

ONZE stichting | Algemene Voorwaarden voor consumenten

ONZE stichting is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam met nummer: 82314683 | btw-nummer: NL862416991.B01 | e-mail: collectie@onze-website.nl | adres: Mathenesserdijk 412L, 3026GV Rotterdam, Nederland. (hierna te noemen: **ONZE**)

ONZE Algemene Voorwaarden leggen de rechten en plichten uit die jij als consument hebt ten aanzien van je aankoop, lees ze eens rustig door. Het zijn de zogenaamde 'kleine lettertjes' bij een koopovereenkomst tussen jou als consument en ONZE. Als je vragen hebt over deze voorwaarden, neem dan contact op met ONZE via collectie@onze-website.nl.

Artikel 1. | Algemeen

1.1 De Algemene Voorwaarden van ONZE zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van ONZE.

1.2 Als ONZE in deze algemene voorwaarden spreekt over "je", "jij", "jou" of "jouw" bedoelen we daarmee de persoon (consument) die een product koopt in de ONZE webshop via: <https://onze-website.nl/>.

1.3 Voordat je een overeenkomst sluit wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld in het bestelproces. Wanneer je een artikel wil bestellen, moet je eerst akkoord gaan met deze voorwaarden. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst.

Artikel 2. | Overeenkomst & Bestelling

2.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat je een bestelling plaatst. ONZE verwerkt de bestelling nadat de betaling is ontvangen. Zodra deze bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de bevestiging en de details van uw bestelling.

2.2 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle producten zijn handgemaakt van restmaterialen en kunnen dus iets afwijken.

Artikel 3. | Betaling & Betaalmethoden

3.1 Bij ONZE kun je kiezen uit twee beveiligde betaalmethoden: iDeal en Creditcard (Mastercard & VISA).

3.2 Alle productprijzen op ONZE-website.nl zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. Als ONZE per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website – en het gaat om een kennelijke vergissing of fout – dan heeft ONZE het recht om dat aan te passen. Ook als het artikel al is besteld.

3.3 Creditcardgegevens zoals creditcardnummer, vervaldatum, etc., worden automatisch overgedragen via een versleuteld en beveiligd systeem naar de betaalmeester zonder dat ONZE of anderen toegang hebben tot deze gegevens.

3.4 Ook in het geval van eventuele restitutie zijn volledige creditcardgegevens niet zichtbaar. Als je betaalt met Creditcard is er extra bescherming door speciale verificatiemethoden (geverifieerd door Visa of Mastercard Secure Code).

Artikel 4. | Levering

4.1 ONZE levert bestellingen binnen Nederland en daarbuiten. Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt. Wil je graag dat wij de bestelling versturen naar het buitenland, neem dan per mail contact op via collectie@onze-website.nl.

4.2 Als je per ongeluk een verkeerd afleveradres hebt opgegeven, de verkeerde leveringsoptie hebt gekozen of niet thuis was toen de koeriersdienst het pakket kwam afleveren – en daarom extra kosten van toepassing zijn – kan ONZE deze extra kosten bij jou in rekening brengen.

4.3 ONZE verzendt de bestelling zo snel mogelijk na betaling van de overeenkomst. ONZE streeft er altijd naar dat jij de bestelling binnen de verwachte levertijd ontvangt. Als dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is (een artikel is tijdelijk niet op voorraad of de koeriersdienst staakt) laten wij dat onmiddellijk weten.

4.4 Tot en met het moment van levering draagt ONZE de verantwoordelijkheid voor de bestelling en het risico van beschadiging/vermissing van producten. Na de levering wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan jou.

Artikel 5 | Herroepingsrecht & Retourneren

5.1 We hopen natuurlijk dat jij tevreden bent met jouw aankoop. Als dat niet het geval is, heb je vanaf de datum waarop de bestelling is ontvangen, 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

5.2 Je kan de overeenkomst gedurende deze bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden door middel van een ondubbelzinnige melding aan ONZE. Deze melding kun je doen door het invullen van het [formulier voor herroeping](#) en per email versturen naar: collectie@onze-website.nl of het formulier toevoegen in het pakket dat je retourneert.

5.3 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat jij, of een vooraf door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. als je in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop jij het laatste product hebt ontvangen.
- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop jij de laatste zending of het laatste onderdeel hebt ontvangen;
- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop jij het eerste product hebt ontvangen.

5.4 Je kan het pakket (met het formulier voor herroeping) voldoende gefrankeerd sturen naar: ONZE stichting, Mathenesserdijk 412L, 3026GV Rotterdam, Nederland.

5.5 De kosten en de verantwoordelijkheid van de retourzending zijn voor jouw rekening. De helft van de retourkosten zullen wij met het aankoopbedrag terugstorten op het moment dat wij het product in goede orde hebben ontvangen.

5.6 Indien goederen gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben we het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.

5.7 Restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle. ONZE kan het restitutiebedrag alleen overmaken naar de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

Artikel 6. | Garantie

6.1 ONZE sluit zich aan bij de wettelijke regeling voor garantie en hanteert geen andere garantie op producten dan de wettelijke regeling die consument geeft. Hoe lang deze wettelijke garantie geldt, hangt namelijk af van het product.

6.2 Als het product onder de wettelijke regeling voor garantie valt dan zal ONZE een passend alternatief voorstellen, maar ONZE besluit welke van de volgende opties dat is: reparatie, vervanging of restitutie.

6.3 In het geval van restitutie, vindt terugbetaling (inclusief verzendkosten) plaats binnen 30 dagen na ontvangst en controle.

6.4 Indien ONZE het artikel zal repareren of vervangen, kan dat tot 30 dagen duren, tenzij anders gecommuniceerd.

6.5 De garantie vervalt als het product gebreken heeft die zijn veroorzaakt doordat jij of anderen wijzigingen aan het product hebben aangebracht of dat hebben geprobeerd of als het product op een manier is gebruikt waarvoor het artikel niet bedoeld is.

Artikel 7. | Copyright

7.1 Alle foto's en afbeeldingen die worden gebruikt door ONZE zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van ONZE mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt. Indien u een foto of afbeelding wilt gebruiken, neem dan contact op met collectie@onze-website.nl.

Artikel 8 | Privacy

8.1 ONZE verwerkt persoonsgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) in het kader van webshop aankopen. ONZE heeft in haar privacy statement uiteengezet welke persoonsgegevens zij precies verwerkt, in het kader van welke doeleinden dit gebeurt, hoe lang zij gegevens bewaart en welke rechten jij hebt ten aanzien van jouw persoonsgegevens. Dit privacy statement staat op de ONZE website.

Artikel 9. | Toepasselijk recht & Wijzigingen

9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassen en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien zullen uitsluitend door rechtbank Rotterdam worden beslecht.

9.2 ONZE behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging zal zij de aangepaste versie publiceren op de website en aanpassen in het bestelproces.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 01 april 2022.