

ES T AR

**Manual do
Proprietário**

ESTAR

Design para estar e viver.

A Estar Móveis acredita que o bom design cabe no dia a dia.

E essa certeza não vem de hoje: são quase sete décadas ouvindo os pedidos dos nossos clientes e selecionando peças de qualidade.

Contando com o talento de artistas e designers, sempre com forte identidade brasileira, trabalhamos para levar uma curadoria diversa e pouco óbvia a um público amplo e tão observador quanto nossa equipe.

Nas nossas três lojas, é só entrar e ficar à vontade. Na hora da entrega, os anos de experiência fazem toda a diferença. E, com nossos móveis, é você quem faz da sua casa um ambiente único para estar e viver.

Índice

1	Estofados	5	7	Varanda	17
1.1	Móveis estofados	5	7.1	Fibra natural	17
1.2	Tecidos naturais	5	8	Área externa	18
1.3	Tecidos sintéticos	6	8.1	Fibra sintética	18
1.4	Tecido fornecido pelo cliente	6	8.2	Estofados de área externa	19
1.5	Couro natural	7	8.3	Corda náutica	19
1.6	Couro sintético	7	8.4	Tela sling	19
1.7	Veludo	7	8.5	Móveis de madeira maciça	19
1.8	Impermeabilização	8	9	Compra	20
1.9	Aplicação de anti-chamas	8	9.1	Produto de encomenda ou customizado	20
2	Madeira	9	9.2	Pronta entrega, promocional, e ecommerce	20
2.1	Laminas naturais	9	9.3	Complemento do pedido já entregue	21
2.2	Madeira maciça	9	9.4	Aprovação de crédito	21
2.3	Laca	10	9.5	Troca e devolução	21
2.4	Resina	10	10	Pós-venda	22
2.5	Acabamento padrão cimento	11	10.1	Posição de entrega	22
2.6	Laminado melamínico	11	10.2	Agendamento de entrega	22
3	Mármore	12	10.3a	Coleta pelo cliente	22
3.1	Tampos	12	10.3b	Coleta por transportadora	23
4	Concreto, Granilite, Terrazzo	13	10.4	lçamento	23
4.1	Tampos	13	10.5	Armazenamento de mercadoria	23
4.2	Bases de concreto	13	11	Garantia	24
5	Metais	15	11.1	Não estão cobertos pela garantia Estar Móveis	24
5.1	Aço carbono	15	11.2	Extinção de garantia	24
6	Vidros e espelhos	16	12	Assistencia técnica	25
6.1	Vidros	16	12.1	Produtos em garantia	25
6.2	Espelhos	16	12.2	Produtos fora de garantia	25
			12.3	Tecido fornecido pelo cliente	25

Estofados

1.1 Móveis estofados

Devido a maleabilidade da espuma, uma variação de até 5cm em relação ao tamanho padrão do estofado é considerada normal. Caso o estofado adquirido tenha limitação máxima de espaço, isto deve está escrito claramente no pedido. Dependendo da trama, e composição do tecido o estofamento se comporta de modo distinto, podendo ter um aspecto mais ou menos tensionado, verifique nas descrições dos tecidos, as propriedades de cada material. É previsível que o estofado novo venha mais firme do que o sofá que se encontra na exposição. Isto se deve às células da espuma do produto novo ainda estarem intactas. Conforme a frequência de uso, as células começam a se romper e, gradativamente, a espuma se tornará mais macia. Ao utilizar com mais frequência um dos assentos do sofá, é comum que neste local haja um conforto diferenciado com o tempo de uso. Para sofás com catracas e/ou retráteis, faça os movimentos sempre utilizando as duas mãos. O uso de tapetes sob o mecanismo retrátil pode dificultar a rolagem dos rodízios, podendo surgir certa resistência na abertura do sofá. Para estofados cujo material usado seja fibra siliconada/manta acrílica, é necessário que se ajeite as almofadas diariamente, assim como um travesseiro para que mantenha a forma, conforto e aparência de esticado.

Manutenção: Retire a embalagem plástica para permitir a indispensável ventilação do estofado. O fato de manter o estofado embalado no plástico pode causar mofo. Não arraste seu estofado, pois isto causará danos irreversíveis (Ex: pés podem quebrar, e se o produto for retrátil, ira desalinhar

o estofado causando dificuldade para o mecanismo funcionar.) Não sente no braço ou encosto do estofado. A manutenção de cada revestimento irá variar de acordo com o tecido escolhido. Veja a seguir. Para sofás com espuma extra-soft e/ou plumante é necessário que as almofadas sejam afofadas periodicamente para manter o aspecto original por mais tempo. Caso contrário, corre o risco de as espumas não voltarem ao formato original.

1.2 Tecidos naturais

Tecidos de fibras naturais são macios, tem alta elasticidade e amassam com o uso. A sensação de tecido amassado, assim como a aparência de folga no tecido, se dá pela elasticidade do filamento. Os tecidos podem apresentar nódulos nas emendas dos fios, eventualmente resíduos de semente de algodão, irregularidades na trama (pequenos nós, pela variação da trama ou de espessuras de fios). Há variação de tom de lote para lote e variação de tom de acordo com o mostruário da loja. As características descritas não são consideradas defeito. Tecidos não estão inclusos na garantia, pois a durabilidade depende do uso e manutenção correta.

Manutenção: Limpe mensalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma ou duas vezes por semana. Sujeiras acidentais como gordura, devem ser eliminadas imediatamente com papel absorvente e pano limpo levemente úmido. Em seguida utilize um pano limpo seco. A sujeira líquida

deve ser enxugada imediatamente com um pano absorvente, sem apertar ou esfregar. Nunca use detergente, produtos abrasivos, água sanitária, álcool ou outros produtos químicos, nem máquinas de vapor pressurizadas. Nunca esfregue o tecido. Em caso de necessidade, a limpeza a seco deverá ser verificada com empresas especializadas. Evite exposição ao sol, pois os raios ultravioletas podem causar degradação das fibras de tecido e alteração das cores. Para limpeza de produtos que foram impermeabilizados, seguir rigorosamente as indicações descritas no certificado de aplicação, que será entregue juntamente com o estofado.

1.3 Tecidos sintéticos

São tecidos de alta tecnologia, tendo em sua composição fios de materiais sintéticos como nylon e poliéster. São isolantes térmicos por natureza e por isso tendem a ser mais quentes. O tecido sintético tem ótima resistência, sendo um tecido mais firme e mais encorpado, não amassando. Há variação de tom de lote para lote, e variação de tom de acordo com o mostruário da loja.

