

# ONZE stichting | Algemene Leveringsvoorwaarden

## 1 DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden ('voorwaarden') wordt verstaan onder:

ONZE:	ONZE stichting, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82314683, waaraan Opdrachtgever een Opdracht heeft verstrekt.
Opdrachtgever:	de partij die aan ONZE een Opdracht heeft verstrekt.
Opdracht:	een opdracht tot (een combinatie van) het leveren van zaken, het, het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van (ontwerp) werkzaamheden, dan wel een uitnodiging aan ONZE tot het doen van een aanbieding hieromtrent.
Werk:	ieder voortbrengsel uit de door ONZE in opdracht van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
Product:	het aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werk.
IE-rechten:	rechten van intellectuele en industriële eigendom zoals auteursrecht en tekeningen- en modellenrecht.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere offerte, overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen ONZE en de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van enige voorwaarde of beding waarnaar de Opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden worden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1.4 Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ONZE en de Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de oorspronkelijke bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Ingeval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de offerte waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen bepaald is in de offerte.

1.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen ONZE en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## **2 OFFERTES EN OPDRACHTEN**

- 2.1 Door ONZE uitgebrachte offertes kunnen aanvaard worden binnen de in de offerte door ONZE vermelde termijn of, indien er geen termijn vermeld is, binnen 30 dagen na de datum van de offerte.
- 2.2 ONZE kan een offerte intrekken of herroepen op elk tijdstip vóór ontvangst van bericht van aanvaarding van de desbetreffende offerte door de Opdrachtgever.
- 2.3 De in een offerte vermelde honoraria en prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief de in het kader van de opdracht te maken maar op voorhand niet te bepalen kosten zoals - maar niet beperkt tot - kosten voor besprekingen, reizen, koeriersdiensten en reprografie.
- 2.4 Aanvaarding van de offerte en/of verlening van de opdracht geschiedt schriftelijk middels ondertekening van de offerte of een Purchase Order. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst door ONZE, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals gestuurd door ONZE, geldt als aanvaarding van de offerte en deze voorwaarden.
- 2.5 ONZE zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar het binnen de gestelde kaders voor de Opdrachtgever beste resultaat.
- 2.6 ONZE is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. In geval van een eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid door derden in verband met de uitvoering van de opdracht, gaat ONZE er van uit en bevestigt zij bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten door Opdrachtgever tevens de bevoegdheid inhouden om een aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 2.7 Een door ONZE opgegeven termijn voor de voltooiing van een (deel van de) overeengekomen opdracht heeft een indicatieve strekking. De Opdrachtgever zal bij overschrijding van een termijn ONZE schriftelijk in gebreke stellen. ONZE wordt daarbij een redelijke termijn geboden om alsnog uitvoering te geven aan de (deel)opdracht.
- 2.8 Als ONZE door een gewijzigde of onvolledige opdracht of door het door de Opdrachtgever niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan is ONZE gerechtigd deze werkzaamheden aanvullend te declareren.
- 2.9 Opdrachtgever dient ONZE tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van de hiervoor bedoelde gegevens. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 2.10 Indien de opdracht in onderdelen of fasen wordt uitgevoerd, of indien ONZE gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is ONZE gerechtigd de uitvoering van volgende onderdelen of fasen op te schorten totdat de

- Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.11 ONZE zal zich naar beste kunnen inspannen om het Werk met zorg uit te voeren, overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken in de offerte. Alle diensten van ONZE worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst door ONZE uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dit betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is beschreven.
  - 2.12 De Opdrachtgever heeft een eigen onderzoeksplicht ter zake van de veiligheid en bruikbaarheid van (producten of diensten die geheel of gedeeltelijk voortkomen uit) het Werk van ONZE, alsook ter zake van hun geschiktheid voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
  - 2.13 ONZE heeft geen onderzoeksplicht ter zake mogelijke inbreuken door haar Werk op IE-rechten van derden en is niet gehouden onderzoek te verrichten naar mogelijke inbreuk op IE rechten.
  - 2.14 ONZE stelt de Opdrachtgever in de gelegenheid het Werk te controleren en goed te keuren voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan.
  - 2.15 Klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen 30 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk aan ONZE te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben goedgekeurd en aanvaard.
  - 2.16 Na het voltooiën van de opdracht heeft noch de Opdrachtgever noch ONZE een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### **3 PRIJS EN BETALING**

- 3.1 Voor de opdracht geldt het honorarium of de prijs zoals vastgelegd in de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte of overeenkomst. Het honorarium of de prijs kan indicatief en/of per handeling, per onderdeel of fase van de totaalopdracht worden overeengekomen.
- 3.2 ONZE is gerechtigd om uitgevoerde werkzaamheden per handeling, per onderdeel of fase van de totaalopdracht te factureren.
- 3.3 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening tenzij dit hem bij in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is toegestaan.
- 3.4 Indien en voor zover een overeenkomst voor een vaste prijs wordt aangegaan, dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door ONZE niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat ONZE zich daarvoor het recht voorbehoud een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende

werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na ondertekening van de offerte of een Purchase Order.

