



Wenn Sie per PayPal bestellen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Melden Sie sich wie üblich in Ihrem Petite-Julia.com-Konto an und wählen Sie beim Bestellvorgang „PayPal“ aus. Sie werden anschließend zu PayPal weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren PayPal-Daten anmelden und die Bestellung abschließen.
- Nutzen Sie unsere schnelle Bestelloption. Wenn Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden, müssen Sie sich nur einmal (bei PayPal, nicht jedoch bei Petite-Julia.com) anmelden. Allerdings können Sie diese Bestellungen nicht in Ihrem Petite-Julia.com-Konto aufrufen.

Alle PayPal-Bestellungen werden berechnet, sobald Ihre Artikel verschickt wurden.

Leider erlauben wir für Bestellungen, die mit PayPal getätigt wurden, keinen Umtausch.



Petite-Julia.com akzeptiert Visa oder Mastercard, Maestro, MobilePay mit „Nets Checkout“.

Bei Bestellungen mit Kreditkarte wird Ihre Karte am Tag des Warenversands belastet. Es werden nur jene Artikel berechnet, die tatsächlich verfügbar sind.

Stornierung

Wenn Sie Ihre Bestellung noch nicht abgeschlossen haben, können Sie die Artikel in Ihrem Warenkorb jederzeit löschen, indem Sie neben dem gewünschten Produkt auf die Schaltfläche "Entfernen" klicken.

- Da Bestellungen umgehend an unser Lager weitergeleitet werden, können wir bereits aufgegebene Bestellungen leider nicht nachträglich ändern oder stornieren. In diesem Fall müssen Sie möglicherweise warten, bis Sie Ihre Bestellung erhalten haben, um anschließend eine gewöhnliche Rückgabe durchzuführen.
- Wenn Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt Ihrer Ware stornieren, erstatten wir Ihnen gemäß Fernabsatzgesetz die Standard-Versandkosten und -Verpackungskosten, die für diese Bestellung angefallen sind (falls zutreffend). Sollten Sie sich für Premium- oder Expressversand entschieden haben, erstatten wir lediglich die Kosten für Standardversand. Wir erstatten keinerlei Versand- und Verpackungskosten, wenn Sie Ihre Bestellung erst nach den gemäß Fernabsatzgesetz zulässigen stornieren oder nur einen Teil Ihrer Bestellung stornieren.

Preisgestaltung und Zollgebühren

Preisgestaltung - Alle Preise bei petite-julia.com sind in Euro. Alle genannten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Zollgebühren - Alle Pakete werden von unserem Lager in Deutschland verschickt. Diese Pakete unterliegen Einfuhrbestimmungen und es ist möglich, dass im Empfangsland Zoll und Steuern anfallen. Unsere Systeme sind so konzipiert, dass dies in einem solchen Falle in unserer Verantwortung liegt. Für den (hoffentlich) sehr seltenen Fall, dass Ihnen anstelle von uns Einfuhrzölle oder Gebühren für die Zollabfertigung berechnet werden, lassen Sie uns bitte einen Zahlungsnachweis (und die Zollunterlagen, aus denen hervorgeht, dass sich die Gebühren auf ein Boden-Paket beziehen) zukommen. Wir erstatten Ihnen gerne diese Gebühren.

Bitte beachten Sie, dass Pakete grenzüberschreitenden Kontrollen durch die Zollbehörden unterliegen können.