Manutenção: Limpe mensalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma ou duas vezes por semana. Sujeiras acidentais como gordura, devem ser eliminadas imediatamente com papel absorvente e pano limpo levemente úmido. Em seguida utilize um pano limpo seco. A sujeira líquida deve ser enxugada imediatamente com um pano absorvente, sem apertar ou esfregar. Nunca use detergente, produtos abrasivos, água sanitária, álcool ou outros produtos químicos, nem máquinas de vapor pressurizadas. Nunca esfregue o tecido. Em caso de necessidade, a limpeza a seco deverá ser verificada com empresas especializadas. Evite exposição ao sol, pois os raios ultravioletas podem causar degradação das fibras de tecido e alteração das cores.

1.4 Tecido fornecido pelo cliente

Não nos responsabilizamos pela qualidade ou adequação do tecido fornecido para nossos produtos, mesmo que isto só se perceba no estágio final da tapeçaria. Nesse caso, o cliente deverá fornecer novo tecido para substituição. Caso a metragem de tecido fornecido não seja suficiente para execução do produto (isto pode ocorrer quando o tecido contém algum tipo de estampa ou trama, ou ainda quando a largura do tecido é menor que 140cm), o cliente se compromete a fornecer uma quantidade maior que a solicitado originalmente pelo fabricante. Para tecidos estampados é necessário aumentar a metragem fornecida em 30% para que as estampas fiquem as mais alinhadas possíveis. O corte do tecido liso se difere do tecido estampado. O tecido não será manuseado e nem conferido em nosso depósito, sendo despachado para nosso fornecedor acompanhado da nota fiscal entregue pelo cliente. É de responsabilidade de o cliente indicar o lado do tecido a ser tapeçado. Caso não seja indicado e a fábrica tapeçar do lado diferente do desejado, porém não indicado, não será responsabilidade da Estar Móveis. As fábricas não devolvem sobras de tecido, portanto deve ser enviada apenas a metragem solicitada. O prazo de entrega do produto com tecido fornecido pelo cliente passa a contar a partir da entrega do mesmo em uma de nossas lojas, juntamente com a nota fiscal.

Não aplicamos impermeabilização em tecido fornecido pelo cliente.

1.5 Couro natural

Fazem parte das características naturais deste material a existência de marcas e cicatrizes, arranhões, leves enrugamentos e variações em sua textura. Tais marcas são ocasionadas pelo ambiente onde vive o animal e também pelo processo de industrialização, podendo haver pequenas diferenças de tonalidade de uma pele para outra. Isto comprova a legitimidade do material, não interferindo na durabilidade do produto. É previsível que haja diferença de tonalidade do couro de lote para lote e do mostruário para o produto entregue. Exposição ao sol, direta ou indiretamente, luminosidade constante ou excessiva causam ressecamento e rachadura no couro. Manter canetas e pincéis longe do produto, pois as tintas são facilmente absorvidas pelo couro, sendo impossível sua remoção. Couro natural não está coberto pela garantia, pois sua durabilidade depende do uso e manutenção correta.

Manutenção: A poeira deve ser retirada periodicamente com uma flanela de algodão limpa e seca. Para sujeira seca, escove delicadamente utilizando uma escova de cerdas macias. Sujeiras líquidas, nem sempre são passíveis de limpeza. Para substâncias solúveis em água, remova rapidamente o líquido da superfície passando uma flanela de algodão ou papel absorvente. Para manchas oleosas (azeite, molho de tomate, maionese, chocolate), remova delicadamente a substância com papel absorvente. Tome cuidado de não pressionar, evitando que a sujeira penetre na pele. Com uma flanela de algodão branca e limpa, umedecida numa solução de sabão neutro muito diluída (1/100), passe delicadamente de fora para dentro da mancha. Nunca encharque o couro com água. Não utilize álcool, benzina, óleos, vernizes, polidores de móveis, detergentes, produtos com amônia, silicone ou graxa de sapato. Se necessário, contrate uma empresa especializada para limpeza.

1.6 Couro sintético

O couro sintético é um produto industrial desenvolvido a partir do PVC e outros derivados do petróleo. Por ser um produto industrializado, obedece aos parâmetros das normas de fabricação, onde são toleráveis eventuais irregularidades superficiais. Há variação de tom de lote para lote, e variação de tom de acordo com o mostruário da loja. Manter canetas e pincéis longe do produto, pois as tintas são facilmente absorvidas pelo tecido sintético. Evite a exposição direta ou indireta ao sol ou luminosidade constante, pois pode causar ressecamento e deformação permanente em sua película, como rugas e bolhas, além de alteração na cor. Não coloque objetos quentes sobre a superfície. Couro sintético não está coberto pela garantia, pois sua durabilidade depende do uso e manutenção correta.

Manutenção: Retire o pó com pano algodão branco, limpo e seco. Se necessário, utilize um pano levemente umedecido em água e, em seguida, passe um pano seco. Nunca use alvejante, detergente, produtos abrasivos, solventes, produtos clorados, acetona ou produtos derivados de petróleo. Não lave a seco e nem utilize vaselina, hidratante ou graxa de sapato.

1.7 Veludo

O veludo é um tecido sofisticado, macio e capaz de harmonizar com todo tipo de mobília. Trás sensação de aconchego, um tipo de tecido cujo lado externo é coberto com micro pelos cerrados e curtos. Esta trama é que produz a sensação de toque macio. Nesta superfície do veludo, existe um efeito conhecido como cochilo. Quando você passa a mão pelo tecido, você sente suave numa direção e áspero na outra. A aparência do veludo é afetada pelo cochilo, parecendo às vezes que fica manchada caso o tecido não esteja todo na mesma direção. E isto acontece com o uso do produto, mesmo apenas apoiando a mão.

Por isto as peças revestidas com veludo exigem uma manutenção diária que é passar uma escova com cerdas macias para que a direção do tecido fique sempre no sentido correto. É previsível que haja variação de lote para lote e do mostruário para o produto entregue.

Manutenção: Limpe mensalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma ou duas vezes por semana. Sujeiras acidentais, nem sempre são passíveis de limpeza. Retire imediatamente as sujeiras acidentais utilizando uma esponja ou pano branco, limpo e macio. Em casos de manchas de difícil remoção ou que já tenham penetrado no tecido, limpe umedecendo a parte manchada com uma solução de detergente neutro diluído em água, e esfregue levemente até a completa remoção.