- 3.5 Reclame naar aanleiding van een ontvangen factuur kan schriftelijk tot 10 dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 3.6 ONZE heeft het recht om jaarlijks, per januari, het door ONZE gehanteerde basis uurtarief en de door ONZE gehanteerde kostenvergoeding te wijzigen.
- 3.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum rente ter hoogte van de wettelijke rente plus 2% verschuldigd. Daarnaast komen alle door ONZE gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €150,00.
- 3.8 Tijdens de periode van niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn betalingsverplichting heeft ONZE het recht om al haar verplichtingen uit overeenkomst of rechtsbetrekking op te schorten of uit te stellen. De Opdrachtgever heeft tijdens deze periode geen recht op het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden van ONZE, terwijl ONZE het recht heeft volledige nakoming te vorderen.

#### **4 INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE RECHTEN (IE-RECHTEN)**

- 4.1 ONZE is als maker van het Werk rechthebbende op alle IE-rechten op ieder in het kader van de Opdracht door ONZE voor de Opdrachtgever ontwikkelde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werk. Slechts ONZE is bevoegd IE-rechten op dit Werk te vestigen, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 4.2 ONZE verstrekt een licentie aan Opdrachtgever om de ontwerpen van ONZE te gebruiken in kader van de Opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever mag als licentienemer gedurende de looptijd van de Opdracht gebruik maken van de licentie.
- 4.3 De aan Opdrachtgever verleende licentie ziet toe op het gebruik van de ontwerpen door Opdrachtgever die ONZE ter beschikking heeft gesteld voor de uitvoering van de Opdracht. Elk gebruik door Opdrachtgever van deze ontwerpen dat buiten de strekking van de Opdracht valt, is niet toegestaan zonder toestemming van ONZE.
- 4.4 De door ONZE verleende licentie aan Opdrachtgever is niet-exclusief en niet-sub-licentieerbaar, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Partijen komen een licentievergoeding overeen die is opgenomen in de offerte of overeenkomst of die is inbegrepen in het totale honorarium dat Opdrachtgever betaalt aan ONZE.
- 4.6 De licentie vervalt zodra de termijn uit de offerte of overeenkomst waar de Opdracht betrekking op heeft is verlopen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

## **5 FONTGEBRUIK**

- 5.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat ONZE voorstelt in het resultaat toe te passen kan ONZE, desgewenst, een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.
- 5.2 Opdrachtgever vrijwaart ONZE voor aanspraken van derden ten aanzien van licenties van derden.

## **6 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 6.1 Alle door ONZE in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever geleverde roerende zaken en IE rechten blijven eigendom van ONZE totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst of rechtsbetrekking met ONZE volledig is nagekomen.
- 6.2 De Opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in elk geval dat de Opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud van ONZE niet zal verkopen, niet zal verpanden, niet zal verwerken en/of opnemen in een ander Product of op andere wijze zal bezwaren.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden.

## **7 GEHEIMHOUDING**

- 7.1 ONZE en de Opdrachtgever dienen geheimhouding te betrachten ter zake van alle aan elkaar verstrekte vertrouwelijke informatie welke ten dienste staat van het uitvoeren van de opdracht en/of welke door hen uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangewezen.
- 7.2 ONZE en de Opdrachtgever leggen deze geheimhoudingsplicht op aan alle derden die zij bij de uitvoering van de opdracht betrekken.
- 7.3 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie die:
  - i. onderdeel is (geworden) van het publieke domein;
  - ii. rechtmatig is verkregen van een derde die niet gebonden is door een soortgelijke geheimhoudingsverplichting;
  - iii. zelfstandig is verkregen, onafhankelijk van informatieoverdracht van de andere partij;
  - iv. met toestemming van de andere partij is vrijgegeven.
- 7.4 Een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting is een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 7.5 De geheimhoudingsverplichting eindigt drie jaar na aanvang van de opdracht, dan

wel op het daartoe door ONZE en de Opdrachtgever overeengekomen tijdstip of moment van intreden van een specifieke omstandigheid.

