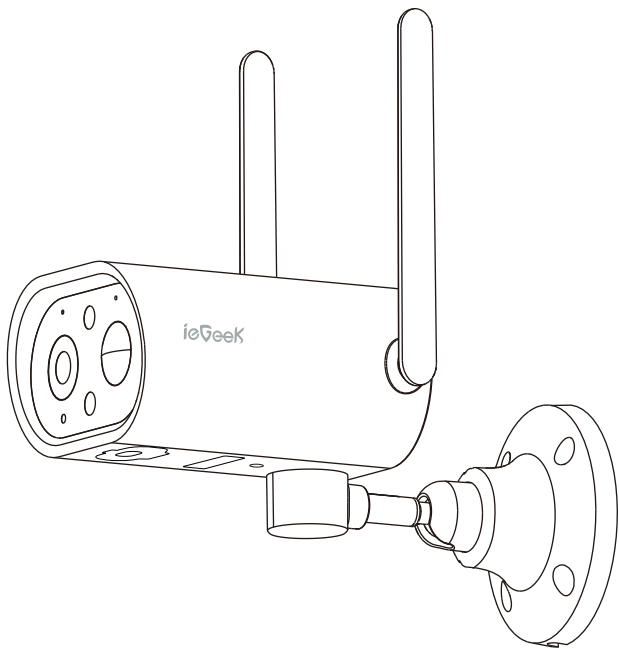




S02

Quick Start Guide





[View More Products](#)

Manual contents are subject to change without notice in accordance with our policy of continuous product improvement. The actual interface is subject to the camera APP interface you get.

FCC ID: 2AZUX-S02

If you have any problems or suggestions, please feel free to contact us by sending e-mails to our official mailbox: service@iegeek.com.

ENGLISH

01~11

FRENCH

11~23

GERMAN

24~35

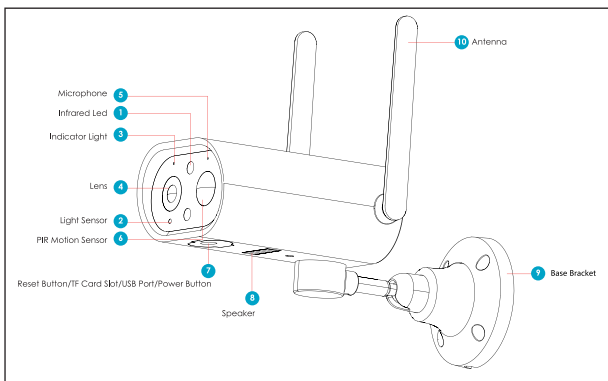
SPANISH

36~47

ITALIAN

48~59

1.Product Introduction



EN

Condition	Meaning
Slow Flickering Red	Awaiting Wi-Fi connection and start adding devices
Fast Flickering Red	Wi-Fi connecting
Solid on Red	Network is abnormal
Solid on Blue	Wi-Fi connected successfully, the camera running normally
Slow Flickering Blue	AP Mode

2.APP Installation and Account Registration

2.1 Download“CloudEdge”APP

Method 1: Download“CloudEdge”APP from APP Store (iOS) or Play Store (Android);

Method 2: Scan“CloudEdge”APP QR code to download it.

Download on
the App Store



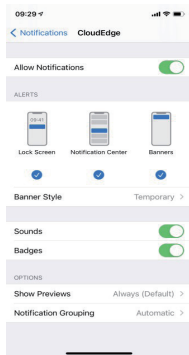
Get it on
Google Play



EN

Tips: Please turn on 2 permissions below when use this APP at the first time.

- 1.Allow“CloudEdge”APP to access mobile cellular data and wireless LAN, or it will be failed to add IP camera.
2. Allow“CloudEdge”APP to receive pushed message, or the cellphone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.



2.2 Register Account

New users need to register by e-mail, click "Register", and follow the steps to complete the registration of the account, then log in.

EN

Note:

- When registering a new account, please choose the region which you are actually in. (Different registered regions can't share the camera.)
- Please choose to register by e-mail.

3. How to Add Camera to APP

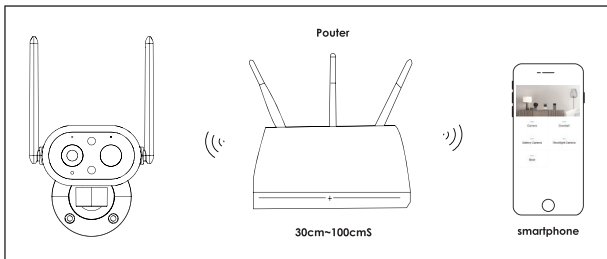
Warning Tip: Please insert the Micro SD card before power on, otherwise, the SD card can not be detected. (Micro SD card is not included)

3.1 Power on Camera

- Please long press the power button for 5s to power the camera.
- The indicator with red light blinking slowly means the camera is started successfully.

3.2 Connect the Camera

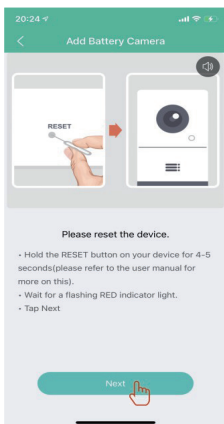
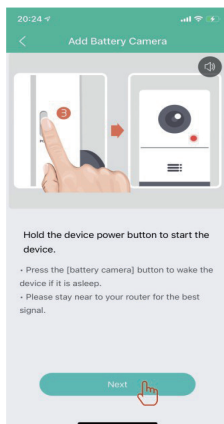
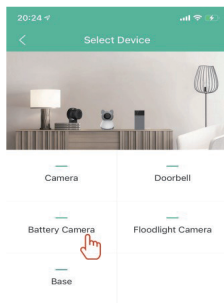
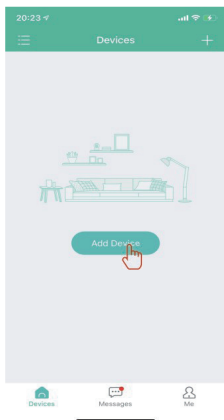
Put the camera and smart phone 1 to 3 feet (30 to 100 cm) away from the router to set Wi-Fi.

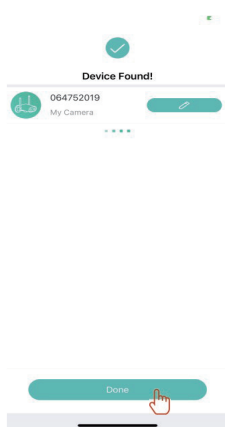
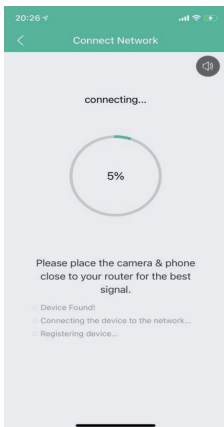
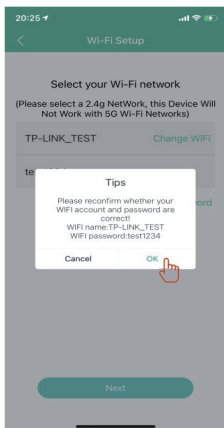


Warming Tip:

- The camera only supports 2.4GHz Wi-Fi, and doesn't support 5GHz WIFI.
- Please ensure that the Wi-Fi signal strength is to be over than 85%; if the camera is far away from the signal source , it won't be connected successfully for the first time.