1.8 Impermeabilização

A impermeabilização é um serviço contratado e a aplicação é realizada por empresa terceirizada em nosso depósito, antes da entrega dos produtos. Nem todos os fabricantes autorizam a impermeabilização de seus produtos. Consulte sempre o consultor de vendas. Caso haja interesse, será emitido um pedido a parte, Discriminando as peças a serem impermeabilizadas, para produtos e/ou tecidos que permitem esse tipo de aplicação. Não impermeabilizamos tecidos fornecidos pelo cliente. A impermeabilização torna os tecidos mais resistentes às manchas aquosas ou oleosas, porém não torna o tecido impermeável. Isto significa que o produto impermeabilizado não tolera, nem protege de uma grande quantidade de água. Ele ira retardar a penetração do líquido, que deve ser enxugado imediatamente para não penetrar no tecido e espuma. A impermeabilização se incorpora à fibra do tecido, permanecendo neste invisível, não alterando a cor ou textura dos tecidos. A impermeabilização não é eficaz

para manchas de sangue, caneta, vinho, graxa, batom, esmalte de unha e dejetos de animais (urina, fezes e vômito). Caso o líquido ou sujeira não seja eliminado imediatamente podem se incorporar nas fibras do tecido, causando manchas. A Estar Móveis desaconselha e não se responsabiliza por impermeabilização feita por outras empresas após entrega. Caso isto aconteça, qualquer dano ao tecido é de responsabilidade do cliente.

Manutenção: Para limpar um tecido impermeabilizado, basta remover líquidos ou substâncias oleosas com um pano absorvente, antes que se incorporem no tecido. No caso de pó ou sujeiras que se acumulam diariamente, use aspirador de pó ou uma escova macia. Para uma limpeza mais completa pode-se utilizar pano branco levemente úmido. A sujeira impregnada deve ser escovada para fora e limpa rapidamente, pois quanto mais tempo permanecer sobre a superfície, mais difícil será sua remoção. Se o material for sólido ou pastoso, remova com cuidado o excesso, utilizando uma espátula antes de absorvê-lo.

1.9 Aplicação de anti-chamas

Vários tecidos permitem esse tipo de aplicação e caso seja de seu interesse, favor contatar o vendedor para solicitar orçamento, antes da compra do produto. Nem todo tecido pode ser aplicado. A aplicação só pode ser feita no tecido antes da manufatura do produto.

Madeira

Por se tratar de produto com materiais da natureza, que independe da interferência humana, é previsível, que existam variações de veios, poros e tonalidades. Cada peça fabricada é única. Os veios das madeiras nunca se repetem. Não arraste o seu móvel. Não coloque sobrepeso nos produtos. Em caso do móvel encomendado seja fixo na parede, é de responsabilidade do cliente verificar que no local não passa nenhum encaçamento e que caso cobrir alguma tomada, o cliente se compromete em preparar o local para que na data de instalação não haja nenhum empecilho. Não fazemos instalações elétricas nem de aparelhos elétricos. Caso o móvel seja de encaixe, peça a visita do marceneiro antes da execução.

2.1 Laminas naturais

As laminas de madeiras naturais (ex: freijó, nogueira, carvalho e etc) são usadas em todas as superfícies planas de mobiliário cujo o acabamento seja madeira. Por se tratar de produto natural é previsível que haja diferença de tonalidade, de veios e nós em relação ao mostruário. Mesmo sendo da mesma espécie, cada madeira é única e este é o diferencial do produto natural, portanto diferenças de tom, veios e nós são características de lâmina natural, e não será considerada defeito. Com o passar do tempo haverá alteração na tonalidade de lâmina de madeira de acordo com a luminosidade do ambiente. A exposição diretamente ou indiretamente á luz solar pode causar rachaduras na lamina, manchas e descolamento das mesmas, evite colocar em locais próximos a saída de ar condicionado, sem ventilação ou locais quentes.

Manutenção: Jamais exponha seu móvel a luz solar direta. Evite escrever sobre a madeira e não coloque objetos quentes ou molhados diretamente sobre sua superfície. Para mesas de jantar com tampo de madeira, aconselhamos o cuidado extra de colocar uma toalha flanelada sob a toalha normal para evitar que o calor e humidade danifique o tampo. Objetos pontiagudos causarão riscos irreversíveis na madeira.

2.2 Madeira maciça

A madeira maciça é utilizada apenas na parte estrutural do mobiliário (ex: estrutura de cadeiras, banquetas, poltronas, bases de sofás e base para buffet). O tom da madeira maciça se difere da madeira de lâmina natural. Microfissuras fazem parte da característica da madeira maciça.

2.3 Laca

A laca é uma pintura de alto padrão, feita a base de nitrocelulose e aplicada com o uso de compressor e um pulverizador de ar comprimido em cabine especializada. Sob a laca é necessária um preparo com fundo especial. É importante ter cuidados com objetos pontiagudos, pois podem causar riscos irreversíveis. Pode ocorrer, em determinadas partes, micro grãos impregnados no acabamento devido ás micro partículas presentes no ar que no momento da pintura, aderem ao acabamento. É indicado que evite deixar o produto laqueado no sol para evitar mudança na sua tonalidade, além de ressecar a pintura. Dependendo da luz do ambiente, podem ser detectados pequenas ondulações e micro riscos circulares inerentes ao produto, devido á forma de fabricação. Com o passar do tempo, o produto pode sofrer variações no tom.

Manutenção: Utilize um pano branco macio levemente umedecido. Para secar utilize um pano branco macio e seco, mas lembre-se de evitar atrito excessivo.

Atenção: Nunca devem ser utilizados produtos à base de petróleo, químicos ou abrasivos, "lustramóveis," esponjas de aço ou similares.

2.4 Resina

A resina de poliéster é uma substancia viscosa produzida a partir de compostos orgânicos, derivados do petróleo, que passam do estado liquido para o solido, através da polimerização, por isso leva o nome de resina poliéster. É um material mais resistente do que a laca. Sua composição é mais espessa e a quantidade de matéria usado na aplicação equivale a 4mm de espessura. Apesar de mais resistente, ela é sucessível a riscos. Portanto é necessário que haja também um cuidado com o uso e manutenção de produtos feitos em resina. Dependendo da luz ambiente, pode, ser detectados pequenas ondulações e micro riscos circulares inerentes ao produto devido á forma de fabricação é importante ter cuidados com objetos pontiagudos sobre tampo, pois podem causar riscos irreversíveis. Atenção: Não apoiar nem arrastar objetos sobre a mesa. Não coloque objetos quentes diretamente sobre estas superfícies. Para mesas de jantar com tampo neste material, deve-se ter o cuidado de proteger com uma toalha afanelada sob a toalha normal. Apesar do tampo da mesa de jantar ser mais resistente do que a laca, se não tiver os devidos cuidados ele pode riscar, e sob impacto pode trincar.

