

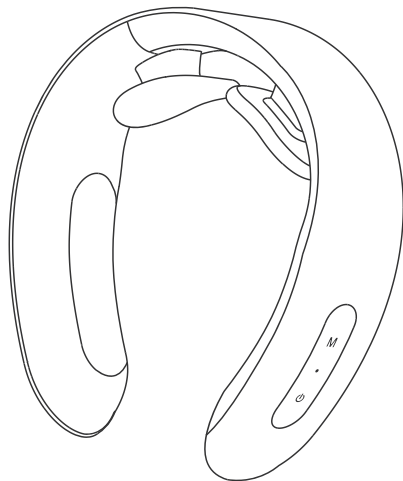
NIPLUX

NECK RELAX

取扱説明書

保管用

保証書付



このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全
にお使い下さい。この取扱説明書には保証書がついています。お読み
になられた後も、大切に保管して下さい。

NIPLUXシリーズについてのお問い合わせは公式サイトへ (www.niplux.jp)



公式サイト

目次

安全上のご注意	03
各部の名前とはたらき	09
お使いになる前に	10
使ってみましょう	11
お手入れ・保管方法	14
モード別のオシログラム	15
故障かなと思ったら	16
製品仕様	18
保証書	19

安全上のご注意必ずお守りください

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
万一、異常が発生した場合は、ただちに使用を中止しカスタマーサービスへお問い合わせください。
本取扱説明書に従った使い方をせずに生じた損害に関しまして、弊社は一切の責任を負いかねます。



警告



禁止

次のような医用電子機器とは、絶対に併用しない。

- ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器
- 人工心肺など生命維持用医用電子機器
- 心電計などの装着型医用電子機器



禁止

次のような方は使用しない。

- 心臓疾患のある方、血栓のある方
- 乳幼児や子ども
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、及びアトピー性皮膚炎の方、敏感肌の方



警告



禁止

- 肌に傷や湿疹、はれもののある方
- 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- 薬を服用中の方
- 悪性腫瘍のある方
- 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- 糖尿病など、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- 発熱(38℃以上)している方
- 安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- 骨折や骨粗しょう症など、骨に異常のある方
- 体調不良、身体に異常を感じている方
- 医療機関で治療中の方
- 骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- 乳児、子供、お年寄りなど熱さを自覚できない方
- 首や頸椎の病気のある方、またはあった方
- むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性(疼痛性)疾患のある方
- 医師からマッサージを禁じられている方



警告



必ず守る

充電コードを抜くときは、コードを引っ張らずに先端部分を持つ。
また、ぬれた手で抜き差しはしない。
感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

分解、修理、改造はしない。(保証の対象外となります)
火災・感電・けが・故障の原因になります。



必ず守る

浴室や湿気の多い場所で使用したり、保管しない。また、水回りの近くで使用しない。
感電や火災の原因になる所に置かない。



必ず守る

本体および充電コードを水につけたり、水洗いしない。
感電やショートによる火災などの原因になります。



警告



必ず守る

高温になる場所(火のそば、炎天下の車内など)で、保管・使用しない。

発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。



必ず守る

不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、ぶつかけたりしない。

けがや本体が故障する原因となります。



必ず守る

充電コードが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。

充電コードを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。

また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。

感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

本体および付属品が、異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

破損・発火の原因になります。



禁止

運転中、睡眠時、飲酒後は使用しない。

思いがけない事故やケガにつながる恐れがあります。



警告



必ず守る

取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。けがや本体が故障する原因となります。



必ず守る

充電コードや本体の差込口部分に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。通電・温熱パッドやコード等に破損がないことを定期的に確認する。火災・故障の原因になります。



必ず守る

連続使用時間は15分間を超えない。また、1日2回までを限度として使用する。慣れないうちは、弱い温熱・EMS強度レベル、および短時間から開始し、慣れてきたら徐々にレベルを上げるようにする。ヤケドや肌トラブルの原因になります。ただし、そのときの体調など、身体の状態によって異なるため異常を感じたらすぐに使用を中断する。



必ず守る

他の低周波/高周波医療機器と同時に使用しない。定格電源:DC 5V2A以上のACアダプターを使用しない。電源が入らなくなるなどの故障の原因となります。



警告



使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し、医師に相談する。

必ず守る 事故やケガの原因になります。



禁止

収納時充電コードを本体などに巻き付けない。
コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

使用中に本体の位置を変える場合は、まず電源をオフしてから、位置を変える。
(首以外に使用しない)