Wi-Fi Connection Steps:





EN

4. PIR Motion Detection Settings

Enter the application - "Parameter Setting" - "Motion Detection" interface.

Sensitivity	Detecting Distance (For moving objects)
Level 1-3 (Low)	Up to 4-5 meters
Level 4-7 (Med)	Up to 5-8 meters
Level 8-10 (High)	Up to 8-13 meters

Warm Tips:

- When you encounter the missed or delayed alarm frequently in using this camera, you can adjust the motion detection sensitivity to solve them.
- If you notice the poor performance of motion detection in the night environment, try to turn off "Night Detection".

EN

5. Product Specification

Resolution	1920 × 1080 @ 12-15fps
Storage	TF Card (max. 128GB), Cloud Storage
Wi-Fi	Only 2.4GHz

Infrared LEDs	850nm
Waterproof	IP65
OS	IOS (>8); Android (>4.2)
Wi-Fi Standards	IEEE 802.11b/g/n
Power	5V 2A
Working Temp & Humidity	-20°C - 50°C (-4 °F - 122 °F) <90% (no condensation)
<p>EN</p> <p>Warming Tip: It is not recommended to charge the camera below 0°C . At the low temperatures, if you need to charge this camera, please place it on home several hours first. In room temperature, the self-protection mode of the battery will automatically be shut off to charge this camera safely.</p>	

6. FAQs

1) The device prompts offline?

- Check whether the equipment is in the power-on state, and observe whether the working light of the equipment is on normally.
- Check whether the Wi-Fi network is in good condition and restart the router.
- If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- Delete the camera from your CloudEdge account and add it again after resetting the device.
- Check whether the device firmware and application program are the latest version.

2) Update router or Wi-Fi password?

Delete the camera from your CloudEdge account. After resetting the device, use the new Wi-Fi and password to add it again.

3) Can't play historical video?

- Check the status of the SD card in "Settings" to ensure that the SD card has been successfully recognized.
- Reinsert the SD card.
- In the application, format the SD card.
- Try another new SD card

4) Why doesn't the device identify the SD card ?

- Please insert the Micro SD card before power on;
- It is recommended to use San Disk, Samsung and other brand cards;
- It is recommended to use a standard class 10 TF card;
- Only FAT32 format is supported.
- TF card can't be identified when the internet environment is not good.

5) Why the battery life of my device is poor?

- Please check whether the number of alarms is too frequent. Because the working time of the device determines the battery life. The more frequent PIR wake-ups, the faster the battery consume due to the longer working time. It is recommended to appropriately lower the motion detection sensitivity of the device and set the alarm interval and alarm time plan. (Note: Outdoor air conditioning units, moving cars and the passing pedestrians will cause frequent alarms. Please adjust the angle of the device to avoid these objects.)
- In cold weather, the battery capacity will be reduced, which will affect the endurance of the device.
- Contact customer service: service@iegeek.com

6) The phone cannot receive the alarm push?

- Turn on all the push permissions of the "CloudEdge"

application in the system settings of your mobile phone.

- Make sure that the device's motion detection function is successfully turned on.
- Restart the phone, and clear the cache on Android phones.
- Check whether the network is good.

7) How to judge whether the charging is successful?

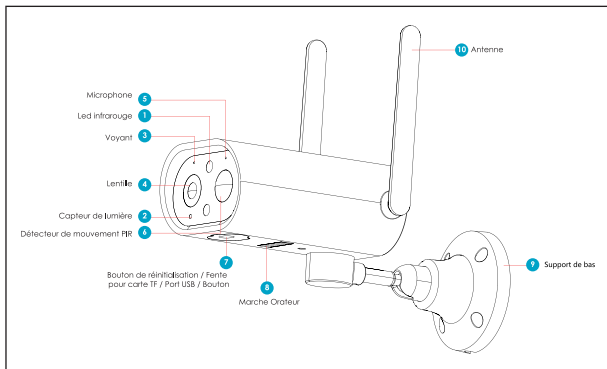
The device's charging indicator light is red, which means it is charging. A blue light means that charging is complete. It will take approximately 10 hours or more to fully charge.

EN

8) What should I do if the charge fails?

- Determine whether the power adapter is good, try another one.
- Determine whether the USB charging cable is good, try another one.
- The charging indicator may be defective, please check the charging condition in the phone APP.
- Determine whether the charging port of the device is not in good contact with the USB charging cable.
- The device has a low temperature charging protection module, please don't charge the device at low temperatures.

1. Introduction du Produit



FR

État	Sens
Rouge Clignotant Lentement	En attente de connexion Wi-Fi et démarrage ajout d'appareils
Rouge Scintillant Rapide	Connexion Wi-Fi
Solide sur Rouge	Le réseau est anormal
Solide sur Bleu	Wi-Fi connecté avec succès, la caméra fonctionne normalement
Bleu Scintillant Lent	Mode haut

2. Installation de l'APP et Enregistrement du Compte

2.1 Télécharger l'application «CloudEdge»

Méthode 1: Téléchargez l'application «CloudEdge» depuis l'APP Store (iOS) ou le Play Store (Android)

Méthode 2: Scannez le code QR de l'application «CloudEdge» pour le télécharger.

Download on
the App Store



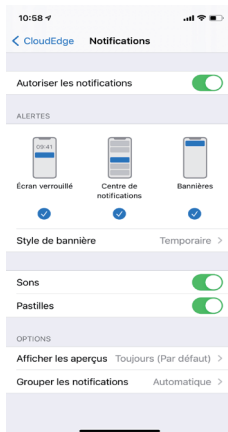
Get it on
Google Play



FR

Conseils: Veuillez activer 2 autorisations ci-dessous lorsque vous utilisez cette application pour la première fois.

1. Autorisez l'application «CloudEdge» à accéder aux données cellulaires mobiles et au LAN sans fil, sinon l'ajout de la caméra IP échouera.
2. Autorisez l'application «CloudEdge» à recevoir un message poussé, sinon le téléphone portable ne recevra pas de poussée d'alarme lorsque la détection de mouvement ou l'alarme sonore est déclenchée.



FR

2.2 Créer un Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par e-mail, cliquer sur «S'inscrire» et suivre les étapes pour terminer l'enregistrement du compte, puis se connecter.

Noter:

- Lors de l'enregistrement d'un nouveau compte, veuillez choisir la région dans laquelle vous vous trouvez réellement. (Différentes régions enregistrées ne peuvent pas partager la caméra.)
- Veuillez choisir de vous inscrire par e-mail.