O pigmento da resina é diferente do pigmento da laca. Portanto cores de resina e laca nunca serão iguais.

Manutenção: Umedeça um pano branco, macio e limpo, em solução de água com detergente neutro (coco), e passe rapidamente em toda a superfície. Logo em seguida, também com um pano branco, limpo e macio, umedecido apenas em água, retire o excesso e seque por completo. Para polimento pode ser usada cera incolor automotiva, seguindo as instruções contidas no produto. Não utilizar nenhum outro produto que não o descrito acima para a limpeza.

2.5 Acabamento padrão cimento

É um material novo, produzido a partir da mistura de água, moléculas de cálcio, silício e oxigênio. Ecologicamente correto, produz pouco resíduo e não requer maquinário para aplicação. O efeito cimento queimado se dá de forma manual, fazendo que cada peça seja única. As nuances e variações de tons dentro da mesma peça são previsíveis.

Este acabamento é poroso, portanto pode absorver líquidos e manchar se não for limpo imediatamente. Não coloque objetos quentes diretamente sobre estas superfícies. Para mesas de jantar com tampo neste material, deve-se ter o cuidado de proteger com uma toalha aflanelada sob a toalha normal.

Manutenção: Este acabamento é suscetível a danos mecânicos sejam eles arranhões, batidas e processo de limpeza impróprio. A superfície deve ser mantida limpa e livre de líquidos ou gordura que possam penetrar no acabamento. Não apoie objetos pontiagudos que possam arranhar a superfície. A limpeza deve ser feita regularmente utilizando pano limpo levemente umedecido em água fria. Em seguida passar outro pano limpo e seco. A limpeza deve ser realizada sem gerar acúmulo de água sobre o produto. Não utilizar produtos pontiagudos e elementos abrasivos, pois isto pode atacar a camada protetora do revestimento e causar danos irreversíveis.

2.6 Laminado melamínico

Revestimento sintético composto de fibra celulósica, impregnada com resina fenólica. O laminado melâmico é uma chapa aplicada sobre a madeira, sua superfície se apresenta uma folha decorativa. É disponível em diversos desenhos de folhas nobres. Possui uma alta resistência a atritos, riscos e umidade. Dispensa eventuais manutenção.

Manutenção: Retirar o pó diariamente, com flanela seca ou pano branco e macio, levemente umedecido com água. Secar em seguida. Para manchas mais resistentes use pano limpo umedecido com sabão neutro e água. Após a limpeza seque completamente com um pano macio.

3

Mármore

A pedra é um material proveniente da natureza, sujeito a variações de cores, veios e manchas, inclusive em relação ao mostruário. Estas diferenças não são consideradas defeitos, e sim características.

3.1 Tamos

Tamos feitos com estes materiais requerem um sobtampo estrutural de madeira.

Os tamos de mármore vem com uma resina protetora, a não ser que o cliente solicite mármore levigado em seu pedido. O acabamento levigado possui um aspecto opaco e liso, ressalta a característica porosa da pedra. É bastante suscetível a absorção de líquidos, inclusive água. É necessário cuidado constante para evitar que qualquer líquido penetre e cause manchas irreversíveis.

Manutenção: Utilize um pano levemente umedecido com água e, em seguida, pano macio e seco. Mensalmente passar cera incolor em pasta para que fique uma película protetora e também para manter brilho. Mármore são produtos permeáveis, sujeito a absorver líquidos e substâncias oleosas, portanto sempre proteja com apoio para xícaras, copos e outros, evitando assim que o líquido seja absorvido, ocasionando manchas. Caso isto ocorra, limpe a pedra imediatamente, pois se o mármore absorver o líquido, fatalmente manchará. Na ocorrência de arranhões, aconselhamos o reparo através de um marmorista. Não utilize cloros, saponáceos, ácidos muriáticos ou qualquer material corrosivo.

Obs: Determinados tamos de mármore vem com uma camada de resina protetora. Esta resina retarda a penetração de líquidos. Portanto é importante que ao cair líquido sobre o mármore, ele seja imediatamente limpo e seco com pano macio para que o líquido não penetre e cause danos irreversíveis.

4

Concreto, Granilite, e Terrazzo

4.1 Tapos

Os itens confeccionados em concreto não são exatamente iguais entre si e, devido às particularidades do processo de produção, alguns fatores que interferem na aparência e textura das peças podem causar marcas em regiões aleatórias das mesmas, como por exemplo: vazios superficiais (bolhas pequenas) associados à presença de ar no concreto, linhas superficiais e variações de tonalidades.

O tapo de **concreto** é feito manualmente, adicionando pigmentos coloridos ao concreto durante o processo de fabricação. A tonalidade pode variar de acordo com a amostra.

O **granilite** é composto por uma mistura de cimento, e agregados de pedra. Cada tapo de granilite é feito a mão, e pode haver variação de granulação, cor e densidade dos pedriscos na superfície polida. Cada tapo é único. Tapos em granilite saem de fábrica com um impermeabilizante.

O **terrazzo** é composto por uma mistura de cimento, agregados sólidos e outros materiais. A mistura é despejada em um molde e, em seguida, e depois de seca, é polida para revelar a superfície final. É aplicada uma camada de cera "Bellinzoni" para

impermeabilizar a superfície. O terrazzo é valorizado por sua aparência estética e durabilidade. Cada tapo é único. O terrazzo pode ser para uso interno ou externo, mas sempre que for uso externo, deve estar claramente descrito no pedido. O mesmo produto de terrazzo para área interna não se qualifica para uso externo.

Manutenção: Para manter o brilho e a impermeabilização do tapo, aplicar cera líquida para pisos cerâmicos (cera comum incolor) mensalmente ou antes de usos mais intensos.

Evite contato com produtos que possam causar manchas, como vinhos, sucos, ácidos, óleos, refrigerantes, e produtos de limpeza concentrados. Caso haja derramamentos de qualquer uma destas substâncias ou outras que possam reagir quimicamente com o material, remova-a com um pano seco imediatamente, e se possível, lave a peça com água corrente. Deixe-a secar à sombra.

A limpeza em peças localizadas em ambientes secos pode ser feita com um pano seco ou ligeiramente umedecido em água. Detergentes neutros podem ser utilizados, caso necessário. O uso de materiais abrasivos deve ser evitado para não riscar a peça ou remover o selante.

Da mesma forma, o uso de escovas duras pode danificar a superfície do concreto, do granilite ou do terrazzo. O uso de ceras específicas para concreto é opcional.