通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。



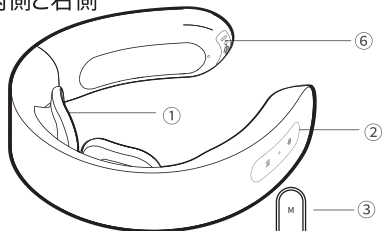
必ず守る

本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリ類を外す。

強いショックを受ける恐れがあります。

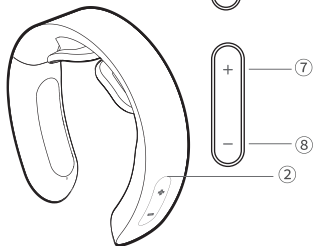
各部の名前とはたらき

内側と右側



- ① 通電・温熱パッド(2枚あり)
- ② 状態表示ランプ
- ③ モード切替ボタン
(音声ガイダンスのON・OFF→長押し)
- ④ 充電表示ランプ(充電時:赤 満タン後:緑)
- ⑤ 電源・温熱切替ボタン
- ⑥ 充電口(Type-C)
- ⑦ +ボタン
- ⑧ -ボタン

左側



お使いになる前に

付属品の確認



製品本体



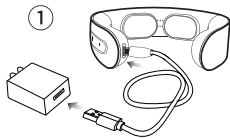
USB充電コード(type-c)



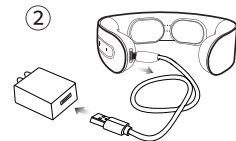
取扱説明書

充電

初めてご使用になる時や、「バッテリー残量が少なくなっています」という音声が出た時(同時に、充電表示ランプが赤色で点滅する)は本体の電源をオフにしてから、充電してください。



- ① 充電口カバーを開き、付属の充電コードを本体に差し込む
- ② モバイルバッテリー、ACアダプター等に接続する(充電ランプが赤くなる)



- ③ 充電後(充電ランプが緑になる)、充電コードを取り外す

● 充電時間の目安

充電時間	動作時間
約120min	約90min-105min

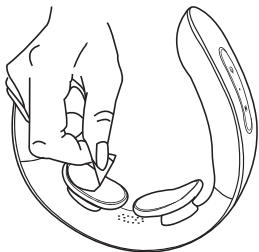
EMS+温熱モードでのご利用の場合、動作時間は約70分となります。

※使用時の環境や充電環境、ご使用のレベルによって大きく前後する場合があります。

※ACアダプターは付属しておりません

使ってみましょう

1 | 装着する



地肌が乾燥しているとEMSを感じにくかったり、ピリつきを感じる場合がございます。地肌が潤った状態でご使用ください。
※水、ジェルは本体には塗布しない。パッドとシリコンのすき間に入ると故障の原因になります。

※水やジェルで地肌を保湿するとよりEMSを感じやすくなります。
金属パッド部分には当初保護フィルムが貼られているので必ず剥がしてからご使用ください。

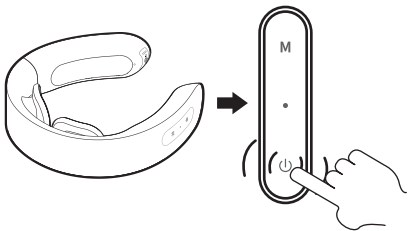
2 | 電源・温熱ボタンを長押ししてオンにする

押すと、「NIPLUXへようこそ。本機をご利用いただきましてありがとうございます。オートモード」が再生される。両側の虹色の状態表示ランプが点灯する。

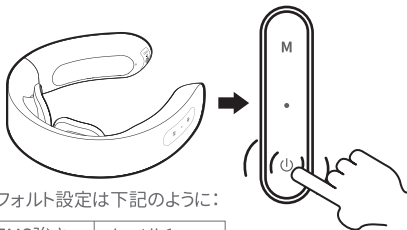
使用中、本機を停止させたい場合、電源・温熱ボタンを約2秒間押し続けてください。
製品が15分連続で稼働すると自動的に電源が切れます。

エネルギー節約のため、起動後2分間着用していない場合、電源が自動的に切れます。

保護フィルムを剥がしていない場合も人肌が感知されないため電源が自動的に切れます。



使ってみましょう



デフォルト設定は下記のように:

