

ONZE stichting | Algemene Voorwaarden voor zakelijke klanten

Artikel 1. | Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- Aanbod: een aanbod van ONZE voor het leveren van een product, met daarin opgenomen een koopprijs, betalingsverplichtingen, eventuele bijkomende kosten en verwachte levertijd.
- ONZE: Stichting die aan circulaire projecten deelneemt en deze opzet en in sociale co-creatie samen werkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In samenwerking met andere bedrijven onderzoekt, verzamelt en verwerkt ONZE restmateriaalstromen tot grondstof voor hoogwaardig design. Deze Stichting heeft het volgende KvK nummer: 82314683.
- Afnemer: de Afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de partij die het product ontvangt bij een Overeenkomst, niet handelend als consument.
- Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen ONZE en Afnemer wordt gesloten inzake de verkoop en levering van een of meerdere producten door ONZE.
- Website: de website van ONZE, raadpleegbaar via: <https://onze-website.nl/>

Artikel 2. | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en Overeenkomst tussen ONZE en Afnemer waarop ONZE deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ONZE voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij ONZE zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Afnemer kosteloos aan hem worden toegezonden.
- 2.3 Als de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

- 2.4 Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3. | Overeenkomst & Bestelling

- 3.1 De Overeenkomst is bindend op het moment dat Afnemer een bestelling plaatst of de offerte schriftelijk bevestigt. ONZE verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Zodra deze bestelling is verwerkt, ontvangt Afnemer per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de bevestiging en de details van de bestelling.
- 3.2 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle producten zijn handgemaakt en kunnen dus iets afwijken.
- 3.3 De in een Aanbod vermelde prijzen zijn netto prijzen, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten. Verzendkosten en eventuele andere additionele kosten worden separaat vermeld en zijn nadrukkelijk in de vermelde prijzen inbegrepen.
- 3.4 Offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

Artikel 4. | Betaling

- 4.1 Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 4.2 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan ONZE producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ONZE geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
- 4.3 ONZE verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Zodra deze bestelling is verwerkt, ontvangt Afnemer per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de bevestiging en de details van uw bestelling.
- 4.4 ONZE kan de Afnemer verzoeken tot vooruitbetaling van een door ONZE te bepalen bedrag, welk bedrag dient te worden voldaan bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 4.5 Als de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door ONZE is gewezen op de te late betaling en ONZE de Afnemer een termijn van 14 kalenderdagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is ONZE gerechtigd de door hem gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot EUR 2.500; 10% over de daaropvolgende EUR 2.500; en 5% over de volgende EUR 5.000 met een minimum van

EUR 40,-. ONZE kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

- 4.6 In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de Afnemer, staking of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, zullen alle Overeenkomsten tussen Afnemer en ONZE kunnen worden ontbonden door ONZE.

Artikel 5. | Levering & Wijziging Overeenkomst

- 5.1 Levering geschiedt op het adres dat de Afnemer aan ONZE kenbaar heeft gemaakt. Het risico van het te leveren product gaat over op de Afnemer op het moment van levering op de plaats van levering. De Afnemer heeft tevens de mogelijkheid het product af te halen op locatie van ONZE. In dat geval gaat het risico over wanneer de Afnemer het product in ontvangst neemt op de locatie van ONZE.
- 5.2 Het eigendom van een of meerdere gekochte producten gaat pas over op het moment dat Afnemer al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan ONZE verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan.
- 5.3 Leveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven. ONZE zal de geaccepteerde bestellingen leveren op een nader aan te geven moment en zal de Afnemer op de hoogte houden over de leveringstermijn en het daadwerkelijke moment van levering. Als de bezorging grove dan wel onredelijke vertraging ondervindt nadat ONZE de Afnemer heeft geïnformeerd over het moment van levering, of als blijkt dat een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht nadat ONZE hiervan op de hoogte wordt. De Afnemer heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ONZE tot het moment van levering door ONZE aan de Afnemer of een vooraf aangewezen en aan ONZE bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. | Garantie

- 6.1 ONZE geeft zes maanden garantie op de kwaliteit van het product. Als Afnemer niet tevreden is met de kwaliteit van het product, kan Afnemer dit kenbaar maken via een e-mail naar collectie@onze-website.nl.
- 6.2 ONZE zal een passend alternatief voorstellen, maar ONZE besluit welke van de volgende opties dat is: reparatie, vervanging of restitutie.
- 6.3 In het geval van restitutie, vindt terugbetaling (inclusief verzendkosten) plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.
- 6.4 Als ONZE het artikel zal repareren of vervangen, kan dat tot 14 werkdagen duren, tenzij anders gecommuniceerd.
- 6.5 De garantie vervalt als het product gebreken heeft die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, of als Afnemer of anderen wijzigingen aan het product hebben aangebracht

of dat hebben geprobeerd, of als het op een manier is gebruikt waarvoor het artikel niet bedoeld is.