Evite atrito com objetos metálicos, pontiagudos e outros de elevada dureza. De forma semelhante a algumas rochas, o concreto pode ter sua superfície comprometida devido a tensões ou choques que podem riscá-lo ou produzir trincas e rupturas.

Quebras de objetos pesados podem danificar as peças de forma irreversível, apesar da resistência do concreto.

Peças que ficam expostas ao ar livre, sol e chuva, podem ter sua coloração alterada ao longo do tempo. É sempre necessário considerar a natureza porosa do concreto, e limpezas mais frequentes podem ser necessárias se o usuário desejar retardar efeitos de escurecimento, formação de pátina e acúmulo de poeira em peças nesses ambientes.

Não submeta peças de concreto, granilite e terrazzo a altas temperaturas.

Não submeta suas peças a cargas elevadas ou aplique tensões. Embora o concreto seja um material resistente, os objetos não têm finalidade estrutural.

4.2 Bases de concreto

Concreto é composto por uma mistura de água, cimento e agregados. Os agregados são areia e pedra britada. Por este motivo é previsível que apresentem fissuras e trincas, falhas e irregularidades próprias deste material, apresentado em seu estado bruto. Estas são características deste material, não representam riscos de uso e não são considerados defeitos.

Em caso de impacto, pode haver quebra. Nunca movimente as bases de concreto pelo tapo. Para movimentar é necessário que seja feito pela base, por mais de uma pessoa, tomando o cuidado para não quebrar as sapatas metálicas fundidas no concreto.

Manutenção: Pode ser limpo regularmente com pano limpo, levemente umedecido.

5

Metais

5.1 Aço carbono

O aço carbono é uma liga metálica formada por ferro e carbono. Possui superfície porosa, que reage aos elementos formadores do meio ambiente. Por isso, há necessidade de pintura ou verniz, para proteger o material de corrosão. Não é indicado para locais com muita umidade ou maresia, pois o produto pode enferrujar mais facilmente. Cuidado com batidas na pintura, pois danificam a proteção permitindo a passagem do ar, que ocasiona ferrugem. Móveis em aço carbono tem sua durabilidade menor, quando usado em área externa ou regiões onde há maresia.

Manutenção: Limpe com uma flanela de algodão seca. Em caso de sujeira maior, umedeça levemente um pano com água e detergente na proporção 1/100, passe em toda superfície rapidamente. Em seguida, retire o excesso com um pano limpo e macio levemente umedecido com água. Seque imediatamente. Nunca utilize produtos abrasivos ou que contenham acetona, éter ou álcool, esponja de aço ou similares.

6

Vidros e espelhos

6.1 Vidros

Variações na medida do vidro em até 2 mm é considerado normal. Não trabalhamos com vidros temperados. O choque em vidro sempre abala sua estrutura física. Mesmo que no momento do choque nada ocorra, o mesmo poderá vir a trincar posteriormente. Eventuais riscos ou defeitos devem ser reportados no ato da entrega. Estes materiais não possuem garantia. Qualquer dano ocorrido neste material após a entrega, fica sob responsabilidade do cliente.

Vidro comum pintado: É levemente esverdeado, tornando-se mais perceptível para vidros pintados de cores claras (branco, bege e cinza). Isto não é considerado defeito e sim uma característica do vidro comum.

Vidro Ultra White: Mantém a cor exata da pintura. O valor deste vidro é superior e existem produtos que podem ser executados com esta especificação. Em caso de compra de vidro Ultra White, isto deve estar claramente descrito no pedido de venda.

Vidro incolor: Em sua superfície podem ocorrer eventuais micro bolhas internas ou pequenos riscos leves ("fio de cabelo"). São características do processo de fabricação e não são considerados defeitos.

Manutenção: Atenção na limpeza de vidros comuns ou pintados. Utilize pano branco e macio, levemente umedecido com produtos específicos como limpa vidros ou álcool doméstico. Nunca borrife ou aplique o produto diretamente sobre a superfície do vidro. O produto deve ser aplicado em pequenas quantidades no pano e, em seguida, passar o pano no vidro. O excesso de produto, com uso contínuo, pode penetrar pelas laterais, ocasionando defeito irreversíveis na pintura. Nunca usar produtos ácidos, abrasivos ou alcalinos para limpar vidros pintados, pois a maior parte desses produtos podem danificar a superfície, a borda e a tinta dos vidros pintados. Amônia, cloro e água sanitária estão presentes na maioria destes produtos e são extremamente danosos à pintura do vidro. Após a limpeza, passar outro pano macio e seco para retirar possíveis manchas de secagem. Passe em toda superfície, em movimentos circulares. Para dar brilho, é possível passar jornal.

6.2 Espelhos

Espelho é produzido a partir da aplicação de nitrato de prata sobre vidro plano. Micro bolha ou micro riscos como fio de cabelo, fazem parte da produção do vidro. Espelhos não possuem garantia e devem ser verificados e conferidos no ato da entrega.

7

Varanda

A Estar Móveis entende como varanda os espaços na residência que são uma extensão da casa ou apartamento, que apesar de estar vinculada e ter a sensação de área externa da residência, ela possui cobertura em forma de telhado e deve ser envidraçada de modo que não sofra ação direta de intempérie (ex: água de chuva ou sol direto).

Os móveis usados em área externa podem ser usados em varanda. Mas o contrário não é possível.

Não está indicado o uso de mesa de jantar ou móveis que sejam laminados caso haja incidência solar direta, sem uso de cortina. Também nos casos onde não houver cortina, a incidência do sol pode alterar a coloração de madeira e tecidos.

7.1 Fibra natural

São produtos desenvolvidos artesanalmente e de forma sustentável. Com fibras naturais, como junco, vime, apuí, rattan, cana da índia e bambu. São móveis para uso interno e não devem ser expostos ao tempo. Não expor os produtos ao calor, chuva e raios UV naturais ou artificiais, eles podem provocar descolamentos e alterações na coloração. O envelhecimento natural das peças é acelerado pela ação da temperatura e umidade natural do ar.

