passaggi concreti sono i seguenti:

- ① Clicca su "Registrati";
- ② Segui i passaggi per completare la registrazione del tuo account;
- ③ Accedi.

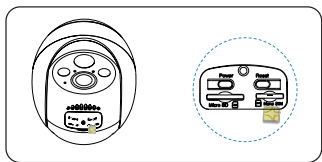
Consigli:

- ① Si prega di utilizzare l'e-mail corretta.
- ② Selezionare il prefisso internazionale corretto.

- ③ Quando ti registri per un nuovo account, seleziona la regione in cui ti trovi effettivamente. (Le telecamere non possono essere condivise tra diverse regioni di registrazione.)

## 05/ Inserisci la Scheda SIM

Lo slot della scheda SIM si trova nella copertura in gomma sotto l'obiettivo della telecamera, rimuovere prima la copertura in gomma.



Quando scegli una scheda SIM Nonna per inserirla nello slot della scheda SIM, ricorda: il lato con i contatti dorati è rivolto verso l'alto e devi spingere la tacca ritagliata nello slot della scheda SIM e premerla fino in fondo.

Se è difficile da usare, utilizzare le pinzette della scheda SIM nella confezione della telecamera.

**Nota:** non inserire la scheda SIM nello slot della scheda al contrario. Farà in modo che la carta SIM non venga riconosciuta e la carta SIM sarà bloccata all'interno e non potrà essere estratta.

## 06/ Accendi la Telecamera

Dopo aver inserito la scheda SIM, tieni premuto il pulsante di accensione della telecamera per 5 secondi finché l'indicatore di funzionamento sul lato dell'obiettivo non si illumina in rosso, quindi rilascialo.

Attendi circa 30 secondi fino a quando l'indicatore di funzionamento non diventa blu lampeggiante, sentirai il messaggio vocale "In attesa di connessione", il che significa che la videocamera si è connessa correttamente alla rete 4G e il passaggio successivo è aggiungere la videocamera nell'APP.

# 07/ Aggiungi la Telecamera al Telefono



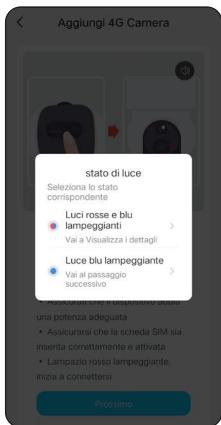
Tocca "+" per aggiungere dispositivo



Selezionare telecamera 4G



Accendere la telecamera



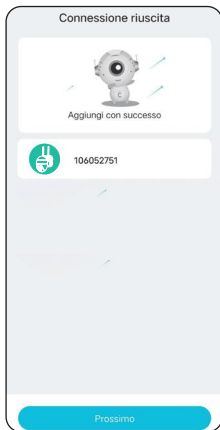
Attendere il riconoscimento della scheda SIM



Scansiona il codice QR



Attendere la connessione



Dispositivo aggiunto

Aggiunta fallita? Fare riferimento a quanto segue per risolvere i problemi:

<b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b> Attendere il timeout della connessione	<b>Soluzioni :</b> Premere il pulsante di accensione per riavviare
<b>Stato della Luce di Lavoro :</b> Spia spenta	
<b>Stato della Telecamera :</b> Se la rete non è configurata per molto tempo, il dispositivo andrà automaticamente in sospensione	

<b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b> Scheda SIM non trovata	<b>Soluzioni :</b> 1. Verificare se la scheda SIM è inserita nella direzione corretta 2. Verificare se la scheda SIM non è completamente inserita e reinserirla
<b>Stato della Luce di Lavoro :</b> Le luci rossa e blu lampeggiano alternativamente e poi si spengono	
<b>Stato della Telecamera :</b> La telecamera non riconosce questa scheda SIM	



<p><b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b> La scheda SIM non può essere utilizzata</p>	<p><b>Soluzioni :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare se la scheda SIM ha un codice PIN, inserire la scheda SIM nel telefono cellulare e disabilitare il PIN (non inserire la scheda SIM della telecamera nel telefono cellulare).</li><li>2. Controlla se la tua scheda SIM è stata attivata, in caso contrario, contatta l'operatore per attivare la scheda SIM (la telecamera viene fornita con una scheda SIM, contatta il personale del servizio clienti del marchio).</li><li>3. Controlla se i dati della tua carta SIM sono sufficienti</li><li>4. Il segnale potrebbe essere debole nella posizione corrente, spostare la telecamera in una posizione con un segnale migliore.</li></ol>
<p><b>Stato della Luce di Lavoro :</b> Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente</p>	
<p><b>Stato della Telecamera :</b> La telecamera non può registrarsi alla rete dell'operatore</p>	