3. Comment Ajouter une Caméra à l'application

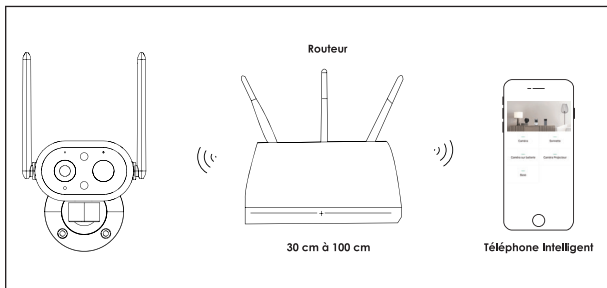
Conseil de réchauffement: veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension, sinon la carte SD ne peut pas être détectée. (La carte Micro SD n'est pas incluse)

3.1 Allumer la Caméra

- Veuillez appuyer longuement sur le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour alimenter la caméra.
- Le voyant avec une lumière rouge clignotant lentement signifie que la caméra a démarré avec succès.

3.2 Connecter la Caméra

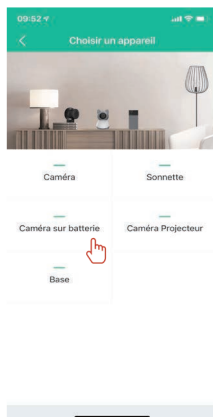
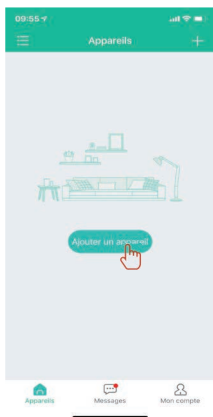
Éloignez l'appareil photo et le téléphone intelligent de 30 à 100 cm du routeur pour configurer le Wi-Fi.



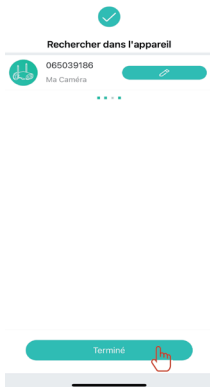
Conseil de réchauffement:

- La caméra ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz et ne prend pas en charge le Wi-Fi 5 GHz.
- Veuillez vous assurer que la force du signal Wi-Fi doit être supérieure à 85%; si la caméra est éloignée de la source du signal, elle ne sera pas connectée correctement pour la première fois.

Étapes de la connexion Wi-Fi:







FR

4. PIR Motion Detection Settings

Enter the application - "Parameter Setting" - "Motion Detection" interface.

Sensitivity	Detecting Distance (For moving objects)
Level 1-3 (Low)	Up to 4-5 meters
Level 4-7 (Med)	Up to 5-8 meters
Level 8-10 (High)	Up to 8-13 meters

Conseils chaleureux:

- Lorsque vous rencontrez fréquemment une alarme manquée ou retardée lors de l'utilisation de cette caméra, vous pouvez régler la sensibilité de détection de mouvement pour les résoudre.
- Si vous remarquez les mauvaises performances de la détection de mouvement dans l'environnement nocturne, essayez de désactiver «Détection nocturne».

5. Spécification du Produit

Résolution	1920 × 1080 @ 12-15fps
Stockage	Carte TF (max.128 Go), stockage en nuage
Wi-Fi	Seulement 2,4 GHz
LED Infrarouges	850nm
Étanche	IP65
OS	IOS (>8); Android (>4.2)
Normes Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n
Pouvoir	5V 2A

Température de Travail et Humidité	-20°C - 50°C (-4 °F - 122 °F)<90%°C (sans condensation)
<p>Conseil de réchauffement: il n'est pas recommandé de charger la caméra en dessous de 0°C .</p> <p>Aux basses températures si vous devez charger cette caméra, veuillez d'abord la placer chez vous plusieurs heures.</p> <p>À température ambiante, le mode d'autoprotection de la batterie sera automatiquement désactivé pour charger cet appareil photo en toute sécurité.</p>	

FR

6.FAQs

1) The device prompts offline?1) L'appareil vous invite hors ligne?

- Vérifiez si l'équipement est en état de marche et observez si la lampe de travail de l'équipement est allumée normalement.
- Vérifiez si le réseau Wi-Fi est en bon état et redémarrez le routeur.
- Si l'appareil est situé loin du routeur, ce qui entraîne l'impossibilité d'obtenir un bon signal Wi-Fi,

il est recommandé de déplacer le routeur vers un endroit plus proche ou d'ajouter un amplificateur Wi-Fi pour améliorer le Wi-Fi performance de la maison.

- Supprimez la caméra de votre compte CloudEdge et ajoutez-la à nouveau après la réinitialisation de l'appareil.
- Vérifiez si le micrologiciel de l'appareil et le programme d'application sont la dernière version.

2) Mettre à jour le routeur ou le mot de passe Wi-Fi?

Supprimez la caméra de votre compte CloudEdge. Après avoir réinitialisé l'appareil, utilisez le nouveau Wi-Fi et le nouveau mot de passe pour l'ajouter à nouveau.

FR

3) Impossible de lire la vidéo historique?

- Vérifiez l'état de la carte SD dans "Paramètres" pour vous assurer que la carte SD a été reconnue avec succès.
- Réinsérez la carte SD.
- Dans l'application, formatez la carte SD.
- Essayez une autre nouvelle carte SD.

4) Pourquoi l'appareil n'identifie-t-il pas la carte SD?

- Veuillez insérer la carte Micro SD avant la mise sous tension;
- Il est recommandé d'utiliser des cartes San Disk,

Samsung et d'autres marques;

- Il est recommandé d'utiliser une carte TF de classe 10 standard;
- Seul le format FAT32 est pris en charge.
- La carte TF ne peut pas être identifiée lorsque l'environnement Internet n'est pas bon.

5) Pourquoi l'autonomie de la batterie de mon appareil est-elle mauvaise?

- Veuillez vérifier si le nombre d'alarmes est trop fréquent. Parce que le temps de travail de l'appareil détermine la durée de vie de la batterie. Plus les réveils PIR sont fréquents, plus la consommation de la batterie est rapide en raison du temps de travail plus long. Il est recommandé de réduire de manière appropriée la sensibilité de détection de mouvement de l'appareil et de définir l'intervalle d'alarme et le plan horaire de l'alarme. (Remarque: les climatiseurs extérieurs, les voitures en mouvement et les piétons qui passent provoquent des alarmes fréquentes. Veuillez ajuster l'angle de l'appareil pour éviter ces objets.)
- Par temps froid, la capacité de la batterie sera réduite, ce qui affectera l'endurance de l'appareil.
- Contactez le service client: **service@iegeek.com**

6) Le téléphone ne peut pas recevoir la poussée d'alarme?

- Activez toutes les autorisations push de l'application "CloudEdge" dans les paramètres

système de votre téléphone mobile.

- Assurez-vous que la fonction de détection de mouvement de l'appareil est correctement activée.
- Redémarrez le téléphone et effacez le cache sur les téléphones Android.
- Vérifiez si le réseau est bon.