Manutenção: Qualquer que seja a fibra natural que compõe a peça (junco, vime, bambu, ratã, apuí, entre outras) retire o pó dos trançados, semanalmente, para essa limpeza periódica, use uma escova de cerdas macias ou uma flanela, sempre secas. Se seu móvel apresentar o acúmulo de fiapos entre as tramas, opte pela escova, pois o pano pode enroscar nessas irregularidades do material. No caso do aparecimento de manchas, fungos ou mesmo de poeira incrustada, higienize as fibras com

o auxílio de uma escova de cerdas flexíveis ou um tecido macio levemente umedecido em uma solução de água e sabão neutro. Os movimentos devem ser suaves e manter-se no sentido das fibras, nunca de forma circular. Em seguida, enxugue a trama com uma flanela seca e mantenha a peça à sombra, em local ventilado, para que a umidade evapore por completo. As sujeiras acidentais devem ser removidas imediatamente, seguindo o mesmo procedimento citado acima. Nunca lave ou molhe as fibras naturais que estruturam o mobiliário, porque o contato com a água em excesso pode danificar o material, assim como a exposição ao sol ou ao calor intenso tende a acarretar manchas. Fibras naturais não são feitas para áreas externas, recomenda-se que essas peças sejam colocadas em locais protegidos das intempéries.

8

Área externa

Todo produto para ser usado em área externa deve assim estar descrito no pedido. Entendemos que os produtos para área externa, são produzidos de forma a serem usados ao ar livre, e mesmo sendo projetados para este uso, a parte estofada NUNCA deve ser deixada no tempo quando não estiver em uso, e JAMAIS pode ser deixada na chuva.

Indicamos a aquisição de capas impermeáveis para os mobiliários de área externa para prolongar a durabilidade dos produtos.

Para manter o aspecto original, os produtos de área externa precisam de manutenção periódica. Ombrelones devem ser abertos apenas quando em uso. Em caso de vento forte ou chuva devem permanecer fechados.

8.1 Fibra sintética

São produtos trançados, artesanalmente. Podendo ocorrer variações nos acabamentos e tonalidades. São produtos resistentes a intempéries ideais para utilização em área externas coberta e descobertas. **Atenção:** A parte estofada do produto, nunca poderá ficar exposta à chuva.

Manutenção: Diferente do mobiliário em fibras naturais, os móveis em fios sintéticos podem ficar em áreas descobertas, por isso, tendem a sujar com maior frequência e esse acúmulo de impurezas sobre o material é capaz, com o passar do tempo, de ressecar e partir as fibras. Portanto, o ideal é limpar as peças semanalmente, usando uma escova com cerdas macias molhada em uma mistura de água com sabão neutro. Na sequência, deixe os móveis secarem naturalmente à sombra. Durante a higienização de sintéticos, respeite também o sentido das fibras e nunca aplique força demasiada para não comprometer a superfície do trançado. Apesar de serem

resistentes à chuva, ao sol e ao cloro da piscina, os móveis em fibras sintéticas podem sofrer pequenas alterações de cor (clarear ou amarelar) quando expostos às intempéries ou à água clorada por prolongados períodos. Para evitar tais danos, proteja-os com capas especiais para áreas externas sempre que estiverem fora de uso. Evitar o contato direto com protetores solares, bronzeadores e repelentes.

Produtos vetados: Na higienização tanto de fibras naturais quanto sintéticas, nunca utilize lavadoras de alta pressão, pois a força da água pode deformar a estrutura do móvel. Produtos abrasivos ou químicos como álcool, alvejante e solvente, também são proibidos, já que o uso dessas substâncias tende a ocasionar o clareamento, ressecamento e, por consequência, a quebra das fibras.

8.2 Estofados de área externa

Para maior durabilidade, os estofamentos de produtos de área externa devem sempre ser retirados quando não estão em uso. Eles não podem ser deixados expostos em caso de chuva, pois apesar de alguns tecidos serem a prova de água, existem micro furos na costura que permitem que a água escorra para dentro da espuma causando danos e mofos irreversíveis. Antes de guardar os estofamentos, se certificar que foram limpos com pano levemente úmido e sabão neutro removendo óleos e bronzadores. Deixar secar por completo antes de guardar em local fechado e protegido da chuva.

8.3 Corda náutica

É um material trançado em fios sintético (fibra de poliéster e nylon) que apresenta variedade nas opções de cor e, com muitas variedades de tramas, resistência ao sol e chuva. Para limpá-la basta água e sabão.

Variações de tonalidade nas partidas dos fios é previsível e características destes materiais.

- 100 % polipropileno com anti-UV, alta solidez.
- Possui diferentes tonalidades. É previsível que haja diferença de tons na partida dos fios, característicos de produtos manufaturados.

8.4 Tela sling

Composta por PVC e Poliéster, é resistente a ação do tempo e de fácil limpeza.

8.5 Móveis de madeira maciça

Os móveis para uso em área externa precisam ser maciços, com madeiras própria para este uso. O material poderá sofrer oxidação ao longo do tempo, adquirindo coloração acinzentada e aparecendo rachaduras decorrentes da contração da madeira. Isto é uma característica do material. É comum que a madeira maciça apresente micro fissuras. Isto se deve ao fato de o produto ser maciço, oriundo de material vivo. Portanto num produto novo, a madeira se movimenta e se acomoda. Estas fissuras são superficiais e não afetam a estrutura da peça. A coloração da madeira maciça irá variar de lote para lote, e em relação ao mostruário. Isto é uma característica.

Manutenção: Os móveis vem com uma camada de verniz protetor que protege a madeira. A cada 6 meses é recomendado que seja feita a reaplicação de verniz resistente a ação do sol e da chuva, lixando o produto protetor e aplicando novamente. Só desta maneira a madeira ficará protegida por mais tempo.

9

Compra

9.1 Produto de encomenda ou customizado

É de responsabilidade de o cliente conferir o pedido no ato da compra. Tudo o que for acordado entre cliente e vendedor deve estar claramente descrito no pedido. A empresa não se responsabilizará por eventual menção de acordo verbal, não expressamente descrito no pedido.

A Estar Móveis trabalha de modo customizado para cada produto e cliente, sendo as peças fabricadas sob encomenda. Não será possível nenhuma alteração do pedido, após a emissão do mesmo. Exceções deverão ser consultadas e ficarão sujeitas ao estágio de produção da peça. Não aceitamos cancelamento do pedido após ter sido dado o início da fabricação da mercadoria. Pedidos de encomenda não são aceitos troca ou devolução. Ao assinar o pedido, o cliente está ciente e de acordo com as condições de venda da Estar Móveis e de seu compromisso em ler e observar as informações contidas neste manual do proprietário.

9.2 Pronta entrega, promocional, e ecommerce

As normas e a garantia dos produtos de pronta entrega, promocional, e/ou ecommerce se diferem do produto de encomenda.

São pedidos que contêm produtos selecionados pela empresa para atender clientes que procuram produtos de valor reduzido. Os produtos disponíveis para compra no site/ecommerce também fazem parte desta categoria. Estes produtos se encontram prontos para entrega e não é aceito armazenamento dos mesmos.

