

# Retouren, Rücksendung, Wiederruf

Der Verbraucher hat das Recht, die Ware **ohne Angabe von Gründen** innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückzugeben.

Name

Straße

PLZ

Stadt

Bestell-  
nummer

Folgende Artikel werden zurück gegeben:

Anzahl


Folgende Artikel werden zurück gegeben:	Anzahl

---

## FRWIILLIGE ANTWORTEN - GRUND DER RÜCKSENDUNG

- Der Artikel sah auf dem Foto anders aus.
- Wichtige Informationen waren nicht in der Artikel Beschreibung.  
Die Beschreibung war falsch/ fehlerhaft.
- Das Produkt entspricht nicht der erwarteten Qualität, insbesondere in Bezug auf  
Materialien, Verarbeitung oder Haltbarkeit.
- Ich als Kunde habe meine Meinung geändert oder es mir anders überlegt.

Andere Gründe/ Kommentar:



## Retouren, Rücksendung, Widerruf

Bei uns genießen Sie ein großzügiges Rückgaberecht von 30 Tagen. Sollten Sie mit Ihrem Einkauf nicht zufrieden sein, nehmen wir die Ware anstandslos zurück. Unser Ziel ist es, Ihnen einen stressfreien und unkomplizierten Rückgabeprozess zu ermöglichen.

Anschrift für Rücksendungen:  
**(nicht für Ringe)**

Bianca Krause  
Hauptstr.6  
36145 Hofbieber

Anschrift für Rücksendungen:  
**(NUR für Ringe)**

Familie Horntasch  
Amselweg 19  
74382 Neckarwestheim

### Wer Zahlt den Rückversand?

Bei Widerruf der Ware trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

Wir zahlen die Kosten für den Rückversand nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Also bei der Lieferung von falschen oder defekten Artikeln. Wende dich in diesem Fall einfach an Bianca. Das Versandlabel kommt dann direkt von DHL an deine Mail Adresse.

### Unser Rücksendeprozess ist einfach und kundenfreundlich gestaltet:

- Innerhalb von bis zu 30 Tagen nach Erhalt der Ware können Sie die Ware einfach zurücksenden.
- Die E-Mail zur Ankündigung der Rücksendung ist optional.

Sie können die Ware auch einfach zurückschicken, ohne uns im Voraus per E-Mail zu benachrichtigen. Sie müssen keine Antwort auf die E-Mail zur Rücksendeankündigung erwarten. Es ist Ihr Recht als Verbraucher und wir als Shop respektieren und unterstützen dieses Recht uneingeschränkt.

- Falls Sie eine Mail senden, haben Sie danach 14 Tage Zeit, die Ware an uns zu schicken.
- Sobald wir die unversehrte Ware erhalten haben, erfolgt die Erstattung innerhalb von ca. 3 Tagen auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Bitte beachten Sie jedoch, dass gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Sonderanfertigungen von Ringen vom Rückgabe- und Umtauschrecht ausgeschlossen sind.

Bitte legen Sie dem Päckchen eine kurze Notiz mit Ihrer Bestellnummer und Ihrem Namen oder das Rücksendeformular bei.



Absender:

-----  
-----  
-----  
-----

Bianca Krause  
Holzallerliebst.Shop  
Hauptstr.6  
36145 Hofbieber

.....  
Hier abschneiden

Für Rücksendung **alles außer Ringe**

Für Rücksendung **Ringe**



Hier abschneiden  
.....

Absender:

-----  
-----  
-----  
-----

Familie Horntasch  
Amselweg 19  
74382  
Neckarwestheim