



# Die wichtigsten Fragen und Antworten zu Thema Rücksendung findest Du hier:

## **Die bestellten Artikel passen nicht. Wie gehe ich vor?**

Du kannst Dir 14 Tage Zeit nehmen, die Ware ausgiebig zu begutachten. Innerhalb dieser 14 Tage kannst Du Artikel problemlos retournieren. Bitte fülle das in jeder Sendung enthaltene Retourenformular aus, damit wir Deine Retoure schnellstmöglich bearbeiten können und schicke die Ware in der unbeschädigten Originalverpackung und in einem geeigneten Versandkarton zurück. Der Artikel muss sauber bzw. gänzlich von den Hundehaaren Eures Lieblings befreit sein!

Leider können wir die Rücksendekosten nicht übernehmen.  
Bitte frankiere das Paket ausreichend und schicke es an:

**4 Legs.de e.K.  
GF Pia von Ramin  
Meiendorfer Mühlenweg 21  
22393 Hamburg  
Deutschland**

Bitte fülle das auf der Rückseite befindliche Formular aus und füge es der Rücksendung bei. Wir bieten ein 14-tägiges Rückgaberecht\*, ab dem Zeitpunkt der Lieferung, an.  
In unseren AGBs findest Du auch nochmal alle Infos zum Rückgaberecht.

## **Kann ich Artikel umtauschen?**

Ein direkter Umtausch mit Verrechnung ist nicht möglich. Gefällt Dir jedoch ein Artikel, Du möchtest ihn aber gern in einer anderen Farbe oder Größe? Kein Problem: Den nicht gewünschten Artikel schickst Du uns bitte einfach als Rücksendung. Den neuen Artikel bestellst Du passend als Neubestellung über den Onlineshop. Im Onlineshop siehst Du sofort, ob der Artikel noch in Deiner gewünschten Farbe und Größe lieferbar ist. Alle Infos haben wir auf unserer Retoure-Seite für Dich zusammengestellt.

## **Was passiert bei einem Transportschaden?**

Bei einem Transportschaden bekommst Du natürlich umgehend Ersatz. Bitte überprüfe Deine Sendung sofort bei Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit und lasse etwaige Schäden nach Möglichkeit direkt bei Erhalt vom Transport-Dienstleister vermerken. Dann informiere bitte unser Team unter Kontakt oder +49 172 4014154 über den Schaden, so dass wir umgehend die Erstattung oder den Austausch Deiner Bestellung bearbeiten können.

Weitere Informationen zum Thema Retouren und Umtausch findet Ihr auf unserer Homepage unter <https://4legs.de/pages/rucksendung-reklamation> oder kontaktiert uns per Mail: [retour@4legs.de](mailto:retour@4legs.de)

Vielen Dank!  
Euer 4Legs-Team



# RETOURENSCHEIN - RÜCKSENDEFORMULAR

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail (optional): \_\_\_\_\_

## Welche Artikel schicke ich zurück?

Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rücksendegründe: Zu klein:1      Gefällt nicht:3      Zu groß: 2      Artikel beschädigt: 4