



## Du kan finde de vigtigste spørgsmål og svar om returnering her:

De bestilte varer passer ikke. Hvordan kommer jeg videre?

Du kan bruge 14 dage på at undersøge varerne grundigt.

Du kan nemt returnere varer inden for disse 14 dage. Udfyld venligst returformularen, der er inkluderet i hver forsendelse, så vi kan behandle din returnering så hurtigt som muligt og sende varerne tilbage i den ubeskadigede originale emballage og i en passende forsendelsesæske. Varen skal være ren eller helt fri for dit kæledyrs hundehår!

Vi kan desværre ikke dække returfragtomkostningerne.

Send venligst pakken med tilstrækkelig porto og send den til:

**4 Legs.de e.K.**  
**Pia von Ramin**  
**Meiendorfer Mühlenweg 21**  
**22393 Hamburg**  
**Tyskland**

Udfyld venligst formularen på bagsiden og vedhæft den til Retur kl. Vi tilbyder 14 dages returret\* fra leveringstidspunktet.

Du kan også finde alle oplysninger om returpolitikken i vores vilkår og betingelser.

### **Kan jeg bytte varer?**

En direkte udveksling med afregning er ikke mulig. Kan du lide en vare, men vil du gerne have den i en anden farve eller størrelse? Intet problem: Send os venligst den vare, du ikke ønsker som retur. Du kan bestille den nye vare som en ny ordre via onlineshoppen. I onlineshoppen kan du med det samme se, om varen stadig er tilgængelig i din ønskede farve og størrelse. Vi har samlet alle oplysningerne til dig på vores returside.

### **Hvad sker der, hvis der er skader under transporten?**

Skulle der opstå skader under transporten, får du naturligvis en erstatning med det samme. Kontroller venligst din forsendelse umiddelbart efter modtagelsen for at sikre, at den er komplet og intakt, og hvis det er muligt, skal transporttjenesteudbyderen notere eventuelle skader umiddelbart efter modtagelsen. Så informer venligst vores team om skaden via Kontakt eller +49 172 4014154, så vi straks kan behandle tilbagebetalingen eller ombytningen af din ordre.

Du kan finde yderligere information om returnering og ombytning på vores hjemmeside Hjemmeside på <https://4legs.de/pages/ruckversand-reklamation> eller kontakt os via e-mail: [retour@4legs.de](mailto:retour@4legs.de)

Tak skal du have!

Dit 4Legs-hold



# RETURBLANKET - RETURNERINGSFORMULAR

Jeg ønsker hermed at annullere den kontrakt, jeg har indgået om køb af følgende varer:

Fornavn: \_\_\_\_\_ Efternavn: \_\_\_\_\_

Bestillingsnummer: \_\_\_\_\_ E-mail (frivilligt): \_\_\_\_\_

## Hvilke varer sender jeg retur?

Antal	Betegnelse	Farve	Størrelse	Returneringsårsag
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Returneringsårsager: For lille: 1 Synes ikke om: 2 For stor: 3 Vare beskadiget: 4