



## **Puoi trovare le domande e le risposte più importanti sui resi qui:**

Gli articoli ordinati non corrispondono. Come procedo?

Puoi impiegare 14 giorni per esaminare attentamente la merce.

Puoi facilmente restituire gli articoli entro questi 14 giorni. Ti preghiamo di compilare il modulo di reso incluso in ogni spedizione in modo che possiamo elaborare il tuo reso il più rapidamente possibile e rispeditare la merce nella confezione originale integra e in una scatola di spedizione adeguata. L'articolo deve essere pulito o completamente privo di peli di cane del tuo animale domestico! Purtroppo non possiamo coprire le spese di spedizione per la restituzione.

Si prega di fornire al pacco un'affrancatura sufficiente e di inviarlo a:

**4 Legs.de e.K.**

**Pia von Ramin**

**Meiendorfer Mühlenweg 21**

**22393 Hamburg**

**Germany / Deutschland**

Si prega di compilare il modulo sul retro e allegarlo al

Rientro alle. Offriamo una politica di restituzione di 14 giorni\* dal momento della consegna.

Puoi anche trovare tutte le informazioni sulla politica di restituzione nei nostri termini e condizioni.

### **Posso scambiare articoli?**

Non è possibile uno scambio diretto con liquidazione. Ti piace un articolo ma lo vorresti di un colore o taglia diversa? Nessun problema: inviaci semplicemente l'articolo che non desideri come reso. È possibile ordinare il nuovo articolo come nuovo ordine tramite il negozio online. Nel negozio online puoi vedere subito se l'articolo è ancora disponibile nel colore e nella taglia desiderati. Abbiamo raccolto tutte le informazioni per te nella nostra pagina dei resi.

### **Cosa succede se si verificano danni durante il trasporto?**

In caso di danni durante il trasporto, riceverai ovviamente una sostituzione immediata. Ti preghiamo di controllare immediatamente la tua spedizione al ricevimento per assicurarti che sia completa e intatta e, se possibile, di far notare eventuali danni dal fornitore del servizio di trasporto immediatamente al ricevimento. Quindi informa il nostro team del danno tramite Contatto o +49 172 4014154 in modo che possiamo elaborare immediatamente il rimborso o il cambio del tuo ordine.

Puoi trovare ulteriori informazioni su resi e cambi sul nostro sito web

Homepage su <https://4legs.de/pages/ruckversand-reklamation>

oppure contattateci via e-mail: [retour@4legs.de](mailto:retour@4legs.de)

Grazie!

La tua squadra 4Legs



## ETICHETTA DI RESO – MODULO DI RESO

Con la presente revoco il contratto che ho concluso per l'acquisto dei seguenti beni:

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Numero ordine: \_\_\_\_\_ E-mail (opzionale): \_\_\_\_\_

### Per quali articoli effettuo il reso?

Quantità	Denominazione	Colore	Taglia	Motivo del reso
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motivi del reso: Troppo piccolo:1

Non mi piace:3

Troppo grande: 2

Articolo danneggiato: 4