

## 🇩🇪 Rücksendungen

Wenn Sie Ihre Bestellung noch nicht abgeschlossen haben, können Sie die Artikel in Ihrem Warenkorb jederzeit löschen, indem Sie neben dem gewünschten Produkt auf die Schaltfläche "Entfernen" klicken.

- Da Bestellungen umgehend an unser Lager weitergeleitet werden, können wir bereits aufgebene Bestellungen leider nicht nachträglich ändern oder stornieren. In diesem Fall müssen Sie möglicherweise warten, bis Sie Ihre Bestellung erhalten haben, um anschließend eine gewöhnliche Rückgabe durchzuführen.
- Wenn Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt Ihrer Ware stornieren, erstatten wir Ihnen gemäß Fernabsatzgesetz die Standard-Versandkosten und -Verpackungskosten, die für diese Bestellung angefallen sind (falls zutreffend). Sollten Sie sich für Premium- oder Expressversand entschieden haben, erstatten wir lediglich die Kosten für Standardversand. Wir erstatten keinerlei Versand- und Verpackungskosten, wenn Sie Ihre Bestellung erst nach den gemäß Fernabsatzgesetz zulässigen stornieren oder nur einen Teil Ihrer Bestellung stornieren.

Bitte laden Sie das unten stehende "RMA-Formular" herunter, füllen Sie es aus und senden Sie uns eine Kopie eines RMA-Formulars per E-Mail an sales@petite-julia.com. Dann senden wir Ihnen ein KOSTENLOSES Versandetikett (Standard) per E-Mail. Sie können uns die Ware mit dem KOSTENLOSEN Versandetikett zurücksenden, das Sie mit der im Paket angegebenen Bestellnummer angeben haben.

Wenn Sie Ihre Bestellung bereits erhalten haben, können Sie die Ware an die auf dem RMA-Formular angegebene Adresse zurücksenden.

Vielen Dank.

### \* Warenschritte zurücksenden.

Reihenfolge	Titel	Machen	Tage
1	<b>RMA</b>	Füllen Sie das RMA-Formular aus und senden Sie uns ein ausgefülltes RMA-Formular per E-Mail.	Innerhalb von 14 Tagen nach dem „Liefertermin“
2	<b>Versandaufkleber</b>	Dann senden wir Ihnen ein KOSTENLOSES Versandetikett (Standard) per E-Mail.	Innerhalb von 2-3 Werktagen nach Erhalt eines RMA-Formulars per E-Mail.
3	<b>Senden Sie ein Paket zurück</b>	Bitte besuchen Sie eine Post in Ihrer Nähe, um das Paket an uns zurückzusenden.	Innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung des KOSTENLOSEN Versandetiketts.
4	<b>Wareninspektion zurückgesandt</b>	Wir werden die zurückgegebenen Waren in unserer Einrichtung überprüfen. Der Warenezustand muss mit dem Original übereinstimmen (kein Schaden, keine Änderung akzeptiert).	Innerhalb von 1-2 Werktagen.
5	<b>Rückerstattung ausgestellt</b>	Wir erstatten den gesamten Kaufbetrag direkt in Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode zurück, wenn die zurückgegebene Ware unsere Prüfung bestanden hat.	Kann bis zu 5-7 Werktage dauern, hängt von den Vorschriften des jeweiligen Finanzinstituts ab.

## 🇬🇧 Return Merchandise

If you have not yet completed your order, you can delete the items in your shopping cart at any time by clicking the "Remove" button next to the desired product.

- Since orders are forwarded immediately to our warehouse, unfortunately we can not change or cancel orders already given orders. In this case, you may need to wait until you have received your order to subsequently perform an ordinary return.
- If you cancel your order within 14 days of receiving your goods, we will reimburse you for the standard shipping and packaging costs incurred for that order (if applicable) in accordance with the Distance Selling Act. If you have opted for premium or express shipping, we will only reimburse the costs for standard shipping. We will not reimburse any shipping and packaging costs if you only cancel your order after what is permitted under the Distance Selling Act or if you only cancel part of your order.

Please download and fill out the "RMA Form" below and email a copy of an RMA form to sales@petite-julia.com. Then we'll email you a FREE shipping label (standard). You can return the goods to us using the FREE shipping label that you provided with the order number given in the package.

If you have already received your order, you can return the goods to the address given on the RMA form.

Appreciate your cooperation.

### \* Return merchandise process.

Sequence	Title	To Do	Days
1	<b>RMA</b>	Fill out the RMA form and send us a completed RMA form by email.	Within 14 days of the "Delivered Date"
2	<b>Shipping Label</b>	Then we'll email you a FREE shipping label (standard).	Within 2-3 business days of receiving an RMA form via email.
3	<b>Send us a package back</b>	Please visit a nearest post office to return the package back to us.	Within 7 days of the FREE shipping label being delivered via email.
4	<b>Inspection of returned merchandise</b>	We will check the returned goods at our facility by our team. The condition of the goods must match the original (no damage, no altered be accepted).	Within 1-2 business days.
5	<b>Refund Issued</b>	We will refund the entire purchase amount directly to your original payment method if the returned goods pass our inspection.	Can take up to 5-7 business days depending on the regulations of each financial institution.