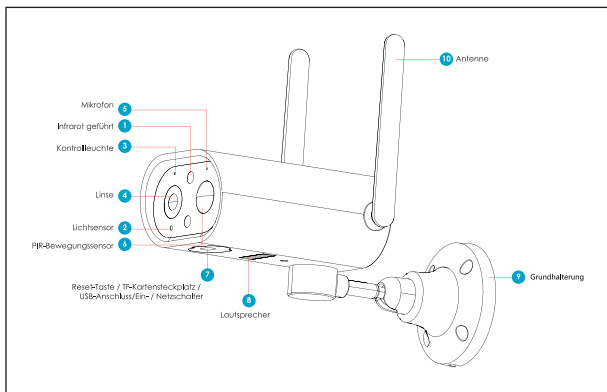
7) Comment juger si la charge est réussie?

Le voyant de charge de l'appareil est rouge, ce qui signifie qu'il est en cours de charge. Une lumière bleue signifie que la charge est terminée. La charge complète prendra environ 10 heures ou plus.

8) Que dois-je faire si la charge échoue?

- Déterminez si l'adaptateur secteur est bon, essayez-en un autre.
- Déterminez si le câble de chargement USB est bon, essayez-en un autre.
- L'indicateur de charge peut être défectueux, veuillez vérifier l'état de charge dans l'application du téléphone.
- Déterminez si le port de charge de l'appareil n'est pas en bon contact avec le câble de charge USB.
- L'appareil dispose d'un module de protection de charge à basse température, veuillez ne pas charger l'appareil à basse température.

1. Produkt Einführung



DE

Bedingung	Bedeutung
Langsam Flackerndes Rot	Warten auf Wi-Fi-Verbindung und starten Geräte hinzufügen
Schnell Flackerndes Rot	Wi-Fi-Verbindung
Fest auf Rot	Das Netzwerk ist abnormal
Fest auf Blau	Wi-Fi erfolgreich verbunden, die Kamera normal laufen
Langsam Flackerndes Blau	AP-Modus

2. APP-Installation und Kontoregistrierung

2.1 Laden Sie die App „CloudEdge“ Herunter

Methode 1: Laden Sie die App „CloudEdge“ aus dem APP Store (iOS) oder dem Play Store (Android) herunter ;

Methode 2: Scannen Sie den APP-QR-Code „CloudEdge“, um ihn herunterzuladen.

Download on
the App Store



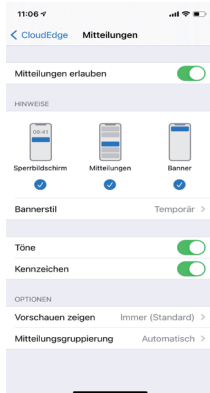
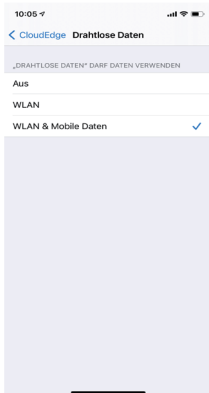
Get it on
Google Play



DE

Tipps: Bitte aktivieren Sie 2 Berechtigungen unten, wenn Sie diese APP zum ersten Mal verwenden.

1. Erlauben Sie der „CloudEdge“ -APP, auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN zuzugreifen, da sonst keine IP-Kamera hinzugefügt werden kann.
2. Lassen Sie zu, dass die CloudEdge-App eine Push-Nachricht empfängt, oder das Mobiltelefon erhält keinen Alarm-Push, wenn eine Bewegungserkennung oder ein akustischer Alarm ausgelöst wird.



DE

2.2 Konto Registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren, auf "Registrieren" klicken und die Schritte ausführen, um die Registrierung des Kontos abzuschließen. Melden Sie sich dann an.

Hinweis:

- Wenn Sie ein neues Konto registrieren, wählen Sie bitte die Region aus, in der Sie sich tatsächlich befinden. (Verschiedene registrierte Regionen können die Kamera nicht gemeinsam nutzen.)
- Bitte wählen Sie die Registrierung per E-Mail.

3. Wie füge ich der APP eine Kamera hinzu

Erwärmungstipp: Bitte legen Sie die Micro-SD-Karte vor dem Einschalten ein, da sonst die SD-Karte nicht

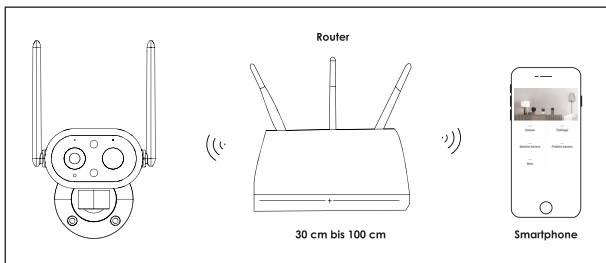
erkannt werden kann. (Micro SD Karte ist nicht im Lieferumfang enthalten)

3.1 Kamera Einschalten

- Bitte drücken Sie den Netzschalter 5 Sekunden lang, um die Kamera mit Strom zu versorgen.
- Die Anzeige mit langsam blinkendem rotem Licht bedeutet, dass die Kamera erfolgreich gestartet wurde.

3.2 Schließen Sie die Kamera an

Stellen Sie die Kamera und das Smartphone 30 bis 100 cm vom Router entfernt auf, um WLAN einzustellen.

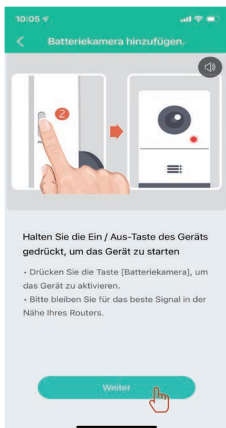
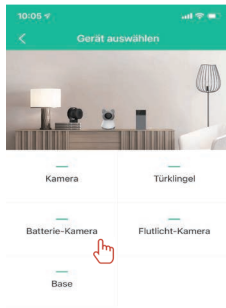
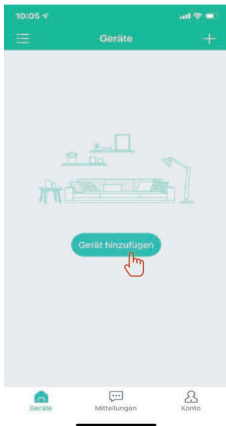


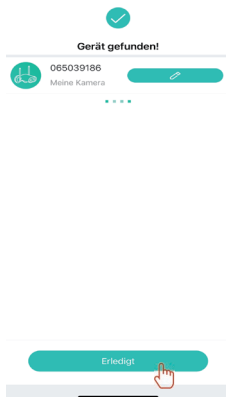
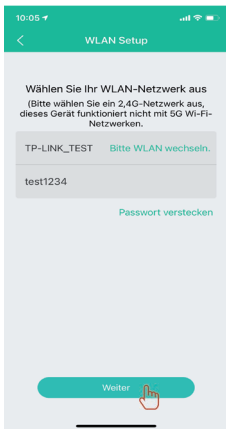
DE

Erwärmungstipp:

- Die Kamera unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN und kein 5-GHz-WLAN.
- Bitte stellen Sie sicher, dass die WLAN-Signalstärke mehr als 85% beträgt. Wenn die Kamera weit von der Signalquelle entfernt ist, wird sie zum ersten Mal nicht erfolgreich angeschlossen.