<p><b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b> Nessun segnale LTE</p>	<p><b>Soluzioni :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlla se il piano dati della tua scheda SIM è disponibile</li> <li>2. Il segnale 4G corrente è debole, sposta la videocamera in una posizione con segnale migliore o sostituisci la scheda SIM</li> </ol>
<p><b>Stato della Luce di Lavoro :</b> La luce rossa continua a lampeggiare</p>	
<p><b>Stato della Telecamera :</b> La scheda SIM non ha un piano dati o una differenza di segnale 4G</p>	

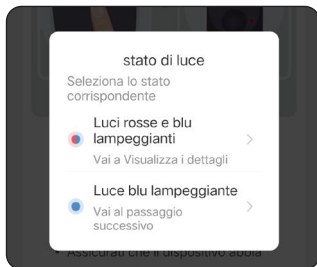
<p><b>Messaggio Vocale della Telecamera :</b> APN non corrispondente</p>	<p><b>Soluzioni :</b></p> <p>Si prega di importare l'APN della scheda SIM nella telecamera nell'APP (per i dettagli, fare riferimento al seguente contenuto)</p>
<p><b>Stato della Luce di Lavoro :</b> Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente</p>	
<p><b>Stato della Telecamera :</b> La telecamera non è compatibile con l'APN della scheda SIM</p>	

**Nota:** se provi ad aggiungere una videocamera più volte e ancora non riesci, invia un messaggio con l'ordine e il problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)

## 08/Impostazioni APN

Solo utilizzando la scheda SIM locale, è probabile che l'APN non venga riconosciuto. È necessario importare manualmente le informazioni APN nella telecamera.

- ① Quando la videocamera riproduce la voce di "APN non riconosciuto", aggiungi una pagina di "Videocamera 4G" nell'APP, fai clic su "Luci rosse e blu lampeggianti" → seleziona "Inserisci le informazioni APN della scheda SIM corrente" per accedere alla pagina di impostazione APN.



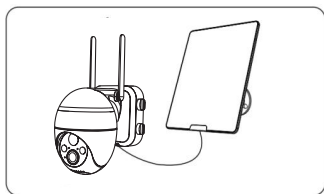
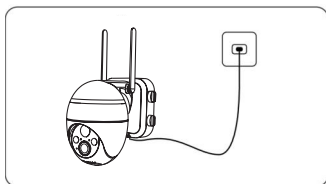
- ② Basta inserire le informazioni corrispondenti nelle prime tre colonne "MCC", "MNC" e "APN". Se non si conoscono le informazioni APN della carta SIM, consultare l'operatore della carta per assistenza. Oppure inserisci la scheda SIM nello smartphone e ottieni le informazioni APN nel sistema telefonico.

Dopo aver importato correttamente l'APN, aggiungi nuovamente la videocamera 4G.

## 09/ Carica la Telecamera

Si consiglia di caricare completamente la batteria della videocamera prima di installare la videocamera all'aperto.

Carica la telecamera con un alimentatore da 5 V standard e di alta qualità (non incluso).



Usa il pannello solare per caricare la telecamera.

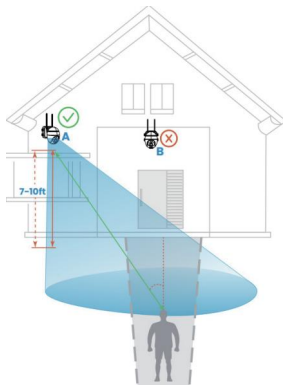
Indicatore di carica (in alto a sinistra dell'obiettivo):  
LED rosso: ricarica LED blu: ricarica completata

**Nota:** per una migliore resistenza agli agenti atmosferici, inserire la porta di ricarica del pannello solare nel tappo di gomma e il tappo di gomma copre completamente la porta di ricarica.

**Promemoria per la sicurezza:** non utilizzare un adattatore di alimentazione diverso da 5 V per caricare la telecamera e non caricare vicino a fuoco e riscaldatori. Se la batteria emette odore, calore, deformazione e altre condizioni anomale durante il processo di ricarica, interrompere la ricarica o utilizzarla immediatamente.

# 10/ Installa la Telecamera

Note prima dell'installazione:



- Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) dal suolo. Il campo di rilevamento di il sensore di movimento sarebbe massimizzato a tale altezza.
- Per un rilevamento del movimento efficace, installare la telecamera in modo angolare.

**NOTA:** se un oggetto in movimento si avvicina verticalmente al sensore PIR, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.

# 11/ Gamma di Rilevamento del Sensore PIR

Il raggio di rilevamento PIR può essere personalizzato per soddisfare le vostre esigenze specifiche. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per configurarlo in Impostazioni dispositivo tramite l'app ieGeek Cam.