EMS強さ	レベル1
モード	オートモード
温熱モード	弱め

3 | 電源・温熱ボタンを押して 温熱モードを選ぶ

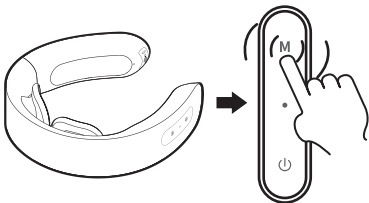
「加熱強め、加熱弱めと加熱オフ」3種類から選ぶことができる。

初めてご使用される方は、レベル1から使用してください。

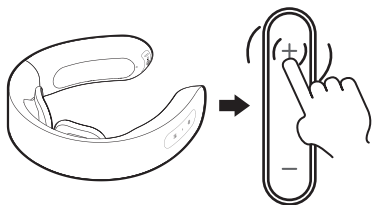
4 | 「M」を押してモード選択する

モードは5種類から選択可能です。モードを切り替えるたびに、EMSはレベル1にリセットされます。

「M」を長押しするたびに、音声ガイダンスのオン・オフが切り替わります。



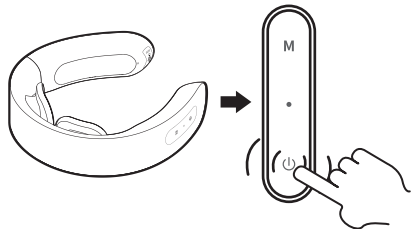
使ってみましょう



5 | 「+/-」を押してEMS 強さレベルを選ぶ

1から16まで16段階の選択が可能です。初めてご使用になる方はレベル1から使用してください。慣れたら、徐々に強さレベルを上げてください。

※EMSをオフして温熱のみ使用される場合は、「-」ボタンを押して「EMSオフ」のガイダンスが流れるまでレベルを下げてください。



6 | 電源をオフにする

使用中に停止する場合は、電源・温熱ボタンを**長押し**してオフにしてから、身体から取り外してください。

※15分使用后、自動的に電源が切れます。

お手入れ・保管方法

お手入れ方法

- 本体、および充電コードは絶対に水洗いしないでください。
- 本体の汚れは乾いたやわらかい布で拭き取ってください。
汚れがひどい場合は、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭き、最後から拭きをしてください。
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。

保管の仕方

- 使用しないときは、本体の電源をオフにしてください。充電が完了したら充電コードをACアダプターや本体から抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 長期間使用しないときは、本体をフル充電してから保管します。また1カ月ごとに本品を動作させて、再度充電してください。長期間充電せず放置すると充電ができなくなることがあります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。

本製品（本体）はリチウムイオン電池を使用しています。
本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。



モード別のオシログラム

オートモード

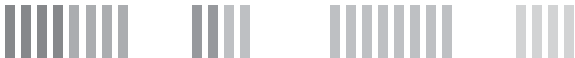
(1Hz~200Hz)



・1分ごとにモード1・2・3・4の波形を繰り返す

モード1

(1Hz~75Hz)



モード2

(70Hz~200Hz)



モード3

(20Hz~120Hz)



モード4

(50Hz~170Hz)



故障かなと思ったら

Q	A
充電が出来ない	出力電圧が強すぎる可能性があります。 ACアダプターは5V2A以内の物を使用してください。
	充電コード又はACアダプターの故障の可能性があります。 他の充電コードやACアダプターで充電をお試しください。
	本体の電源がONになっていないか確認してください。 充電しながらの使用はできませんので必ず電源を切ってから充電してください。
	充電口に付着物がないか確認してください。
音声ガイダンスが鳴らない	音声ガイダンスがOFFになっている可能性があります。 (M)ボタンを長押しして、音声ガイダンスがOFFになっていないか確認してください。
EMSの強さが左右非対称	本機を斜めに装着していないか鏡などで確認しながら装着してください。
	お水やジェルでお肌を軽く濡らしてパットとお肌の密着度を上げてください。

故障かなと思ったら

Q	A
勝手に止まる	パッドがお肌を検知出来ない場合、 2分後に自動停止する仕様になっています。 お水やジェルでお肌を軽く濡らしてパッドとお肌の 密着度を上げてください。
ピリピリする・EMSを感じない	地肌が乾燥しているとピリピリを感じやすくなります。 お水やジェルでしっかりと保湿してから使用してください。 (※オイルは通電しないため使用不可。)
電源が入らない	充電中は使用できません。 充電コードを外して、再度電源を入れてください。

製品仕様

ブランド	NIPLUX(ニップラックス)
品名	NECK RELAX(ネックリラックス)
定格電圧	DC 5V/2A
消費電力	約4W(充電時)
電源供給元	ACアダプター/モバイルバッテリー
本体寸法	約149×143×36mm
化粧箱寸法	約170×170×50mm
電池容量	700mAh
重量	本体:約145g
使用環境	環境温度5℃~40℃/相対湿度≤80%RH
セット内容	本体×1/USB充電コード×1/取扱説明書×1
製品素材	本体:PC/パッケージ:紙/電極パッド:ステンレス
生産国	中国

保証書

本製品の保証カードはお買い上げ日より1年間商品の保証を致します。使用中による自然故障の場合は無償修理を致します。修理・交換等の際には必ずご提示が必要となりますので大切に保管いただきますようお願い申し上げます。また商品に関してのお問い合わせはご購入された店舗にてお気軽にお問い合わせ下さい。

※保証書は記載事項を基に無償の交換を行うことをお約束するものです。ただし、取扱説明書に記載の注意事項をお守り頂かずに使用し、破損した場合、保証対象外となりますので、ご注意ください。また付属品は初期不良を除き、消耗品となり保証の対象外となります。

※この取扱説明書兼保証書は2022年9月現在のものです。

品番 NP-NR20W/NP-NR20P/NP-NR20R		
お客様のお名前		
ご住所		
お電話番号		
販売店名(住所/TEL)		
保証期間1年間	お買い上げ年日	年 月 日

株式会社日創プラス

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目23-2 Park Front 博多駅前1丁目8階

TEL : 092-719-0756 FAX : 092-719-0757