Schritte zur Wi-Fi-Verbindung:





DE

4. PIR-Bewegungserkennungseinstellungen

Geben Sie die Schnittstelle "**Parametereinstellung**" - "**Bewegungserkennung**" ein.

Empfindlichkeit	Entfernungserkennung (zum Bewegen von Objekten)
Stufe 1-3 (Niedrig)	Bis zu 4-5 Meter
Stufe 4-7 (Med)	Bis zu 5-8 Meter
Stufe 8-10 (Hoch)	Bis zu 8-13 Meter

DE

Warme Tipps:

- Wenn Sie bei Verwendung dieser Kamera häufig auf einen verpassten oder verzögerten Alarm stoßen, können Sie die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung anpassen, um diese zu beheben.
- Wenn Sie die schlechte Leistung der Bewegungserkennung in der Nachtumgebung bemerken, versuchen Sie, die "Nachterkennung" zu deaktivieren.

5. Product Specification

Auflösung	1920 × 1080 @ 12-15fps
-----------	------------------------

Storage	TF Card (max. 128GB), Cloud Storage
Wi-Fi	Only 2.4GHz
Infrared LEDs	850nm
Waterproof	IP65
OS	IOS (>8); Android (>4.2)
Wi-Fi Standards	IEEE 802.11b/g/n
Power	5V 2A
Working Temp & Humidity	-20°C - 50°C (-4 °F - 122 °F) <90% (no condensation)

DE

Erwärmungstipp: Es wird nicht empfohlen, die Kamera unter 0 ° C aufzuladen. Wenn Sie diese Kamera bei niedrigen Temperaturen aufladen müssen, stellen Sie sie bitte zuerst einige Stunden zu Hause auf. Bei Raumtemperatur wird der Selbstschutzmodus des Akkus automatisch ausgeschaltet, um diese Kamera sicher aufzuladen.

6. FAQs

1) Das Gerät fordert offline auf?

- Überprüfen Sie, ob sich das Gerät im eingeschalteten Zustand befindet, und beobachten Sie, ob das Arbeitslicht des Geräts normal leuchtet.
- Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk in gutem Zustand ist, und starten Sie den Router neu.
- Wenn sich das Gerät weit vom Router entfernt befindet, was dazu führt, dass kein gutes WLAN-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu bringen oder einen WLAN-Verstärker hinzuzufügen, um das WLAN zu verbessern Leistung des Hauses.
- Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräts erneut hinzu.
- Überprüfen Sie, ob die Gerätefirmware und das Anwendungsprogramm die neueste Version sind.

DE

2) Router oder WLAN-Passwort aktualisieren?

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue WLAN und Kennwort, um es erneut hinzuzufügen.

3) Kannst du kein historisches Video abspielen?

- Überprüfen Sie den Status der SD-Karte unter "Einstellungen", um sicherzustellen, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wurde.

- Setzen Sie die SD-Karte wieder ein.
- Formatieren Sie in der Anwendung die SD-Karte.
- Versuchen Sie eine weitere neue SD-Karte.

4) Warum identifiziert das Gerät die SD-Karte nicht?

- Bitte legen Sie die Micro SD-Karte vor dem Einschalten ein.
- Es wird empfohlen, Karten von San Disk, Samsung und anderen Marken zu verwenden.
- Es wird empfohlen, eine Standard-TF-Karte der Klasse 10 zu verwenden.
- Nur das FAT32-Format wird unterstützt.
- TF-Karte kann nicht identifiziert werden, wenn die Internetumgebung nicht gut ist.

DE

5) Warum ist die Akkulaufzeit meines Geräts schlecht?

- Bitte prüfen Sie, ob die Anzahl der Alarme zu häufig ist. Denn die Arbeitszeit des Gerätes bestimmt die Akkulaufzeit. Je häufiger PIR aufgeweckt wird, desto schneller verbraucht der Akku aufgrund der längeren Arbeitszeit. Es wird empfohlen, die Bewegungserkennungsempfindlichkeit des Geräts angemessen zu verringern und das Alarmintervall und den Alarmzeitplan einzustellen. (Hinweis: Außenklimaanlagen, sich bewegende Autos und vorbeifahrende Fußgänger verursachen häufig Alarme. Passen Sie den Winkel des Geräts an, um diese Objekte zu vermeiden.)

- Bei kaltem Wetter wird die Akkukapazität verringert, was sich auf die Lebensdauer des Geräts auswirkt.
- Wenden Sie sich an den Kundendienst: **service@iegeek.com**

6) Das Telefon kann den Alarmschub nicht empfangen?

- Schalten Sie alle Push-Berechtigungen der Anwendung "CloudEdge" in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich aktiviert wurde.
- Starten Sie das Telefon neu und leeren Sie den Cache auf Android-Telefonen.
- Überprüfen Sie, ob das Netzwerk in Ordnung ist.

DE

7) Wie kann beurteilt werden, ob der Ladevorgang erfolgreich ist?

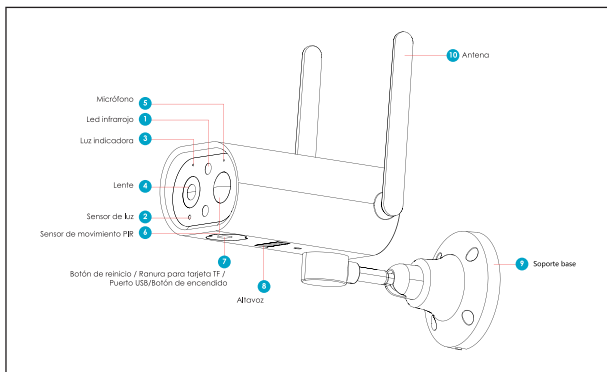
Die Ladeanzeige des Geräts leuchtet rot, was bedeutet, dass es aufgeladen wird. Ein blaues Licht bedeutet, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist. Das vollständige Aufladen dauert ungefähr 10 Stunden oder länger.

8) Was soll ich tun, wenn der Ladevorgang fehlschlägt?

- Bestimmen Sie, ob das Netzteil in Ordnung ist, und versuchen Sie es mit einem anderen.

- Bestimmen Sie, ob das USB-Ladekabel in Ordnung ist, und versuchen Sie es mit einem anderen.
- Die Ladeanzeige ist möglicherweise defekt. Überprüfen Sie den Ladezustand in der Telefon-App.
- Bestimmen Sie, ob der Ladeanschluss des Geräts keinen guten Kontakt zum USB-Ladekabel hat.
- Das Gerät verfügt über ein Ladeschutzmodul für niedrige Temperaturen. Laden Sie das Gerät bitte nicht bei niedrigen Temperaturen auf.