- 7.6 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen ONZE en Opdrachtgever op welke wijze en om welke reden ook blijft de geheimhouding als vermeld in dit artikel onverminderd van kracht.

## **8 OPZEGGING EN ONTBINDING**

- 8.1 Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst met ONZE opzegt, is hij naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden verschuldigd aan ONZE.
- 8.2 Zowel de Opdrachtgever als ONZE heeft het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Dit ontheft Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen.
- 8.3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt (en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding), dan is ONZE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding en schadeloosstelling kan worden gehouden.
- 8.4 De schadevergoeding bedoeld in 8.1 en 8.3 omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door ONZE in eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.5. Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door ONZE, zullen de reeds door ONZE geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat ONZE ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Hetgeen ONZE voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ONZE reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijft met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, verschuldigd en wordt op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 In geval van tussentijdse opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever heeft Opdrachtgever geen recht op overdracht van IE rechten die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door uitvoering van de opdracht door ONZE.

## **9 AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 Indien bij de uitvoering van de opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) voordoet, die tot aansprakelijkheid voor ONZE leidt, zal de aansprakelijkheid van ONZE beperkt zijn tot maximaal de totale

contractwaarde van het door ONZE bij de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium ter zake van de betreffende opdracht, met een maximum van €25.000,00 per gebeurtenis.

- 9.2 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ONZE voor die schade.
- 9.3 ONZE is slechts aansprakelijk voor zover de Opdrachtgever schade lijdt die rechtstreeks is toe te rekenen aan het verwijtbaar niet nakomen van de overeenkomst door ONZE en sprake is van opzet en grove schuld van de zijde van ONZE en Opdrachtgever bovendien geen eigen schuld heeft aan het betreffende voorval.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart ONZE tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door ONZE ten behoeve van Opdrachtgever geleverd Product, alsmede tegen de kosten van een gerechtelijke procedure samenhangend met een eventuele vordering.
- 9.5 De Opdrachtgever vrijwaart ONZE van (schade)claims met betrekking tot IE-rechten op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 9.6 In geen geval zal ONZE aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals - maar niet beperkt tot - omzetsderving.
- 9.7 Schade aan zaken, eigendom van Opdrachtgever, die in het kader van de opdracht aan ONZE zijn toevertrouwd, wordt slechts vergoed tot een maximum van €25.000,00.
- 9.8 ONZE aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van doch niet beperkt tot:
  - a. door of namens de Opdrachtgever verrichte reparatie en/of wijziging van (producten of diensten die voortvloeien uit) het Werk;
  - b. gebrekkige medewerking, materialen en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door de Opdrachtgever;
  - c. conflicterende IE-rechten van derden op het geleverde Werk en/of inbreuk op patenten en/of industriële geheimen;
  - d. gebrekkige en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door officiële registers en andere externe bronnen;
  - e. ondeskundig, onjuist of onreglementair gebruik van de geleverde zaken, dan wel gebruik op andere dan door of namens de Opdrachtgever of ONZE voorgeschreven wijze;
  - f. fouten of tekortkomingen in het Werk indien de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.10 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel overeenkomstig artikel 2.14 in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
  - g. rechtmatige uitoefening van retentie-, opschortings- en ontbindingsrechten door ONZE, haar bij wet, deze voorwaarden of overeenkomst gegeven.

h. overmacht. Hieronder wordt, naast hetgeen hieromtrent in de wet en de jurisprudentie is bepaald, mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ONZE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ONZE niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals overmacht van toeleveranciers van ONZE, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen, storingen van computernetwerk of telecomfaciliteiten, Werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen etc.

9.10 Elke mogelijkheid van beroep op aansprakelijkheid door de Opdrachtgever vervalt binnen 1 jaar na voltooiing van de opdracht.

9.11 De beperkingen en uitsluitingen uiteengezet in de voorgaande leden van dit artikel zijn slechts van toepassing voor zover toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht.

## **10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

10.1 De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en ONZE en de toepassing van deze voorwaarden wordt beheerst door Nederlands recht.

10.2 ONZE is bevoegd om geschillen, welke uit enige overeenkomst tussen partijen voortvloeien en waarbij de Rechtbank absoluut bevoegd is, bij uitsluiting voor te leggen aan de Rechtbank Rotterdam, één en ander naar vrije keuze van ONZE, tenzij partijen anders overeenkomen.

## **11 OVERIGE BEPALINGEN**

11.1 ONZE behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd indien deze niet binnen 14 dagen door Opdrachtgever expliciet worden afgewezen.

11.2 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Indien één of meerdere artikelen van deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd dan wel onredelijk bezwarend worden geacht blijven de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.