Artikel 7. | Retourneren & Omruilen

- 7.1 Mocht Afnemer onverhoopt niet tevreden zijn met de aankoop heeft Afnemer na de datum waarop de bestelling is ontvangen, veertien dagen de tijd om het product terug te sturen.
- 7.2 We vragen om de volgende informatie mee te sturen als Afnemer het pakket retourneert: bedrijfsnaam, adres en het e-mailadres waarmee is besteld en daarnaast het ordernummer en de datum waarop de bestelling is geplaatst.
- 7.3 Het pakket kan Afnemer samen met bovenstaande gegevens en voldoende gefrankeerd sturen naar: ONZE stichting, Mathenesserdijk 412L, 3026GV Rotterdam Nederland
- 7.4 De kosten en de verantwoordelijkheid van de retourzending zijn voor rekening van Afnemer. De helft van de retourkosten zal ONZE met het aankoopbedrag terugstorten op het moment dat ONZE de retour in goede orde heeft ontvangen.
- 7.5 Als goederen gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, heeft ONZE het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.
- 7.6 Restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle. ONZE kan het restitutiebedrag alleen overmaken naar de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

Artikel 8. | Intellectuele & Industriële eigendom

- 8.1 Onder intellectuele en industriële eigendomsrechten wordt in deze overeenkomst verstaan: alle geregistreerde of niet geregistreerde intellectuele en industriële eigendomsrechten zoals auteursrecht, tekeningen- en modellenrecht.
- 8.2 ONZE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond Nederlandse wet- en regelgeving inzake intellectueel eigendom. De door ONZE geleverde Producten maken naar haar weten geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Voor zover nodig heeft ONZE een licentie verkregen van rechthebbende voor het vervaardigen en verkopen van producten op de Website.
- 8.3 Alle foto's en afbeeldingen die ONZE op haar Website gebruikt zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van ONZE mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt. Als Afnemer een foto of afbeelding wenst te gebruiken, neemt hij vooraf contact op met studio@onze-website.nl. Het is Afnemer wel toegestaan om (de informatie op) de Website te raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik. Elk ander gebruik van foto's van producten of reproduceren van producten op de Website is niet toegestaan.

Artikel 9. | Gegevens & Privacy

- 9.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door ONZE geëxploiteerde website(s) en op alle producten en diensten die via het internet door ONZE aan Afnemer worden aangeboden en geleverd.
- 9.2 ONZE behandelt de gegevens van de Afnemer vertrouwelijk. Deze worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij ONZE daartoe wettelijk verplicht is, of als dit voor levering van het product of de dienst noodzakelijk is. Voor zover de door de Afnemer verstrekte gegevens kwalificeren als persoonsgegevens, neemt ONZE bij de verwerking van deze gegevens alle relevante privacy wet- en regelgeving in acht. In het privacy statement op de website van ONZE wordt uiteengezet welke persoonsgegevens ONZE voor welke doeleinden verwerkt, en op welke manier omgegaan wordt met privacy wet- en regelgeving.
- 9.3 Als de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft ONZE passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Als de Afnemer elektronisch kan betalen, zal ONZE daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 10. | Aansprakelijkheid

- 10.1 ONZE is aansprakelijk voor directe schade van de Afnemer die voortvloeit uit een Overeenkomst tussen ONZE en Afnemer. Iedere aansprakelijkheid van ONZE zal beperkt zijn tot een maximum van € 25.000,00 en slechts voor zover de verzekering dekking biedt. ONZE is slechts aansprakelijk voor zover de Afnemer schade lijdt die rechtstreeks is toe te rekenen aan het verwijtbaar niet nakomen van de Overeenkomst door ONZE en er sprake is van opzet en grove schuld van de zijde van ONZE en Afnemer bovendien geen eigen schuld heeft aan het betreffende voorval.
- 10.2 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de Afnemer bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ONZE voor die schade.
- 10.3 In geen geval zal ONZE aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals - maar niet beperkt tot -omzetsderving.
- 10.4 Afnemer vrijwaart ONZE tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door ONZE ten behoeve van aan Afnemer geleverd Product, alsmede tegen de kosten van een gerechtelijke procedure samenhangend met een eventuele vordering.

Artikel 11. | Toepasselijk recht & Geschillen

- 11.1 Op alle Overeenkomsten waarbij ONZE partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2 Wanneer er sprake is van een geschil tussen ONZE en een Afnemer zal ONZE dit in goed overleg naar tevredenheid oplossen. Mocht dit niet lukken zullen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12. | Wijzigingen

- 12.1 ONZE behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging zal zij de aangepaste versie publiceren en als van toepassing deponeren.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 01 april 2022.