1.Introducción al Producto



ES

Condición	Significado
Rojo Parpadeante Lento	Esperando conexión Wi-Fi e inicio agregando dispositivos
Rojo Parpadeante Rápido	Conexión Wi-Fi
Sólido en Rojo	La red es anormal
Sólido en Azul	Wi-Fi conectado correctamente, la cámara corriendo normalmente
Azul Parpadeante Lento	Modo arriba

2.Instalación de la Aplicación y Registro de la Cuenta

2.1 Descargar la Aplicación "CloudEdge"

Método 1: Descargue la aplicación "CloudEdge" desde APP Store (iOS) o Play Store (Android);

Método 2: Escanee el código QR de la APLICACIÓN "CloudEdge" para descargarlo.

Download on
the App Store



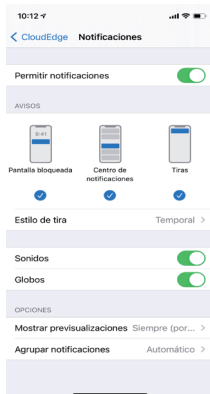
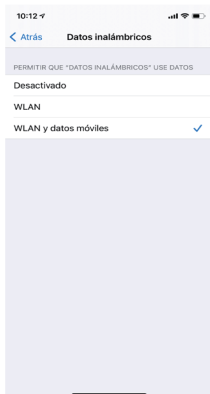
Get it on
Google Play



ES

Consejos: Active 2 permisos a continuación cuando utilice esta aplicación por primera vez.

1. Permita que la aplicación "CloudEdge" acceda a datos móviles y LAN inalámbrica, o no podrá agregar la cámara IP.
2. Permita que la aplicación "CloudEdge" reciba un mensaje empujado, o el teléfono celular no recibirá el empuje de alarma cuando se active la detección de movimiento o la alarma audible.



ES

2.2 Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico, hacer clic en "Registrarse" y seguir los pasos para completar el registro de la cuenta, luego iniciar sesión.

Nota:

- Cuando registre una nueva cuenta, elija la región en la que se encuentra. (Las diferentes regiones registradas no pueden compartir la cámara).
- Elija registrarse por correo electrónico.

3. Cómo agregar la Cámara a la Aplicación

Consejo de Calentamiento: inserte la tarjeta Micro SD antes de encender, de lo contrario, no se podrá

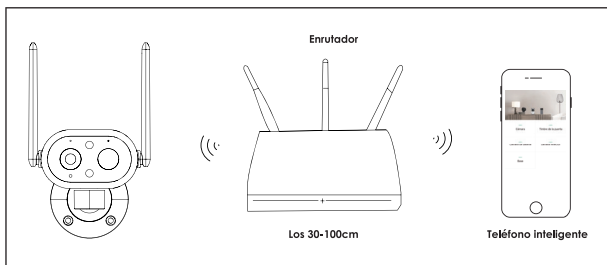
detectar la tarjeta SD. (La tarjeta Micro SD no está incluida)

3.1 Encender la Cámara

- Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara.
- El indicador con luz roja parpadeando lentamente significa que la cámara se inició correctamente.

3.2 Conectar una Cámara

Coloque la cámara y el teléfono inteligente a una distancia de 30 a 100 cm (1 a 3 pies) del enrutador para configurar la conexión Wi-Fi.

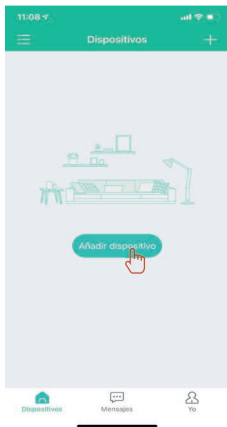


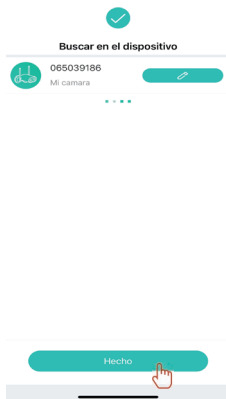
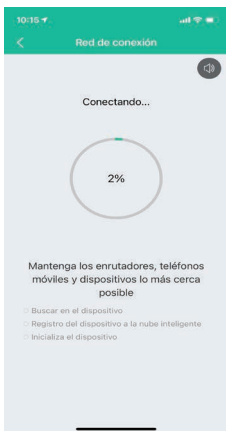
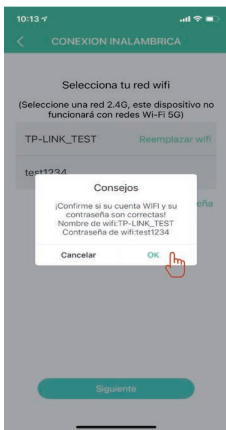
ES

Consejo de Calentamiento:

- La cámara solo admite Wi-Fi de 2,4 GHz y no es compatible con Wi-Fi de 5 GHz.
- Asegúrese de que la intensidad de la señal de Wi-Fi sea superior al 85%; si la cámara está lejos de la fuente de señal, no se conectará correctamente por primera vez.

Pasos para la conexión Wi-Fi:





4. Configuración de Detección de Movimiento PIR

Ingrese a la aplicación - "Configuración de parámetros" - Interfaz "Detección de movimiento".

Sensibilidad	Distancia de Detección (para objetos en movimiento)
Nivel 1-3 (Bajo)	Hasta 4-5 metros
Nivel 4-7 (Medio)	Hasta 5-8 metros
Nivel 8-10 (Alto)	Hasta 8-13 metros

ES

Consejos Cálidos:

- Cuando encuentre la alarma perdida o retrasada con frecuencia al usar esta cámara, puede ajustar la sensibilidad de detección de movimiento para resolverlas.
- Si observa un rendimiento deficiente de la detección de movimiento en el entorno nocturno, intente desactivar la "Detección nocturna".

5. Especificaciones del Producto

Resolución	1920 × 1080 @ 12-15fps
Almacenamiento	Tarjeta TF (máx. 128 GB), almacenamiento en la nube

Wi-Fi	Solo 2,4 GHz
LED Infrarrojos	850nm
Impermeable	IP65
OS	IOS (>8); Android (>4.2)
Wi-Fi Standards	IEEE 802.11b/g/n
Fuente de Alimentación	5V 2A
Temperatura y Humedad de Trabajo	-20 °C - 50°C (-4 °F - 122 °F) <90% (sin condensación)

ES

Consejo de calentamiento: No se recomienda cargar la cámara por debajo de 0 °C .
A bajas temperaturas, si necesita cargar esta cámara, primero colóquela en casa varias horas.
A temperatura ambiente, el modo de autoprotección de la batería se apagará automáticamente para cargar esta cámara de forma segura.

6. Preguntas Frecuentes

1) El dispositivo aparece sin conexión?