Sensibilità	Distanza di rilevamento (per oggetti in movimento e vivi)
Livello 1-3 (basso)	Fino a 3-5 metri
Livello 4-7 (medio)	Fino a 5-7 metri
Livello 8-10 (alto)	Fino a 7-10 metri

# 12/ Domande Frequenti

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, "Me"- "Hele"- "4G Camera".

**Q:** La telecamera non può essere accesa?

**A:**

- ① Assicurarsi che la telecamera sia completamente carica. Utilizzare l'adattatore di alimentazione da 5 V per caricare completamente la telecamera prima di accenderla.
- ② Se la telecamera è difettosa o è entrata dell'acqua, contattare il personale del servizio clienti del produttore del marchio per assistenza.

**Q:** Impossibile aggiungere la telecamera?

**A:**

Torna a pagina 9 per trovare soluzioni o contatta il personale del servizio clienti del marchio per assistenza.

**Q:** Dopo il primo utilizzo per un periodo di tempo, la telecamera non riesce a connettersi a Internet?

**A:**

- ① Se si utilizza la scheda SIM fornita con la telecamera, verrà fornito gratuitamente solo un piano dati da 100 milioni. Per evitare di esaurire i dati, ricaricare in tempo il piano dati nell'APP.
- ② Verificare se il piano dati della scheda SIM è normale, ad esempio arretrati, utilizzo eccessivo dei dati, ecc., e integrare regolarmente il piano dati per la scheda SIM.
- ③ Verificare se il segnale di rete 4G intorno alla telecamera è buono ed evitare interferenze di segnale.
- ④ Controllare se la scheda SIM è allentata.

**Q:** La telecamera cade frequentemente e non può essere collegata?

**A:**

- ① Verificare se il segnale di rete 4G intorno alla telecamera è buono ed evitare interferenze di segnale.
- ② Controllare se la scheda SIM è allentata.
- ③ Verificare se la rete 4G dell'operatore della carta SIM copre la posizione di installazione della telecamera. Si consiglia di provare la scheda SIM fornita con la telecamera.

**Q:** Il telefono cellulare non può ricevere il messaggio push di allarme?

**A:**

- ① Controlla se l'autorizzazione push dei messaggi dell'app è stata abilitata nelle impostazioni di sistema del telefono cellulare.
- ② Riavvia il telefono e il telefono Android proverà a svuotare la cache.
- ③ Controllare se la telecamera ha la funzione di rilevamento del movimento abilitata.
- ④ Controllare se la rete della telecamera e del telefono cellulare è buona.
- ⑤ Controlla se la videocamera è online e controlla se il piano dati della scheda SIM è normale, come arretrati, utilizzo eccessivo di dati, ecc.

**Q:** Rilevamento del movimento mancato allarme?

**A:**

- ① Aumentare la sensibilità di rilevamento del movimento della telecamera.
- ② Installare correttamente la telecamera per evitare che gli intrusi camminino verticalmente verso la telecamera. (Per la soluzione, fare riferimento al testo di "Installazione della telecamera" nel manuale).
- ③ Se è necessario rilevare veicoli o animali, disattivare la funzione "Rilevamento umanoide AI".

**Q:** La telecamera può connettersi al Wi-Fi?

**A:**

Il Wi-Fi non è supportato, è supportata solo la rete 4G.

**Q:** Quanti dati consuma la telecamera al mese?

**A:**

Il traffico consumato dalla telecamera dipende dalla risoluzione selezionata durante la visualizzazione. Maggiore è la risoluzione, maggiore è il consumo di traffico. Più lungo è il video di anteprima e il tempo di riproduzione del video, maggiore è il consumo di dati. Più volte viene attivato il sensore PIR, maggiore è la digestione del flusso. Ti consigliamo di abbonarti a un pacchetto di piano dati 2-4G/mese.

**Q:** Il pacchetto del piano dati in abbonamento non ha effetto o devo trasferire il pacchetto e rimborsare la tariffa?

**A:**

- ① Se si utilizza la scheda SIM della telecamera, contattare il personale del servizio clienti del produttore della telecamera per assistenza.
- ② Se si utilizza una scheda SIM locale, contattare l'operatore per assistenza.

Se hai provato tutti i passaggi, ma ancora senza successo, invia un messaggio con il tuo ordine e il problema a [service@iegeek.com](mailto:service@iegeek.com)



ieGeek



[www.iegeek.com](http://www.iegeek.com)

ieGeek and ieGeek logo are trademarks of Shenzhen Globalebuy Co., Ltd, registered in the United States and other countries. All right reserved.