Produtos promocionais, disponíveis para compra no site e/ou ecommerce da Estar Móveis tem prazo de garantia de 90 dias por defeito de fabricação.

9.3 Complemento do pedido já entregue

Ocorre muitas vezes que o cliente retorna a loja para comprar complemento de mercadoria já entregue. O cliente deve estar ciente de que as mercadorias nunca ficarão exatamente iguais. Nossos produtos são feitos artesanalmente e em lotes. Portanto é previsível que haverá diferença de tecido, tom de madeira e possivelmente medidas entre o produto já entregue e a nova encomenda.

9.4 Aprovação de crédito

O andamento de todo pedido e o prazo de entrega estão vinculados à aprovação de crédito. Caso surjam dúvidas ou pendências técnicas ou comerciais que impeçam o início do processo de fabricação do pedido, o prazo de entrega será contado a partir dos devidos esclarecimentos.

9.5 Troca e devolução

Conforme capítulo 9.1 deste manual do proprietário, os produtos de encomenda são customizados e produzidos para atender especificamente as necessidades de cada cliente. Eventual aceite de troca ou devolução ocorrerá apenas por acordo de partes, será por liberalidade, e será retido 30% do valor do produto.

10

Pós-venda

A Estar Móveis está preparada para acompanhar o processo de pós venda. O atendimento é centralizado unicamente no SAC.

Telefone: (11) 4121-3113
WhatsApp: (11) 99333-9031
das 7h30min às 16h

ou através do e-mail:
entregas@estarmoveis.com.br

10.1 Posição de entrega

Apenas o SAC poderá informar ao cliente o andamento do pedido e sua posição de entrega. Contate o departamento através do telefone ou e-mail informado, tendo em mãos o nome completo que consta no pedido e CPF.

10.2 Agendamento de entrega

As entregas são agendadas com antecedência e apenas pelo departamento de SAC, respeitando os prazos descritos no pedido. As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira, em horário comercial. Não entregamos fora do horário comercial, nem aos sábados, domingos e feriados. Em caso de necessidade, o cliente deverá contratar esse serviço à parte e o valor será pago diretamente à empresa contratada. A entrega dos móveis será realizada na data previamente combinada pelo departamento de logística junto ao cliente. Caso não haja uma pessoa

responsável para receber e conferir as mercadorias no local e as mesmas tiverem que retornar ao nosso depósito, para serem entregues em outra data, a loja se reserva o direito da cobrança de nova taxa para novo agendamento. No ato da entrega, a equipe da Estar segue o procedimento de desembalar os produtos para conferência e aprovação do cliente, ou do responsável indicado pelo mesmo, a fim de constatar que as mercadorias estão sendo entregues em perfeito estado. As mercadorias devem ser conferidas no ato da entrega. Não aceitaremos reclamação de defeito no produto após o recebimento. Qualquer notificação de desacordo deve ser mencionada imediatamente no formulário de entrega ou diretamente ao departamento de entregas.

A Estar Móveis realiza entrega de produtos, mediante pagamento de taxa, nas regiões: Cidade de São Paulo, algumas cidades da Grande São Paulo (Alphaville, Cotia, Barueri e Guarulhos) e Grande ABCDM (Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano, Diadema e Mauá).

10.3a Coleta pelo cliente

Caso o cliente opte por coletar sua compra, a coleta poderá ser feita apenas em nosso depósito em horário comercial. As coletas nunca ocorrem no nosso showroom. É necessário pré agendamento. Seguir instruções vigente no item: 12.3b Coleta por Transportadora.

10.3b Coleta por transportadora

Fora das localidades acima descritas, fica sob responsabilidade do cliente a contratação e despesas da empresa transportadora. As transportadoras devem retirar os produtos em nosso depósito, pois não realizamos entregas em transportadoras. O prazo de entrega descrito no pedido refere-se ao prazo para coleta dos produtos em nosso depósito. As mercadorias serão conferidas pelo responsável no ato da retirada e serão encaminhadas imagens ao cliente via e-mail para comprovação de que as mercadorias estão sendo coletadas em perfeito estado. A embalagem segue padrão que utilizamos para todos os pedidos, sendo papelão ondulado e plástico bolha para peças de madeira, malha para estofados e caixa para cadeiras. Não fornecemos embalagens especiais. Sendo assim, a transportadora contratada, deverá trazer material apropriado para proteção. É de extrema importância que a transportadora escolhida pelo cliente seja especializada em transportar móveis, com funcionários experientes em regulação e montagem de móveis, devendo possuir seguro para os produtos adquiridos. É obrigatório e de responsabilidade do cliente desembalar e conferir os produtos no ato do recebimento. Caso haja alguma avaria deverá ser anotado no canhoto da nota fiscal e o seguro da transportadora deverá ser acionado. O cliente deve notificar imediatamente nosso departamento de logística, caso ocorra algum problema com o produto no ato da entrega da transportadora, para que possamos acompanhar o processo junto à transportadora. Não aceitamos reclamações posteriores. Temos indicações de transportadoras especializadas, porém não temos vínculo e nem responsabilidade pela contratação ou andamento do serviço. O tempo de entrega entre a retirada do produto no depósito da Estar Móveis, até a entrega no local, é de responsabilidade da transportadora. Não possuímos vínculo com qualquer transportadora.

10.4 Içamento

Por normas da categoria, nossos funcionários não estão autorizados a subirem mercadorias por escada, em nenhuma hipótese. Portanto, as mercadorias que não subirem por elevador, deverão ser içadas. O içamento deverá ser realizado por empresa qualificada, certificada e especializada nesse serviço, possuindo equipamentos de movimentação de cargas automatizados exigidos pela lei. Fica sob responsabilidade do cliente a contratação e as despesas do serviço. Em casos onde o condomínio ou edifício exigir ART (Anotação de Responsabilidade Técnica), o mesmo deverá ser organizado junto à empresa contratada. A mercadoria deverá ser conferida antes da execução do içamento. Temos indicações de empresas de içamento, porém não temos vínculo e nem responsabilidade pela contratação ou andamento do serviço.

10.5 Armazenamento de mercadoria

As mercadorias deverão ser entregues tão logo o pedido esteja concluído, pois não possuímos armazém especial para que os produtos possam ficar longo prazo em nosso depósito. O prazo máximo para permanência de armazenamento em nosso depósito é de 30 dias, a contar da data que o pedido estiver finalizado. Caso o cliente não possa receber, deverá indicar um local de entrega ou armazém. Caso as mercadorias permaneçam em nosso depósito, será cobrada uma taxa de 5% relativa ao valor do pedido ao mês. Isso não se aplica para pedidos finalizados a partir de 1 de novembro a 15 de dezembro. Nesse período, os pedidos finalizados e com prazo de entrega até o Natal, deverão ser recebidos pelo cliente, não sendo autorizado o armazenamento da mercadoria em nosso depósito. Vale ressaltar que o prazo de garantia de defeito de fabricação passa a contar da data da finalização do pedido, mesmo nos casos em que seja necessário o armazenamento.