- Compruebe si el equipo está encendido y observe si la luz de trabajo del equipo está encendida normalmente.
- Compruebe si la red Wi-Fi está en buenas condiciones y reinicie el enrutador.
- If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- Elimine la cámara de su cuenta de CloudEdge y agréguela nuevamente después de reiniciar el dispositivo.
- Compruebe si el firmware del dispositivo y el programa de aplicación son la última versión.

ES

2) Actualizar la contraseña del enrutador o Wi-Fi?

Elimine la cámara de su cuenta de CloudEdge. Después de restablecer el dispositivo, use el nuevo Wi-Fi y la contraseña para agregarlo nuevamente.

3) No se pueden reproducir videos históricos?

- Compruebe el estado de la tarjeta SD en "Configuración" para asegurarse de que la tarjeta SD se haya reconocido correctamente.
- Vuelva a insertar la tarjeta SD.
- En la aplicación, formatee la tarjeta SD.

- Pruebe con otra tarjeta SD nueva.

4) Por qué el dispositivo no identifica la tarjeta SD?

- Inserte la tarjeta Micro SD antes de encender;
- Se recomienda utilizar San Disk, Samsung y otras tarjetas de marca;
- Se recomienda utilizar una tarjeta TF estándar de clase 10;
- Sólo se admite el formato FAT32.
- La tarjeta TF no se puede identificar cuando el entorno de Internet no es bueno.

5) Por qué la duración de la batería de mi dispositivo es baja?

- Compruebe si el número de alarmas es demasiado frecuente. Porque el tiempo de trabajo del dispositivo determina la duración de la batería. Cuanto más frecuentes sean los despertares del PIR, más rápido se consumirá la batería debido al mayor tiempo de trabajo. Se recomienda reducir adecuadamente la sensibilidad de detección de movimiento del dispositivo y establecer el intervalo de alarma y el plan de tiempo de alarma. (Nota: las unidades de aire acondicionado al aire libre, los automóviles en movimiento y los peatones que pasan causarán alarmas frecuentes. Ajuste el ángulo del dispositivo para evitar estos objetos).
- En climas fríos, la capacidad de la batería se reducirá, lo que afectará la resistencia del

dispositivo.

- Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente: **service@iegeek.com**

6) El teléfono no puede recibir la alarma?

- Active todos los permisos de inserción de la aplicación "CloudEdge" en la configuración del sistema de su teléfono móvil.
- Asegúrese de que la función de detección de movimiento del dispositivo esté activada correctamente.
- Reinicie el teléfono y borre el caché en los teléfonos Android.
- Compruebe si la red es buena.

ES

7) Cómo juzgar si la carga se ha realizado correctamente?

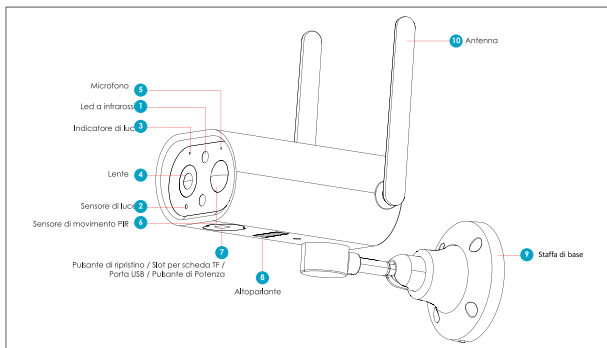
La luz indicadora de carga del dispositivo es roja, lo que significa que se está cargando. Una luz azul significa que la carga está completa. Tardará aproximadamente 10 horas o más en cargarse por completo.

8) Qué debo hacer si falla la carga?

- Determina si el adaptador de corriente es bueno, prueba con otro.
- Determina si el cable de carga USB es bueno, prueba con otro.
- El indicador de carga puede estar defectuoso, verifique la condición de carga en la aplicación del teléfono.

- Determine si el puerto de carga del dispositivo no está en buen contacto con el cable de carga USB.
- El dispositivo tiene un módulo de protección de carga a baja temperatura, no cargue el dispositivo a bajas temperaturas.

1. Introduzione al Prodotto



IT

Condizione	Senso
Rosso Lampeggiante Lento	In attesa di connessione Wi-Fi e avvio aggiunta di dispositivi
Rosso Lampeggiante Veloce	Connessione Wi-Fi
Rosso Fisso	La rete è anormale
Fisso su Blu	Wi-Fi connesso con successo, la telecamera funziona normalmente
Blu con Sfarfallio Lento	AP Modo

2.Installazione dell'APP e Registrazione dell'account

2.1 Scarica l'APP "CloudEdge"

Metodo 1: Scarica l'APP "CloudEdge" da APP Store (iOS) o Play Store (Android) ;

Metodo 2: Scansiona il codice QR dell'APP "CloudEdge" per scaricarlo.

Download on
the App Store



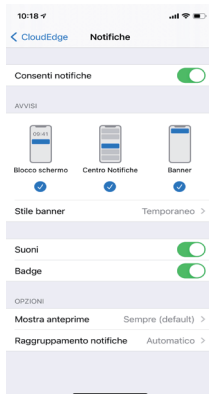
Get it on
Google Play



IT

Suggerimenti: Attiva le 2 autorizzazioni di seguito quando usi questa APP per la prima volta.

- 1.Consenti all'APP "CloudEdge" di accedere ai dati del cellulare e alla LAN wireless, altrimenti non sarà possibile aggiungere la telecamera IP.
- 2.Consenti all'APP "CloudEdge" di ricevere il messaggio push, altrimenti il cellulare non riceverà il push di allarme quando viene attivato il rilevamento del movimento o l'allarme acustico.



2.2 Registra Account

IT

I nuovi utenti devono registrarsi tramite e-mail, fare clic su "Registrati" e seguire i passaggi per completare la registrazione dell'account, e poi accedere.

Nota:

- Quando registri un nuovo account, per favore scegliere la regione in cui ti trovi (le diverse regioni registrate non possono condividere la telecamera).
- Si prega di scegliere di registrarsi tramite e-mail.

3.Come Aggiungere la Telecamera all'APP

Suggerimento per il riscaldamento: Inserire la scheda Micro SD prima dell'accensione, altrimenti la scheda SD non può essere rilevata. (La scheda

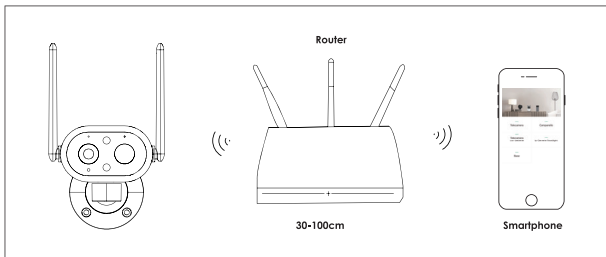
Micro SD non è inclusa)

3.1 Accendi la Telecamera

- Si prega di premere a lungo il pulsante di accensione per 5 secondi per alimentare la fotocamera.
- L'indicatore con la luce rossa che lampeggia lentamente significa che la telecamera è stata avviata correttamente.

