



FRANCE



Vous trouverez ici les questions et réponses les plus importantes concernant les retours :

Les articles commandés ne correspondent pas. Comment dois-je procéder ?

Vous pouvez prendre 14 jours pour examiner minutieusement la marchandise.

Vous pouvez facilement retourner les articles pendant ces 14 jours. Veuillez remplir le formulaire de retour inclus dans chaque envoi afin que nous puissions traiter votre retour le plus rapidement possible et renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine intact et dans une boîte d'expédition appropriée. L'article doit être propre ou totalement exempt de poils de chien de votre animal !

Malheureusement, nous ne pouvons pas prendre en charge les frais de retour.

Merci de bien affranchir le colis et de l'envoyer à :

**4 Legs.de e.K.
Pia von Ramin
Meiendorfer Mühlenweg 21
22393 Hamburg
Allemagne**

Veuillez remplir le formulaire au dos et le joindre au Retour à. Nous proposons une politique de retour de 14 jours* à compter de la livraison. Vous pouvez également retrouver toutes les informations sur la politique de retour dans nos conditions générales.

Puis-je échanger des articles ?

Un échange direct avec règlement n'est pas possible. Vous aimez un article mais vous le souhaitez dans une couleur ou une taille différente ? Pas de problème : veuillez simplement nous renvoyer l'article dont vous ne souhaitez pas. Vous pouvez commander le nouvel article lors d'une nouvelle commande via la boutique en ligne. Dans la boutique en ligne, vous pouvez voir immédiatement si l'article est toujours disponible dans la couleur et la taille souhaitées. Nous avons rassemblé toutes les informations pour vous sur notre page de retours.

Que se passe-t-il s'il y a des dommages pendant le transport ?

S'il y a des dommages pendant le transport, vous recevrez bien entendu immédiatement un remplacement. Veuillez vérifier votre envoi dès sa réception pour vous assurer qu'il est complet et intact et, si possible, faire constater tout dommage par le prestataire de transport dès sa réception. Veuillez alors informer notre équipe des dommages via Contact ou +49 172 4014154 afin que nous puissions traiter immédiatement le remboursement ou l'échange de votre commande.

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur les retours et les échanges sur notre site WebPage d'accueil sur <https://4legs.de/pages/ruckversand-reklamation> ou contactez-nous par email : retour@4legs.de

Merci!

Votre équipe 4Legs



FRANCE



BORDEREAU DE RETOUR - FORMULAIRE DE RETOUR

Par la présente, je révoque le contrat que j'ai conclu pour l'achat des produits suivants :

Prénom: _____ Nom de famille: _____

Numéro de commande : _____ E-mail (facultatif): _____

Quels articles sont retournés ?

Quantité	Désignation	Couleur	Taille	Motif du retour
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Motifs du retour : Trop petit : 1

Ne me plaît pas: 2

Trop grand : 3

Article endommagé: 4