11

Garantia

A Estar Moveis garante seus produtos de encomenda pelo prazo total de 1 ano a contar a partir da data de emissão do pedido. Para produtos promocionais, pronta entrega, e compras pelo site/ecommerce, a garantia é de 90 dias.

A garantia oferecida ao produto compreende no reparo da peça que comprovadamente tenha revelado defeito de fabricação, após análise técnica de nossa equipe ou quando necessário, após a análise técnica da empresa que produziu o móvel. O reparo, quando possível, será feito na residência do cliente e quando necessário, o produto deverá voltar para a fábrica dependendo do defeito encontrado. Durante a vigência da garantia, eventual visita técnica não é cobrada. Porém, caso o defeito não se depor um defeito de fabricação, o conserto será orçado.

O serviço de impermeabilização tem o prazo de garantia de 1 ano. É necessário seguir as instruções de uso e limpeza e manutenção descritos, juntamente estar ciente de que determinadas manchas de itens descritos ultrapassam a proteção da impermeabilização e não estão cobertos pela garantia.

11.1 Não estão cobertos pela garantia Estar Móveis

1. O desgaste natural, decorrente da utilização do móvel não está coberto na garantia.
2. Defeitos causados acidentalmente pelo cliente.
3. Deformação, quebras ou danos de qualquer natureza provocada pelo uso inadequado do produto.
4. Riscos, esfolamentos, lascas, quebras de componentes, exposição direta ou indireta ao sol ou intempéries.
5. Mau uso, descuido ou falta de manutenção periódica nos móveis.
6. Tecidos, vidros e lâmpadas.
7. Não são defeitos aquilo que apontamos como características neste manual.

11.2 Extinção de garantia

1. Expiração do prazo de validade:
(A) Para produtos sob encomenda e customizados o prazo de garantia é de 1 ano a contar da data que o produto fica pronto para entrega.
(B) Para produtos promocionais, pronta entrega, adquiridos em loja física e descritos no pedido como tal ou em nosso site e ou e-commerce o prazo de garantia é de 90 dias.
2. Inobservância de qualquer uma das recomendações constantes deste manual do proprietário.
3. Transporte, ajustes, manipulação, consertos ou ainda alterações das características originais realizados por profissionais não autorizados pela Estar Móveis.
4. A garantia é pessoal e intransferível, em caso de o móvel ser passado para outra pessoa que não o cliente que o adquiriu, a garantia fica automaticamente extinta.

Assistencia técnica

12.1 Produtos em garantia

Para assistência técnica, contatar unicamente estes canais de comunicação:

assistencia.tecnica@estarmoveis.com.br

Telefone: (11) 4121 3113

WhatsApp: +55 (11) 97674 9601

Os atendimentos são monitorados e centralizados apenas nos contatos acima. Para produtos dentro do prazo de garantia as visitas são gratuitas. Eventuais defeitos são solucionados sem ônus para o cliente, desde que o defeito no produto esteja coberto pela garantia.

Assistências técnicas, cuja mercadoria viajou para fora das localidades onde foi entregue pela Estar Móveis, seja este deslocamento feito por transportadora ou pelo próprio cliente, as mercadorias deverão voltar ao nosso depósito e retornar para a residência do cliente sob custo e responsabilidade do cliente. A Estar Móveis não se responsabiliza na retirada de produtos de assistência técnica que não se encontram na região onde entregamos (vide item 12.2 descrito neste manual).

12.2 Produtos fora de garantia

Caso seu produto não esteja mais na garantia, ou o defeito encontrado não esteja coberto pela garantia, faremos o possível para atendê-lo(a) com a máxima presteza, dentro dos nossos limites, gerando orçamentos condizentes quando o reparo for possível. Em eventual necessidade de visita técnica, será cobrada uma taxa pela visita. Nenhum serviço será realizado sem aprovação do custo pelo cliente. O prazo de garantia do serviço a ser executado, será de 90 dias.

12.3 Tecido fornecido pelo cliente

Em eventual necessidade de assistência técnica para produto com tecido fornecido pelo cliente, é de responsabilidade e custos do cliente fornecer a metragem solicitada.

O bom design ganha vida no dia
a
dia.

Uma bela mesa é uma peça de design.

Com amigos em volta, ela vira uma festa.

Uma poltrona pode ser um objeto marcante.

Mas só quando acolhe alguém
ela se torna descanso.

Com a luminária não é diferente: ela conta
outra história quando ilumina as nossas.

Porque os ambientes pelos quais passamos
são capazes de mudar nosso dia.

E nós somos capazes de reinventar qualquer
espaço. A cada nova peça e a cada boa ideia.

Porque estar é o primeiro passo para viver.

E viver bem é estar presente.

Felizmente o design vem conquistando
cada vez mais espaço na vida.

E, se depender da gente,
esse espaço só vai aumentar.

Afinal são sete décadas em busca
de móveis extraordinários que mudam
a rotina das pessoas e também são
transformados por ela.

ESTAR E ESTAR
ESTA ES ESTA
EST EST EST
ES ESTA ES
E ESTAR E
ES ESTA ES
EST EST EST
ESTA ES ESTA
ESTAR E ESTAR
ESTA ES ESTA
EST EST EST
ES ESTA ES
E ESTAR E
ES ESTA ES
EST EST EST
ESTA ES ESTA
ESTAR E ESTAR
ESTA ES ESTA
EST EST EST
ES ESTA ES
E ESTAR E
ES ESTA ES
EST EST EST
ESTA ES ESTA
ESTAR E ESTAR
ESTA ES ESTA
EST EST EST
ES ESTA ES

Matriz

Rua Jurubatuba, 362
São Bernardo do Campo - SP
T: (11) 4125-7743
☎: (11) 99356-4136

Gabriel

Al. Gabriel Monteiro da Silva, 1080
Jardim Paulistano - São Paulo - SP
T: (11) 3081-9036
☎: (11) 97674-3913

Shopping D&D

Piso (-1) Loja 132
Av. das Nações Unidas, 12551
Brooklin Paulista - São Paulo, SP
T: (11) 5093-1335
☎: (11) 98956-5948

@estarmoveis
www.estarmoveis.com.br