3.2 Collega la Telecamera

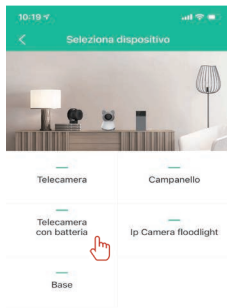
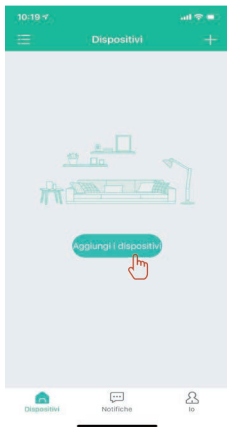
Posizionare la telecamera e lo smartphone da 30 a 100 cm di distanza dal router per impostare il Wi-Fi.

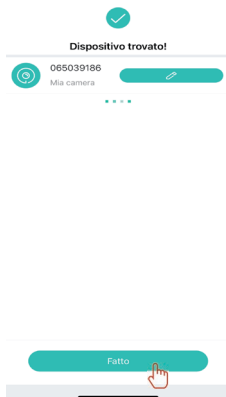


Suggerimento per il Riscaldamento:

- La telecamera supporta solo Wi-Fi a 2,4 GHz e non supporta WIFI a 5 GHz.
- Assicurati che la potenza del segnale Wi-Fi sia superiore all'85%; se la videocamera è lontana dalla sorgente del segnale, non verrà collegata correttamente per la prima volta.

Passaggi per la connessione Wi-Fi:





IT

4. Impostazioni di Rilevamento del Movimento PIR

Accedere all'applicazione - Interfaccia "Impostazione parametri" - "Rilevamento movimento".

Sensibilità	Rilevamento della Distanza (per Oggetti in Movimento)
Livello 1-3 (Basso)	Fino a 4-5 metri
Livello 4-7 (Med)	Fino a 5-8 metri
Livello 8-10 (Alto)	Fino a 8-13 metri

IT

Suggerimenti Caldi:

- Quando si riscontra frequentemente l'allarme mancato o ritardato durante l'utilizzo di questa telecamera, è possibile regolare la sensibilità di rilevamento del movimento per risolverli.
- Se si notano prestazioni scadenti del rilevamento del movimento nell'ambiente notturno, provare a disattivare "Rilevamento notturno".

5. Specifiche di Prodotto

Risoluzione	1920 × 1080 @ 12-15fps
Conservazione	Scheda TF (max. 128 GB), archiviazione cloud

Wi-Fi	Solo 2,4 GHz
LED a Infrarossi	850nm
Impermeabile	Solo 2,4 GHz
OS	IP65
Wi-Fi Standards	IOS (>8); Android (>4.2)
Alimentazione Elettrica	5V 2A
Temp e Umidità di Lavoro	-20°C - 50 °C (-4 °F - 122 °F) <90% (senza condensa)

IT

Suggerimento per il riscaldamento: non è consigliabile caricare la telecamera a temperature inferiori a 0 °C .
A basse temperature, se è necessario caricare questa telecamera, posizionarla prima a casa per diverse ore.
A temperatura ambiente, la modalità di autoprotezione della batteria verrà disattivata automaticamente per caricare la videocamera in sicurezza.

6. FAQs

1) Il dispositivo richiede offline?

- Controllare se l'apparecchiatura è in stato di accensione e osservare se la luce di lavoro dell'apparecchiatura è accesa normalmente.
- Verificare se la rete Wi-Fi è in buone condizioni e riavviare il router.
- Se il dispositivo si trova lontano dal router, il che si traduce nell'impossibilità di ottenere un buon segnale Wi-Fi, si consiglia di spostare il router in un luogo più vicino o aggiungere un amplificatore Wi-Fi per migliorare le prestazioni Wi-Fi della casa.
- Elimina la videocamera dal tuo account CloudEdge e aggiungila di nuovo dopo aver ripristinato il dispositivo.
- Verificare se il firmware del dispositivo e il programma applicativo sono la versione più recente.

IT

2) Aggiorna router o password Wi-Fi?

Elimina la videocamera dal tuo account CloudEdge. Dopo aver ripristinato il dispositivo, utilizzare il nuovo Wi-Fi e la password per aggiungerlo di nuovo.

3) Non riesci a riprodurre il video storico?

- Controllare lo stato della scheda SD in "Impostazioni" per assicurarsi che la scheda SD sia stata riconosciuta correttamente.
- Reinserire la scheda SD.

- Nell'applicazione, formattare la scheda SD.
- Prova un'altra nuova scheda SD.

4) Perché il dispositivo non identifica la scheda SD?

- Si prega di inserire la scheda Micro SD prima di accendere;
- Si consiglia di utilizzare San Disk, Samsung e altre schede di marca;
- Si consiglia di utilizzare una scheda TF di classe 10 standard;
- È supportato solo il formato FAT32.
- Impossibile identificare la scheda TF quando l'ambiente Internet non è buono.

- 5) Perché la durata della batteria del mio dispositivo è scarsa?
- Controllare se il numero di allarmi è troppo frequente. Perché il tempo di lavoro del dispositivo determina la durata della batteria. Più frequenti sono i risvegli PIR, più veloce è il consumo della batteria a causa del tempo di lavoro più lungo. Si consiglia di ridurre adeguatamente la sensibilità di rilevamento del movimento del dispositivo e di impostare l'intervallo di allarme e il programma temporale dell'allarme. (Nota: i condizionatori d'aria esterni, le auto in movimento e il passaggio dei pedoni causeranno frequenti allarmi. Regolare l'angolazione del dispositivo per evitare questi oggetti.)
- Nella stagione fredda, la capacità della batteria

sarà ridotta, il che influirà sulla durata del dispositivo.

- Contatta il servizio di post-vendita: **service@iegeek.com**

6) Il telefono non può ricevere il push di allarme?

- Attiva tutte le autorizzazioni push dell'applicazione "CloudEdge" nelle impostazioni di sistema del tuo telefono cellulare.
- Assicurarsi che la funzione di rilevamento del movimento del dispositivo sia attivata correttamente.
- Riavvia il telefono e svuota la cache sui telefoni Android.
- Controlla se la rete è buona.

IT

7) Come giudicare se la ricarica è andata a buon fine?

La spia dell'indicatore di carica del dispositivo è rossa, il che significa che è in carica. Una luce blu significa che la ricarica è completa. Ci vorranno circa 10 ore o più per caricarsi completamente.

8) Cosa devo fare se la carica fallisce?

- Determina se l'alimentatore è buono, provane un altro.
- Determina se il cavo di ricarica USB è buono, provane un altro.
- L'indicatore di ricarica potrebbe essere difettoso, controllare le condizioni di ricarica nell'APP del

telefono.

- Determinare se la porta di ricarica del dispositivo non è in buon contatto con il cavo di ricarica USB.
- Il dispositivo ha un modulo di protezione della carica a bassa temperatura, si prega di non caricare il dispositivo a basse temperature.

